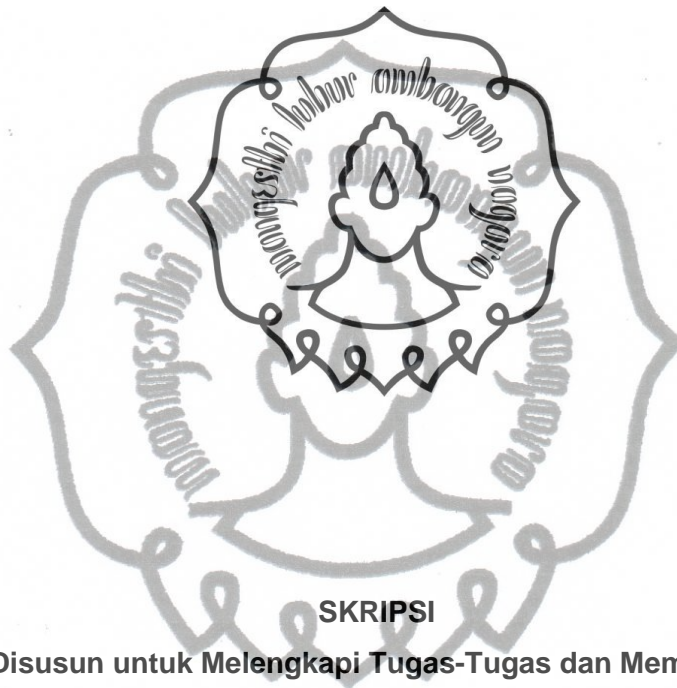


**Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan: Peran Identifikasi
Organisasional, *Work Engagement*, dan Kepribadian Proaktif
(Studi pada Karyawan Hotel Bintang Tiga di Surakarta)**



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen Program Studi
S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Disusun Oleh:

ASIH SETYORINI

F0215019

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

SURAKARTA
commit to user
2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN:
PERAN IDENTIFIKASI ORGANISASIONAL, WORK ENGAGEMENT, DAN
KEPRIBADIAN PROAKTIF (STUDI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG
TIGA DI SURAKARTA)**

Ditulis oleh mahasiswa: **ASIH SETYORINI (F0215019)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.

Surakarta, Jum'at 21 Mei 2021



DR SINTO SUNARYO S.E., M.SI

NIP: 197503062000122001

Form persetujuan digital ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN: PERAN IDENTIFIKASI ORGANISASIONAL, WORK ENGAGEMENT, DAN KEPERIBADIAN PROAKTIF (STUDI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG TIGA DI SURAKARTA)

Atas nama mahasiswa: **ASIH SETYORINI (F0215019)**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

1. KETUA TIM PENGUJI

DR. SUSANTO TIRTOPROJO M.M
195711061985031001



20 Mei 2021

2. PEMBIMBING

DR SINTO SUNARYO S.E., M.SI
197503062000122001



21 Mei 2021

3. ANGGOTA PENGUJI

SURYANDARI ISTIQOMAH SE, M.SC
1984091620140401



24 Mei 2021

Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dr Atmaji, MM.

NIP: 195905311985031004



commit to user

Form pengesahan digital ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN:
PERAN IDENTIFIKASI ORGANISASIONAL, WORK ENGAGEMENT, DAN
KEPRIBADIAN PROAKTIF (STUDI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG
TIGA DI SURAKARTA)**

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 21 Mei 2021



Asih Setyorini
NIM: F0215019

Form pernyataan ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

commit to user

HALAMAN MOTTO

“Confront your fear and believe in yourself that you can get through it”

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”**

QS Al Insyirah 5-6

**“If I have the belief that I can do it, I shall surely acquire the capacity to do it
even if I may not have it at the beginning.”**

Mahatma Gandhi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu mendengarkan doa dan senantiasa menunjukkan jalanNya kepada saya dalam menjalani hidup terutama dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Diri saya pribadi yang telah berjuang menjalani perkuliahan dengan sabar, ikhlas, dan penuh semangat.
3. Bapak dan Ibu saya tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang serta rela berkorban untuk saya dalam hal materiil maupun non materiil selama ini sehingga saya mampu menyelesaikan tahap pendidikan hingga Sarjana.
4. Keluarga tercinta yaitu Obi, Ale, Mba Tia, Esti serta keluarga besar yang selalu menjadi penyemangat dan mendukung saya dalam menjalani perkuliahan.
5. Teman-teman saya Pascia, Aisha, Ira, Irey, Vannya, Devika, Oky, Yuni, dan Laksmi serta teman-teman lainnya yang telah menjadi teman baik semasa perkuliahan.
6. Kepada seluruh perwakilan dari hotel yang telah memberi saya banyak bantuan dalam pelaksanaan penelitian yaitu Ibu Harwati dari Dana Hotel, Bapak Dimas dari Grand Sae Boutique Hotel, Ibu Damar dari Indah Palace Hotel, Bapak Eddy dari Asia Hotel, dan Ibu Dianita dari Swiss Belinn Saripetojo.

commit to user

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang atas rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan: Peran Identifikasi Organisasional, *Work Engagement*, dan Kepribadian Proaktif** (Studi pada Karyawan Hotel Bintang Tiga di Surakarta)” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan baik, oleh karena itu secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com. (Hons)., Ph.D, Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Atmaji, M.M. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr. Sinto Sunaryo, S.E, M.SI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan berbagai kritik, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Drs. Harmadi, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang sangat berguna bagi saya.
6. Seluruh pihak manajemen dan karyawan Dana Hotel, Grand Sae Boutique Hotel, Indah Palace Hotel, Asia Hotel, dan Swiss Belinn Saripetojo yang bersedia membantu penelitian ini.
7. Bapak, Ibu, dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberi semangat kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis juga sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam proses pembuatan skripsi yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi banyak pihak.



Surakarta, 2021

Penulis,
Asih Setyorini

ABSTRAK**Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan: Peran Identifikasi Organisasional, *Work Engagement*, dan Kepribadian Proaktif****(Studi pada Karyawan Hotel Bintang Tiga di Surakarta)**

Oleh:

Asih Setyorini**NIM: F0215019**

Studi ini membahas mekanisme yang mendasari pengaruh kepemimpinan transformasional pada kinerja karyawan. Secara khusus mengeksplorasi peran mediasi dari identifikasi organisasional dan *work engagement* dalam hubungan antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pekerjaan dan OCBO. Selain itu, menguji peran moderasi kepribadian proaktif pada pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap identifikasi organisasional dan *work engagement*. Sampel 100 karyawan hotel bintang tiga di Surakarta yang diperoleh menggunakan metode *convenience sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan melalui pengujian *Structural Equation Modelling* (SEM) yang diolah dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif pada kinerja pekerjaan dan OCBO. Selain itu, identifikasi organisasional dan *work engagement* sepenuhnya memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pekerjaan dan OCBO. Namun, kepribadian proaktif tidak memberikan efek moderasi pada kepemimpinan transformasional terhadap identifikasi organisasional maupun *work engagement*.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Identifikasi Organisasional, *Work Engagement*, Kepribadian Proaktif, Kinerja Pekerjaan, *Organizational Citizenship Behaviors directed at the Organization* (OCBO).

ABSTRACT

***Transformational Leadership and Employee Performance: The Role of
Organizational Identification, Work Engagement, and Proactive Personality
(Studies on Employees of Three Star Hotels in Surakarta)***

by:

Asih Setyorini

NIM: F0215019

This study aims to examine the mechanisms underlying the effect of transformational leadership on employee performance. In particular, it explores the mediating role of organizational identification and work engagement in the relationship between transformational leadership and job performance and OCBO. In addition, examining the role of proactive personality moderation on the effect of transformational leadership on organizational identification and work engagement. A sample of 100 employees of a three-star hotel in Surakarta were obtained using convenience sampling method. Hypothesis testing in this study was carried out through Structural Equation Modeling (SEM) testing which was processed with the help of SmartPLS software. The results of this study indicate that transformational leadership has a positive effect on job performance and OCBO. In addition, organizational identification and work partners fully mediate the effect of transformational leadership on job performance and OCBO. However, proactive personality does not have a moderating effect on transformational leadership on organizational identification and work engagement.

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational Identification, Work Engagement, Proactive Personality, Job Performance, Organizational Citizenship Behaviors directed at the Organization (OCBO).*

:

commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.2. Kinerja Pekerjaan	13
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behaviors directed at the Organization</i> (OCBO) 15	
2.1.4. Identifikasi Organisasional	17

2.1.5.	<i>Work Engagement</i>	19
2.1.6.	Kepribadian Proaktif.....	22
2.2.	Perumusan Hipotesis.....	23
2.2.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Kinerja Pekerjaan 23	
2.2.2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada OCBO.....	25
2.2.3.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Kinerja Pekerjaan yang dimediasi Identifikasi Organisasional	26
2.2.4.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada OCBO yang dimediasi Identifikasi Organisasional	28
2.2.5.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Kinerja Pekerjaan yang dimediasi <i>Work Engagement</i>	30
2.2.6.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada OCBO yang dimediasi <i>Work Engagement</i>	32
2.2.7.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Kinerja Pekerjaan yang dimediasi Identifikasi Organisasional dan <i>Work Engagement</i>	34
2.2.8.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada OCBO yang dimediasi Identifikasi organisasional dan <i>Work Engagement</i>	36
2.2.9.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Identifikasi Organisasional yang dimoderasi Kepribadian Proaktif.....	38
2.2.10.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada <i>Work Engagement</i> yang dimoderasi Kepribadian Proaktif.....	42
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
3.1.	Desain Penelitian	50
3.2.	Populasi, Sampel, dan Sampling.....	50
3.2.1.	Populasi	50
3.2.2.	Sampel.....	52
3.2.3.	Sampling.....	52
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.3.1.	Kepemimpinan Transformasional	53
3.3.2.	Kinerja Pekerjaan	54
3.3.3.	<i>Organizational Citizenship Behaviors directed at the Organization (OCBO)</i> 54	
3.3.4.	Identifikasi Organisasional	54

3.3.5.	<i>Work Engagement</i>	55
3.3.6.	Kepribadian Proaktif.....	55
3.4.	Instrumen Penelitian	55
3.5.	Sumber Data	56
3.5.1.	Data Primer	56
3.5.2.	Data Sekunder	56
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.7.	Teknik Analisis Data	57
3.7.1.	Analisis Deskriptif	57
3.7.2.	Uji Validitas.....	57
3.7.3.	Uji Reliabilitas	58
3.7.4.	Uji Model Struktural.....	58
3.7.5.	Uji Hipotesis	59
BAB IV.....		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.1.	Dana Hotel.....	61
4.1.2.	Grand Sae Boutique Hotel	64
4.1.3.	Indah Palace Hotel.....	67
4.1.4.	Asia Hotel	69
4.1.5.	Swiss Belinn Saripetojo.....	71
4.2.	Analisis Deskriptif	73
4.2.1.	Karakteristik Responden	74
a.	Jenis Kelamin Responden	74
b.	Usia Responden	75
c.	Tingkat Pendidikan Responden	75
d.	Masa Kerja Responden.....	76
e.	Unit Kerja Responden	77
f.	Hotel Tempat Bekerja.....	78
4.2.2.	Tanggapan Responden.....	78
a.	Kepemimpinan Transformasional.....	80
b.	Kepribadian Proaktif.....	81
c.	Identifikasi Organisasional.....	83

d.	<i>Work Engagement</i>	84
e.	<i>Organizational Citizenship Behaviors directed at the Organization</i> (OCBO)	86
f.	Kinerja Pekerjaan	87
4.3.	Hasil Analisis Data	88
4.3.1.	Uji Validitas.....	88
4.3.2.	Uji Reliabilitas	92
4.3.3.	Uji Model Struktural.....	93
4.3.4.	Uji Hipotesis	96
4.4.	Pembahasan.....	103
4.4.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif pada Kinerja Pekerjaan 103	
4.4.2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif pada OCBO	104
4.4.3.	Mediasi Identifikasi Organisasional pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Pekerjaan	105
4.4.4.	Mediasi Identifikasi Organisasional pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap OCBO	108
4.4.5.	Mediasi <i>Work Engagement</i> pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Pekerjaan	109
4.4.6.	Mediasi <i>Work Engagement</i> pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap OCBO	110
4.4.7.	Mediasi Identifikasi Organisasional dan <i>Work Engagement</i> pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Pekerjaan ..	111
4.4.8.	Mediasi Identifikasi Organisasional dan <i>Work Engagement</i> pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap OCBO	112
4.4.9.	Moderasi Kepribadian Proaktif pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Identifikasi Organisasional	113
4.4.10.	Moderasi Kepribadian Proaktif pada Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap <i>Work Engagement</i>	115
BAB V	117
KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1.	Kesimpulan.....	117
5.2.	Keterbatasan.....	120
5.3.	Saran.....	121
5.3.1.	Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	121
5.3.2.	Saran bagi Perusahaan.....	122

DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	135



DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	52
Tabel III. 2	53
Tabel IV. 1	73
Tabel IV. 2	74
Tabel IV. 3	75
Tabel IV. 4	75
Tabel IV. 5	76
Tabel IV. 6	77
Tabel IV. 7	78
Tabel IV. 8	80
Tabel IV. 9	81
Tabel IV. 10	83
Tabel IV. 11	84
Tabel IV. 12	86
Tabel IV. 13	87
Tabel IV. 14	88
Tabel IV. 15	90
Tabel IV. 16	92
Tabel IV. 17	93
Tabel IV. 18	94
Tabel IV. 19	94
Tabel IV. 20	96
Tabel IV. 21	98

commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Penelitian	47
Gambar IV. 1 Model Struktural untuk Uji Hipotesis	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	135
Lampiran 2 Hasil Olah Data	142
Lampiran 3 Data Penelitian	146

