

**HUBUNGAN ANTARA *WORK LIFE BALANCE* DAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWATI BANK BRI PATTIMURA  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Program Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh:

**Kartini Ayu Wijayani**

**G0114063**

Pembimbing:

**Dr. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.**

**Afia Fitriani, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2022**

## DAFTAR ISI

HUBUNGAN ANTARA <i>WORK LIFE BALANCE</i> DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWATI BANK BRI PATTIMURA SEMARANG .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR DIAGRAM.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	10
A. Stres Kerja.....	10
1. Pengertian Stres Kerja .....	10
2. Aspek Stres Kerja.....	11
3. Faktor-faktor Stres Kerja.....	12

B. Work Life Balance .....	14
1. Pengertian Work Life Balance .....	14
2. Aspek Work Life Balance .....	15
C. Dukungan Sosial .....	17
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	17
2. Aspek Dukungan Sosial .....	18
D. Hubungan Antar Variabel .....	20
1. Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja.....	20
2. Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> dan Stres Kerja .....	22
3. Hubungan antara Dukungan Sosial dan Stres Kerja.....	23
E. Kerangka Pemikiran.....	24
F. Hipotesis.....	24
BAB III .....	25
A. Identifikasi Variabel.....	25
B. Definisi Operasional.....	25
1. Stres Kerja .....	25
2. Work Life Balance .....	25
3. Dukungan Sosial.....	26
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	26
1. Populasi .....	26
2. Sampel.....	26
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
1. Uji validitas .....	31
2. Uji reliabilitas .....	32
F. Teknik Analisis Data.....	32
1. Uji Asumsi Dasar .....	32

2. Uji Asumsi Klasik .....	32
3. Uji Hipotesis.....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>35</b>
<b>A. Persiapan Penelitian .....</b>	<b>35</b>
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	35
2. Persiapan Penelitian .....	37
<b>B. Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>40</b>
1. Penentuan Sampel Penelitian .....	40
2. Pelaksanaan Uji Coba Skala.....	40
3. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala .....	50
<b>C. Hasil Analisis Data Penelitian.....</b>	<b>55</b>
1. Uji Asumsi Dasar .....	56
2. Uji Asumsi Klasik .....	58
3. Uji Hipotesis.....	62
4. Analisis Deskriptif.....	66
5. Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif.....	69
6. Analisis Tambahan .....	71
<b>D. PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>