

**Pengaruh Penggunaan Smartphone Pada Outcome Organisasi Peran Moderasi
Facilitating conditions Pada Variabel *Self-Efficacy* dan *Job Relevance***

(Studi pada Tenaga Kependidikan di Universitas Sebelas Maret)



Disusun untuk memenuhi persyaratan meraih gelar sarjana manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Oleh:

KHOIRUN NISA' SAYANG HENDRI PRAYITNO

F0217061

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGGUNAAN SMARTPHONE PADA OUTCOME ORGANISASI PERAN
MODERASI FACILITATING CONDITION PADA VARIABEL SELF-EFFICACY DAN
JOB RELEVANCE (STUDI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS
SEBELAS MARET)**

Ditulis oleh mahasiswa: **KHOIRUN NISA` SAYANG HENDRI PRAYITNO (F0217061)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.

Surakarta, Jum'at 28 Mei 2021



DR. SUSANTO
TIRTOPROJO M.M
NIP: 195711061985031001

Form persetujuan digital ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGGUNAAN SMARTPHONE PADA OUTCOME ORGANISASI
PERAN MODERASI FACILITATING CONDITION PADA VARIABEL SELF-
EFFICACY DAN JOB RELEVANCE (STUDI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET)**

Atas nama mahasiswa: **KHOIRUN NISA` SAYANG HENDRI PRAYITNO (F0217061)**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

1. KETUA TIM PENGUJI **DR SINTO SUNARYO S.E., M.SI**
197503062000122001



28 Mei 2021

2. PEMBIMBING **DR. SUSANTO**
TIRTOPROJO M.M
195711061985031001



28 Mei 2021

3. ANGGOTA PENGUJI **SURYANDARI ISTIQOMAH SE, M.SC**
1984091620140401



28 Mei 2021

Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dr Atmaji, MM.
NIP: 195905311985031004



commit to user

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGGUNAAN SMARTPHONE PADA OUTCOME ORGANISASI
PERAN MODERASI FACILITATING CONDITION PADA VARIABEL SELF-
EFFICACY DAN JOB RELEVANCE (STUDI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET)**

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 28 Mei 2021



KHOIRUN NISA` SAYANG
HENDRI PRAYITNO
NIM: F0217061

Form pernyataan ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

commit to user

MOTTO

“HARUS BISA! PASTI BISA!”

(Anonymous)

“Remember why you started”

(Anonymous)

“Every struggle in your life has shaped you into the person you are today. Be thankful for the hard times, they can only make you stronger and if you don't change, then the time will change you and that time you don't have any choice.”

(Anonymous)

“Work hard, Stay focused, Make it happen”

(Anonymous)

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu tercinta dan Adikku tersayang, pembimbing saya, Bapak Dr, Susanto Tirtoprojo M.M, sahabat dan teman-teman yang menjadi sumber motivasi saya, dan diri saya sendiri.



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Penggunaan Smartphone Pada Outcome Organisasi Peran Moderasi *Facilitating conditions* Pada Variabel *Self-Efficacy* dan *Job Relevance* (Studi pada Tenaga Kependidikan di Universitas Sebelas Maret)**. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) dari Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian dan penyusunan laporan penelitian ini, baik langsung maupun tidak langsung. Secara khusus penulis berterimakasih kepada:

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com. (Hons)., Ph.D., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret.
2. Dr. Atmaji, M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret.
3. Dr. Susanto Tirtoprojo M.M, selaku pembimbing skripsi. Terima kasih karena selalu membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam memberikan ide, waktu, dan nasihat berharga selama penyusunan skripsi.
4. Drs. Bambang Sarosa M.Si, selaku Pembimbing Akademik penulis selama melaksanakan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret.
5. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya.
6. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Kedokteran, dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM).

commit to user

7. Bapak, Ibu, Adik, serta paman dari penulis yang selalu menyemangati untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Kepada SDM FIGHTING!!!!!! crew, Dona Rut Agustina, Ibtisamah, dan khususnya Rialun Nadia Pusparani atas dukungan dan perhatian yang diberikan selama ini, terima kasih untuk semua kebaikan yang melimpah, khususnya saat pengerjaan skripsi.
9. Kepada ClayOpatra crew, Amelia Kurniastuti, Dona Rut Agustina, Farah Primanita, Puji Rahayu, dan Sharfina Rastha Wijayanti, khususnya Nunky Sinta Apriyani dan kepada mereka yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih sudah mau menemani, membantu dan mendukung sehingga membuat penulis menjadi pribadi yang lebih baik.

Meski demikian, penulis merasa masih banyak kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab ini penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi. Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini dapat berkontribusi dan memberikan ide kepada pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini.

Surakarta, 12 April 2021

Penulis,

Khoirun Nisa' Sayang Hendri Prayitno

ABSTAK

Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi persepsi karyawan mengenai penggunaan *smartphone* dan *perceived job performance* ketika karyawan menggunakan *smartphone* dalam pekerjaan karyawan di Universitas Sebelas Maret. Penggunaan *smartphone* diukur menggunakan smart PLS dengan 35 indikator. Penelitian ini menggunakan Fakultas di Universitas Sebelas Maret sebagai sampel; yang terdiri dari 2 fakultas dan 1 non fakultas dan dipilih dengan menggunakan teknik *snowball sampling* Analisis SEM dipilih sebagai metode dan smart PLS dipilih sebagai aplikasi statistik. Hasil penelitian menemukan bahwa penggunaan *smartphone* dan *perceived job performance* memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 0.411. Temuan dari studi ini menunjukkan bahwa karyawan merasa percaya diri untuk menggunakan *smartphone* di Universitas Sebelas Maret, dalam hal ini *smartphone* adalah alat yang relevan untuk melakukan pekerjaan karyawan dengan lebih baik dan memastikan penggunaan *smartphone* meningkatkan kinerja pekerjaan mereka, yang mengarah pada peningkatan kepuasan kerja serta retensi dengan organisasi saat ini lebih lama.

Kata Kunci : *Smartphone, perceived job performance, self-efficacy, job relevance, facilitating conditions.*

ABSTRACT**Effect of Smartphone Use on Organizational Outcomes Role of Moderation
Facilitating conditions on Self-Efficacy and Job Relevance Variables
(Studies on Education Personnel at Sebelas Maret University)**

This study aims to identify employee perceptions about smartphone use and perceived job performance when employees use smartphones in employee jobs at Sebelas Maret University. Smartphone usage is measured using a smart PLS program with 35 indicators. This study used the Faculty at Sebelas Maret University as a sample; consisting of 2 faculties and 1 non-faculty and selected using *sampling snowball* technique. *Structural equation modeling* (SEM) was chosen as the method and smart PLS program was chosen as the statistical application. The results of the study found that smartphone use and perceived job performance had a significant effect of 0.411. The findings from this study show that employees feel confident about using smartphones at Sebelas Maret University, in which case smartphones are a relevant tool to do employee work better and ensure that smartphone use improves their job performance, leading to increased job satisfaction and retention. with older current organizations.

Keywords: Smartphone, perceived job performance, self-efficacy, job relevance, facilitating conditions.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI.....	III
MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
ABSTAK.....	IX
ABSTRACT	X
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
1. Teori Kognitif Sosial	8
2. Self-efficacy.....	10
3. Job Relevance	13
4. Facilitating conditions	15
5. Perceived job performance	15
6. Job satisfaction dan employee retention	17
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
1. Self-efficacy pada perceived job performance.	20
2. Job relevance pada perceived job performance.....	21
3. Peran Moderasi Facilitating conditions dalam pengaruh Self-efficacy dan Job relevance pada Perceived job performance karyawan	22
4. Perceived job performance pada job satisfaction secara positif.....	23
5. Job satisfaction dan employee retention pada employee retention.....	23
C. KERANGKA PENELITIAN	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. DESAIN, POPULASI, UKURAN SAMPEL DAN TEKNIK SAMPLING.....	26

B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURANNYA	28
1. Self-efficacy.....	28
2. Job relevance.....	28
3. Facilitating conditions.....	28
4. Perceived job performance	29
5. Job satisfaction dan employee retention	29
C. ANALISIS DATA	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas.....	30
3. Uji Hipotesis	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
A. OBJEK PENELITIAN.....	34
B. ANALISIS DESKRIPTIF	35
1. Self Efficacy	36
2. Job Relevance	37
3. Facilitating conditions.....	38
4. Perceived Job Performance	38
5. Job Satisfaction.....	39
6. Employee Retention.....	40
C. ANALISIS INSTRUMEN PENELITIAN	40
1. EVALUASI MEASUREMENT (OUTER MODEL)	40
3. PENGUJIAN HIPOTESIS	49
D. PEMBAHASAN	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. KESIMPULAN.....	56
B. KETERBATASAN PENELITIAN	58
C. SARAN	58
1. Bagi Akademisi	58
2. Bagi Perusahaan.....	58
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN	65
LAMPIRAN 2. RESPON RESPONDEN	70
LAMPIRAN 3. SURAT IZIN PENELITIAN	88

DAFTAR TABEL

TABEL IV.1 SAMPEL PENELITIAN	36
TABEL IV.2 ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN PENELITIAN.....	36
TABEL IV.3 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL SELF EFFICACY	37
TABEL IV.4 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL JOB RELEVANCE	38
TABEL IV.5 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL FACILITATING CONDITIONS	39
TABEL IV.6 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL PERCEIVED JOB PERFORMANCE	39
TABEL IV.7 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL JOB SATISFACTION.....	40
TABEL IV.8 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL EMPLOYEE RETENTION.....	41
TABEL IV.9 HASIL UJI VALIDITAS.....	43
TABEL IV.10 HASIL UJI VALIDITAS.....	45
TABEL IV.11 HASIL CROSS LOADINGS.....	457
TABEL IV.12 HASIL UJI REABILITAS	49
TABEL IV. 13 HASIL T STATISTIK.....	50

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II. 1 KERANGKA PENELITIAN	24
GAMBAR III. 1 KONSTRUKSI DIAGRAM JALUR PADA MODEL PENELITIAN	32
GAMBAR IV. 1 TAMPILAN HASIL PLS <i>ALGORITHM</i>	42
GAMBAR IV. 2 TAMPILAN HASIL PLS <i>BOOTSTRAPPING</i>	48



commit to user