

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI  
NOMOR 7 TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA DARING (STUDI  
APLIKASI SAPIDUKCAPIL DITINJAU DARI ASAS  
KEMANFAATAN DAN ASAS PELAYANAN YANG BAIK)**



Penulisan Hukum  
(Skripsi)

Disusun dan Diajukan untuk melengkapi Syarat-syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
S1 Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

**Oleh:**

**WASIS SINGGIH SASONO**

**NIM. E0017483**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2021**

*commit to user*

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum

(Skripsi)

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7  
TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
SECARA DARING (STUDI APLIKASI SAPIDUKCAPIL DITINJAU DARI  
ASAS KEMANFAATAN DAN ASAS PELAYANAN YANG BAIK)**

Oleh

Wasis Singgih Sasono

NIM. E0017483

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum (Skripsi)  
Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 27 Mei 2021

Dosen Pembimbing I



Dr. Adriana Grahani Firdausy, S.H., M.H.  
NIP. 198107212005012003

Dosen Pembimbing II



Achmad, S.H., M.H.

NIP. 198205062010121001

*commit to user*

**PENGESAHAN PENGUJI**

**Penulisan Hukum (Skripsi)**

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7  
TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
SECARA DARING (STUDI APLIKASI SAPIDUKCAPIL DITINJAU DARI  
ASAS KEMANFAATAN DAN ASAS PELAYANAN YANG BAIK)**

**Wasis Singgih Sasono**

**NIM. E0017483**

**Telah diterima dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum**

**(Skripsi)**




**Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret**

**Pada:**

**Hari : Senin**

**Tanggal : 14 Juni 2021**

**DEWAN PENGUJI**

- 1. **Dr. Isharyanto, S.H., M.Hum**  
**NIP. 197805012003121002** : 
- 2. **Dr. Adriana Grahani Firdausy, S.H., M.H**  
**NIP. 198107212005012003** : 
- 3. **Achmad, S.H., M.H**  
**NIP. 198205062010121001** : 

**Mengetahui**

**Dekan,**



**(Prof. Dr. I Gusti Ayu Ketut Rachmi Handayani, S.H., M.M)**

**NIP. 197210082005012001**



*commit to user*  
**SURAT PERNYATAAN**

**Nama : Wasis Singgih Sasono**

**NIM : E0017483**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul: Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring (Studi Aplikasi Sapidukcapil Ditinjau Dari Asas Kemanfaatan Dan Asas Pelayanan yang Baik).

Adalah betul-betul karya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini telah diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta,  
Yang Membuat  
Pernyataan



Wasis Singgih Sasono  
NIM. E017483

## MOTTO

**Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Aku kabulkan.**

(QS. Ghafir: 60)

**Sesungguhnya sembahyangku, ibadahku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah, Rabb semesta alam.**

(QS. Al-Anam: 162)

**Sukses adalah mendapatkan apa yang kita inginkan. Bahagia adalah menginginkan apa yang sudah kita dapatkan.**

(Tung Desem Waringin)

**Yakinkan dengan Iman, Usahakan dengan Ilmu, Sampaikan dengan Amal.**

(Himpunan Mahasiswa Islam)

*Goede Manieren bestaan uit kleine opofferingen.*

Kesantunan adalah citra yang akan mengantarkan kepada profesionalitas dan keberhasilan kerja.

Anonim

**Menjalani hidup maju selangkah demi selangkah.**

Muhamad Rizal Dhiyas Resindra

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis persembahkan kepada:

1. Wasis Singgih Sasono, diri saya sendiri;
2. Suparman dan Sri Suyamtini, kedua orangtua Penulis dengan segala cinta dan kasih yang tiada henti dan telah memberikan segalanya untuk Penulis sampai dengan saat ini dan tak terhingga, yang semoga tetap dipertemukan kembali di Surganya Allah SWT;
3. Kedua kakak kandung penulis, Mba Kalis Laras Wati dan Mas Bayu Setyawan yang selalu mendoakan penulis;
4. Dosen Pembimbing yang selalu memberikan koreksi, arahan, dan dukungan moril dalam proses penyusunan penelitian hukum (skripsi) ini;
5. Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta, khususnya Fakultas Hukum UNS sebagai almamater yang memberikan kesan mendalam selama penulis menimba ilmu bidang hukum;
6. Organisasi penulis, Himpunan Mahasiswa Islam, Dewan Mahasiswa FH UNS, *Moot Court Community* (MCC) FH UNS, Fosmi FH UNS, Mahasiswa Wirausaha UNS, dan Kelas Inspirasi Boyolali yang banyak berkontribusi pada diri penulis dalam berproses diri;
7. Teman-teman penulis, selama menempuh pendidikan tinggi di Fakultas Hukum UNS;
8. Dia, yang mendukung penulis dan meletakkan pada titik rasa cukup pada diri penulis; dan
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for believing in God (Allah SWT), I wanna thank me for staying positive, I wanna thank me for always being kind, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

*commit to user*



## ABSTRAK

Wasis Singgih Sasono. 2021. E0017483. **IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7 TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA DARING (STUDI APLIKASI SAPIDUKCAPIL DITINJAU DARI ASAS KEMANFAATAN DAN ASAS PELAYANAN YANG BAIK). Penulisan Hukum (Skripsi). Fakultas Hukum. Universitas Sebelas Maret.**

Penelitian ini mengkaji, pertama bagaimana implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring dalam Aplikasi Sapidukcapil di Kabupaten Boyolali ditinjau dari asas Kemanfaatan dan asas Pelayanan yang Baik, kedua faktor yang menghambat implementasi tersebut.

Penelitian ini adalah penelitian hukum non doktrinal bersifat deskriptif analitis dan preskriptif dengan pendekatan sosio-legal. Jenis dan sumber data meliputi primer dan sekunder, yakni penelitian lapangan dan bahan hukum. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Teknik analisis data kualitatif bersifat deduktif, yakni dengan menganalisis data permasalahan dari penelitian di lapangan, kemudian dianalisis dengan teori, asas-asas, dan peraturan perundang-undangan.

Hasil penelitian menunjukkan implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring dalam Aplikasi Sapidukcapil ditinjau dari asas Kemanfaatan, layanan *adminduk online* Sapidukcapil memperhatikan kepentingan-kepentingan antara pemerintah dengan masyarakat dan terjadi hubungan timbal balik secara positif. Tidak ditemukan penyimpangan dengan tidak dilayaninya pemohon berdasarkan gender. Namun asas tersebut belum terimplementasi secara penuh, yaitu layanan *adminduk online* Sapidukcapil belum melayani pemohon warga asing dan hanya diperuntukan bagi warga yang teradministrasi sebagai penduduk Kabupaten Boyolali. Ditinjau dari asas Pelayanan yang Baik, pelayanan administrasi kependudukan secara daring lebih mendekati kepada masyarakat, mempermudah, mempercepat, dan tanpa dipungut biaya. Namun masih terjadi ketidaksesuaian yaitu masih menggunakan blangko lama, pelaksanaan SOP, minimnya sarana prasarana, dan diskriminasi terhadap warga asing yaitu tidak diberikan pelayanan *online*. Faktor penghambat implementasi antara lain Sumber Daya Manusia (SDM), sarana prasarana, anggaran biaya, dan manajemen organisasi.

**Kata Kunci:** *Good Governance, Pelayanan Adminduk Online, Sapidukcapil*

**ABSTRACT**

Wasis Singgih Sasono. 2021. E0017483. **IMPLEMENTATION OF REGULATION OF THE MINISTER OF HOME AFFAIRS NUMBER 7 YEAR 2019 CONCERNING DEMAND ADMINISTRATIVE SERVICES Legal Writing (Thesis). Faculty of Law. Sebelas Maret University.**

*This research examines, first how the implementation of the Minister of Home Affairs Regulation Number 7 of 2019 concerning Online Population Administration Services in the Sapidukcapil Application in Boyolali Regency in terms of the principle of benefit and the principle of good service, the two factors that hinder the implementation.*

*This research is non-doctrinal legal research that is descriptive analytical and prescriptive with a socio-legal perspective. Types and sources of data include primary and secondary, namely field research and legal materials. Data collection techniques through interviews, literature study, and documentation. The qualitative data analysis technique is deductive in nature, namely by analyzing the problem data from research in the field, then analyzing it with theory, principles, and laws and regulations.*

*The results show that the implementation of the Minister of Home Affairs Regulation Number 7 of 2019 concerning Online Population Administration Services in the Sapidukcapil Application in terms of the principle of benefit, has not been fully implemented. Sapidukcapil online adminduk service has not served foreign applicants and is only intended for residents who are administrated as residents of Boyolali Regency. Judging from the principle of Good Service, online population administration services are closer to the community, simplify, accelerate, and are free of charge. However, there are still discrepancies, namely still using old blanks, implementing SOPs, lack of infrastructure, and discrimination against foreigners, namely not being provided with online services. Inhibiting factors for implementation include Human Resources (HR), infrastructure, budget, and organizational management.*

**Keywords: Good Governance, Online Adminduk Services, Sapidukcapil**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat limpahan rahmat, karunia, dan izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan studi S1 Ilmu Hukum dengan menyelesaikan penelitian hukum (skripsi) ini dengan judul **IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7 TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA DARING (STUDI APLIKASI SAPIDUKCAPIL DITINJAU DARI ASAS KEMANFAATAN DAN ASAS PELAYANAN YANG BAIK)**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Sepanjang penyusunan penulisan hukum ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan hukum ini, banyak pihak-pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, nasihat, fasilitas, dan dukungan moril. Oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini dan segala kerendahan hati, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Wasis Singgih Sasono, diri pribadi penulis.
2. Tuhan Yang Maha Esa, Allah *Subhanallahu Wata'ala* yang menganugerahkan Islam sebagai agama Penulis dan pedoman hidup sebagai penyelamat dalam mengarungi kehidupan di dunia.
3. Bapak Prof. Dr. H. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan kesempatan bagi Penulis untuk menuntut ilmu pengetahuan bidang hukum di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.
4. Bapak Prof. Dr. I Gusti Ketut Rachmi Handayani, S.H., M.M. selaku Dekan Fakultas Hukum UNS, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada Penulis untuk mengembangkan ilmu hukum dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maria Madalina, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Tata Negara yang telah memberikan arahan dan kesempatan kepada Penulis untuk menyusun penelitian hukum (skripsi) bidang HTN.
6. Ibu Dr. Adriana Grahani Firdausy, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, serta pikiran untuk mengarahkan dan membimbing Penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.

*commit to user*

7. Bapak Achmad, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, serta pikiran untuk mengarahkan dan membimbing Penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Ibu Gayatri Dyah Suprobowati, S.H., M.H. selaku Dosen Fakultas Hukum serta Pembimbing Akademik Penulis, yang telah memberikan izin, bimbingan selama belajar di Fakultas Hukum serta memberikan kemudahan terhadap proses administrasi berkas-berkas dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret bagian Hukum Tata Negara yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta telah berkontribusi dalam memberikan usulan, kritik serta saran membangun bagi Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam konsentrasi keilmuan hukum sebagai bekal yang bermanfaat dalam menyelesaikan Skripsi ini maupun pasca kelulusan dari almamater Universitas Sebelas Maret Surakarta dalam memasuki dunia kerja.
11. Staf dan Karyawan kampus Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret yang telah mendukung kelancaran dan terselenggaranya proses administrasi serta belajar mengajar selama menempuh pendidikan tinggi hingga sampai pada proses penyelesaian penulisan hukum Skripsi ini.
12. Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali, yang telah menyambut dengan baik Penulis, meminta informasi dan data pendukung dalam proses penulisan hukum Skripsi ini.
13. Orangtua Penulis, Bapak Suparman dan Ibu Sri Suyamtini yang tak hentinya melimpahkan segala cinta kasih dan doa serta dukungan materiil maupun immateriil sehingga Penulis mampu menyusun Skripsi ini dan menyelesaikan studi S1 dengan baik.
14. Kedua Kakak Kandung yang Penulis sayangi.
15. Teman-teman Penulis.
16. Himpunan Mahasiswa Islam, Dewan Mahasiswa FH UNS, *Moot Court Community* (MCC) FH UNS, Fosmi FH UNS, Mahasiswa Wirausaha UNS, Kelas Inspirasi Boyolali, Kelompok KKN Mandiri Tematik Kabupaten Boyolali, Tim Magang Mandiri Kejaksaan Negeri Boyolali, Tim Magang SKS Wajib Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar bagian UKPBJ Periode XXX Tahun 2021 yang menjadi

tempat pembelajaran, berproses dan sangat berkesan di hati Penulis yang menjadi pengalaman berharga dan tak terlupakan.

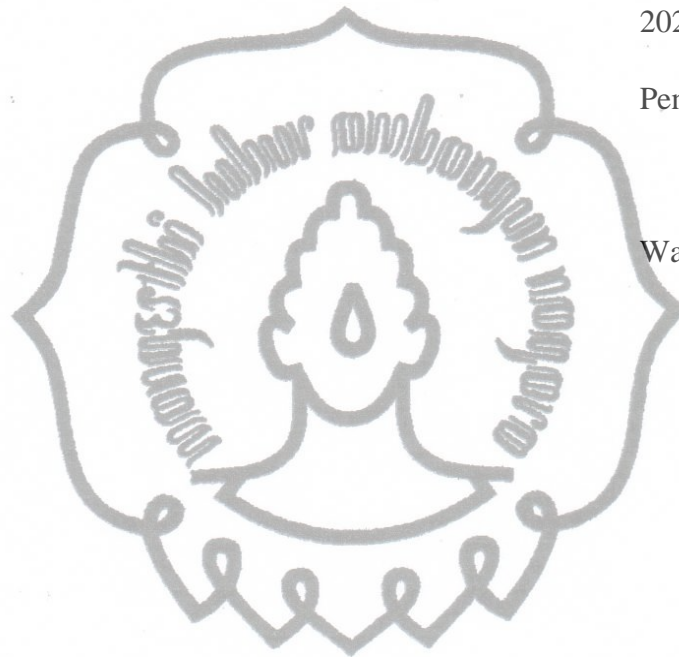
17. Semua Pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, yang turut memberikan membantu baik langsung maupun tidak langsung kepada Penulis dalam segala keberlangsungan proses Penulisan Skripsi ini.

Demikian pengantar ini Penulis sampaikan, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekhilafan yang tidak disadari.

Surakarta, 17 Maret  
2021

Penulis,

Wasis Singgih Sasono



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b>	<b>i</b>
.....	
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	<b>ii</b>
.....	
<b>PENGESAHAN PENGUJI</b>	<b>iii</b>
.....	
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	<b>iv</b>
.....	
<b>MOTTO</b>	<b>v</b>
.....	
<b>PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
.....	
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
.....	
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
.....	
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>ix</b>
.....	
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xii</b>
.....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xv</b>
.....	
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvi</b>
.....	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xvi</b>
.....	
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	<b>17</b>
.....	
<b>A. LATAR BELAKANG MASALAH</b>	<b>17</b>
.....	
<b>B. RUMUSAN MASALAH</b>	<b>20</b>
.....	

<b>C. TUJUAN PENELITIAN</b>	<b>20</b>
.....	
<b>D. MANFAAT PENELITIAN</b>	<b>21</b>
.....	
<b>E. METODE PENELITIAN</b>	<b>22</b>
.....	
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>32</b>
.....	
<b>A. Kerangka Teori</b>	<b>32</b>
.....	
1. Penelitian Terdahulu	32
.....	
2. Implementasi Peraturan Perundang-undangan	32
.....	
3. Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	35
4. Pelaksanaan SIAK	36
.....	
5. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali	37
.....	
6. Pelayanan Administrasi Dalam Jaringan (Daring)	38
.....	
7. Asas <i>Good Governance</i>	39
.....	
8. Asas Kemanfaatan dan Asas Pelayanan yang Baik	42
.....	
9. Teori Donald S. Van Meter dan Carl E. Van Horn	44
.....	
<b>B. Kerangka Pemikiran</b>	<b>47</b>
.....	
<b>BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
<b>III</b>	
.....	
<b>A. Hasil Penelitian</b>	<b>44</b>

*commit to user*



1. Kondisi Fisik, Wilayah, dan Penduduk di Kabupaten Boyolali	44
.....	
a. Kondisi Geografis dan Administratif Wilayah Kabupaten Boyolali	47
.....	52
b. Kepadatan Penduduk di Kabupaten Boyolali	54
.....	
c. Jarak Ibukota Kecamatan dengan Ibukota Kabupaten	
.....	
2. Aplikasi Sapidukcapil Online di Kabupaten Boyolali	54
.....	
a. Dasar Hukum pelaksanaan layanan adminduk <i>online</i> Sapidukcapil	56
.....	
b. Perangkat Daerah yang mempunyai kewenangan terkait Sapidukcapil <i>Online</i>	57
.....	59
c. Jenis Pelayanan Adminduk yang dilayani daring/ <i>online</i> di Dinas Dukcapil Kab. Boyolali	
.....	
3. Wawancara	61
.....	
a. Informan	61
.....	63
b. Uraian hasil wawancara	
.....	
4. Dokumentasi	74
.....	
<b>B. Pembahasan</b>	<b>74</b>
<b>1. Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring dalam Aplikasi Sapidukcapi di Kabupaten Boyolali ditinjau dari Asas Kemanfaatan dan Asas Pelayanan yang Baik</b>	<b>78</b>
.....	
a. Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring dalam Aplikasi Sapidukcapi di Kabupaten Boyolali ditinjau dari Asas Kemanfaatan	80

.....	
b. Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring dalam Aplikasi Sapidukcapi di Kabupaten Boyolali ditinjau dari Asas Pelayanan yang Baik	
.....	90
...	
<b>2. Faktor yang Menghambat Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring dalam Aplikasi Sapidukcapi di Kabupaten Boyolali ditinjau dari Asas Kemanfaatan dan Asas Pelayanan yang Baik</b>	<b>118</b>
.....	
<b>BAB IV : PENUTUP</b>	<b>124</b>
.....	
<b>A. KESIMPULAN</b>	<b>124</b>
.....	
<b>B. SARAN</b>	<b>125</b>
.....	
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>128</b>
.....	

**DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 1 Karakteristik Utama Good Governance .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2 Peta Wilayah Geografis Kabupaten Boyolali ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 Tampilan *Play Store* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4 Tampilan Aplikasi Sapidukcapil dalam smartphone sistem operasi android**Error! Bookma**
- Gambar 5 Tampilan *Website* Sapidukcapil dalam desktop/PC/laptop**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6 *Screenshot* pengalaman pengajuan Pak Khusnudin atas nama Pengajuan KIA milik saudaranya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 7 *Screenshot* pengalaman Pak Khusnudin pengajuan KIA anak kandungnya**Error! Bookma**
- Gambar 8 Tangkapan layar Data BPS (Badan Pusat Statistik) Kabupaten Boyolali: *Update* terakhir 6 Agustus 2020.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 9 *Screenshot* pengalaman pengajuan Pak Khusnudin atas nama Pengajuan KIA milik saudaranya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 10 Bukti bahwa penduduk luar Kabupaten Boyolali tidak dapat mendaftar dalam aplikasi “Sapidukcapil 24 Hours Mobile” .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11 Postingan Instagram suasana penyelenggaraan layanan adminduk online Sapidukcapil pada saat Pandmi Covid-19 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 12 *Screenshot* pengalaman pengajuan Pak Khusnudin atas nama Pengajuan KIA milik saudaranya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 13 *Screenshot* pengalaman Pak Khusnudin pengajuan KIA anak kandungnya**Error! Bookma**
- Gambar 14 Postingan akun instagram @dispendukcapil.boyolali**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 15 *Link web service* pelayanan *Online* Adminduk Sapidukcapil Boyolali yang diakses melalui PC/ laptop.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 16 *Link web service* pelayanan *Online* Adminduk Sapidukcapil Boyolali yang diakses melalui *smartphone* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 17 *Link web service* pelayanan *Online* Adminduk Sapidukcapil Boyolali yang diakses melalui Google *Play Store*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 18 Tanda Tangan Elektronik dalam Dokumen pengajuan yang siap cetak mandiri ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 19 Proses alih media dokumen cetak menjadi dokumen elektronik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 20 Aplikasi VeryDS yang dibuat oleh BSrE ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2 Data kepadatan penduduk di Kabupaten Boyolali tahun 2021 berdasarkan jenis kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 Jarak ibukota kecamatan ke ibukota kabupaten di wilayah Kabupaten Boyolali..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 Tabel Alur/ Tahapan Pelayanan *Online* Adminduk Sapidukcapil Boyolali **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5 Statistik Pengguna layanan online Sapidukcapil.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6 Tim Tugas Verifikasi Pelayanan Daring/ *Online* Adminduk di Kabupaten Boyolali Tahun 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

*Lampiran 1* Surat Izin Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

*Lampiran 2* Hasil Wawancara..... **Error! Bookmark not defined.**