

**EFEKTIVITAS PROGRAM SINTEN (SISTEM INFORMASI TERPADU  
PENDUDUK NON PERMANEN) DI KOTA SURAKARTA**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh :

**Febrian Akhmad Al – Muttaqin**

NIM : D0116031

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Administrasi Publik

Program Studi Administrasi Publik

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

**2020**

*commit to user*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi**

**Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sebelas Maret**

**Surakarta**



**Mengetahui**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Rino Ardhian Nugroho".

**Rino Ardhian Nugroho S.Sos., M.T.I., Ph.D**

**NIP : 198005032005011003**

*commit to user*

## PENGESAHAN

Telah disetujui dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi,


Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 26 November 2020

Panitia Penguji :

Ketua : Dr. Rutiana Dwi Wahyunengseh S.Sos., M.Si (  )  
NIP. 196911062003122009

Sekretaris : Tiyas Nur Haryani S.Sos., M.Si. (  )  
NIP. 198910022015042002

Penguji : Rino Ardhian Nugroho S.Sos., M.T.I., Ph.D (  )  
NIP. 198005032005011003

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP. 19610825 198601 2 0001

*commit to user*

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrian Akhmad Al - Muttaqin

NIM : D0116031

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **EFEKTIVITAS PROGRAM SINTEN (SISTEM INFORMASI TERPADU PENDUDUK NON PERMANEN) DI KOTA SURAKARTA** adalah karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks, dan dicantumkan secara lengkap dan bertanggungjawab dalam daftar Pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, 26 November, 2020



Febrian Akhmad Al - Muttaqin

**MOTTO**

*“The goal of education is the advancement of knowledge and the dissemination of truth.”*

(John F Kennedy)

*“If you can't force or are unwilling to force your people to follow you, with or without threats, you are not a leader.”*

(Lee Kuan Yew / 李光耀)

*commit to user*

## **PERSEMBAHAN**

Penulisan Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Bapak dan Ibu yang sangat saya hormati dan mendidik dengan penuh kesabaran hati.
- Dinar Ludwinia Azzahra yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
- Diri saya sendiri, yang telah berusaha untuk mencapai hasil akhir ini.

*commit to user*



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Derajat S1 Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret.

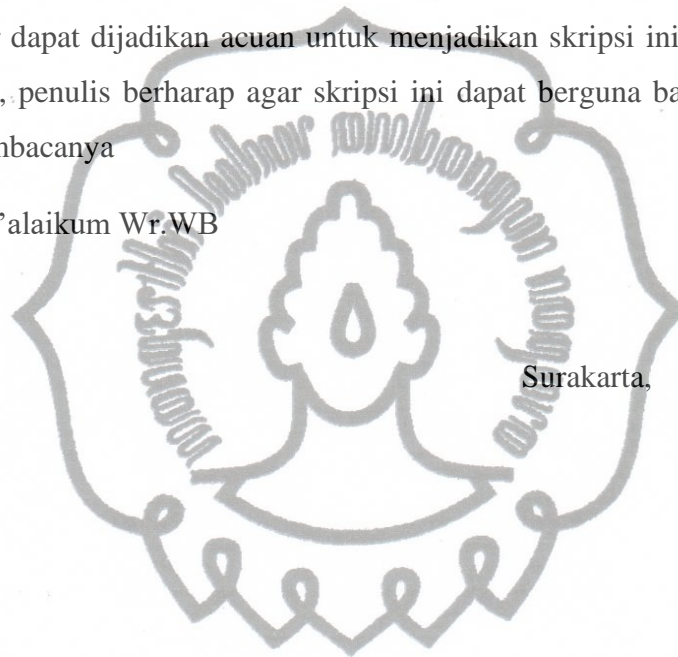
Penulis tentu menyadari akan hambatan dan kesulitan dan tak lepas dari mengerjakan skripsi ini, namun dengan bantuan yang banyak dari berbagai sumber berupa bimbingan, saran, materi dan pengembangan wawasan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan berbagai persoalan – persoalan tersebut. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
2. Rino Ardhian Nugroho, S.SOS., M.T.I., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret dan selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama masa studi penulis.
3. Dr. Desiderius Priyo Sudibyo, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran dan kritik selama masa studi penulis.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua yaitu, ibu Siti Samsiyah dan Anas Setiawan yang selalu mendidik, mendukung, serta mendoakan selalu.
6. Sahabat – sahabat Penikost Aditya Putra, Ahmesa Ramadhan, Almerda Rahamadhan, Adoriraka, Arif Ardhana, Dio Pratama, Rahaditya Nadhif, Ramadhansyah, Bram Dilens, Reza Fauzan.

*commit to user*

7. KineKlub FISIP UNS dan KMAP yang sudah memberikan pengajaran berharga dalam hidup penulis terutama dalam kehidupan berorganisasi dan Ilmu bagi Penulis
8. Teman-teman Administrasi Publik UNS 2016 yang selalu bersemangat bersama-sama menjalani kehidupan kuliah.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis meminta saran dan kritik membangun agar dapat dijadikan acuan untuk menjadikan skripsi ini sempurna. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi siapapun yang membacanya

Wassalamu'alaikum Wr.WB



Surakarta,

2020

Penulis



## **EFEKTIVITAS PROGRAM SINTEN (SISTEM INFORMASI TERPADU PENDUDUK NON PERMANEN)**

**Oleh**

**FEBRIAN AKHMAD AL – MUTTAQIN**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat efektivitas program inovasi Dispendukcapil yaitu SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen) dalam era e – government. Data yang digunakan yaitu hasil wawancara transkrip dan teknik analisis yang digunakan adalah kualitatif deskriptif . Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa sebagaimana banyak program dari pemerintah yang sudah di buat, efektif atau tidak dengan berbagai prosedur yang berbelit – belit dan berbagai aspek yang yang tentu mempengaruhi jalannya program tersebut. Salah satunya dari Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil kota Surakarta, telah membuat program SINTEN yang digunakan dalam mendata penduduk yang spesifiknya bukan asli penduduk Surakarta dan menetap dalam kurun waktu cukup lama. Berdasarkan hasil wawancara yang sudah dilakukan, dari beberapa aspek yang sudah diterapkan masih ada beberapa hal tentu masih belum terlaksana secara optimal. Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah dari dua aspek yaitu kepekaan masyarakat Surakarta terhadap kepentingan data administratif dan inisiatif pemerintah yang harus lebih gencar dalam mendorong individu – individu dalam program SINTEN ini.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen, Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Surakarta, Program Pemerintah

## **THE EFFECTIVENESS OF SINTEN PROGRAMS (INTEGRATED INFORMATION SYSTEMS OF NON PERMANENT POPULATIONS)**

This study aims to see the effectiveness of the Dispendukcapil innovation program, namely SINTEN (Integrated Information System for Non-Permanent Residents) in the e-government era. The data used are the results of interview transcripts and the analysis technique used is descriptive qualitative. The results of this study show that, like many government programs that have been made, it is effective or not with a variety of convoluted procedures and various aspects that certainly affect the running of the program. One of them, from the Department of Population and Civil Registration of the city of Surakarta, has created a SINTEN program which is used to collect data on residents who are not native to Surakarta residents and have lived for a long period of time. Based on the results of the interviews that have been conducted, from several aspects that have been implemented, there are still some things that have not been implemented optimally. Suggestions that can be given in this study are from two aspects, namely the sensitivity of the people of Surakarta to the interests of administrative data and government initiatives that must be more aggressive in encouraging individuals in this SINTEN program.

**Keywords** : Non-Permanent Population Integrated Information System, Surakarta City Civil Registration Office, Government Program.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
EFEKTIVITAS PROGRAM SINTEN (SISTEM INFORMASI TERPADU PENDUDUK NON PERMANEN) .....	iii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Pengertian Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Ukuran Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Pengertian Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Pengertian Inovasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Program Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen (SINTEN) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Teknik Pemilihan Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Purposive Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teknik Snowball Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Validitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.0 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Reduksi Data .....	<i>commit to user</i> <b>Error! Bookmark not defined.</b>

2. Penyajian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Menarik Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.0 Hambatan di Lapangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Joyosuran, Pasar Kliwon.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Jebres, Surakarta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Ketepatan Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Sosialisasi Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk non Permanen) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Tujuan Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Pemantauan Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Keberhasilan Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8 Keberhasilan Sasaran Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.9 Kepuasan Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.0 Tingkat Input dan Output Program SINTEN (Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Pencapaian Tujuan Menyeluruh .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Hasil Ketepatan Program SINTEN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Hasil Sosialisasi Program SINTEN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Hasil Tujuan Program SINTEN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Hasil Pemantauan SINTEN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Hasil Keberhasilan Program SINTEN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Hasil Keberhasilan Sasaran Program SINTEN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

*commit to user*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Indonesia Menurut Umur dan Jenis Kelamin (2019)..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 : Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kota Surakarta ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.3 : Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kota Surakarta ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.4 : Jumlah Penduduk Migrasi Masuk / Datang Tahun 2018 .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.5 : Jumlah Penduduk Migrasi Masuk / Datang Tahun 2018 .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 : Peta Literatur .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 : Laman Online Sistem Informasi Terpadu Penduduk Non Permanen ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 : Kerangka Berfikir .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Bagan Teknik Sampling Snowball .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3 (Huberman, 1992) Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman` .....**Error! Bookmark not defined.**

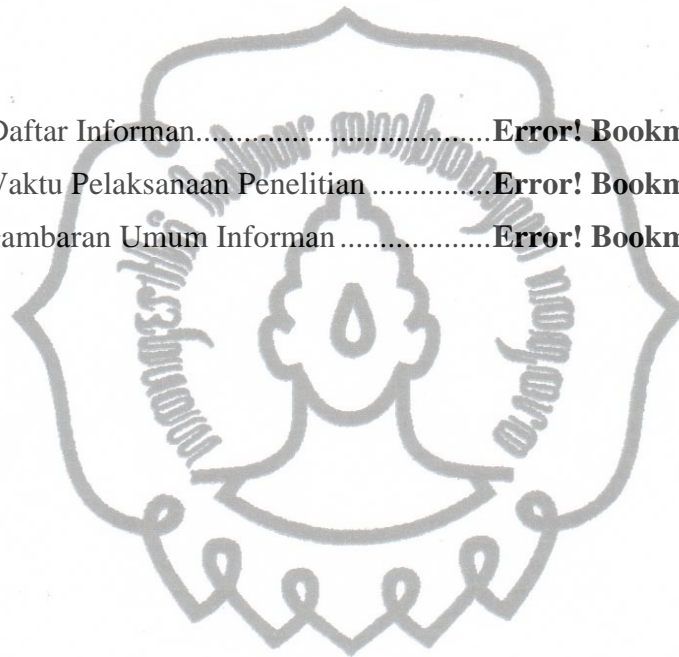
Gambar 5.1 : Jumlah Penduduk Musiman / non Permanen Per Kecamatan .....**Error! Bookmark not defined.**

Sumber : (Elektronik Latihan Hasil Pelatihan, 2018 )

<https://bpsdmd.jatengprov.go.id/eproper/inovasi.php?id=1219>..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Gambaran Umum Informan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



*commit to user*



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Perizinan Turun Lapangan Universitas **Error! Bookmark not defined.**

Sebelas Maret Surakarta.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1.2 Surat Perizinan Turun Lapangan Dari Badan Perencanaan,  
Penelitian Dan Pengembangan Daerah .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1.3 Formulir Persetujuan Informan Dispendukcapil ..**Error! Bookmark not defined.**

.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1.4 Formulir Persetujuan Informan Dispendukcapil ..**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1.5 Formulir Penelitian Informan Dispendukcapil .....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1.6 Formulir Penelitian Informan Pengguna Sinten ...**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1.7 Formulir Informan Pengguna Sinten ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1.8 Formulir Informan Yang Tidak Pengguna .... **Error! Bookmark not defined.**

Sinten .....**Error! Bookmark not defined.**

*commit to user*

Lampiran 1.9 Formulir Informan Yang Tidak Menggunakan Sinten ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2.0 Lembar Pedoman Wawancara Informan Sinten... **Error! Bookmark not defined.**

2.1 Lembar Hasil Pedoman Wawancara Transkrip Duspendukcapil Bu Ika Merdiana ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2.3 Lembar Hasil Pedoman Wawancara Duspendukcapil Bapak Fahrudin Eka ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2.4 Lembar Hasil Pedoman Wawancara Duspendukcapil Mas Nindyo Adi Pradana ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2.5 Hasil Pedoman Wawancara Pengguna Sinten / Boro ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2.6 Hasil Wawancara Pengguna Sinten / Boro... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2.7 Hasil Wawancara Yang Tidak Menggunakan Program Sinten **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2.8 Hasil Wawancara Yang Tidak Menggunakan Program Sinten **Error! Bookmark not defined.**



*commit to user*