

**Lampiran borang kuisisioner**

# Kuisisioner Perubahan Karakteristik Aktivitas Perdagangan dan Jasa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19

Bapak/Ibu/Saudara yang saya hormati,

Perkenalkan saya Shinta Yus Ari mahasiswi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik, Universitas Sebelas Maret. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir S-1 yang berjudul : Perubahan Karakteristik Aktivitas Perdagangan dan Jasa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19 ( Studi Kasus Kawasan Perdagangan Jasa Pasarkliwon, Surakarta). Saya mohon partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini untuk memberikan informasi terkait aktivitas perdagangan jasa di Pasarkliwon yang nantinya dapat menjadi data yang bermanfaat dalam penelitian ini. Data yang sudah diberikan tentunya tidak dipublikasikan akan tetapi hanya digunakan untuk kepentingan penelitian tugas akhir. Terimakasih sepenuhnya untuk Bapak/Ibu/Saudara yang sudah menyempatkan waktunya dan berkenan untuk mengisi kuisisioner ini.

Jika ada yang ingin ditanyakan mengenai pertanyaan dalam kuisisioner ini

Bapak/Ibu/Saudara dapat menghubungi :

Line : Shinta\_yusa

Instagram : Shinta\_Yusa

Whatsapp : [wa.me/6285747106283](https://wa.me/6285747106283)

---

**\* Wajib**

1. Nomor Borang : \*

---

2. Apakah anda bersedia menjawab pertanyaan mengenai aktivitas perdagangan dan jasa \*

*Tandai satu oval saja.*

Ya

Tidak

**Identitas diri**

3. Nama \*

---

4. Jenis Kelamin (P/L)

---

5. Nomor Telepon

---

A. Pertanyaan terkait ragam sarana perdagangan dan jasa

6. Termasuk dalam apakah guna lahan tersebut? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

Perdagangan

Jasa

7. Apakah nama toko/jasa yang anda dirikan?

---

8. Jenis perdagangan apakah yang anda tawarkan Sebelum Pandemi Covid-19? (Hanya di jawab jika guna lahan merupakan perdagangan dan boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

Toko Khusus

Toko Kelontong

Dealer

Departemen Store

Swalayan

Yang lain:  \_\_\_\_\_

9. Jika Toko Khusus, jenis barang apa yang anda jual belikan? Contoh : Toko Baju, sepeda bekas, dll

---

10. Jenis jasa apakah yang anda tawarkan Sebelum Pandemi Covid-19? (Hanya dijawab jika guna lahan merupakan jasa dan boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Perkantoran swasta  
 Salon  
 Bengkel  
 Hotel  
 Keuangan dan Asuransi  
 Restoran/Cafe

Yang lain:  \_\_\_\_\_

11. Jenis perdagangan apakah yang anda tawarkan Saat Pandemi Covid-19? (Hanya di jawab jika guna lahan merupakan perdagangan dan boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Toko Khusus  
 Toko Kelontong  
 Dealer  
 Departement Store  
 Swalayan

Yang lain:  \_\_\_\_\_

12. Jika Toko Khusus, jenis barang apa yang anda jual belikan? Contoh : Toko baju, sepeda bekas, dll

\_\_\_\_\_

13. Jenis jasa apakah yang anda tawarkan Saat Pandemi Covid-19? (Hanya di jawab jika guna lahan merupakan jasa dan boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Perkantoran Swasta  
 Salon  
 Bengkel  
 Hotel  
 Keuangan dan Asuransi  
 Restoran/Cafe

Yang lain:  \_\_\_\_\_

14. Dimanakah Lokasi Toko/Jasa yang Anda miliki? \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Jalan Slamet Riyadi  
 Jalan Kapten Mulyadi  
 Jalan Yos Sudarso  
 Jalan Veteran  
 Jalan Sunaryo

#### B. Pertanyaan terkait jangkauan pelayanan

15. Dari mana asal konsumen anda Sebelum pandemi covid-19? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Surakarta  
 Luar Kota (Sebutkan Pada Bagian "Lainnya")

Yang lain:  \_\_\_\_\_

16. Dari mana asal konsumen anda Saat pandemi covid-19 ( Boleh Memilih Lebih Dari Satu Jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

Surakarta

Luar Kota (Sebutkan Pada Bagian "Yang Lain")

Yang lain:  \_\_\_\_\_

17. Dari mana asal barang anda Sebelum pandemi covid-19 ( Boleh Memilih Lebih Dari Satu Jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

Surakarta

Luar Kota (Sebutkan Pada Bagian " Yang Lain")

Yang lain:  \_\_\_\_\_

18. Dari mana asal barang anda Saat pandemi covid-19 (Boleh Memilih Lebih Dari Satu Jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

Surakarta

Luar Kota (Sebutkan Pada Bagian "Yang Lain")

Yang lain:  \_\_\_\_\_

**C. Pertanyaan terkait luas lantai dan tinggi bangunan**

19. Berapa Luas lantai bangunan toko/jasa anda sebelum covid-19 ? (m2)

\_\_\_\_\_

20. Berapa Luas lantai bangunan toko/jasa anda saat covid-19 ? (m2)

\_\_\_\_\_

21. Berapa jumlah lantai bangunan toko/jasa anda sebelum covid-19 ? (m2)

---

22. Berapa Jumlah lantai bangunan toko/jasa anda saat covid-19? (m2)

---

#### D. Pertanyaan terkait jumlah pelaku aktivitas perdagangan dan jasa

23. Berapakah jumlah karyawan sebelum Pandemicovid-19?

---

24. Berapakan jumlah karyawan saat Pandemi covid-19

---

25. Berapa jumlah pembeli sebelum Pandemi covid-19? (Perhari)

---

26. Berapa jumlah pembeli saat Pandemi Covid-19? (Perhari)

---

#### E. Cara Belanja

27. Bagaimana sistem cara belanja perdagangan/ jasa anda Sebelum pandemi covid-19 ? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

Offline ( Belanja Langsung Di Toko)

Online

28. Apabila dengan cara Online, Media Digital apakah yang anda gunakan? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Media Sosial (Facebook, Instagram)  
 Marketplace (shopee, Lazada dll)  
 Pesan (whatsapp)

Yang lain:  \_\_\_\_\_

29. Bagaimana sistem cara belanja perdagangan/ jasa anda Saat pandemi covid-19? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Offline ( Belanja Langsung Di Toko)  
 Online

30. Apabila dengan cara Online, Media Digital apakah yang anda gunakan? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Media Sosial (Facebook, Instagram)  
 Marketplace (Shopee, Lazada Dll)  
 Pesan (whatsapp)

Yang lain:  \_\_\_\_\_

#### F. Cara Pembayaran

31. Media pembayaran apakah yang anda terapkan sebelum pandemi Covid-19? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Transaksi Tunai  
 Transaksi Digital

32. Apabila menggunakan transaksi digital, apa media yang di gunakan? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Ovo  
 Shopeepay  
 Mobile Banking

Yang lain:  \_\_\_\_\_

33. Media pembayaran apakah yang anda terapkan Saat pandemi Covid-19? (Boleh memilih lebih dari satu jawaban)

*Centang semua yang sesuai.*

- Transaksi Tunai  
 Transaksi Digital

34. Apabila menggunakan transaksi digital, apa media yang di gunakan?

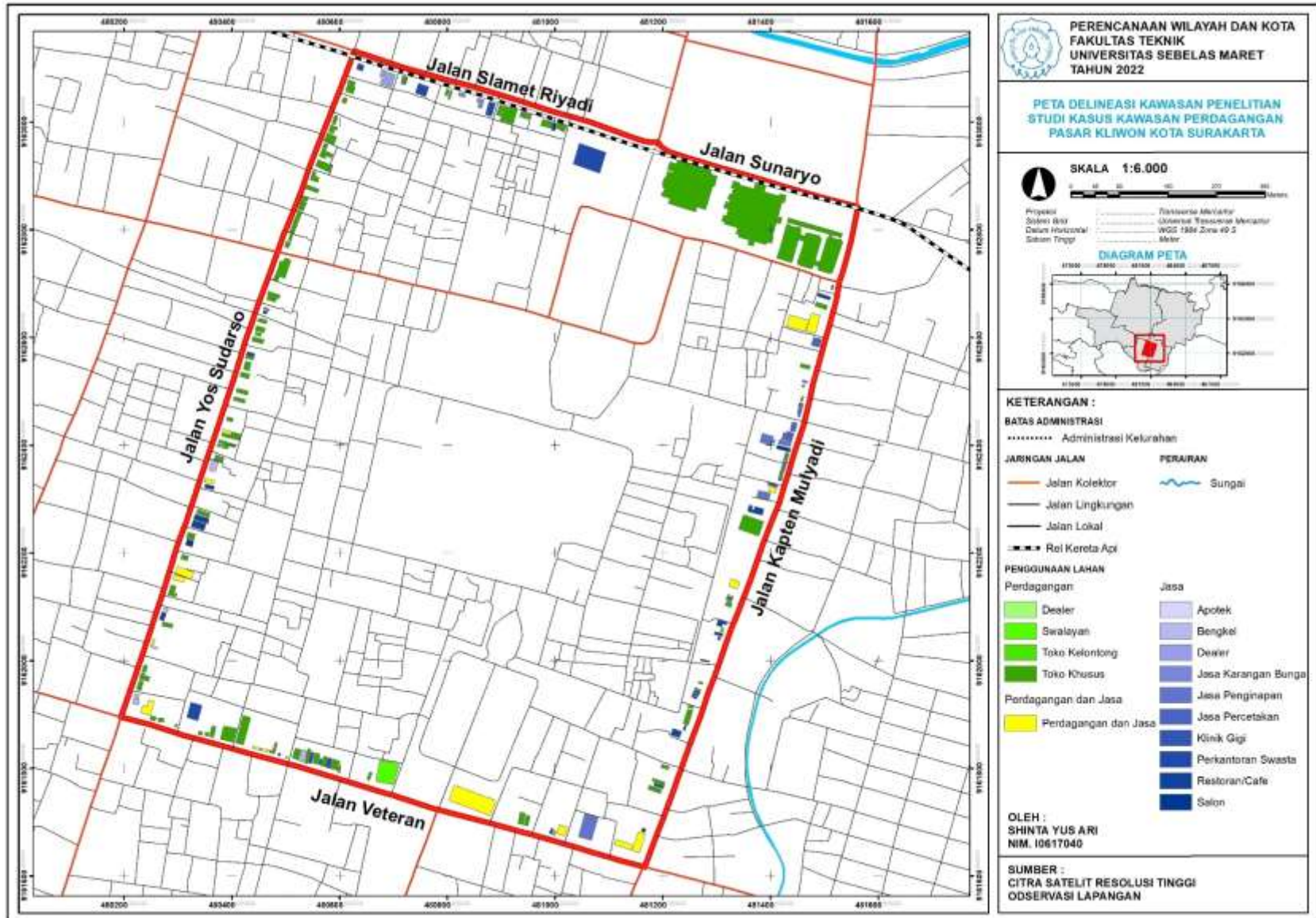
*Centang semua yang sesuai.*

- Ovo  
 Shopeepay  
 Mobile Banking

Yang lain:  \_\_\_\_\_





Peta untuk survey observasi



Lampiran			
NO	Bukti Pengisian	NO	Bukti Pengisian
1	<p><b>Kuisiener Perubahan Karakteristik Aktivitas Perdagangan dan Jasa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19</b></p> <p>Bapak/Ibu/Saudara yang saya hormati, Perkenalkan saya Shinta Yusa Ari mahasiswa Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik, Universitas Sebelas Maret. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian tugas akhir S-3 yang berjudul : Perubahan Karakteristik Aktivitas Perdagangan dan Jasa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19 ( Studi Kasus Kawasan Perdagangan Jasa Pasarklwan, Sukakarta). Saya mohon partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuisiener ini untuk memberikan informasi terkait aktivitas perdagangan jasa di Pasarklwan yang nantinya dapat menjadi data yang bermanfaat dalam penelitian ini. Data yang sudah diberikan tentunya tidak dipublikasikan akan tetapi hanya digunakan untuk kepentingan penelitian tugas akhir. Terimakasih segenuhnya untuk Bapak/Ibu/Saudara yang sudah menyempatkan waktunya dan berkenan untuk mengisi kuisiener ini.</p> <p>Jika ada yang ingin ditanyakan mengenai pertanyaan dalam kuisiener ini Bapak/Ibu/Saudara dapat menghubungi :                  Line : Shinta_yusa                  Instagram : Shinta_Yusa                  Whatsapp : wa.me/6205747106283</p> <p>shintayusa4@gmail.com (tidak dibagikan)</p>	6	<p>The screenshot shows a WhatsApp chat interface with a survey titled "Kuisiener Perubahan Karakteristik Aktivitas Perdagangan dan Jasa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19". The survey questions are partially visible, asking about the types of businesses and services in the Pasarklwan area before and during the COVID-19 pandemic.</p>
2	<p>The screenshot shows a WhatsApp chat interface with a survey titled "Kuisiener Perubahan Karakteristik Aktivitas Perdagangan dan Jasa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19". The survey questions are partially visible, asking about the types of businesses and services in the Pasarklwan area before and during the COVID-19 pandemic.</p>	7	<p>The screenshot shows a WhatsApp chat interface with a survey titled "Kuisiener Perubahan Karakteristik Aktivitas Perdagangan dan Jasa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19". The survey questions are partially visible, asking about the types of businesses and services in the Pasarklwan area before and during the COVID-19 pandemic.</p>

3		8	
4		9	

5		10	
---	---	----	---



### Lampiran Pada Perdagangan dan Jasa

#### (BTC, PGS, Pasar Pasarkliwon, Pasar Gading) Ragam aktivitas perdagangan dan jasa

Aktivitas Perdagangan dan Jasa	Perdagangan		Jasa	
	Jumlah	%	Jumlah	%
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	13	43 %	17	57%
Pasar Gading (Jalan Veteran)	28	93%	2	7%
BTC (Jalan Sunaryo)	30	100%		
PGS (Jalan Sunaryo)	30	100%		

Tabel Ragam Aktivitas perdagangan pada empat lokasi

Aktivitas Perdagangan dan Jasa	Toko Khusus		Toko Kelontong	
	Jumlah	%	Jumlah	%
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	-	-	13	3%
Pasar Gading (Jalan Veteran)	8	27 %	20	7%
BTC (Jalan Sunaryo)	30	100%	-	-
PGS (Jalan Sunaryo)	30	100%	-	-

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Ragam Jasa Pada Empat Lokasi

Aktivitas Perdagangan dan Jasa	Jasa Percetakan
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	18 atau 56 %
Pasar Gading (Jalan Veteran)	2 atau 6 %
BTC (Jalan Sunaryo)	-
PGS (Jalan Sunaryo)	-

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Luas Lantai pada empat lokasi perdagangan

Aktivitas perdagangan dan jasa	Luas Lantai m2	Jumlah	Keterangan
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	1-50 m2	30	3 m2 = 10, 4 m2 =14, 9 m2=6

Pasar Gading (Jalan Veteran)	1-50 m2	30	3 m2 = 17, 4 m2 =11, 6 m2=2
BTC (Jalan Sunaryo)	1-50 m2	30	5 m2 =23, 6 m2 =7,
PGS (Jalan Sunaryo)	1-50 m2	30	5 m2 = 10, 6 m2 =30

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Jumlah lantai pada empat lokasi perdagangan jasa

Aktivitas perdagangan dan jasa	Jumlah Lantai	Jumlah	Keterangan
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	1	30	Ke empat perdagangan ini memiliki jumlah lantai yang sama, yaitu satu lantai untuk aktivitas perdagangan dan jasa
Pasar Gading (Jalan Veteran)	1	30	
BTC (Jalan Sunaryo)	1	30	
PGS (Jalan Sunaryo)	1	30	

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Jumlah Karyawan Pada empat lokasi perdagangan jasa

Aktivitas perdagangan dan jasa	Range 0-5	Range 6-10
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	25	5
Pasar Gading (Jalan Veteran)	30	
BTC (Jalan Sunaryo)	28	2
PGS (Jalan Sunaryo)	30	

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Jumlah Pembeli pada empat lokasi perdagangan jasa

Jumlah pembeli	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
0-10	15	6	2	
11-20	6	18	13	3
21-30	9	5	5	16
31-40		1	4	10
41-50			2	3
51-60				1

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Cara Belanja pada empat lokasi perdagangan jasa

Cara Belanja	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
Offline	30	30	28	25
Offline - Online	-	-	2	5

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Ragam cara belanja pada empat lokasi perdagangan jasa

Cara Belanja	Pasar Pasarkliwon (Jl. Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
Media sosial	-	-	2	-
Pesan (whatsapp)	-	-	2	1
Marketplace (shopee, Lazada, dll)	-	-	1	1

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Cara pembayaran pada ke empat lokasi perdagangan dan jasa

Cara pembayaran	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
Tunai	23	28	28	22
Tunai-Digital	7	2	2	8

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Ragam cara pembayaran pada empat lokasi perdagangan jasa

Ragam cara pembayaran	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
mobile banking	7	-	1	2
Shopeepay	-	2	1	1
ovo	-	-	1	1
debit credit	-	-	1	-

Sumber: Kuesioner,2021

### Saat pandemi covid-19

Tabel Sarana perdagangan dan jasa pada empat lokasi perdagangan jasa

Aktivitas Perdagangan dan Jasa	Jumlah Perdagangan	Jumlah Jasa
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	15 atau 50%	15 atau 50%
Pasar Gading (Jalan Veteran)	28 atau 93%	2 atau 7%
BTC (Jalan Sunaryo)	30 atau 100%	-
PGS (Jalan Sunaryo)	30 atau 100%	-

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Ragam perdagangan pada empat lokasi perdagangan jasa

Aktivitas Perdagangan dan Jasa	Toko Khusus	Toko Kelontong
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	-	15 atau 50%
Pasar Gading (Jalan Veteran)	8 atau 27%	20 atau 67%
BTC	30 atau 100%	-

(Jalan Sunaryo)		
PGS (Jalan Sunaryo)	30 atau 100%	-

Tabel Ragam Jasa Pada ke empat lokasi perdagangan jasa

Aktivitas Perdagangan dan Jasa	Jasa Percetakan
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	15 atau 50 %
Pasar Gading (Jalan Veteran)	2 atau 6 %
BTC (Jalan Sunaryo)	-
PGS (Jalan Sunaryo)	-

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Luas lantai pada empat lokasi perdagangan jasa

Aktivitas perdagangan dan jasa	Luas Lantai m <sup>2</sup>	Jumlah	Keterangan
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	1-50 m <sup>2</sup>	30	3 m <sup>2</sup> = 10, 4 m <sup>2</sup> =14, 9 m <sup>2</sup> =6
Pasar Gading (Jalan Veteran)	1-50 m <sup>2</sup>	30	3 m <sup>2</sup> = 17, 4 m <sup>2</sup> =11, 6 m <sup>2</sup> =2
BTC (Jalan Sunaryo)	1-50 m <sup>2</sup>	30	5 m <sup>2</sup> =23, 6 m <sup>2</sup> =7,
PGS (Jalan Sunaryo)	1-50 m <sup>2</sup>	30	5 m <sup>2</sup> = 10, 6 m <sup>2</sup> =30

Tabel Jumlah karyawan pada empat lokasi perdagangan jasa

Aktivitas perdagangan dan jasa	Range 0-5	Range 6-10
Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	28	2
Pasar Gading (Jalan Veteran)	30	
BTC (Jalan Sunaryo)	30	
PGS (Jalan Sunaryo)	30	

Tabel Jumlah pembeli pada empat lokasi perdagangan jasa

Jumlah pembeli	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
0-10	30	19	15	14



11-20		11	11	9
21-30			3	4
31-40			1	3

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Cara belanja pada empat lokasi perdagangan jasa

Cara Belanja	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
Offline	21	30	4	1
Offline - Online	9	-	26	29

Sumber: Kuesioner,2021

Gambar Cara Belanja pada empat lokasi perdagangan jasa

Cara Belanja	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
Media sosial	-	-	2	4
Pesan (whatsapp)	9	-	20	8
Marketplace (shopee, Lazada, dll)	-	-	25	30

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Cara Pembayaran pada empat lokasi perdagangan jasa

Cara pembayaran	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
Tunai	23	30	3	2
Tunai-Digital	7	-	27	28

Sumber: Kuesioner,2021

Tabel Ragam Cara Pembayaran pada empat lokasi perdagangan jasa

Ragam cara pembayaran	Pasar Pasarkliwon (Jalan Kapten Mulyadi)	Pasar Gading (Jalan Veteran)	BTC (Jalan Sunaryo)	PGS (Jalan Sunaryo)
mobile banking	7	-	22	25
Shopeepay	-	-	25	30
ovo	-	-	22	14
debit credit	-	-	-	-

Sumber: Kuesioner,2021