

***E-Participation in Smart City: Pemanfaatan Monggo Lapor dalam Aplikasi
Magelang Cerdas Di Kota Magelang***



Disusun Oleh:
Apri Rizkya Dwi Anggita
(D0117017)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2021
compro user

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Surakarta, 25 Mei 2021

Pembimbing

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 196108251986012001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas
Sebelas Maret Surakarta

Pada hari : Selasa

Tanggal : 22 Juni 2021

Panitia penguji :

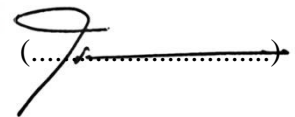
1. Ketua : Dra. Sri Yuliani, M.Si
NIP. 196307301990032002

(.....)

2. Sekretaris : Dr. Kristina Setyowati, M.Si
NIP. 196306131990032001

()

3. Penguji : Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

commit to user

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Apri Rizky Dwi Anggita

NIM : D0117017

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: ***E-Participation in Smart City: Pemanfaatan Monggo Lapor dalam Aplikasi Magelang Cerdas Di Kota Magelang*** adalah karya skripsi otentik karya saya sendiri, yang belum pernah diajukan oleh peneliti lain, baik untuk memperoleh gelar kesarjanaan maupun dimuat dalam artikel di Jurnal maupun di Surat Kabar.

Seluruh kutipan, pendapat, opini, dan tulisan yang ada dalam skripsi ini selain pendapat saya sendiri, mencantumkan sumbernya secara lengkap dan bertanggung jawab.

Apabila kelak di kemudian hari, terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, dan karya skripsi saya tidak otentik, maka saya bersedia menerima sanksi akademik apapun, sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 27 Mei 2021

Yang menyatakan



Apri Rizky Dwi Anggita

NIM D0117017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring syukurku kepada Allah SWT, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Suparmaji dan Ibu Tri Warsiyati, terimakasih untuk doa, nasehat, bimbingan serta dukungan yang selalu diberikan.
2. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si selaku Pembimbing Skripsi, Pembimbing akademik, sekaligus Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Ibu Dr Asal Wahyuni Erlin Mulyadi S.Sos., MPA.
4. Rektor Universitas Sebelas Maret, Bapak Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum.
5. Kepala Bidang Teknologi Informasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang, Bapak Wikan Kanugroho, S.E., M.Ec.Dev.
6. Kepala Seksi Pengembangan Teknologi Informasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang, Bapak Noki Rachmanto, S.Kom, MM.
7. Ketua Kelompok Informasi Masyarakat Kota Magelang, Bapak Darkam yang telah menerima kehadiran penulis secara baik, dan memberikan bantuan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Perwakilan Lembaga Perberdayaan Masyarakat Kota Magelang, Bapak Pamuji yang telah menerima kehadiran saya secara baik, dan memberikan bantuan untuk kelancaran penelitian skripsi ini.

commit to user

Apri Rizkya Dwi Anggita. D0117017. “*E-participation in Smart City: Pemanfaatan Monggo Lapor dalam Aplikasi Magelang Cerdas di Kota Magelang*”. Skripsi. Program Studi : Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. Surakarta. 2021

ABSTRAK

Konsep *e-participation* dalam kota pintar mengacu kepada partisipasi warga serta pihak lainnya dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Pemanfaatan TIK dilakukan oleh Pemerintah Kota Magelang dengan terciptanya aplikasi Magelang Cerdas. Aplikasi Magelang Cerdas adalah aplikasi berbasis android dengan mengembangkan *one stop public service portal* yang terdiri atas beberapa fitur, salah satunya Monggo Lapor. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis level derajat keterlibatan masyarakat Kota Magelang melalui pemanfaatan Monggo Lapor dalam Aplikasi Magelang Cerdas dengan teori Macintosh (2004) yang membagi level derajat *e-participation* menjadi tiga: *e-enabling*, *e-enganging*, dan *e-empowering* dan mengidentifikasi faktor yang menjadi pembentuk *e-participation* dalam konteks *Smart City* dengan teori Nam & Pardo (2011). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data melalui dokumentasi dan wawancara. Data yang diperoleh diolah dengan analisis interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa level derajat *e-participation* Kota Magelang dalam memanfaatkan Monggo Lapor aplikasi Magelang Cerdas berada pada level *e-enganging*. *E-participation* Kota Magelang dalam konteks *Smart City* dipengaruhi oleh teknologi yang memadai, kelembagaan yang menerapkan transparansi dan kapasitas manusia dari segi ASN yang mumpuni. Namun kapasitas manusia dari segi keterampilan masyarakat dinilai kurang karena penggunaan Aplikasi Magelang Cerdas belum sepenuhnya dimanfaatkan oleh warga.

Kata kunci: aplikasi magelang cerdas; *e-participation*; monggo lapor; *smart city*

Apri Rizkya Dwi Anggita. D0117017. “*E-participation in Smart City: Usage Monggo Lapor of Magelang Cerdas Application in Magelang City*”. Undergraduate Thesis. Department of State Administration Science. Faculty of Social and Political Sciences. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2021

ABSTRACT

Concept of e-participation in smart city refers to the participation of citizens and other parties by utilizing information and communication technology (ICT). The use of ICT is carried out by Magelang City Government with the creation of Magelang Cerdas application. Magelang Cerdas application is an android based application by developing a one stop public service portal which consists of several features, one of which is Monggo Lapor. The purpose of this research is to analyze the degree of community involvement in Magelang City through the use of Monggo Lapor Magelang Cerdas Application with the Macintosh theory (2004) which divides the degree of e-participation into three: e-enabling, e-enganging, and e-empowering and identifying factors which forms e-participation in the context of Smart City with the theory of Nam & Pardo (2011). This research use descriptive qualitative approach. Methods of data collection through interviews and documentation. The data obtained were processed by interactive analysis. The results show that level of the degree e-participation in Magelang City utilizing the Monggo Lapor Magelang Cerdas application is at the e-enganging level. E-participation of Magelang City in the context of Smart City is influenced by adequate technology, institutions transparency and human capacity in terms of qualified ASN. However, human capacity in terms of community skills is considered to be lacking because the use of the Magelang Cerdas application has not been fully utilized by residents.

Keywords: magelang cerdas application; e-participation; monggo lapor; smart city

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“E-participation in Smart City: Pemanfaatan Monggo Lapor dalam Aplikasi Magelang Cerdas di Kota Magelang”***. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Skripsi ini terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Pembimbing Skripsi, Pembimbing akademik, sekaligus Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
2. Dr. Asal Wahyuni Erlin Mulyadi S.Sos., MPA selaku kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ijin dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Wikan Kanugroho, S.E., M.Ec.Dev, selaku Kepala Bidang Teknologi Informasi Dinas Komunikasi Informasi dan Statistika Kota Magelang.
4. Bapak Noki Rachmanto, S.Kom, MM , selaku Kepala Seksi Pengembangan Teknologi Informasi.
5. Bapak Darkam, S.ST selaku Ketua Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) Kota Magelang.
6. Bapak Pamuji selaku perwakilan Lembaga Pemberdayaan Masyarakat (LPM) Kota Magelang.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Unalova, Tifani Sasnila, Ardyan Pradana dan Suci Amalia yang terus menerus memberikan semangat, doa dan motivasi kepada penulis.

commit to user

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat.

Surakarta, 27 Mei 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
GLOSARIUM	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Relevansi Penelitian Riset	9
B. Kajian Tori	18
1. <i>Smart City</i> Sebagai Manifestasi Inovasi Kebijakan	18
a. Inovasi Kebijakan	18
b. Pengertian <i>Smart City</i>	19
c. Dimensi <i>Smart City</i>	21
2. <i>E-participation</i>	25
3. Pembentuk <i>E-Participation</i> dalam Konteks <i>Smart City</i>	27
4. Aplikasi Magelang Cerdas	29
5. Dimensi Penelitian	30
6. Kerangka Pikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	
1. Jenis Penelitian	36
2. Lokasi Penelitian	36
3. Sumber Data	37
4. Teknik Pengambilan Sampel	39
5. Teknik Pengumpulan Data	40
6. Validitas Data	40
7. Teknik Analisis Data	41

BAB VI	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Kota Magelang	46
	B. Profil Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Kota Magelang	47
	C. Gambaran Aplikasi Magelang Cerdas	48
	D. Hasil dan Pembahasan	
	1. <i>E-Participation</i> Warga Kota Magelang dalam Pemanfaatan Monggo Lapor Aplikasi Magelang Cerdas	52
	2. Faktor yang Menjadi Pembentuk <i>E-participation</i> dalam Konteks <i>Smart City</i>	65
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN 1		85
LAMPIRAN 2		92
LAMPIRAN 3		93

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Capaian Kota Magelang Tahun 2015-2017	4
1.2	Perbedaan Layanan Sebelum dan Sesudah Adanya Aplikasi Magelang Cerdas	5
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	12
2.2	Penjabaran <i>E-participation</i>	30
2.3	Penjabaran Faktor Pembentuk <i>E-participation</i>	32
3.1	Kisi-Kisi Data Yang Dibutuhkan	43
4.1	Statistik Pendidikan Warga Kota Magelang	47
4.2	Statistik Pengguna Aplikasi Magelang Cerdas	52
4.3	Jumlah aduan/aspirasi yang diterima Per Januari s.d November 2020	58
4.4	Kronologis pengembangan arsitektur TIK Kota Magelang	66
4.5	Jumlah ASN Pemerintah Kota Magelang menurut Tingkat Pendidikan	69
4.6	Persentase Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas Menurut Karakteristik dan Ijazah Tertinggi yang Dimiliki Tahun 2020	71
4.7	Persentase Penduduk Menurut Karakteristik dan Kelompok Umur Kota Magelang	72
4.8	Matriks penemuan hasil penelitian level derajat partisipasi	75
4.9	Matriks penemuan hasil penelitian faktor yang menjadi pembentuk partisipasi elektronik dalam konteks <i>Smart City</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	<i>Smart City Wheel by Cohen</i>	22
2.2	Skema <i>Smart City</i>	22
2.3	Level <i>e-participation</i> Macintosh (2004)	25
2.4	Alur Kerangka Berpikir	35
3.1	Triangulasi teknik	41
3.2	Model analisis Miles dan Huberman	41
4.1	Bagan Organisasi Diskominsta Kota Magelang Berdasarkan Peraturan Walikota Magelang No 96 Tahun 2019	48
4.2	Tampilan Aplikasi Magelang Cerdas	49
4.3	Respon Masyarakat Mengenai Desain Tampilan Aplikasi Magelang Cerdas	54
4.4	Aplikasi Magelang Cerdas Menurut Pengguna	54
4.5	Fitur Favorite Warga Kota Magelang dalam Aplikasi Magelang Cerdas	55
4.6	Tampilan Fitur Monggo Lapor Aplikasi Magelang Cerdas	56
4.7	Bagan Struktur KIM	61
4.8	Diskusi KIM dengan Diskominsta	62
4.9	Kegiatan usulan warga melalui KIM	63
4.10	<i>Common Center</i> Kota Magelang	67
4.11	Titik Wifi Gratis di Kota Magelang	67

DAFTAR SINGKATAN

ASN: Aparatur Sipil Negara

APIP: Aparatur Pengawas Intern Pemerintah

BPS: Badan Pusat Statistik

DISKOMINSTA: Dinas Komunikasi Informasi dan Statistika

KIM: Kelompok Informasi Masyarakat

KIPP: Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik

LPM: Lembaga Pemberdayaan Masyarakat

OPD: Organisasi Perangkat Daerah

RPJMD: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah

SDM: Sumber Daya Manusia

SOP: Standar Operasional Prosedur

SPBE: Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

PKW: Pusat Kegiatan Wilayah

TIK: Teknologi Informasi dan Komunikasi

UU: Undang-Undang

GLOSARIUM

Active citizen: Masyarakat sebagai subjek dari pembangunan.

Akuntabel: Setiap kegiatan berorientasi pada sasaran sehingga dapat dipertanggungjawabkan.

Bottom up: perencanaan pembangunan dimana masyarakat lebih berperan dalam memberikan gagasan dari awal hingga pelaksanaan evaluasi.

Deliberatif: Proses pengambilan keputusan yang didahului dengan diskusi tentang alasan dukungan atau penentangan terhadap suatu pandangan yang berbeda dan masing-masing pandangan harus dihargai.

E-empowering: Penggunaan teknologi untuk memberdayakan warga negara. Melibatkan warga dalam pembuatan kebijakan. Sepenuhnya dari masyarakat.

E-enabling: Pemerintah memberi dan menghasilkan informasi yang dapat digunakan oleh warga negara dengan memanfaatkan fasilitas teknologi.

E-engaging: Warga berkonsultasi/ berdiskusi dengan audiens dalam cakupan yang lebih luas, konsultasi yang bersifat *top-down* dari pemerintah ke warga. Memasukkan warga negara dalam pengambilan keputusan terjadi interaksi dua arah.

E-participation: partisipasi publik dengan memanfaatkan media TIK.

Kelompok Informasi Masyarakat: Lembaga layanan publik yang dibentuk dan dikelola dari, oleh dan untuk masyarakat yang berorientasi pada layanan informasi dan pemberdayaan masyarakat sesuai dengan kebutuhan.

Smart City: Kota yang mampu menggunakan SDM, modal sosial, dan infrastruktur telekomunikasi modern untuk mewujudkan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dan kualitas kehidupan yang tinggi, dengan manajemen sumber daya yang bijaksana melalui pemerintahan berbasis partisipasi masyarakat.

Transparan: Setiap proses dan hasil kegiatan dapat diakses oleh publik.

Top down: perencanaan pembangunan yang segala keputusan penting dan jenis kegiatannya telah ditentukan oleh pemerintah.

