

LAPORAN TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI PELAYANAN BACA METER
MELALUI APLIKASI SICATER DI PERUMDA AIR MINUM
“TIRTA DHARMA PURABAYA” KABUPATEN MADIUN



Disusun Oleh :
FEBRIAN WAHYULIASTANTI
D1518036

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA
2021

commit to user

PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN BACA METER
MELALUI APLIKASI SICATER DI PERUMDA AIR MINUM
“TIRTA DHARMA PURABAYA” KABUPATEN MADIUN**

Disusun Oleh :

FEBRIAN WAHYULIASTANTI

D1518036

Disetujui untuk dipertahankan dihadapkan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 20 Mei 2021

Pembimbing



Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si.

NIP 19601009 198601 1 001

commit to user

PENGESAHAN

**“SISTEM INFORMASI PELAYANAN BACA METER
MELALUI APLIKASI SICATER DI PERUMDA AIR MINUM
“TIRTA DHARMA PURABAYA” KABUPATEN MADIUN”**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta



Pada Hari : Senin

Tanggal : 31 Mei 2021

Disusun Oleh :

FEBRIAN WAHYULIASTANTI

D1518036

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tandatangan
1. Penguji 1	Dra. Retno Suryawati, M.Si.	
2. Penguji 2	Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si.	

Mengetahui,



Dekan Sekolah Vokasi
Drs. Santoso Tri Hananto, M. Acc., Ak.

NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi
D III Manajemen Administrasi



Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si.

NIP. 1986091920130201

commit to user

PERNYATAAN

Nama : FEBRIAN WAHYULIASTANTI

NIM : D1518036

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN BACA METER MELALUI APLIKASI SICATER DI PERUMDA AIR MINUM “TIRTA DHARMA PURABAYA” KABUPATEN MADIUN” adalah betul-betul karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, Mei 2021

Yang Membuat Pernyataan,

Febrian Wahyuliastanti



MOTTO

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.”

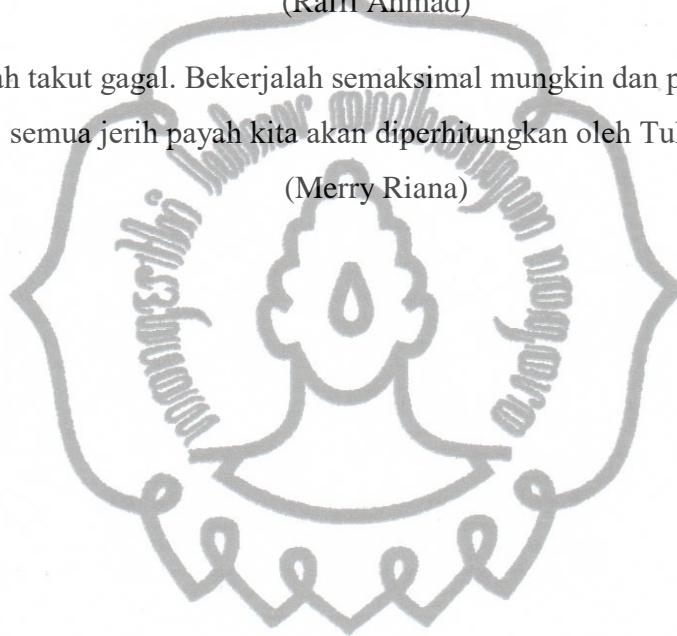
(B.J Habibie)

“Sebuah mimpi tidak akan begitu saja kenyataan; ia membutuhkan keringat, determinasi dan kerja keras.”

(Raffi Ahmad)

“Tidak usah takut gagal. Bekerjalah semaksimal mungkin dan percayalah bahwa semua jerih payah kita akan diperhitungkan oleh Tuhan.”

(Merry Riana)



commit to user

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan, ucapan syukur kepada Allah SWT atas jalan dan ridho – Nya saya bisa sampai dititik ini, skenario yang sangat indah yang Allah berikan.
2. Diri saya sendiri, terima kasih sudah mau berusaha dan berjuang.
3. Orang tua, Bapak Heru Budi Harko dan Mama Rubi Hariningsih. Semua hal di kehidupan saya adalah perjuangan kedua malaikat tanpa sayap ini.
4. Adik, Salsabella Febrinovita. Adik kuat yang menjadi salah satu alasan selalu tetap berjuang dan berusaha memantaskan diri sebagai kakak.
5. Orang spesial yaitu pacar saya, Gryan Indo Abadi. Selalu support semua hal di kehidupan saya.
6. Keluarga Besar atas semua bentuk motivasi dan semangatnya yang sangat berharga.
7. Semua sahabat dan teman yang menemani saya berjuang selama ini.
8. Universitas Sebelas Maret tercinta, Manajemen Administrasi tersayang.

commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur selalu terucap kepada Allah AWT atas kesempatan yang tidak ternilai saya bisa berada dititik ini. terselesaikannya Tugas Akhir saya yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN BACA METER MELALUI APLIKASI SICATER DI PERUMDA AIR MINUM “TIRTA DHARMA PURABAYA” KABUPATEN MADIUN”** ini tidak lain untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari banyak pihak tidak dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama kegiatan konsultasi Tugas Akhir.
2. Ibu Dra. Retno Suryawati, M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji Tugas Akhir ini.
3. Bapak Herwan Parwiyanto, S.Sos.,M.Si., selaku Pembimbing Akademik Yang selalu memberikan motivasi dan semangat belajar selama masa perkuliahan.
4. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si., selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret.
5. Bapak Drs. Santoso Tri Hartanto M. Acc., Ak. selaku Direktur Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret.
6. Seluruh jajaran Dosen Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh pimpinan dan pegawai Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun.
8. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa restu dan support motivasi dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

commit to user

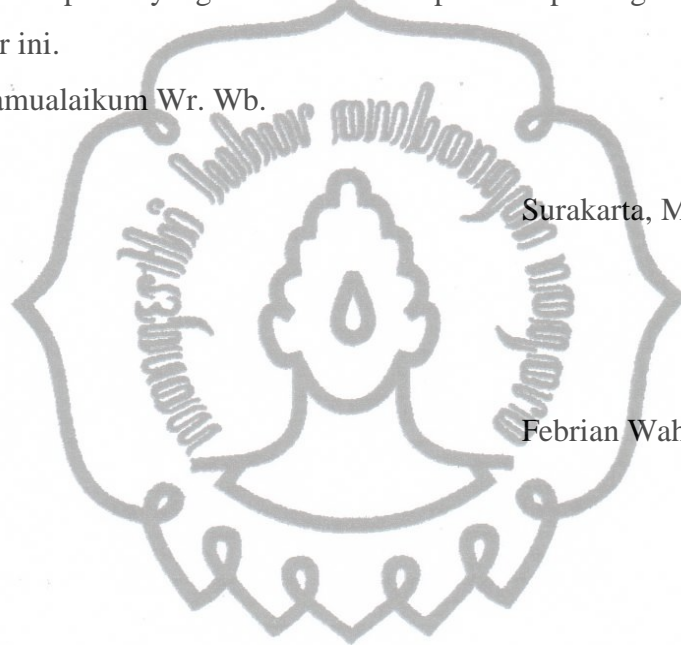
9. Teman-teman Diploma III Manajemen Administrasi 2018 atas semangat dan kerjasama yang luar biasa hebat.
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam membantu pengerjaan Tugas Akhir ini tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mungkin masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memiliki peranan penting dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2021

Febrian Wahyuliastanti



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Perumusan Masalah	3
C.Tujuan Pengamatan.....	3
1.Tujuan Operasional	3
2.Tujuan Fungsional.....	3
3.Tujuan Individual	3
D.Manfaat Pengamatan.....	4
1.Bagi Instansi Terkait	4
2.Bagi Pembaca.....	4
3.Bagi Penulis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	5
A.Tinjauan Pustaka	5
1.Sistem	5
2.Informasi	9
3.Sistem Informasi	13
4.Pelayanan	17
5.Baca Meter Air	24

6.Sistem Informasi Pelayanan Baca Meter.....	24
B. Metode Pengamatan	25
1.Lokasi Pengamatan	25
2.Jenis Pengamatan	26
3.Teknik Pengumpulan Data	26
BAB III DESKRIPSI PERUMDA AIR MINUM “TIRTA DHARMA PURABAYA” KABUPATEN MADIUN	28
A.Sejarah Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun.....	28
B.Profil Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun.....	29
C.Logo Instansi.....	29
D.Visi, Misi, Motto dan Janji Pelayanan	30
E.Stuktur Organisasi.....	32
F. Jumlah Pegawai Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun	43
G.Wilayah Kerja Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun	45
H.Jam Kerja	46
BAB IV HASIL PENGAMATAN DAN PEMBAHASAN	47
A.Tujuan Sistem Informasi Pelayanan Baca Meter melalui Sicater di Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun....	47
B. Unsur atau Komponen Sistem Informasi Pelayanan Baca Meter melalui Sicater di Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun	48
1.Masukan (<i>Input</i>)	48
2.Proses (<i>Process</i>)	61
3.Keluaran (<i>Output</i>)	65
BAB V PENUTUP.....	69
A.Kesimpulan	69
B.Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan	44
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun Berdasarkan Golongan	44



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya”
Kabupaten Madiun 32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Daur Hidup Sistem	9
Gambar 2.2 Siklus Informasi	12
Gambar 2.3 Meter Air	24
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	29
Gambar 4.1 Halaman Login Petugas	49
Gambar 4.2 Halaman Login Petugas	50
Gambar 4.3 Halaman Daftar Hari	51
Gambar 4.4 Halaman Header	52
Gambar 4.5 Halaman Daftar Pelanggan	53
Gambar 4.6 Halaman Catat Water Meter	54
Gambar 4.7 Halaman Foto Water Meter	55
Gambar 4.8 Halaman Catat Water Meter	56
Gambar 4.9 Halaman Catat Water Meter	57
Gambar 4.10 Halaman Catat Water Meter	58
Gambar 4.11 Halaman Daftar Tersimpan	59
Gambar 4.12 Halaman Catat Water Meter	60
Gambar 4.13 Halaman Login Petugas	61
Gambar 4.14 Tampilan Dashboard Petugas	62
Gambar 4.15 Tampilan Data Stand Meter Semua	63
Gambar 4.16 Tampilan Data Stand Meter Terbaca	63
Gambar 4.17 Tampilan Foto Stand Meter	64
Gambar 4.18 Tampilan Data Lokasi	65
Gambar 4.19 Tampilan Data Analisa DRD	66
Gambar 4.20 Tampilan Data DRD	66
Gambar 4.21 Tampilan Data DRD	67
Gambar 4.22 Tampilan Data DRD	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas 73
Lampiran 2 Surat Penerimaan Magang 76
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Magang 77
Lampiran 4 Form Monitoring Magang 78
Lampiran 5 Form Absensi Magang 85
Lampiran 6 Form Penilaian Magang 87



ABSTRAK

Febrian Wahyuliastanti, D1518036, **Sistem Informasi Pelayanan Baca Meter Melalui Aplikasi *Sicater* di Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun**, Program Diploma III Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2021, 70 Halaman.

Sistem informasi pada sebuah perusahaan mengalami peningkatan yang sangat pesat. Akibat dari tingkat kebutuhan yang semakin beragam maka berkembanglah sebuah sistem informasi yang berbeda. Dalam hal ini maka diperlukan suatu sistem yang digunakan untuk melakukan peningkatan dan menciptakan inovasi pelayanan publik secara prima semata-mata untuk mempermudah penyelesaian suatu proses pekerjaan agar lebih cepat dan efisien. Dengan adanya sistem informasi menggunakan *Sicater* ini akan sangat membantu memberikan pelayanan yang maksimal terkait dengan pencatatan stand meter air dan memberikan pelayanan lebih kepada pelanggan dengan memberikan data yang lebih akurat serta demi kemajuan sistem informasi di Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun, sehingga dapat menghasilkan sebuah informasi yang dapat digunakan untuk laporan pemakaian rekening air setiap bulannya dengan tepat waktu. Pengamatan ini dilakukan di Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun, yang memiliki tujuan untuk mendeskripsikan sistem informasi berupa *Sicater* di Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun sebagai inovasi pelayanan baca meter pada pelanggan.

Untuk mendeskripsikan pada Bab IV penulis mengacu pendapat dari Kadir (2003) mengenai unsur atau komponen sistem informasi. Jenis pengamatan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang berdasarkan pada pokok permasalahan yaitu bagaimana sistem informasi pelayanan baca meter melalui aplikasi *Sicater* di Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun, sehingga penulis dapat menggambarkan dan menganalisa data yang ada dalam proses sistem informasi pelayanan baca meter. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil pengamatan pada Perumda Air Minum “Tirta Dharma Purabaya” Kabupaten Madiun dapat diambil bahwa proses sistem informasi pelayanan baca meter dilihat dari unsur atau komponen, dapat dibedakan menjadi komponen yaitu masukan (*input*) dengan memasukkan stand meter terkini pada tiap pelanggan dan menyesuaikan keterangannya, proses (*process*) pada sistem informasi pelayanan baca meter dengan memverifikasi atau mengecek data hasil dari baca meter dan keluaran (*output*) berupa hasil dari masukan dan proses pada sistem informasi pelayanan baca meter yaitu DRD (Daftar Rekening Ditagih) untuk laporan pemakaian rekening air setiap bulannya.

Kata kunci : Sistem Informasi, baca meter, *Sicater*