

**PENYELESAIAN PELUNASAN KREDIT TERHADAP NASABAH
TERDAMPAK COVID-19 DI PT PEGADAIAN (PERSERO)**



**Disusun dan Diajukan untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana S1 dalam Ilmu Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh
Difa Shofia Adani
NIM. E0017130**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

commit to user

SURAT PERNYATAAN

Nama : Difa Shofia Adani

NIM : E0017130

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul :
**PENYELESAIAN PELUNASAN KREDIT TERHADAP NASABAH
TERDAMPAK COVID-19 DI PT PEGADAIAN (PERSERO)** adalah betul-
betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum
(skripsi) ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di
kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima
sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang
saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, 21 Mei 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Difa Shofia Adani

NIM. E0017130

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

**PENYELESAIAN PELUNASAN KREDIT
TERHADAP NASABAH TERDAMPAK
COVID-19 DI PT PEGADAIAN
(PERSERO)**

Oleh

Difa Shofia Adani

NIM. E0017130

**Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 28 Mei 2021

Dosen Pembimbing

Pranoto, S.H.,M.H.

NIP. 196412191989031002

PENGESAHAN PENGUJI**Penulisan Hukum (Skripsi)****PENYELESAIAN PELUNASAN KREDIT TERHADAP NASABAH
TERDAMPAK COVID-19 DI PT PEGADAIAN (PERSERO)****Oleh****Difa Shofia Adani****NIM. E0017130****Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Penulisan Hukum (Skripsi)****Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 9 Juni 2021**DEWAN PENGUJI**

1. Tuhana, S.H., M.Si.
NIP.196903221997021001
Ketua

2. Dr. Yudho Taruno Muryanto, S.H., M.Hum.
NIP. 197701072005011001
Sekretaris

3. Pranoto, S.H., M.H.
NIP.196412191989031002
Anggota

Mengetahui
Dekan,



Prof. ⁴Gusti Ayu Ketut Rachmi Handayani, S.H., M.M.

NIP. 197210092005012001



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat Sarjana Hukum. Penulisan hukum (skripsi) ini berjudul **"PENYELESAIAN PELUNASAN KREDIT TERHADAP NASABAH TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DI PT PEGADAIAN (PERSERO)"**

Latar belakang yang mendasari penelitian hukum ini adalah dampak penyebaran pandemi Covid-19 yang merugikan banyak pihak termasuk bagi Lembaga Jasa Keuangan dan nasabahnya. Oleh karena itu penulis berkeinginan untuk mengkaji dan mengupas hal tersebut secara lanjut guna menemukan perlindungan bagi nasabah terdampak pandemi Covid-19 di PT Pegadaian (Persero).

Penulisan hukum ini tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini:

1. Prof.Dr. I Gusti Ayu Ketut Rachmi Handayani, S.H.,M.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Prof. Dr. Pujiyono, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dr. Muhammad Rustamaji, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Pranoto, S.H., M.H. selaku Kepala Bagian Hukum Perdata, dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing magang atas sumbangan pemikiran dan waktu yang diberikan kepada penulis selama penulis berada dibawah bimbingan beliau.
5. Ibu Sri Lestari Rahayu, S.H., M.Hum. selaku ketua Pengelola Penulisan Hukum (PPH).
6. Dr. Albertus Sentot Sudarwanto, S.H.,M.Hum selaku Pembimbing Akademik penulis.

commit to user

7. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret yang memberikan bekal berupa ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama kurang lebih 3 (tiga) tahun lamanya.
8. Seluruh Pimpinan dan Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Sebelas maret, atas semua kemudahan dan kebaikan yang telah diberikan.
9. Para penguji atas ilmu, masukan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Mama Niken sayang yang tangguh atas semua kasih dan cinta yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hati yang lapang.
11. Mbak Alin, Mbak Afi, Mbak Santi, Cacinguk, Zeun dan tentunya bayi kecil pelengkap keluarga kami yaitu Syauu' atas semua kebahagiaan dan pelipur lara penulis sehingga penulis selalu merasa senang.
12. Papa Hari, Eyang Uti dan Eyang Kakung yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
13. Sahabatku Lia, Adya, dan Ninna yang tidak henti-hentinya memberi wejangan dan keceriaan disetiap waktu.
14. Kawan magang dan KKN *online* saya Dinda Nisa yang selalu mendukung saya untuk mengerjakan skripsi dan memotivasi saya untuk sidang dengan cepat.
15. Sahabat-sababat *Ababil Troops* yang selalu mengajak saya menuju arah yang lebih baik lagi.
16. Rekan-rekan FOSMI Fakultas Hukum Sebelas Maret yang sudah kebersamai selama 3 (tiga) tahun dan sepertinya masih akan lanjut lagi sampai nanti saya lulus.
17. Saudara-saudara Komunitas Dongeng Kinciria atas semua keceriaan yang diberikan kepada penulis dan menerima penulis yang masih perlu banyak belajar.
18. Teman-teman Fakultas Hukum 2017 dan segala cerita yang terukir manis tanpa terkecuali.

commit to user

Penulis menyadari bahwa Penulisan hukum ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis dengan besar hati menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca, sehingga dapat memperkaya Penulisan hukum ini. Semoga Penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi sumbangan pengetahuan dan pengembangan hukum khususnya. Semoga pihak-pihak yang telah membantu Penulisan hukum ini diberikan balasan yang baik oleh Allah SWT. Akhir kata, penulis mohon maaf sebesar besarnya apabila terdapat kesalahan.



Surakarta, 28 Mei 2021

Penulis,

Difa Shofia Adani

ABSTRAK

Difa Shofia Adani. 2021. E0017130. PENYELESAIAN PELUNASAN KREDIT TERHADAP NASABAH TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DI PT PEGADAIAN (PERSERO). Penulisan Hukum (Skripsi). Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.

Penelitian ini mendeskripsikan dan mengkaji permasalahan perlindungan hukum terhadap nasabah terdampak pandemi Covid-19 dalam pelunasan kredit di PT Pegadaian (Persero) dan penyelesaian pelunasan kredit terhadap nasabah terdampak pandemi Covid-19 di PT Pegadaian (Persero). Penelitian ini adalah penelitian hukum empiris bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Jenis data primer dan data sekunder yang meliputi bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Teknik pengumpulan data primer yang digunakan adalah wawancara observasi, serta data sekunder yang dikoleksi berdasar jenis materi. Selanjutnya teknis analisis bahan hukum yang digunakan adalah metode interpretasi sistematis dan metode analisis data interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan internal berupa klausula keadaan memaksa (*force majeure*) belum cukup untuk memberikan perlindungan hukum bagi nasabah terdampak Pandemi Covid-19 dalam melunasi hutangnya sehingga perlindungan bagi nasabah terdampak Covid-19 didapatkan dari perlindungan eksternal berupa KUH Perdata, serta perlindungan yang ditetapkan oleh OJK melalui Peraturan OJK Nomor 14 tahun 2020 tentang Kebijakan *Countercyclical Disease 2019* bagi Lembaga Jasa Keuangan Non Bank yang memungkinkan nasabah mengajukan restrukturisasi kepada PT Pegadaian (Persero). Cara pelunasan kredit bagi nasabah terdampak pandemi Covid-19 oleh PT Pegadaian (Persero) adalah dengan melakukan Restrukturisasi Kredit dan Penyelesaian Kredit.

Kata Kunci: Covid-19; Pelunasan Kredit; Perlindungan Hukum; PT Pegadaian (Persero)

ABSTRACT

Difa Shofia Adani. E0017130. 2021. Settlement Of Credit Payments To Customers Affected By Pandemic Covid-19 At Pt Pegadaian (Persero). Legal Writing . Law Faculty of Sebelas Maret University.

This study describes and examines the problem legal protection for customers affected by the Covid-19 pandemic in paying off credit at PT Pegadaian (Perseron) and credit repayments to customers affected by the Covid-19 pandemic at PT Pegadaian (Persero). This research is a descriptive empirical legal research with a qualitative approach. Using primary data and secondary data include primary, secondary and tertiary legal materials. Primary data collection techniques used were observation interviews, as well as secondary data collected based on the type of material. The technical analysis of legal materials used is the method of systematic interpretation and interactive data analysis methods. The results show that internal protection in the form of a force majeure clause is not sufficient to provide legal protection for customers affected by the Covid-19 Pandemic in paying off their debts so that protection for customers affected by Covid-19 is obtained from external protection in the form of the Civil Code and OJK Regulation Number 14 of 2020 concerning the 2019 Countercyclical Disease Policy for Non-Bank Financial Services Institutions which allows customers to apply for restructuring to PT Pegadaian (Persero). PT Pegadaian (Persero) 's way of repaying credit for customers affected by the Covid-19 pandemic is a restructuring and credit settlement.

Key words: Covid-19; Credit Repayment; Legal Protection; PT Pegadaian (Persero)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK....	v
ABSTRACT....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah	4
C Tujuan Penelitian	4
D Manfaat Penelitian	4
E Metode Penelitian	5
F Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A Kerangka Teori	10
1 Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	10
2 Tinjauan Tentang Perjanjian	12
3 Tinjauan Tentang Perjanjian Kredit	17
4 Tinjauan Tentang Kredit	21
5 Tinjauan Tentang Keadaan Memaksa	24
6 Tinjauan Tentang COVID-19	25
B Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A Deskripsi PT Pegadaian (PERSERO)	28

commit to user

B	Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Terdampak Pandemi Covid-19 Dalam Pelunasan Kredit di PT Pegadaian (Persero)	31
C	Penyelesaian Pelunasan Kredit terhadap Nasabah Terdampak Pandemi Covid-19 di PT Pegadaian (Persero)	41
BAB IV PENUTUP		
A	Simpulan	53
B	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Metode Analisis Data Interaktif	7
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Pegadaian (Persero)	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	59
Lampiran 2 Formulir Permohonan Restrukturisasi	60
Lampiran 3 Perjanjian Kredit Pegadaian Kreasi.....	61

