

**ANALISIS PENGARUH CHALLENGE DAN HINDRANCE STRESS PADA
INTERPERSONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS DENGAN
PSYCHOLOGICAL CAPITAL SEBAGAI MODERATOR (STUDI PADA
TENAGA KESEHATAN DI WILAYAH MAGELANG)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh:
MUHAMAD SATYA RAGIL KENCONO
F0218068

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNVIERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2022**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoretis.....	8
1.4.2. Manfaat praktis.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. <i>Challenge Stress</i>	9
2.1.2. <i>Hindrance Stress</i>	10
2.1.3. <i>Psychological Capital</i>	11

2.1.4. <i>Interpersonal Citizenship Behaviors</i>	13
2.2. Perumusan Hipotesis	14
2.2.1. Pengaruh <i>challenge stress</i> pada ICB.....	15
2.2.2. Pengaruh <i>hindrance stress</i> pada ICB.....	16
2.2.3. <i>Psychological capital</i> sebagai pemoderasi pengaruh <i>challenge stress</i> pada ICB	18
2.2.4. <i>Psychological capital</i> sebagai pemoderasi pengaruh <i>hindrance stress</i> pada ICB	19
2.3. Kerangka Penelitian	20
BAB III. METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i>	23
3.2.1. Populasi.....	23
3.2.2. Sampel	23
3.2.3. <i>Sampling</i>	24
3.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	26
3.3.1. <i>Challenge Stress</i>	26
3.3.2. <i>Hindrance Stress</i>	26
3.3.3. <i>Psychological Capital</i>	27
3.3.4. <i>Interpersonal Citizenship Behaviors</i>	27
3.4. Instrumen Penelitian.....	28
3.5. Sumber Data	28
3.5.1. Data Primer.....	29
3.5.2. Data Sekunder	29
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7. Metode Analisis	30
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	30

3.7.2. Uji Validitas	30
3.7.3. Uji Reliabilitas	31
3.7.4. Uji Normalitas	31
3.7.5. Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.6. Uji Hipotesis.....	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2. Analisis Deskriptif Responden	34
4.2.1. Rumah Sakit Asal	35
4.2.2. Jenis Kelamin	36
4.2.3. Rentang Usia	37
4.2.4. Status Pernikahan.....	37
4.2.5. Pendidikan Terakhir	38
4.2.6. Lama Masa Kerja (<i>Industry Tenure</i>).....	38
4.3. Tanggapan Responden pada Variabel Penelitian.....	39
4.3.1. <i>Challenge Stress</i>	40
4.3.2. <i>Hindrance Stress</i>	41
4.3.3. <i>Psychological Capital</i>	42
4.3.4. <i>Interpersonal Citizenship Behaviors</i>	44
4.4. Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.4.1. Uji Validitas	45
4.4.2. Uji Reliabilitas	48
4.5. Analisis Data	48
4.5.1. Uji Normalitas	49
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas	49
4.5.3. Uji Hipotesis.....	50
4.6. Pembahasan	55

4.6.1. Pengaruh <i>challenge stress</i> pada ICB.....	56
4.6.2. Pengaruh <i>hindrance stress</i> pada ICB.....	57
4.6.3. <i>Psychological capital</i> sebagai pemoderasi pengaruh <i>challenge stress</i> pada ICB	59
4.6.4. <i>Psychological capital</i> sebagai pemoderasi pengaruh <i>hindrance stress</i> pada ICB	61
BAB V. PENUTUP	64
5.1. Simpulan	64
5.2. Keterbatasan.....	65
5.3. Saran	66
5.4. Implikasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Rumah Sakit Asal Responden	24
Tabel IV.1 Proporsi Jumlah Kuesioner Tersebar.....	35
Tabel IV.2 Profil Responden Berdasarkan Rumah Sakit Asal	36
Tabel IV.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel IV.4 Profil Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	37
Tabel IV.5 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	38
Tabel IV.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel IV.7 Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja (<i>Industry Tenure</i>)	39
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Challenge Stress</i>	40
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Hindrance Stress</i>	41
Tabel IV.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>PsyCap</i>	43
Tabel IV.11 Tanggapan Responden Mengenai Variabel ICB	44
Tabel IV.12 Nilai Uji <i>KMO and Bartlett's Test</i>	46
Tabel IV.13 Nilai <i>Factor Loading</i>	47
Tabel IV.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	48
Tabel IV.15 Nilai Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	49
Tabel IV.16 Nilai Uji Heteroskedastisitas <i>Rank Spearman</i>	50
Tabel IV.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel IV.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Hierarkis	53
Tabel IV.19 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian 21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	76
Lampiran 2. Hasil Analisis Data	80

