

**EFEKTIVITAS INOVASI “PAK SUBUR” DALAM PENERBITAN AKTA
KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURWOREJO**



Tugas Akhir

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Derajat
Sarjana Terapan Sosial Dalam Bidang Studi Demografi dan Pencatatan Sipil**

Oleh

SALSABILA NUR HANIFAH

NIM. E3117107

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

commit to user
2021

**EFEKTIVITAS INOVASI “PAK SUBUR” DALAM PENERBITAN AKTA
KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURWOREJO**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Derajat
Sarjana Terapan Sosial Dalam Bidang Studi Demografi dan Pencatatan Sipil**

Oleh
SALSABILA NUR HANIFAH
NIM. E3117107

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

commit to user
2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

**EFEKTIVITAS INOVASI “PAK SUBUR” DALAM PENERBITAN AKTA
KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURWOREJO**

Oleh

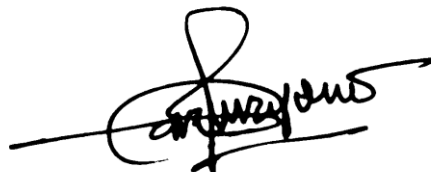
Salsabila Nur Hanifah

NIM. E3117107

**Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi D4 Demografi dan Pencatatan Sipil
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 2 April 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Arief Suryono, S.H., M.H.

NIP. 196107211988032001

commit to user

PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

**EFEKTIVITAS INOVASI “PAK SUBUR” DALAM PENERBITAN AKTA
KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURWOREJO**

Oleh

Salsabila Nur Hanifah

NIM.E3117107

**Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 25 Juni 2021

DEWAN PENGUJI

1. Rizda Ardyati, S.H., M.H. :

Ketua

2. Enis Tristiana, S.H., M.H. :

Sekretaris

3. Dr. Arief Suryono, S.H., M.H. :

Anggota

Dekan

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret

Mengetahui,

Kepala Program Studi
D4 Demografi dan Pencatatan Sipil

commit to user

Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H.

NIP. 19610721 198803 2 001

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.

iii

NIP. 19690924 199402 1 001



SURAT PERNYATAAN

Nama : Salsabila Nur Hanifah

NIM : E3117107

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul :
**EFEKTIVITAS INOVASI “PAK SUBUR” DALAM PENERBITAN AKTA
KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURWOREJO** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang
bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam
daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka
saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan
gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Surakarta, 2 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Salsabila Nur Hanifah

NIM. E3117107

ABSTRAK

Salsabila Nur Hanifah. 2021. E3117107. EFEKTIVITAS INOVASI “PAK SUBUR” DALAM PENERBITAN AKTA KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PURWOREJO. Tugas Akhir. Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo merupakan instansi pelaksana dalam penerbitan dokumen kependudukan yang mana sudah semestinya memberikan pelayanan yang baik, berkualitas serta memudahkan masyarakat. Sehingga untuk menunjang hal tersebut diciptakan inovasi Pelayanan Akta Kematian Sebelum Jenazah Dikubur atau “Pak Subur”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas inovasi “Pak Subur” dalam penerbitan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian sosiologis atau empiris. Sumber data penelitian yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Untuk teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan wawancara tidak terstruktur.

Hasil penelitian ini untuk melihat efektivitas atau keberhasilan inovasi “Pak Subur” dengan menggunakan tiga indikator yaitu waktu, faktor kecermatan dan gaya pemberi pelayanan sudah cukup baik dan dapat dikatakan efektif. Meskipun masih terdapat beberapa kendala yaitu waktu dalam pelaporan peristiwa kematian, jaringan internet mengalami gangguan, sumber daya manusia yang masih kurang, dan jarak dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo ke lokasi pelaporan yang jauh. Maka dapat disimpulkan bahwa inovasi “Pak Subur” sudah berjalan dengan cukup baik dan sudah sesuai dengan tujuannya, meskipun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Hal tersebut dapat menjadi evaluasi untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo.

Kata Kunci : Efektivitas, Akta Kematian, Pak Subur

ABSTRACT

Salsabila Nur Hanifah. 2021. E3117107. EFFECTIVENESS OF “PAK SUBUR” INNOVATION IN THE ISSUANCE OF DEATH CERTIFICATES AT DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF PURWOREJO REGENCY. Thesis. Vocational School of Sebelas Maret University.

Department of Population and Civil Registration of Purworejo Regency as implementing agency for the issuance of population documents which should provide good service, quality and facilitate the community. So to support this, an innovation Pelayanan Pelayanan Akta Kematian Sebelum Jenazah Dikubur or “Pak Subur” was created. The research to determine the effectiveness of the innovation “Pak Subur” in the issuance of death certificates at the Department of Population and Civil Registration of Purworejo Regency.

This research is descriptive using a qualitative approach. While this type of research uses sociological or empirical research. Sources of data used in this research are primary data and secondary data. For data collection techniques in this research, namely the unstructured interview.

The results of this study look at the effectiveness or success of “Pak Subur” innovation by using three indicators, namely time, accuracy factor and style of service provider are good and can be said to be effective. Although there are still some obstacles, namely the time in reporting the incident, Internet network has been disrupted, the lack of human resources, and the distance from the Department of Population and Civil Registration Office of Purworejo Regency to the remote reporting location. So can be concluded the “Pak Subur” innovation has been running quite well and is in accordance with its objectives, although there are still some obstacles in implementation. It can be an evaluation for the Department of Population and Civil Registration of Purworejo Regency.

Keyword : Effectiveness, Death Certificate, Pak Subur

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya tugas akhir dapat terselesaikan dengan baik dan lancar untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana terapan sosial serta menerapkan ilmu-ilmu dan teori dibidang demografi dan pencatatan sipil.

Dalam menyelesaikan tugas akhir penulis memperoleh bantuan dan masukan dari banyak pihak baik dari persiapan hingga selesainya tugas akhir ini. Pada kesempatan kali ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Arief Suryono, S.H., M.H, selaku dosen pembimbing tugas akhir yang penuh kesabaran dalam meluangkan waktu untuk membimbing, memberi bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini
2. Drs. Santoso Tri Hananto, M. Acc., Ak. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H, selaku Kepala Program Studi D4 Demografi dan Pencatatan Sipil, Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta
4. Dr. Emmy Latifah, S.H., M.H, selaku Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dengan tulus
5. Dosen-dosen Program Studi D4 Demografi dan Pencatatan Sipil, Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga dan bermanfaat kepada penulis
6. Informan penelitian di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo
7. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini
8. Teman-teman D4 Demografi dan Pencatatan Sipil, Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta
9. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung serta membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 2 April 2021



Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian.....	6
1. Jenis penelitian.....	6
2. Sifat Penelitian	6
3. Pendekatan Penelitian	6
4. Lokasi Penelitian.....	7
5. Sumber Data Penelitian.....	7
6. Teknik Pengumpulan Data.....	8
7. Teknik Analisis Data.....	9
F. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kerangka Teori.....	12
1. Tinjauan tentang Efektivitas	12
2. Tinjauan tentang Inovasi.....	14
3. Tinjauan tentang Akta Kematian	17

4. Tinjauan tentang Inovasi “Pak Subur”	19
B. Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	24
B. Penerbitan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo	41
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan Efektivitas Inovasi “Pak Subur” dalam Penerbitan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo.....	46
D. Kendala yang Dialami dalam Penerbitan Akta Kematian Melalui Inovasi “Pak Subur” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo.....	57
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Kecamatan dan Desa/Kelurahan di Kabupaten Purworejo	27
Tabel 3.2 Penerbitan Akta Kematian	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purworejo.....	29
Gambar 3.2	Alur Penerbitan Akta Kematian	44
Gambar 3.4	Alur Penerbitan Akta Kematian Melalui Inovasi “Pak Subur”	51

