

**KUALITAS *GOVERNANCE* PADA PKH DAN BPMKS DI KELURAHAN
MOJOSONGO, KOTA SURAKARTA**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**CAHYOKO EDI TANDO
NIM S241808002**



**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

commit to user

**KUALITAS GOVERNANCE PADA PKH DAN BPMKS DI KELURAHAN
MOJOSONGO, KOTA SURAKARTA**

Oleh

Cahyoko Edi Tando
S241808002

Komisi Pembimbing	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I	Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D NIP. 196311011990031002		06/07/2021
Pembimbing II	Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos., M.Si NIP. 197911202006042001		05/07/2021

Telah dinyatakan memenuhi syarat

Pada tanggal, 6 Juli 2021

Kepala Program Studi Magister Administrasi Publik

Program Pascasarjana UNS





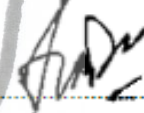

**Dr. Didik G. Suharto, S.Sos., M.Si
NIP.19741107 200312 1 001**

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Kualitas *Governance* Pada PKH dan BPMKS di Kelurahan Mojosongo, Kota Surakarta

Oleh
Cahyoko Edi Tando
S241808002

Tim Penguji			
Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	Dr. Didik G. Suharto, S.Sos., M.Si NIP. 197411072003121001		05/07/2021
Sekretaris	Dr. Rulfiana Dwi Wahyunengseh, S.Sos., M.Si NIP. 196911062003122009		28/06/2021
Anggota Penguji	Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D NIP. 196311011990031002		06/07/2021
	Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos., M.Si NIP. 197911202006042001		05/07/2021

Telah dipertahankan di depan penguji
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal, 06 Juli 2021

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Prof. Dr. Isni Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

Kepala Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. Didik G. Suharto, S.Sos., M.Si
NIP. 19741107 200312 1 001


SURAT PERNYATAAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tesis yang berjudul “Kualitas *Governance* Pada PKH dan BPMKS Di Kelurahan Mojosongo, Kota Surakarta” ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari unsur-unsur plagiarisme. Selain itu, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain baik ditulis dan diterbitkan kecuali digunakan sebagai acuan dalam penelitian ini dan sudah disebutkan dalam bentuk kutipan yang tercantum dalam daftar pustaka secara lengkap serta tersedia dalam aplikasi *software* pengolah daftar pustaka yakni Mendeley. Apabila dikemudian hari, terdapat bukti yang mengarah kepada unsur-unsur plagiat dengan ketentuan dan aturan yang berlaku didalam karya saya ini. Maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan aturan yang berlaku (Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 tahun 2010).
2. Tindakan publikasi terhadap sebagian ataupun keseluruhan dalam Tesis ini baik pada jurnal nasional dan jurnal internasional, ataupun prosiding nasional dan internasional ataupun forum lainnya harus seizin serta terdapat tim pembimbing sebagai penulis serta institusinya. Apabila dalam kurun waktu tertentu serta tidak melakukan publikasi dari sebagian atau secara keseluruhan dari isi Tesis ini, maka berhak dari pihak Prodi Magister Administrasi Publik, Universitas Sebelas Maret untuk mempublikasikannya pada jurnal ilmiah. Kemudian apabila ada pelanggaran terhadap publikasi ini, saya bersedia mendapat sanksi yang sudah ditetapkan sebelumnya.

Surakarta, 16 Juli 2021

Mahasiswa



Cahyoko Edi Tando
NIM.S241808002

commit to user

MOTTO

“BOLEH MENYERAH ASAL PADA TEMPATNYA”

Seperti Motto dibawah ini :

“ISEN MULANG”

“PANTANG MUNDUR”

(motto Provinsi Kalimantan Tengah)



commit to user

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan setinggi-tingginya kepada kedua orang tua ku, yang senantiasa mendukung pendidikanku hingga derajat yang lebih tinggi, serta segenap keluarga besar baik di Kalimantan Tengah khususnya di Kota Sampit dan Keluarga besar di Kabupaten Tulung Agung, Jawa Timur.

“Tabe salamat lingu nalatai salam sujud karendem malempang, adil katalino bacuramin kasaruga basengat kajubata,”

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis ini berupa TESIS dengan judul “Kualitas *Governance* Pada PKH dan BPMKS Di Kelurahan Mojosongo, Kota Surakarta”. Penyusunan TESIS ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret dan salah satu wujud nyata dari Tri Darma Perguruan Tinggi yakni pada aspek penelitian.


Selesainya, penyusunan TESIS ini tidak lepas dari berbagai pihak yang senantiasa dengan sabar memberi masukan demi kesempurnaan TESIS ini, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan dan juga arahan dalam penyusunan TESIS dengan baik.
2. Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan juga motivasi kepada penulis untuk bisa menyelesaikan TESIS dengan baik.
3. Dr. Didik G. Soeharto, S.Sos., M.Si selaku Penguji I sekaligus selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Publik yang telah memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis serta rekan-rekan lain dalam menyelesaikan studinya dengan baik.
4. Dr. Rutiana Dwi Wahyunengseh, S.Sos.,M.Si selaku penguji 2 yang berkenan memberikan masukan dan saran demi perbaikan tesis ini agar lebih baik lagi.
5. Pemerintah Kota Surakarta yang diwakilkan oleh Dinas Sosial Kota Surakarta, Kelurahan Mojosongo, Dinas Pendidikan Kota Surakarta, segenap masyarakat di Kelurahan Mojosongo khususnya di RW 01 dan RW 01 serta informan lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, yang telah meluangkan segenap waktunya untuk mengizinkan peneliti untuk belajar dan mendalami permasalahan kualitas *governance* pada bantuan PKH dan BPMKS untuk mengatasi kemiskinan, di Kelurahan Mojosongo. *commit to user*

6. Kepada kedua orang tua ku yang senantiasa memberikan semangat, memberikan kontribusi besar yang tak terhingga sepanjang masa serta usahanya dalam memberikan solusi dikala sedang gundah maupun keluh kesahku ketika penyusunan TESIS ini, hingga akhir.
7. Kepada seseorang yang sangat spesial, yang selalu ada dan menemani penulis dalam suka maupun duka.
8. Rekan-rekan seperjuangan di MAP UNS angkatan 2018 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, rekan-rekan satu kos di KYT, yang selalu memberikan warna warni, konflik internal, maupun kesetiakawanan yang nantinya menjadi sebuah cerita tersendiri sendiri dari kisah perjuangan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan TESIS ini masih banyak terdapat kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis sendiri. Oleh sebab itu, penulis memberikan ruang untuk kritik dan saran yang bersifat membangun serta melanjutkan penelitian ini demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Penulis, sangat berharap TESIS ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak lain yang menggunakan hasil dari penelitian ini.

Surakarta, 16 Juli 2021



Cahyoko Edi Tando
NIM. S241808002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengertian Kualitas	10
2. <i>Governance</i>	11
3. Bentuk Kerjasama.....	13
4. <i>Collaborative Governance</i>	20
5. Kualitas <i>Governance</i>	27
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas <i>Governance</i>	37
7. Ukuran kualitas <i>governance</i> pada bantuan PKH dan BPMKS.....	42
8. Teori Kemiskinan.....	46
B. Penelitian Terdahulu.....	51
<i>commit to user</i>	
C. Kerangka Berfikir.....	62

BAB III METODE PENELITIAN	64
1. Jenis Penelitian	64
2. Fokus Penelitian.....	67
3. Ukuran kualitas <i>governance</i> pada bantuan PKH dan BPMKS.....	66
4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	67
5. Sumber Data	68
6. Pengambilan Informan	69
7. Teknik Pengumpulan Data	71
8. Validitas Data	73
9. Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Hasil Penelitian.....	76
1. Deskripsi Lokasi Penelitian	76
2. Karakteristik Masyarakat Kelurahan Mojosongo	77
3. Kondisi Kemiskinan di Kelurahan Mojosongo	78
4. Kualitas <i>Governance</i> dalam Program PKH dan BPMKS	80
B. Pembahasan.....	119
1. Kualitas <i>governance</i> dalam program PKH dan BPMKS	119
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas <i>governance</i>	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	169
1. Kesimpulan.....	170
2. Implikasi	171
3. Saran.....	173
DAFTAR PUSTAKA	175
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel.1.	Bantuan PKH dan BPMKS Kota Surakarta	halaman	27
Tabel.2.	Ukuran Kualitas <i>Governance</i>	halaman	45
Tabel.3.	Faktor Penyebab Kemiskinan	halaman	48
Tabel.4.	Penelitian Terdahulu	halaman	59
Tabel.5.	Ukuran Kualitas <i>Governance</i>	halaman	66
Tabel 6.	Waktu Penelitian	halaman	68
Tabel 7.	Hasil wawancara persepsi pemerintah mematuhi aturan hukum yang berlaku pada PKH	halaman	81
Tabel 8.	Hasil wawancara terkait hukum mengenai properti milik masyarakat pada PKH	halaman	84
Tabel 9.	Hasil wawancara aspek keadilan mendapatkan bantuan BPMKS	halaman	91
Tabel 10.	Hasil wawancara Aspek persepsi masyarakat terhadap keberlanjutan program PKH	halaman	92
Tabel 11.	Hasil wawancara persepsi masyarakat terhadap keberlanjutan program BPMKS	halaman	94
Tabel 12.	Hasil wawancara terkait persepsi masyarakat tidak-ada kekerasan saat pelaksanaan PKH	halaman	95
Tabel 13.	Hasil wawancara terkait persepsi masyarakat tidak ada kekerasan saat pelaksanaan BPMKS	halaman	97
Tabel 14.	Hasil wawancara terkait partisipasi masyarakat aktif pada PKH	halaman	98
Tabel 15.	Hasil wawancara terkait partisipasi masyarakat Aktif pada BPMKS	halaman	100
Tabel 16.	Hasil wawancara terkait kebebasan berpendapat Pada PKH	halaman	101
Tabel 17.	Hasil wawancara terkait kebebasan berpendapat Pada BPMKS	halaman	102

commit to user

Tabel 18.	Hasil wawancara terkait persepsi masyarakat ketika Pemerintah lebih mementingkan kekuasaan pribadi pada bantuan PKH	halaman	108
Tabel 19.	Hasil wawancara terkait persepsi masyarakat ketika Pemerintah lebih mementingkan kekuasaan pribadi pada bantuan BPMKS	halaman	109
Tabel 20.	Hasil wawancara terkait kontrol masyarakat guna pencegahan korupsi pada bantuan PKH	halaman	111
Tabel 21.	Hasil wawancara Pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan PKH	halaman	113
Tabel 22.	Hasil wawancara Pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan BPMKS	halaman	115
Tabel 23.	Hasil wawancara terkait kebijakan yang pro Terhadap masyarakat pada PKH	halaman	117
Tabel 24.	Hasil wawancara terkait kebijakan yang pro Terhadap masyarakat pada BPMKS	halaman	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka berfikir	halaman 63
Gambar 2.	Kartu BPMKS saat berbentuk tunai	halaman 86
Gambar 3.	Kartu BPMKS saat berbentuk non tunai	halaman 86
Gambar 4.	Permensos Nomor 1 tahun 2018	halaman 88
Gambar 5.	Dokumentasi uji data publik ke publik	halaman 89
Gambar 6.	Koran harian untuk 2.185 KK menerima PKH Tahun 2020	halaman 104
Gambar 7.	Koran harian untuk 28.384 keluarga penerima PKH	halaman 105
Gambar 8.	Nilai nominal BPMKS berkurang pada bulan November 2020	halaman 106
Gambar 9.	Prioritas pencairan BPMKS untuk kelas akhir 2019	halaman 107
Gambar 10.	WTP kota Surakarta tahun 2020	halaman 112

DAFTAR SINGKATAN

PKH	: Program Keluarga Harapan
BPMKS	: Bantuan Pendidikan Masyarakat Kota Surakarta
KK	: Kepala Keluarga
RT/RW	: Rukun Tetangga/Rukun Warga
RW	: Rukun Warga
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
MTS	: Madrasah Tsanawiyah
SMA	: Sekolah Menengah Atas
TKPKD	: Tim Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan Daerah
TPKK	: Tim Penanggulangan Kemiskinan Kelurahan
TKSK	: Tenaga Kerja Sosial Kecamatan
E-SIK	: Elektronik-Sistem Informasi Kesejahteraan
SK-GAKIN	: Surat Keputusan-Keluarga Miskin
BPNT	: Bantuan Pangan Non Tunai
PDAM	: Perusahaan Daerah Air Minum
WTP	: Wajar Tanpa Pengecualian
BPKP	: Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi
KTP/KIA	: Kartu Tanda Penduduk/Kartu Identitas Anak
KK	: Kartu Keluarga
UU ITE	: Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
KUBE	: Kelompok Usaha Bersama
Bappenas RI	: Badan Perencanaan & Pemb. Nasional Republik Indonesia
PBRD	: Pendapatan Domestik Regional Bruto
BPS RI	: Badan Pusat Statistik Republik Indonesia
UMR	: Upah Minimum Regional

Tando, Cahyoko Edi. S241808002. 2021. Quality Governance In PKH and BPMKS In Mojosongo Village, Surakarta City. THESIS Advisor I: Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D, Advisor II: Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos., M.Si. Post Graduate Program of Public Administration. Faculty of Social and Political Science, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

ABSTRACT

This research is set against the background of a high poverty case in Mojosongo Village, Surakarta City. In response, the Surakarta City Government provided some aids to reduce the poverty rate. However, it doesn't bring out a significant reduction in poverty rates to date. The aids that is the focus in this research is PKH and BPMKS.

Beside that, The quality governance is interesting when viewed with a combination of theories from Kaufman, Kraay & Mastruzzi and from Knack, because this theory discusses in detail the quality of cooperation between government, private and public in achieving its goals. Then, the influencing factors of this quality governance use the theory of the OECD. To facilitate researchers in assessing the quality governance, Guttman Scale is used. The research method is qualitative. Data retrieval and conducted by observation, documentation and interviews with 13 informants. As for, data analysis using the approach of Miles and Huberman.

The results of the research on PKH there are two dimensions that are less qualified, the first is The dimension of the Rule of Law related to the legal aspects of public property has not been qualified because it is influenced by policy factors. Second is the Dimension Voice and Accountability, related aspects of community participation and aspects of free speech have not been qualified influenced by information factors. As for BPMKS itself there are two dimensions that are less qualified, namely the Dimensions Political Stability and Absence of Violence related aspects of public perception of the sustainability of the program are considered less qualified because it is influenced by information factors. Then is The dimensions of Bureaucratic Quality gets less qualified criteria seen from the aspects of the parties involved in the implementation of the policy still considered less qualified because it is influenced by the capacity factor. The limitation of this study is that it only discusses the components of these two aids. So, it has not been discussed as a whole when it is associated with poverty in the Mojosongo Village, and the research is only limited to the kelurahan scope and needs certain adjustments if it is used in a wider area.

Keywords: PKH, BPMKS, Mojosongo Village, and quality governance

commit to user

Tando, Cahyoko Edi. S241808002. 2021. Kualitas *Governance* Pada PKH dan BPMKS Di Kelurahan Mojosongo, Kota Surakarta. TESIS. Pembimbing I: Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D, Pembimbing II: Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos., M.Si. Program Studi Magister Administrasi Publik. Program Pascasarjana. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini berlatar belakang kasus kemiskinan yang cukup tinggi di Kelurahan Mojosongo, Kota Surakarta. Menanggapi hal tersebut, Pemerintah Kota Surakarta memberikan beberapa bantuan untuk menekan angka kemiskinan tersebut. Namun, tidak menunjukkan penurunan angka kemiskinan yang signifikan hingga saat ini. Adapun bantuan yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah PKH dan BPMKS.

Kualitas *governance* menarik ketika dilihat dengan kombinasi teori dari Kaufman, Kraay & Mastruzzi dan dari Knack, karena teori ini membahas secara terperinci terkait kualitas kerjasama antara pemerintah, swasta dan masyarakat dalam mencapai tujuannya. Sedangkan untuk faktor yang mempengaruhi dari kualitas *governance* ini merujuk dari OECD. Untuk mempermudah peneliti dalam menilai dari kualitas *governance* ini maka digunakanlah skala Guttman. Metode penelitian berbentuk kualitatif. Pengambilan data dan dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi serta wawancara dengan 13 informan. Sedangkan untuk, analisis data menggunakan pendekatan dari Miles dan Huberman.

Hasil dari penelitian ini ialah pada PKH terdapat dua dimensi yang kurang berkualitas. Pertama adalah Dimensi Aturan Hukum terkait aspek hukum mengenai properti milik masyarakat karena dipengaruhi oleh faktor kebijakan. Kedua adalah Dimensi Suara dan Akuntabilitas, terkait aspek partisipasi masyarakat dan aspek kebebasan berpendapat karena dipengaruhi faktor informasi. Sedangkan untuk BPMKS terdapat dua dimensi yang kurang berkualitas yaitu Dimensi Stabilitas Politik dan Tanpa Kekerasan terkait aspek persepsi masyarakat terhadap keberlanjutan program karena dipengaruhi oleh faktor informasi. Kemudian Dimensi Kualitas Birokrasi mendapat kriteria kurang berkualitas terkait aspek pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan, karena dipengaruhi oleh faktor kapasitas. Keterbatasan pada penelitian ini adalah hanya membahas pada komponen dari kedua bantuan ini saja. Sehingga, belum membahas secara keseluruhan ketika dikaitkan dengan kemiskinan di Kelurahan Mojosongo, serta penelitian hanya terbatas di lingkup kelurahan saja dan perlu penyesuaian tertentu apabila digunakan dalam lingkup wilayah yang lebih luas.

Kata kunci: PKH, BPMKS, Kelurahan Mojosongo, dan Kualitas *Governance*

commit to user

