

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
APLIKASI RAILEO DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
PEKERJA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP V
PURWOKERTO**

TESIS

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magister
Program Studi Manajemen**



Oleh

YUSUF ABDULLAH

NIM S411902038

PASCASARJANA

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2022

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pengesahan Tim Penguji	iv
Lembar Keaslian Tesis.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Kebaruan Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Pengembangan Hipotesis	19
C. Kerangka Berfikir.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian.....	25
B. Populasi	25
C. Penentuan Sampel	26
D. Metode Pengambilan Data.....	27
E. Rencana Analisis	28
F. Variabel Penelitian.....	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil	39
1. Gambaran Umum PT. KAI Daop V Purwokerto	39
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Variabel Penelitian	41
3. Uji Validitas	49
4. Uji Reliabilitas.....	52
5. Uji Hipotesis.....	53
B. Pembahasan	59
1. Kegunaan yang dirasakan terhadap penerimaan RAILEO.....	59
2. Kemudahan pengguna terhadap penerimaan aplikasi RAILEO.....	60
3. Kenikmatan yang dirasakan terhadap penerimaan Aplikasi RAILEO	61
4. Keamanan dan privasi terhadap penerimaan aplikasi RAILEO.....	62
5. Kualitas jaringan internet terhadap penerimaan aplikasi RAILEO....	63

6. Penerimaan aplikasi RAILEO terhadap kinerja	64
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Simpulan	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan yang melakukan presensi	4
Tabel 1.2. Jumlah dan criteria penilaian kinerja	5
Tabel 1.3. Kebaruann Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Jumlah kuesioner tersebar.....	27
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	42
Tabel 4.5. Deskripsi jawaban responden pada variabel Kegunaan yang dirasakan	43
Tabel 4.6. Deskripsi jawaban responden pada variabel Kemudahan Pengguna.....	44
Tabel 4.7. Deskripsi jawaban responden pada variabel Kenikmatan yang dirasakan	45
Tabel 4.8. Deskripsi jawaban responden pada variabel Keamanan dan Privasi.....	46
Tabel 4.9. Deskripsi jawaban responden pada variabel kualitas jaringan internet .	47
Tabel 4.10. Deskripsi jawaban responden pada variabel Aplikasi RAILEO.....	48
Tabel 4.11. Deskripsi jawaban responden pada variabel kinerja.....	48
Tabel 4.12 <i>Correlation</i> Pengujian Validitas	50
Tabel 4.13. <i>Loading Factor</i>	51
Tabel 4.14 Reliability Pengujian Kuesioner	52
Tabel 4.16. Hasil Uji F Variabel X terhadap Y	53
Tabel 4.17. Regresi Linier Berganda Variabel X terhadap Y	54
Tabel 4.18. Hasil Uji F Variabel Y terhadap Z.....	55
Tabel 4.19. Regresi Linier Berganda Variabel Y terhadap Z	56