

**PELAKSANAAN *SMART GOVERNANCE* DALAM MEWUJUDKAN
BOYOLALI *SMART CITY* DI KABUPATEN BOYOLALI**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

com 2021 *user*

PERSETUJUAN SKRIPSI

SKRIPSI

**Pelaksanaan *Smart Governance* dalam Mewujudkan Boyolali *Smart City* di
Kabupaten Boyolali**

Disusun Oleh :
Dewi Puspitasari
D0117032

Disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 18 Juni 2021

Pembimbing



Dr. Asal Wahyuni Erlin Mulyadi, S. Sos., MPA

NIP. 197406012008012016

commit to user

PENGESAHAN SKRIPSI**Pelaksanaan *Smart Governance* dalam Mewujudkan *Boyolali Smart City* di Kabupaten Boyolali**Disusun oleh: **Dewi Puspitasari**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi pada hari Kamis tanggal: 1 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.

Tim Penguji Skripsi:

1. Dr. Kristina Setyowati, M.Si. (.....)
NIP. 196306131990032001
2. Dr. S. Agus Santoso, M.AP. (.....)
NIP. 1981090820201001
3. Dr. Asal Wahyuni Erlin Mulyadi, S. Sos., MPA (.....)
NIP. 197406012008012016

Surakarta, 22 Juli 2021

Universitas Sebelas Maret

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dekan,


Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si

NIP. 196108251986012001

commit to user

SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pelaksanaan *Smart Governance* dalam Mewujudkan *Boyolali Smart City* di Kabupaten Boyolali

Nama : Dewi Puspitasari

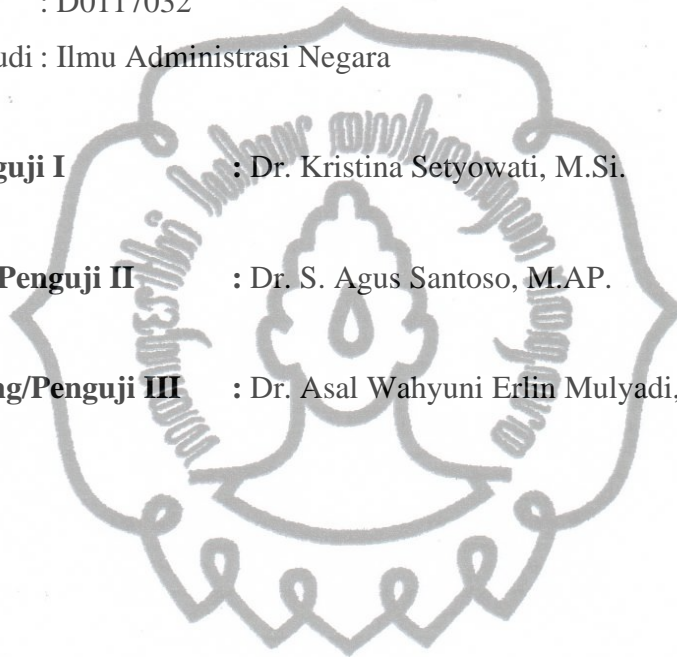
NIM : D0117032

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Ketua/Penguji I : Dr. Kristina Setyowati, M.Si.

Sekretaris/Penguji II : Dr. S. Agus Santoso, M.AP.

Pembimbing/Penguji III : Dr. Asal Wahyuni Erlin Mulyadi, S. Sos., MPA



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dewi Puspitasari

NIM : D0117032

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi/TA saya yang berjudul: Pelaksanaan *Smart Governance* dalam Mewujudkan Boyolali *Smart City* di Kabupaten Boyolali, adalah karya skripsi/TA otentik karya saya sendiri, yang belum pernah diajukan oleh peneliti lain, baik untuk memperoleh gelar keserjanaaan maupun dimuat dalam artikel di Jurnal maupun di Surat Kabar.

Seluruh kutipan, pendapat, opini, dan tulisan yang ada dalam skripsi/TA ini selain pendapat saya sendiri, mencantumkan sumbernya secara lengkap dan bertanggung jawab.

Apabila kelak di kemudian hari, terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, dan karya skripsi/TA saya tidak otentik, maka saya bersedia menerima sanksi akademik apapun, sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 18 Juni 2021

Yang menyatakan



Dewi Puspitasari

NIM D0117032

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya dedikasikan karya skripsi ini untuk kedua orangtua saya yang selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anaknya. Skripsi ini sebagai tanda perjuangan orangtua saya tidak sia-sia.

Teman-teman seperjuangan Administrasi Negara Angkatan 2017 dan semua sahabat saya semoga sukses dimudahkan dalam segala hal dan senantiasa diberkahi oleh Allah SWT.

Almamater UNS Tercinta



commit to user

PERSANTUNAN (UCAPAN TERIMA KASIH)

Pertama, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih sayang, dan karunia-Nya, penulis diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa hanya dengan kodrat, irodad, dan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa semata-mata penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kedua, penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini dibantu oleh beberapa pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Namun secara khusus dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat yang setulus-tulusnya, dan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Dr Asal Wahyuni Erlin Mulyadi S.Sos., MPA selaku Pembimbing Skripsi dan Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, yang senantiasa memberikan bimbingan sepenuh hati dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si dan Bapak Dr. S. Agus Santoso, M.AP selaku penguji skripsi.
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
4. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Boyolali, Bapak Abdul Rahman, M.Pd yang memberikan data dan izin untuk melakukan penelitian ini.
5. Kepala Bidang Penyelenggaraan SPBE, Bapak Saifudin Al Imtihani, S.Kom, Kepala Seksi Layanan SPBE, Bapak Didit Mardita, S.Kom, dan Kepala Seksi Layanan Informasi Publik, Marjoko Joko Purwono, S.S yang memberikan bantuan untuk kelancaran penelitian ini.
6. Bapak, Ibu, dan Adik yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
7. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
8. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan: Indah, Banyu, Riza, Lutfi,

Radit, Intan, Mbak Kunti, dan masih banyak lagi.

Semoga amal dan budi baik semua yang telah membantu dan memberikan dorongan, semangat, serta doa pada diri penulis mendapatkan balasan dari sisi Tuhan Yang Maha Esa. Kemudian semoga hasil karya ini memenuhi harapan sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai, juga memberikan manfaat bagi diri penulis, pembaca, serta pemerhati masalah-masalah dimensi *smart governance* pada *smart city*. Aamiin.

Surakarta, 18 Juni 2021



Penulis

Dewi Puspitasari. D0117032. “**Pelaksanaan *Smart Governance* dalam Mewujudkan Boyolali *Smart City* di Kabupaten Boyolali**”. Skripsi. Program Studi: Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2021.

ABSTRAK

Kabupaten Boyolali merupakan salah satu kabupaten yang menerapkan *smart city*. Namun pada penerapan *smart city*, Pemerintah Kabupaten Boyolali menghadapi berbagai permasalahan yang kompleks. Oleh karena itu, Pemerintah Kabupaten Boyolali berfokus pada *smart governance* untuk mewujudkan Boyolali *Smart City*. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pelaksanaan *smart governance* pada Boyolali *Smart City* dengan menggunakan teori dari Giffinger dalam Ilham dkk (2019). Pelaksanaan *smart governance* dapat dikaji menggunakan indikator *participation in decision making, transparent governance, public and social service, serta strategic political & perspektive*. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskripsi kualitatif. Teknik pemilihan informan penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan dokumentasi. Validitas data pada penelitian ini menggunakan triangulasi metode. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data interaktif meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kabupaten Boyolali telah menerapkan indikator pelaksanaan *smart governance* yaitu *participation in decision making* dilakukan melalui penyampaian aspirasi secara *online; transparent governance* telah dilakukan dengan menyediakan informasi publik, kemudahan dalam mengakses informasi, mekanisme pengaduan informasi yang jelas, dan peningkatan arus informasi; *public and social service* dilakukan dengan menyediakan layanan *online; serta strategic political & perspektive* digunakan sebagai pedoman pelaksanaan *smart governance*.

Kata Kunci: *Smart City, Smart Governance, Pelaksanaan*

Dewi Puspitasari. D0117032. “**Implementation of Smart Governance to Realize Boyolali Smart City in Boyolali Regency**”. Undergraduate Thesis. Department of Public Administration Science. Faculty of Social and Political Sciences. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2021.

ABSTRACT

Boyolali Regency is one of the regencies that implement a smart city. However, Boyolali Regency Government encounter complex problem. Therefore, Boyolali Regency Government focuses on smart governance to realize Boyolali Smart City. This research purpose to examine the implementation of smart governance in Boyolali smart city using theory from Giffinger in Ilham et al (2019). The implementation of smart governance can be studied using indicators of indikator participation in decision making, transparent governance, public and social service, and strategic political & perspektive. This type of research is qualitative descriptive research. The sampling technique of this research used purposive sampling. Data collection techniques were carried out through depth interviews and documentation. The validity of data in this research used a triangulation method. This research used interactive data analysis technique including data reduction, data display, and conclusion drawing/verification. The result showed that Boyolali Regency has implemented smart governance indicators namely participation in decision making through submit aspirations online, transparent governance has been carried out through providing public infomation, easy access information, a clear information complaint mechanism, and increasing the flow of information. public and social service were carried out by providing online service, and strategic political & perspektive have been used to guide the implementation of smart governance.

Keyword: Smart City, Smart Governance, Implementation

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan semesta alam, yang sedalam-dalamnya atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyajikan tulisan skripsi yang berjudul: Pelaksanaan *Smart Governance* dalam Mewujudkan Boyolali *Smart City* di Kabupaten Boyolali. Di dalam tulisan skripsi ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi gambaran umum *smart governance* dan pelaksanaan *smart governance* dalam mewujudkan Boyolali *smart city* di Kabupaten Boyolali.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penulis mempunyai banyak kekurangan dan keterbatasan, walaupun penulis telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis masih merasakan adanya banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Surakarta, 18 Juni 2021

Penulis

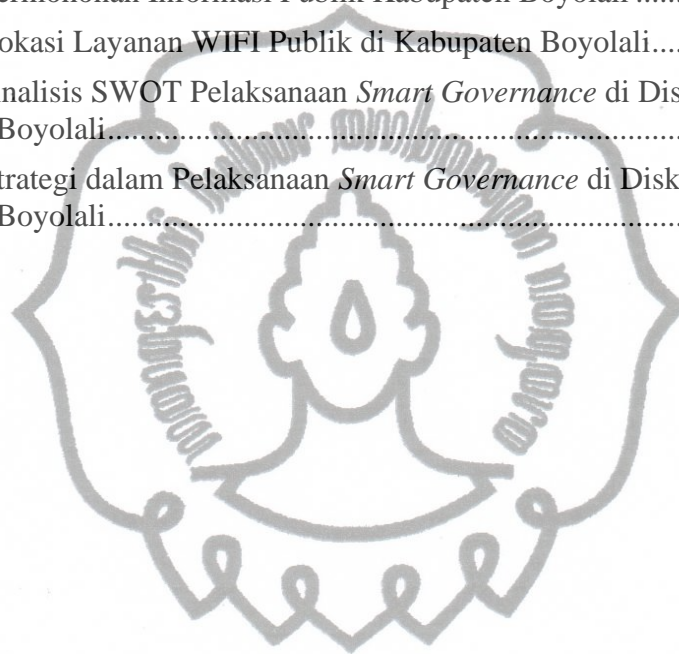
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERSANTUNAN (UCAPAN TERIMA KASIH)	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori	17
1. Perkembangan TIK dan Pembangunan Daerah	17
2. <i>Smart City dan Smart Governance</i>	22
C. Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Data dan Sumber Data	37
1. Data Primer.....	37
2. Data Sekunder.....	37

D. Teknik Pemilihan Informan	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Teknik Wawancara	38
2. Teknik Dokumentasi	38
F. Validitas Data	39
G. Analisis Data	40
1. Pengumpulan Data	40
2. Reduksi Data	40
3. Penyajian Data	40
4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	42
1. Gambaran Umum Kabupaten Boyolali	42
2. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Boyolali	43
B. Gambaran Umum <i>Smart Governance</i> di Kabupaten Boyolali	50
C. Pelaksanaan <i>Smart Governance</i> untuk Mewujudkan Boyolali <i>Smart City</i> di Kabupaten Boyolali	51
1. <i>Participation in Decision Making</i>	52
2. <i>Transparent Governance</i>	60
3. <i>Public and Social Service</i>	70
4. <i>Strategic Political & Perspektive</i>	78
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
Lampiran 1	93
Lampiran 2	96
Lampiran 3	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Boyolali	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Indikator dari <i>Smart Governance</i>	32
Tabel 4.1 Daftar Informasi Publik	61
Tabel 4.2 Layanan <i>E-Government</i>	71
Tabel 4.3 Permohonan Informasi Publik Kabupaten Boyolali	75
Tabel 4.4 Lokasi Layanan WIFI Publik di Kabupaten Boyolali.....	77
Tabel 4.5 Analisis SWOT Pelaksanaan <i>Smart Governance</i> di Diskominfo Kabupaten Boyolali.....	82
Tabel 4.6 Strategi dalam Pelaksanaan <i>Smart Governance</i> di Diskominfo Kabupaten Boyolali.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Boyolali <i>Smart City</i>	4
Gambar 2.1 Gambaran Aplikasi Boyolali <i>Smart City</i>	22
Gambar 2.2 Dimensi <i>Smart City</i>	24
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data.....	41
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kabupaten Boyolali	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Boyolali	46
Gambar 4.3 Kegiatan Musrenbang	54
Gambar 4.4 Proses Musrenbang	56
Gambar 4.5 Prosedur LAPOR	58
Gambar 4.6 Prosedur Laporan Gub	59
Gambar 4.7 Tampilan Website Pemerintah Kabupaten Boyolali	63
Gambar 4.8 Tampilan Website PPID Kabupaten Boyolali.....	65
Gambar 4.9 Tampilan Aplikasi Boyolali <i>Smart City</i>	67
Gambar 4.10 Prosedur Permohonan Keberatan Informasi Publik	68
Gambar 4.11 Surat Pengajuan Layanan <i>E-Government</i>	73
Gambar 4.12 Formulir Pengajuan Layanan <i>E-Government</i>	73
Gambar 4.13 Prosedur Permohonan Informasi Publik	74
Gambar 4.14 Strategi Politik dan Perspektive dalam <i>Smart Governance</i>	85

DAFTAR SINGKATAN

Bimtek	: Bimbingan Teknis
BTS	: <i>Base Transceiver Station</i>
COBIT	: <i>Control Objective for Information & Related Technology</i>
Diskominfo	: Dinas Komunikasi dan Informatika
IGA	: <i>Innovative Government Award</i>
Inpres	: Intruksi Presiden
LKjIP	: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
Musrenbang	: Musyawarah Perencanaan Pembangunan
PD	: Perangkat Daerah
PPID	: Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
SPBE	: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
SWOT	: <i>Strengths, Weakness, Opportunities, Threats</i>
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
TOGAF	: <i>The Open Group of Architecture Framework</i>
UU	: Undang-Undang
VOIP	: <i>Voice of Internet Protocol</i>