

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **SISTEM PELAYANAN STATISTIK TERPADU DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BOYOLALI**



Disusun Oleh:

NAMA : ERIKA ASTUTI

NIM : D1518033

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Dalam Bidang Manajemen Administrasi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJAMEN ADMINISTRASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2021**

*commit to user*

## **PERSETUJUAN**

### **SISTEM PELAYANAN STATISTIK TERPADU DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BOYOLALI**

Disusun Oleh:

NAMA : ERIKA ASTUTI

NIM : D1518033

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrai

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 14 Juni 2021

Pembimbing



Dra. Sudaryanti, M.Si

NIP. 195704261986012002

*commit to user*

**PENGESAHAN****“SISTEM PELAYANAN STATISTIK TERPADU DI BADAN PUSAT STATISTIK  
(BPS) KABUPATEN BOYOLALI**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 2 Juli 2021

Disusun Oleh:

NAMA : ERIKA ASTUTI

NIM : D1518033

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1

Chairul Huda Atma Dirgatama, S.Pd., M.Si

2. Penguji 2

Dra. Sudaryanti, M.Si.

Mengetahui,

Dekan

Sekolah Vokasi



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.

NIP. 19609241994021001

Kepala Program Studi

D3 Manajemen Administrasi

Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si

NIP. 1986091920130201

*commit to user*

## PERNYATAAN

NAMA : ERIKA ASTUTI

NIM : D1518033

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir berjudul "SISTEM PELAYANAN STATISTIK TERPADU DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BOYOLALI" adalah betul-betul karya dari penulis sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam penulisan Tugas Akhir ini telah diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar saya.

Surakarta, 14 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Erika Astuti

## MOTTO

“Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan, yang membencimu tidak percaya itu.”

(Ali bin Abi Thalib)

“For everyone that’s lost, afraid, hurt or confused, it’s okay. We all are. It’ll take time but we’ll be okay. I promise.”

(Jae DAY6)

“You guys can succeed, but there’s always failure. I know it hurts, but that’s what gonna make you guys stronger cause that’s not gonna be the end.”

(YoungK DAY6)

“You were born to be loved.”

(Dowoon DAY6)

*commit to user*

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan kerendahan hati, Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT atas segala kemudahan dan nikmat yang telah diberikan akhirnya Tugas Akhir ini dapat terseliskan.
2. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, nasihat, dan doa yang tiada henti.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan masukan dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Teman-teman satu perjuanganku D3 Manajemen Administrasi 2018
5. Dosen Pengajar dan Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dan bimbingan selama masa kuliah sampai masa bimbingan Tugas Akhir.
6. Almamater tercinta, Universitas Sebelas Maret.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin Puji Syukur penulis panjatkan atas rahmat serta hidayah-Nya, dengan segala kemudahan dan kelancaran untuk seluruh anugerah yang telah diberikan oleh-Nya. Tidak ada kata yang dapat menggambarkan selain mengucapkan rasa syukur atas segala kemudahan yang penulis dapatkan. Doa, estu serta dukungan yang senantiasa mengiringi penulis mulai dari proses awal hingga akhir dalam menyelesaikan Kuliah Kerja Manajemen Administrasi (KKMA) dengan begitu baik, sampai dengan pembuatan Tugas Akhir masih teriringi dengan kemudahan yang ada. Oleh karena itu, dengan kemampuan dan waktu terbatas yang penulis miliki akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Pelayanan Statistik Terpadu di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Boyolali" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Sempurna bukanlah kata yang tepat, terdapat banyak kekurangan serta keterbatasan pengetahuan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Saran serta kritik terhadap penulis yang membangun dibutuhkan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Semoga dengan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Tugas Akhir ini dapat ditulis oleh penulis dengan adanya dorongan, motivasi serta bantuan dari berbagai pihak. Dengan rendah hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Sudaryanti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan serta nasihat dalam proses pembuatan Tugas Akhir.
2. Bapak Chairul Huda Atma Dirgatama, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penguji dalam sidang Tugas Akhir penulis.

*commit to user*

3. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak. Selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Administrasi. Terima kasih atas semua ilmu yang berharga yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan Bapak dan Ibu dosen.
7. Bapak Fendi Ardyanto, S.ST., M.Si. Selaku pembimbing penulis di BPS Kabupaten Boyolali yang telah membantu memberikan informasi terkait materi Tugas Akhir.
8. Seluruh pegawai BPS Kabupaten Boyolali yang telah membantu penulis selama magang dan bersedia memberikan data-data dan informasi terkait dengan Penulisan Tugas Akhir.
9. Untuk keluargaku tercinta. Bapak, ibu dan adik-adikku terima kasih atas segala doa, nasihat serta dukungan semangat kepada penulis selama ini.
10. Untuk sahabat terbaikku. Vivin Auldina Putri yang selalu memberikan semangat dan dukungan disaat penulis merasa senang dan sedih.
11. Teman-teman seperjuangan Diploma III Manajemen Administrasi 2018 yang telah menemani selama masa perkuliahan.
12. Untuk SEVENTEEN, DAY6 dan TREASURE yang membantu memberikan semangat dan dukungan melalui karya dan kontennya yang membuat penulis merasa lebih termotivasi dan bersemangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Semua pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari adanya kekurangan dan kesalahan. Saran dan kritik yang membangun

*commit to user*

diharapkan penulis untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Surakarta, 14 Juni 2021

Penulis



Erika Astuti



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Pengamatan.....	4
D. Manfaat Pengamatan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	6
A. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Sistem.....	6
a. Pengetian Sistem .....	6
b. Karakteristik Sistem .....	6
c. Klasifikasi Sistem .....	8
2. Pelayanan .....	9
a. Pengertian Pelayanan .....	9
b. Pelayanan Publik.....	10
c. Kelompok Pelayanan Publik.....	11
d. Pola Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....	12
e. Kualitas Pelayanan .....	13
3. Statistik.....	15
a. Pengertian Statistik .....	15
b. Data Statistik .....	15

4. Terpadu .....	19
B. Metode Pengamatan .....	24
1. Lokasi Pengamatan .....	24
2. Jenis Pengamatan .....	24
3. Jenis Sumber Data.....	25
4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
<b>BAB III DESKRIPSI INSTANSI .....</b>	<b>27</b>
A. Profil BPS Kabupaten Boyolali .....	27
B. Logo Badan Pusat Statistik .....	27
C. Visi, Misi, dan Motto BPS Kabupaten Boyolali .....	28
D. Sejarah Badan Pusat Statistik.....	31
E. Tugas, Fungsi, dan Kewenangan BPS Kabupaten Boyolali .....	33
F. Struktur Organisasi .....	35
G. Layanan BPS Kabupaten Boyolali .....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Sistem Pelayanan Statistik Terpadu .....	42
B. Pelayanan Statistik Terpadu Secara Langsung ( <i>offline</i> ).....	43
C. Pelayanan Statistik Terpadu Secara Tidak Langsung ( <i>online</i> ) .....	47
D. Faktor penghambat dan Faktor pendukung dalam pelaksanaan Pelayanan Statistik Terpadu di BPS Kabupaten Boyolali.....	52
E. Analisis Kepuasan Layanan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Pelayanan <i>one stop service</i> atau Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	22
Gambar 3.1 Logo BPS .....	27
Gambar 3.2 Motto BPS Kabupaten Boyolali .....	29
Gambar 3.3 Struktur organisasi BPS Kabupaten Boyolali .....	35
Gambar 3.4 Pelaksana layanan BPS .....	41
Gambar 4.1 Halaman depan website BPS Kabupaten Boyolali .....	47
Gambar 4.2 Hasil publikasi BPS Kabupaten Boyolali yang diunggah melalui website.....	48
Gambar 4.3 Halaman depan website pst.bps.go.id .....	49
Gambar 4.4 Login website pst.bps.go.id.....	50
Gambar 4.5 Halaman website setelah login.....	50
Gambar 4.6 Tampilan websie dari kolom hasil pencarian .....	51
Gambar 4.7 Publikasi data “Analisis Hasil Survei Kepuasan Kebutuhan Data Kabupaten Boyolali” .....	55
Gambar 4.8 Presentase kepuasan konsumen terhadap pelayanan di PST BPS Kabupaten Boyolali.....	56
Gambar 4.9 Presentase kepuasan konsumen terhadap akses data di PST BPS Kabupaten Boyolali.....	56
Gambar 4.10 Presentase kepuasan konsumen terhadap sarana dan prsarana di PST BPS Kabupaten Boyolali .....	57
Gambar 4.11 Indeks Kepuasan Konsumen (IKK) di PST BPS Kabupaten Boyolali.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Alur Pelayanan Statistik Terpadu Seacara Langsung .....	46
---	----



*commit to user*

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penerimaan Magang.....	63
Lampiran 2 Surat Tugas Magang.....	64
Lampiran 3 Form Monitoring Magang .....	65
Lampiran 5 Form Penilaian Magang.....	66
Lampiran 6 Form Permintaan Data.....	67



## ABSTRAK

**ERIKA ASTUTI. D1518033. SISTEM PELAYANAN STATISTIK TERPADU DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BOYOLALI. LAPORAN TUGAS AKHIR. PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI. SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA. 2021. 62 HALAMAN.**

Pelayanan Statistik Terpadu (PST) adalah pelayanan data statistik dengan beberapa jenis layanan yang dilakukan secara terpadu melalui satu pintu dan pengelolaan koleksi pustaka yang didukung dengan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang berada pada satu unit kerja sebagai penanggung jawab.

Pengamatan dalam Tugas Akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan sistem pelayanan statistik terpadu di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Boyolali. Jenis pengamatan yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah pengamatan langsung. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis adalah dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari pengamatan yang dilakukan penulis menunjukkan bahwa Pelayanan Statistik Terpadu (PST) di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Boyolali telah berjalan dengan baik sesuai dengan standar pelayanan umum, pelayanan ini dilakukan dengan menggunakan dua cara yaitu secara langsung dan secara tidak langsung. Pelayanan Statistik Terpadu secara langsung dilakukan dengan datang langsung ke Perpustakaan BPS sedangkan secara tidak langsung yaitu dengan mengakses website resmi BPS Kabupaten Boyolali ([boyolalikab.bps.go.id](http://boyolalikab.bps.go.id)) atau dengan mengirimkan *e-mail* untuk mengajukan data statistik yang dibutuhkan. Fasilitas pelayanan yang tersedia di BPS Kabupaten Boyolali sudah cukup memadai, namun terdapat banyak koleksi publikasi berupa buku yang menumpuk dan tidak tertata rapi, maka sebaiknya dilakukan penataan ulang serta menambahkan rak-rak buku agar koleksi tersebut terlihat rapi dan tidak menumpuk disatu sisi.

Kata kunci: Sistem Pelayanan, PST, Statistik