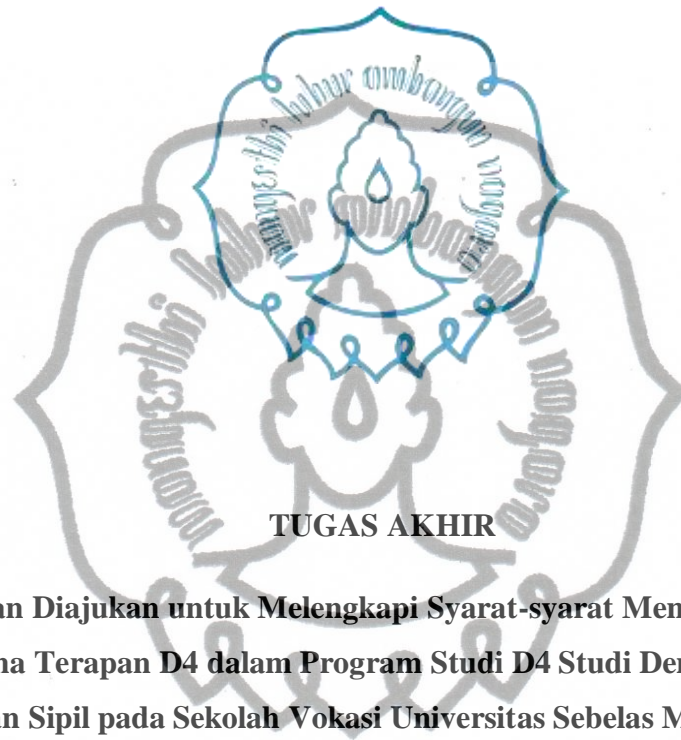


**EFEKTIVITAS ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DISDUKCAPIL KABUPATEN MAGETAN**



TUGAS AKHIR

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Terapan D4 dalam Program Studi D4 Studi Demografi dan
Pencatatan Sipil pada Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh

Santaya Elpaskah Lunny

NIM. E3117109

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2021

commit to user

**EFEKTIVITAS ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DISDUKCAPIL KABUPATEN MAGETAN**



TUGAS AKHIR

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Terapan D4 dalam Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil pada
Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh

Santaya Elpaskah Lunny

NIM. E3117109

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

**EFEKTIVITAS ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DISDUKCAPIL KABUPATEN MAGETAN**

Oleh

Santaya Elpaskah Lunny

NIM. E3117109

**Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir D4 Studi
Demografi dan Pencatatan Sipil Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 30 April 2021

Dosen Pembimbing



Harjono S.H.,M.H.

NIP. 19610104 198601 1 001

PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

EFEKTIVITAS ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DISDUKCAPIL KABUPATEN MAGETAN

Oleh

Santaya Elpaskah Lunny

NIM. E3117109

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Juni 2021

DEWAN PENGUJI

1. Rizda Ardyati, S.H., M.H. :

Ketua

2. Enis Tristiana, S.H., M.H. :

Sekretaris

3. Harjono, S.H., M.H. :

Anggota

Mengetahui,

Dekan
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 19690924 199402 1 001

Kepala Program Studi
D4 Demografi dan Pencatatan Sipil

Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H.
NIP. 19610721 198803 2 001

SURAT PERNYATAAN

Nama : Santaya Elpaskah Lunny

NIM : E3117109

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

**EFEKTIVITAS ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DISDUKCAPIL KABUPATEN MAGETAN** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Surakarta, 30 April 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Santaya Elpaskah Lunny

NIM. E3117109

ABSTRAK

Santaya Elpaskah Lunny. 2021. E3117109. EFEKTIVITAS ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DISDUKCAPIL KABUPATEN MAGETAN. Tugas Akhir. Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.

Penelitian ini memiliki tujuan, pertama untuk mengetahui efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri sebagai upaya peningkatan pelayanan publik di bidang kependudukan di Disdukcapil Kabupaten Magetan. Kedua, untuk mengetahui hambatan yang dialami dalam pelaksanaan Anjungan Dukcapil Mandiri di Kabupaten Magetan.

Penelitian ini adalah penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian ini berada di Disdukcapil Kabupaten Magetan dan MPP Pasar Baru Magetan. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer yang didukung sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis kualitatif dengan model interaktif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan Anjungan Dukcapil Mandiri di Kabupaten Magetan belum cukup efektif khususnya pada indikator Produksi, Adaptasi, dan Perkembangan. Sedangkan pada indikator Efisiensi dan Kepuasan dapat dikatakan sudah efektif. Dalam penerapannya terdapat beberapa hambatan yaitu mengenai *hardware*, jaringan internet tidak stabil, sosialisasi yang kurang masif, dan biaya. Pemahaman masyarakat terhadap IT yang rendah juga menjadi salah satu hambatan dalam penerapan Anjungan Dukcapil Mandiri di Kabupaten Magetan.

Kata Kunci : Anjungan Dukcapil Mandiri, Efektivitas, Pelayanan Administrasi Kependudukan

ABSTRAK

Santaya Elpaskah Lunny. 2021. E3117109. THE EFFECTIVENESS OF AUTOMATED DUKCAPIL MACHINES AS AN EFFORT TO IMPROVE PUBLIC SERVICES IN POPULATION ADMINISTRATION IN DISDUKCAPIL, MAGETAN DISTRICT. Thesis. Vocational School of Sebelas Maret University.

This research aims, firstly to determine the effectiveness of the Automated Dukcapil Machines as an effort to improve public services in the population sector at Disdukcapil Magetan Regency. Second, to find out the obstacles experienced in implementing the Automated Dukcapil Machines in Magetan Regency.

This research is a descriptive empirical legal research with a qualitative approach. The location of this research is in the Disdukcapil of Magetan Regency and MPP Pasar Baru Magetan. The data source used is primary data sources supported by secondary data sources. Data collection techniques used were through interviews, observation, and document study. The data analysis technique used is a qualitative analysis technique with an interactive model.

Based on the results of the study, it can be concluded that the implementation of the Automated Dukcapil Machines in Magetan Regency has not been effective enough, especially in the indicators of Production, Adaptation and Development. Meanwhile, the Efficiency and Satisfaction indicators can be said to have been effective. In its application there are several obstacles, namely regarding hardware, unstable internet networks, less massive socialization, and costs. The low level of public understanding of IT is also one of the obstacles in implementing the Automated Dukcapil Machines in Magetan Regency.

Keywords: Automated Dukcapil Machines, Effectiveness, Population Administration Services

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan di Disdukcapil Kabupaten Magetan. Penyusunan tugas akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan sosial dalam Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil pada Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
2. Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil yang telah sabar dalam membimbing dan mencurahkan seluruh keringat demi suksesnya kegiatan perkuliahan bagi mahasiswa dan mahasiswinya.
3. Dr. Emmy Latifah, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan akademik kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Harjono S.H., M.H. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan semangat serta motivasi sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.

6. Segenap karyawan Fakultas Hukum dan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
7. Kantor Disdukcapil Kabupaten Magetan yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi untuk membantu kelancaran penelitian ini.
8. Seluruh partisipan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi dalam penelitian.
9. Kedua orang tua penulis, mama Eny dan papa Lukas; kakakku Dea dan Pieter dan adikku Joshua, serta keluarga besar mama Yuni yang telah memberikan dukungan moril dan materiil dan juga doa yang tiada hentinya kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
10. Sahabat dibangku perkuliahan Irine, Natasya, Vindia, Tyas, Wahdania, Setiyawan, Pebri serta teman-teman DPS 2017 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang mendukung penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir yang telah disusun ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Kiranya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pembaca dan mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Surakarta, 30 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kerangka Teori	15
1. Tinjauan Umum Mengenai Efektivitas	15
a. Pengertian Efektivitas	15
b. Ukuran Efektivitas	16
2. Tinjauan Umum Mengenai Anjungan Dukcapil Mandiri	20
a. Pengertian Anjungan Dukcapil Mandiri	20
b. Landasan hukum penerapan Anjungan Dukcapil Mandiri	20
c. Spesifikasi Anjungan Dukcapil Mandiri	22
d. Tata cara penggunaan Anjungan Dukcapil Mandiri	23

3.	Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Publik	24
a.	Pengertian Pelayanan Publik.....	24
b.	Asas-asas Pelayanan Publik.....	25
4.	Tinjauan Umum Mengenai Administrasi Kependudukan.....	27
a.	Pengertian Administrasi Kependudukan	27
b.	Tujuan penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.....	30
c.	Cakupan Layanan Administrasi Kependudukan.....	30
B.	Kerangka Pemikiran.....	34
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
A.	Hasil Penelitian.....	37
1.	Deskripsi Disdukcapil Kabupaten Magetan.....	37
a.	Profil Disdukcapil Kabupaten Magetan	37
b.	Gambaran Pelayanan Administrasi Kependudukan di Disdukcapil Kabupaten Magetan.....	42
2.	Penerapan ADM di Disdukcapil Kabupaten Magetan.....	44
B.	Pembahasan.....	55
1.	Efektivitas Penerapan ADM di Disdukcapil Kabupaten Magetan	55
a.	Produksi.....	56
b.	Efisiensi	62
c.	Kepuasan	68
d.	Adaptasi.....	72
e.	Perkembangan.....	77
2.	Hambatan-hambatan	85
 BAB IV PENUTUP.....		88
A.	Simpulan	88
B.	Saran	89
 DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM)..... 82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Prosedur Pendaftaran ADM	46
Gambar 3.2 Tampilan Aplikasi SIAK untuk tambah pendaftaran anjungan.....	47
Gambar 3.3 Tampilan Aplikasi SIAK untuk tambah pendaftaran KIA anjungan.....	47
Gambar 3.4 Tampilan Aplikasi SIAK untuk tambah pendaftaran KTP-el anjungan.....	48
Gambar 3.5 Tampilan notifikasi melalui SMS	48
Gambar 3.6 Tampilan notifikasi melalui surel	49
Gambar 3.7 Tampilan aplikasi ADM.....	50
Gambar 3.8 Tampilan <i>login</i> menggunakan sidik jari.....	50
Gambar 3.9 Tampilan <i>login</i> menggunakan kombinasi NIK dan PIN.....	51
Gambar 3.10 Tampilan <i>login</i> menggunakan QR-Code	51
Gambar 3.11 Tampilan halaman utama aplikasi ADM	52
Gambar 3.12 Tampilan pencetakan menggunakan PIN.....	52
Gambar 3.13 Tampilan pencetakan menggunakan <i>QR Code</i>	53
Gambar 3.14 Tampilan pratinjau pencetakan KTP-el	53
Gambar 3.15 Tampilan pratinjau pencetakan KIA.....	54
Gambar 3.16 Tampilan pratinjau pencetakan Akta Kelahiran	54
Gambar 3.17 Pencetakan KK oleh penulis.....	55
Gambar 3.17 Tangkapan layar kolom komentar pada laman facebook Dispendukcapil Magetan	69
Gambar 3.18 Tangkapan layar kolom komentar pada laman facebook Dispendukcapil Magetan	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian.....	95
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara.....	97

