

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
TAHUNAN PADA KANTOR UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
(UPPD) KABUPATEN KARANGANYAR**



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
(A.Md) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) TAHUNAN PADA KANTOR UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) KABUPATEN KARANGANYAR

Disusun Oleh :

MELYANA FITALOKA

D1518057

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 08 Juni 2021

pembimbing



Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si

NIP. 198910022015042002

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 08 Juli 2021

Disusun Oleh :
MELYANA FITALOKA
D1518057

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1

Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si

2. Penguji 2

Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si

Mengetahui

Dekan

Sekolah Vokasi



Drs. Santoso Tri Nananto, M.Acc., Ak.

NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi

D3 Manajemen Administrasi

Irsyadul Ibad, S.AB., M.Ed., M.Si.

NIP. 1986091920130201

MOTTO

“Jika orang lain bisa, maka aku juga bisa”

“ Kesuksesan tidak datang dari kapasitas fisik. Tapi datang dari kemauan yang gigih”

-Mahatma Gandhi-

"Kamu tidak perlu menjadi luar biasa untuk memulai, tapi kamu harus memulai untuk menjadi luar biasa."

-Zig Ziglar-

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

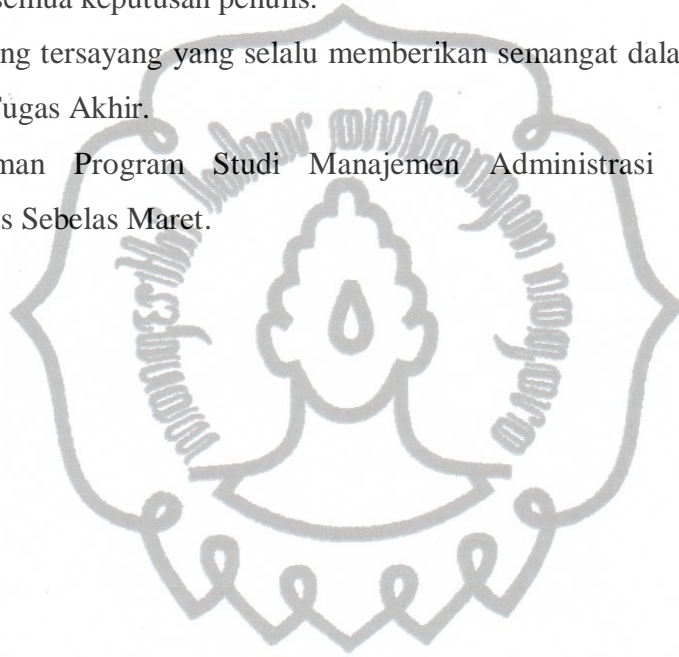
-QS Al Baqarah 286-



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur, tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat, kemudahan, dan kelancaran dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua yang selalu melantukan doa bagi penulis, dan mendukung serta meridhoi semua keputusan penulis.
3. Orang-orang tersayang yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Teman-teman Program Studi Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.



PERNYATAAN

Nama : MELYANA FITALOKA

NIM : D1518057

Menyatakan dengan sungguh bahwa tugas akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) TAHUNAN PADA KANTOR UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) KABUPATEN KARANGANYAR” adalah betul-betu karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 3 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Melyana Fitaloka

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya, salawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) TAHUNAN PADA KANTOR UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) KABUPATEN KARANGANYAR”. Adapun tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) dalam bidang Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.

Penulis menyadari betul sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan semua waktu, bimbingan, arahan, serta saran dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
2. Bapak Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan informasi, saran perbaikan, dan masukan dalam TA ini.
3. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB., M.ed., M.Si, selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staff pengajar Program Studi Manajemen Administrasi yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat.
5. Bapak Agus Pranoto, ST, MM, selaku Kasubag Tata Usaha UPPD Kabupaten Karanganyar serta sebagai PLT. Kepala Seksi PKB/ BBN-KB yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.

6. Bapak Tri Mulyono dan seluruh pelaksana/staff UPPD Kabupaten Karanganyar yang telah membantu memberikan data dan informasi guna mendukung dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
7. Bapak dan Ibu serta keluarga yang telah memberikan doa, arahan, dan dukungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
8. Teman-teman Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat dan diterima oleh berbagai pihak.

Wasaalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 3 Juni 2021

Melyana Fitaloka

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Pengamatan	3
D. Manfaat Pengamatan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN.....	5
A. Tinjauan Pustaka	5
1. Prosedur.....	5
2. Pembayaran	7
3. Pajak.....	8
4. Pajak Daerah.....	10
5. Pajak Kendaraan Bermotor	13
B. Metode Penelitian.....	16
1. Lokasi Pengamatan	16
2. Jenis Pengamatan.....	17
3. Teknik Pengumpulan Data	17

BAB III DESKRIPSI INSTANSI.....	19
A. Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Karanganyar	19
1. Sejarah Berdirinya UPPD Kabupaten Karanganyar	19
2. Profil UPPD Kabupaten Karanganyar	21
3. Struktur Organisasi	24
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN.....	32
A. Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Tahunan.....	33
B. Penetapan Pajak Kendaraan Bermotor	38
1. Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
2. Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas (SWDKLLJ)	39
3. Penghitungan Pajak Kendaraan Bermotor	40
C. Hambatan Pembayaran.....	48
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

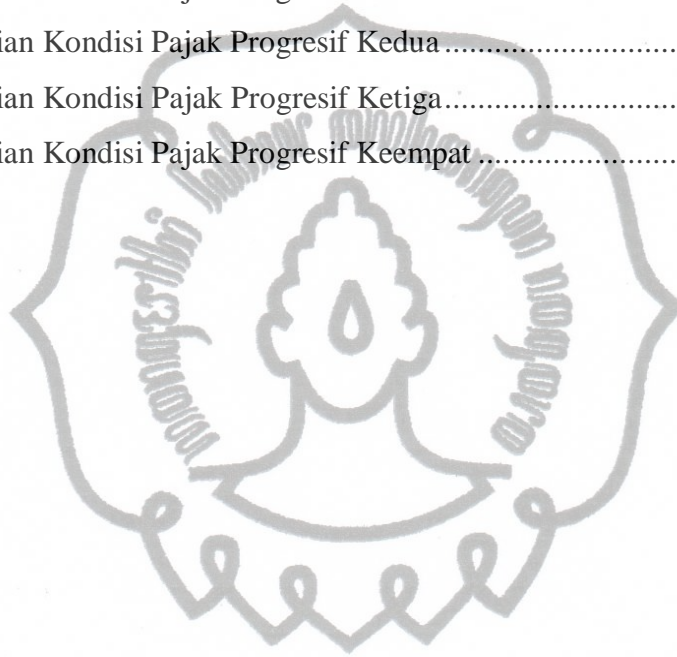
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Surat Ketetapan Kewajiban Pembayaran (SKKP) PKB	35
Gambar 4. 2 <i>Notice</i> Pajak Warna Merah	35
Gambar 4. 3 <i>Notice</i> Pajak Warna Hijau	36
Gambar 4. 4 <i>Notice</i> Pajak Warna Kuning	36
Gambar 4. 5 Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK)	37



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Penyajian Kondisi Pertama Pada SKKP PKB	41
Tabel 4. 2 Penyajian Kondisi Pertama Pada SKKP PKB	42
Tabel 4. 3 Penyajian Kondisi Kedua Pada SKKP PKB	43
Tabel 4. 4 Penyajian Kondisi Kedua Pada SKKP PKB	44
Tabel 4. 5 Penyajian Kondisi Pajak Progresif Pertama	46
Tabel 4. 6 Penyajian Kondisi Pajak Progresif Kedua	47
Tabel 4. 7 Penyajian Kondisi Pajak Progresif Ketiga	47
Tabel 4. 8 Penyajian Kondisi Pajak Progresif Keempat	48



DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Struktur Organisasi UPPD Kabupaten Karanganyar.....	25
Bagan 4. 1 <i>Flowchart</i> Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Tahunan.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Tugas Magang
- Lampiran 2. Form Monitoring Magang
- Lampiran 3. Form Penilaian Magang
- Lampiran 4. Presensi Magang
- Lampiran 5. Surat Selesai Magang
- Lampiran 6. Tabel NJKB 1
- Lampiran 7. Tabel NJKB 2
- Lampiran 8. Tabel NJKB 3
- Lampiran 9. Tabel NJKB 4



ABSTRAK

Melyana Fitaloka, D1518057, “Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Tahunan Pada Kantor Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Karanganyar”. Program Studi Diploma III, Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret, Tahun 2021, 62 Halaman.

Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur dan ketentuan pembayaran Pajak Kendaraan bermotor (PKB) Tahunan pada Kantor Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Karanganyar. Adanya penyusunan prosedur yang berlandaskan SOP (*Standard Operating Procedure*) diharapkan dalam memproses administrasi kendaraan bermotor menjadi lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan penulis dalam melakukan pengamatan adalah observasi berperan aktif, sebagaimana penulis memainkan berbagai peran yang dimungkinkan dalam suatu situasi yang berkaitan dengan pengamatannya. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumen.

Hasil pengamatan ini dapat diketahui bahwa pelaksanaan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Tahunan pada Kantor Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Karanganyar sudah berjalan dengan baik, terdapat 9 (sembilan) langkah dalam prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Tahunan. Namun, dari hasil pengamatan penulis ditemukan masih terdapat hambatan yang mengganggu dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB).

Kata kunci : Pendapatan Asli Daerah (PAD), Pajak Daerah, PKB.