

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PEMBETULAN PEMBERITAHUAN EKSPOR BARANG
DAN PEMBATALAN EKSPOR DI PT. SARI WARNA ASLI GARMENT
PUCANGSAWIT



Disusun Oleh:

NABELLA BALQIS PUTRI SIREGAR

D1518063

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

PERSETUJUAN

**“PROSEDUR PEMBETULAN PEMBERITAHUAN EKSPOR BARANG
DAN PEMBATALAN EKSPOR DI PT. SARI WARNA ASLI GARMENT
PUCANGSAWIT SURAKARTA”**

Disusun Oleh :

NABELLA BALQIS PUTRI SIREGAR

D1518063

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 23 Juni 2021

Pembimbing,



Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si

NIP. 19860919 201302 01

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Senin

Tanggal : 5 Juli 2021

Disusun Oleh :

Nabella Balqis Putri Siregar

D1518063

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

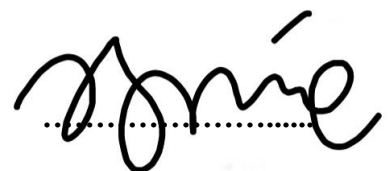
1. Penguji 1

Arinta Kusumawardhani,
S.AB., M.Si.



2. Penguji 2

Irsyadul Ibad, S.AB., M.Ed.,
M.Si




Mengetahui,



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak
NIP. 19690924 199402 1 001

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Administrasi



Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si
NIP. 19860919 201302 01

PERNYATAAN

Nama : NABELLA BALQIS PUTRI SIREGAR

N I M : D1518063

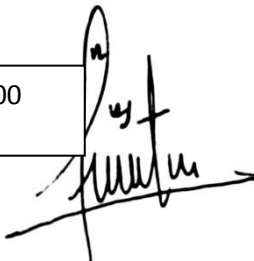
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul "PROSEDUR PEMBETULAN PEMBERITAHUAN EKSPOR BARANG DAN PEMBATALAN EKSPOR DI PT. SARI WARNA ASLI GARMENT PUCANGSAWIT" adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 11 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,

Materai 6000



Nabella Balqis Putri Siregar

MOTTO

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

”Dunia ibarat bayangan. Jika kau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi jika kamu membelakanginya, ia tak punya pilihan lain selain mengikutimu.”

(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

”Hal – hal positif dan negatif yang dapat mengubah peradaban manusia dimulai dari seseorang. Dari satu orang.”

(Seaspiracy)

”Jangan tuntutan Tuhanmu karena tertundanya keinginanmu, tapi tuntutan dirimu karena menunda adabmu kepada Allah.”

(Anonim)

”Jangan pernah berharap kepada manusia. Manusia hanyalah manusia. Gantungkan harapan tertinggimu kepada Yang Maha Kuasa.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Penulisan tugas akhir ini penulis persembahkan sebagai bentuk syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, ridha dan rahmatNya kepada hidup penulis hingga saat ini. Selain itu, tugas akhir ini penulis persembahkan teruntuk:

1. Bapak dan Mama atas doa, segala daya, upaya dan pengorbanannya yang tidak pernah usai hingga saat ini.
2. Kedua adik, Roqsunnisa Dienda Arnauly Siregar dan Bellia Arsy Zahra Siregar serta seluruh anggota keluarga yang secara tidak langsung selalu mendukung penulis.
3. Ahmad Naufal Iqbal Taquiuddin, teman terbaik, saksi hidup dan tempat bernaung yang selalu ada dan selalu mendengar keluh dan kesah penulis
4. Teman - teman Manajemen Administrasi 2018 maupun teman - teman Universitas Sebelas Maret yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mengukir cerita kehidupan kampus penulis selama ini.
5. Teman – teman PT. Sari Warna Asli Garment yang tidak sungkan untuk membantu dan mendukung penulis selama melaksanakan KMM.
6. Teman tersayang, mendiang Temy, Gendud dan Miyo yang menemani perjalanan penulis selama masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan semesta alam, atas segala limpahan nikmat, rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Prosedur Pembetulan Pemberitahuan Ekspor Barang dan Pembatalan Ekspor Di Pt. Sari Warna Asli Garment Pucangsawit". Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Vokasi Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.

Diharapkan penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang berkaitan. Penulis menyadari karena keterbatasan penulis maka penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak yang terlibat didalamnya. Oleh sebab itu, penulis haturkan hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret sekaligus Pembimbing Akademik selama perkuliahan penulis yang senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir dengan semangat dan sabar hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik..
2. Ibu Arinta Kusumawardhani, S.AB., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis dan dapat penulis jadikan bekal pelajaran untuk masa yang akan datang.
3. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
4. Bapak Rudi Aji Hermawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Mata Kuliah Ekspor Impor yang telah membantu penulis melakukan pencarian tempat Kuliah Magang Mahasiswa (KMM) hingga akhirnya dapat melakukan KMM di PT. Sari Warna Asli Garmnet Pucangsawit.

5. Segenap jajaran Dosen Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
6. Bapak Mayang Basuki selaku Kepala Bagian Ekspor Impor pada PT. Sari Warna Asli Garment yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan banyak informasi terkait dengan penulisan Laporan Tugas Akhir penulis.
7. Kak Ibnu yang telah membantu penulis memberikan data yang penulis butuhkan serta segenap staff bagian Ekspor Impor PT. Sari Warna Asli Garment yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama Kuliah Magang Mahasiswa (KMM) di PT. Sari Warna Asli Garment berlangsung.
8. Bapak dan Mama tersayang yang selalu memberikan segala dukungan dan upayanya bagi penulis.
9. Kak Ahmad Naufal Iqbal Taquiuddin, teman penulis yang selalu ada dan tidak ada hentinya selalu memberikan dukungan kepada penulis agar penulis dapat segera menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.
10. Semua teman Manajemen Adminitrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret 2018.
11. Semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Karena banyaknya kekurangan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi kedepannya. Besar harapan penulis agar Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkannya.

Surakarta, 11 Juni 2021



Nabella Balqis Putri Siregar

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	14
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Pengamatan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1) Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
2) Ekspor.....	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Pengamatan	Error! Bookmark not defined.
1. Lokasi Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Pengamatan	Error! Bookmark not defined.
3. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESKRIPSI PT. SARI WARNA ASLI GARMENT...	Error! Bookmark not defined.

A. Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Struktur Organisasi PT. Sari Warna Asli Garment ...	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN	Error! Bookmark not defined.
A. Prosedur Ekspor Produk Garmen.....	Error! Bookmark not defined.
B. Prosedur Pembetulan Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB).....	Error! Bookmark not defined.
C. Prosedur Pembatalan Ekspor.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kendala dalam Pengurusan Pembetulan dan Pembatalan Ekspor	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Formulir Ekspor**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 1.2 Rekapitulasi Total Penjualan PT. Sari Warna Asli Garment Tahun 2019
.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 3.1 Ketentuan Pembedaan
PEB.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prosedur Ekspor	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Tampilan Login aplikasi PEB	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4 Tampilan Halaman awal aplikasi PEB.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5 Tampilan Halaman Pemilihan Form PEB	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6 Tampilan Halaman Form PEB	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.7 Tampilan Halaman Lanjutan Form PEB.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.8 Tampilan Kesesuaian Data PEB	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.9 Tampilan Ikon untuk Mentransfer Data PEB...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.10 Nota Pelayanan Ekspor (NPE)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Tampilan Pencarian Dokumen PEB.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Tampilan BCF 3.09.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Tampilan Proses Pengiriman Notul PEB.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Nota Pemberitahuan Penolakan (NPP).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Permohonan Pembatalan PEB.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Surat Permohonan Pernyataan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Surat Kuasa.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Surat Tugas Pabrik.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Identitas Pengurus PT. Sari Warna Asli Garment.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 API-P.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Surat Persetujuan Pembatalan PEB.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12 Persetujuan Pembatalan PEB.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi PT. Sari Warna Asli Garment.... **Error! Bookmark not defined.**

Bagan 2 1 Metode Pembayaran.....

Error! Bookmark not defined.

Bagan 4.1 Prosedur Ekspor PT. Sari Warna Asli Garment.....

Error! Bookmark not defined.

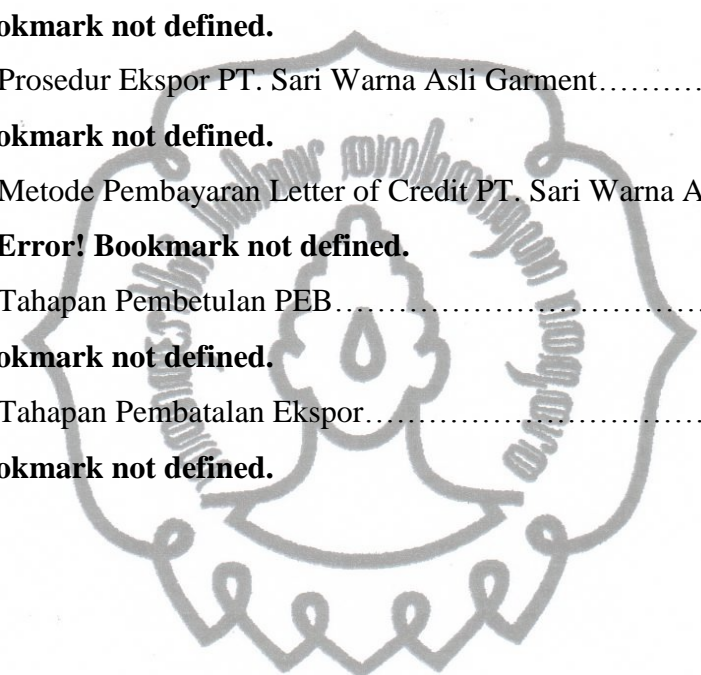
Bagan 4.2 Metode Pembayaran Letter of Credit PT. Sari Warna Asli Garment...**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 4.3 Tahapan Pembetulan PEB.....

Error! Bookmark not defined.

Bagan 4.4 Tahapan Pembatalan Ekspor.....

Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Magang
- Lampiran 2 Surat Penyerahanan Mahasiswa KMM Luring
- Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Magang
- Lampiran 4 Form Monitoring Magang Minggu Ke-1
- Lampiran 5 Form Monitoring Magang Minggu Ke-2
- Lampiran 6 Form Monitoring Magang Minggu Ke-3
- Lampiran 7 Form Monitoring Magang Minggu Ke-4
- Lampiran 8 Form Monitoring Magang Minggu Ke-5
- Lampiran 9 Form Penilaian Magang
- Lampiran 10 *Invoice*
- Lampiran 11 *Packing List* halaman 1
- Lampiran 12 *Packing List* halaman 2
- Lampiran 13 Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) halaman 1
- Lampiran 14 Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) halaman 2
- Lampiran 15 Nota Pelayanan Ekspor (NPE)
- Lampiran 16 Surat Keterangan Asal (SKA)
- Lampiran 17 *Bill of Lading*
- Lampiran 18 Panduan Wawancara Bagian 1
- Lampiran 19 Panduan Wawancara Bagian 2

ABSTRAK

Nabella Balqis Putri Siregar. D1518063. “Prosedur Pebetulan Pemberitahuan Ekspor Barang Dan Pembatalan Ekspor Di PT. Sari Warna Asli Garment Pucangsawit”. Tugas Akhir. Program Studi DIII Manajemen Administrasi. Sekolah Vokasi. Universitas Sebelas Maret Surakart. Tahun 2021. 87 Halaman.

Dalam melakukan kegiatan ekspor tidak akan terlepas dari pengurusan dokumen ekspornya pula. Seperti PT. Sari Warna Asli Garment, yang terletak di Pucangsawit, Surakarta. Perusahaan ini telah memproduksi pakaian jadi yang sebagian besar produknya diekspor ke luar negeri. Dalam melakukan kegiatan ekspor, perusahaan ini pernah melakukan kesalahan dalam mengurus dokumen ekspor yang mengakibatkan diharuskannya dilakukan pebetulan dan pembatalan atas ekspor yang bersangkutan.

Penulisan dari pengamatan ini memiliki tujuan untuk mengetahui prosedur pebetulan dokumen pemberitahuan ekspor barang (PEB) dan pembatalan ekspor yang terdapat di PT. Sari Warna Asli Garment. Jenis pengamatan yang dilakukan merupakan jenis observasi partisipatif yang mana penulis melibatkan diri secara langsung dalam objek yang diamati. Penulis melakukan pengumpulan data dengan wawancara bersama Kepala Divisi Ekspor-Import, observasi yang dilakukan selama KMM, serta mempelajari dokumen, arsip maupun situs *website* dari perusahaan.

Berdasarkan pengamatan yang telah penulis lakukan di PT. Sari Warna Asli Garment, prosedur pebetulan dokumen PEB saat ini telah dilakukan melalui sistem PDE Kepabeanan dengan mengirimkan PEB yang telah dibetulkan ke sistem. Respon dari pebetulan PEB yang dikirim berupa PEB baru ataupun NPP (Nota Penolakan Pebetulan). Sedangkan pembatalan ekspor dilakukan secara manual dengan membawa langsung dokumen persyaratan pembatalan seperti *invoice*, *packing list*, NPE, PEB, Surat Permohonan, Surat Pernyataan, Surat Kuasa, Surat Tugas serta API-P ke Kantor Bea dan Cukai dimana barang ekspor berada. Respon berupa Surat Persetujuan Pembatalan dan dapat diterima kurang lebih dua minggu setelah pendaftaran pembatalan. Kendala yang dijumpai dari prosedur pebetulan PEB yaitu respon dari pihak Bea dan Cukai yang dirasa terlampaui lama. Sedangkan kendala dari prosedur pembatalan ekspor yaitu dikarenakan prosedur masih dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efisien.

Kata Kunci: Prosedur, Ekspor, Pebetulan PEB, Pembatalan Ekspor.