

**MODEL SINKRONISASI DATA KEPENDUDUKAN BAGI NOMOR  
INDUK KEPENDUDUKAN YANG TIDAK AKTIF PADA PELAYANAN  
BPJS KESEHATAN**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Derajat  
Sarjana Terapan Sosial Dalam Bidang Studi Demografi dan Pencatatan Sipil**

**Oleh**

**Alfi Alfu Adama Junian Achmad**

**NIM. E3117012**

**SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2021**

*commit to user*

**MODEL SINKRONISASI DATA KEPENDUDUKAN BAGI NOMOR  
INDUK KEPENDUDUKAN YANG TIDAK AKTIF PADA PELAYANAN  
BPJS KESEHATAN**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Derajat  
Sarjana Terapan Sosial Dalam Bidang Studi Demografi dan Pencatatan Sipil**

**Oleh**

**Alfi Alfu Adama Junian Achmad**

**NIM. E3117012**

**SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2021**

*commit to user*

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Tugas Akhir**

**MODEL SINKRONISASI DATA KEPENDUDUKAN BAGI NOMOR  
INDUK KEPENDUDUKAN YANG TIDAK AKTIF PADA PELAYANAN  
BPJS KESEHATAN**



Oleh:

**Alfi Alfu Adama Junian Achmad**

**NIM. E3117012**

**Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir  
Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil  
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Surakarta, 14 Juni 2021**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Lukitasari'.

**Diana Lukitasari, S.H., M.H.**

**NIP. 197807022008122002**

*commit to user*

**PENGESAHAN PENGUJI**

**Tugas Akhir**

**MODEL SINKRONISASI DATA KEPENDUDUKAN BAGI NOMOR INDUK  
KEPENDUDUKAN YANG TIDAK AKTIF PADA PELAYANAN BPJS KESEHATAN**

Oleh

**Alfi Alfu Adama Junian Achmad**

**NIM. E3117012**

**Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir  
Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil  
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 13 Juli 2021

DEWAN PENGUJI

1. Muhammad Bagus Adi Wicaksono, S.H., M.H. : .....  
Ketua
2. Rizda Ardyati, S.H., M.H. : .....  
Sekretaris
3. Diana Lukitasari, S.H., M.H. : .....  
Anggota

Mengetahui,

Dekan  
Sekolah Vokasi  
Universitas Sebelas Maret



Drs. Santoso Hananto, M.Acc., Ak.  
NIP. 19690924 199402 1 001

Kepala Program Studi  
D4 Demografi dan Pencatatan Sipil

Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H.  
NIP. 19610721 198803 2 001

*commit to user*

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Alfi Alfu Adama Junian Achmad

NIM : E3117012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul :  
**MODEL SINKRONISASI DATA KEPENDUDUKAN BAGI NOMOR  
INDUK KEPENDUDUKAN YANG TIDAK AKTIF PADA PELAYANAN  
BPJS KESEHATAN** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya  
saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar  
pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya  
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang  
saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Surakarta, 14 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Alfi Alfu Adama Junian Achmad

NIM. E3117012

## ABSTRAK

**Alfi Alfu Adama Junian Achmad. 2017. E3117012. MODEL SINKRONISASI DATA KEPENDUDUKAN BAGI NOMOR INDUK KEPENDUDUKAN YANG TIDAK AKTIF PADA PELAYANAN BPJS KESEHATAN. Tugas Akhir. Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengkaji permasalahan *pertama*, kendala yang dihadapi masyarakat ketika mengurus Nomor Induk Kependudukan tidak aktif di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil saat digunakan dalam keperluan pelayanan BPJS kesehatan. *Kedua*, bagaimana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menangani sinkronisasi data pelayanan BPJS Kesehatan dengan NIK yang tidak aktif. Penelitian ini adalah penelitian empiris dengan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sinkronisasi data kependudukan NIK yang tidak aktif pada pelayanan BPJS Kesehatan adalah salah satu bentuk masalah tentang integrasi database yang dimiliki masing-masing instansi. Hal ini terjadi karena konsolidasi NIK ataupun pembaruan dilakukan terpusat oleh Kementerian Dalam Negeri, sehingga dukcapil daerah tidak memiliki wewenang dan tidak mendapatkan notifikasi balik. Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai pertimbangan pemerintah dalam mengambil kebijakan terhadap pelayanan kepada masyarakat bahwa kebijakan tersebut harus membutuhkan data kependudukan yang sinkron antara instansi satu dengan yang lain. Ketepatan data yang digunakan pemerintah dalam mengambil kebijakan tersebut diharapkan akan memudahkan pelaksanaan yang efektif dan efisien. Kesimpulan dari penelitian ini adalah perlunya konsolidasi yang berkelanjutan dari kedua instansi untuk mengintegrasikan masing-masing data yang dimiliki, sehingga akan didapat data valid yang maksimal dan memudahkan masyarakat ketika digunakan dalam kebutuhan pelayanan publik.

**Kata Kunci : Sinkronisasi, Data kependudukan, NIK, Pemanfaatan data**



## ABSTRACT

***Alfi Alfu Adama Junian Achmad. 2017. E3117012. Population Data Synchronization Model For Inactive National Identity Number in BPJS Health Service. Final Project. Vocational School of Sebelas Maret University.***

*This study aims to describes and examines about the problems, first regarding the obstacles faced by the community when managing the inactive National Identity Number at the Population and Civil Registration Service when used for BPJS health services. Second, as well as the Department of Population and Civil Registration handles data synchronization of BPJS Health service with inactive NIK. This research is empirical research with qualitative approach and data collection techniques with interviews and observations. The results of this study indicate that synchronization of inactive NIK population data at BPJS Health services is a form of problem regarding database integration that is owned by each institute. This happened because the NIK consolidation or renewal was carried out centrally by the Ministry of Home Affairs, so that the regional dukcapil did not have the authority and did not receive notification back. The purpose of this study is as a consideration of the government in making policies towards public services that these policies must require synchronous populaion data between one institute and another. It is expected that with the accuracy of the data used by the government in taking the policy, it will facilitate effective and efficient in the implementation. The conclusion of this study is that there must be ongoing consolidation from the two institutes to integrate each of the data they have, so that the maximum valid data will be obtained and make it easier for the community when used in public service needs.*

***Key words : Synchronization, Population Database, National Identity Number, Data Utilization***

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“MODEL SINKRONISASI DATA KEPENDUDUKAN BAGI NOMOR INDUK KEPENDUDUKAN YANG TIDAK AKTIF PADA PELAYANAN BPJS KESEHATAN”**.

Penulisan tugas akhir ini membahas tentang Nomor Induk Kependudukan yang tidak aktif saat digunakan dalam pelayanan BPJS Kesehatan, dimana sinkronisasi data kependudukan dalam bidang pelayanan publik lainnya harus memiliki sinergitas. Bentuk masalah ini menjadi konsen mengenai integrasi database yang dimiliki masing-masing instansi.

Dalam kesempatan ini, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, saran dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta, beserta seluruh Pembantu Rektor;
2. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc. ,Ak., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret, beserta seluruh Pembantu Dekan;
3. Ibu Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Demografi dan Pencatatan Sipil;
4. Ibu Diana Lukitasari, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini;
5. Bapak Mochammad Najib Imanullah, S.H., M.H., Ph.D., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis;
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis;
7. Seluruh karyawan Sekolah Vokasi UNS yang telah membantu penulis selama kuliah di UNS;

*commit to user*



8. Narasumber yang telah memberikan bantuan data dan informasi kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
9. Masyarakat yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian saya ini;
10. Kedua orang tua saya, mama saya Hidayatun Chasanah dan papa Achmad Maskuri yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, doa, semangat, dukungan, dan perhatian selama ini;
11. Kusumaningrum Ayu Saesthu yang telah memberikan semangat, dukungan dan bantuan dari awal hingga akhir untuk menyelesaikan tugas akhir ini;
12. Sahabat-sahabat di UNS Ahok, Rizal, Ayak, Anisa NH, Anisa Ifta, dkk terima kasih atas dukungan dan doa dari kalian selama ini;
13. Teman-teman seperbimbingan saya yang saling membantu, memberi semangat dan mengoreksi dalam proses pengerjaan tugas akhir ini
14. Teman-teman angkatan 2017 D4-Demografi dan Pencatatan Sipil Universitas Sebelas Maret.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan serta mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang mungkin tidak disadari dan dengan keterbatasan yang penulis miliki. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan diterima dengan tangan terbuka demi perbaikan dan kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Surakarta, 30 Mei 2021

Penulis,



Alfi Alfu Adama Junian Achmad

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Kerangka Teori .....	12
1) Tinjauan Tentang Pelayanan Publik .....	12
2) Asas dan Prinsip Pelayanan Publik .....	13
3) Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan .....	16

4) Tinjauan Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	19
5) Tinjauan Tentang Kebijakan Publik .....	23
B. Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Hasil Penelitian.....	27
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	27
2. Hasil Wawancara .....	35
B. Pembahasan .....	46
1. Kendala yang Dihadapi Masyarakat Ketika Mengurus NIK Tidak Aktif di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Saat Akan Digunakan dalam Keperluan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	46
2. Model Sinkronisasi Data Kependudukan Bagi NIK yang Tidak Aktif Pada Pelayanan BPJS Kesehatan dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	49
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
A. KESIMPULAN .....	58
B. SARAN.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati.....	31
Gambar 3. Alur Pendaftaran Sinkronisasi NIK yang tidak aktif .....	50
Gambar 4. Model Sinkronisasi NIK yang tidak aktif.....	55

