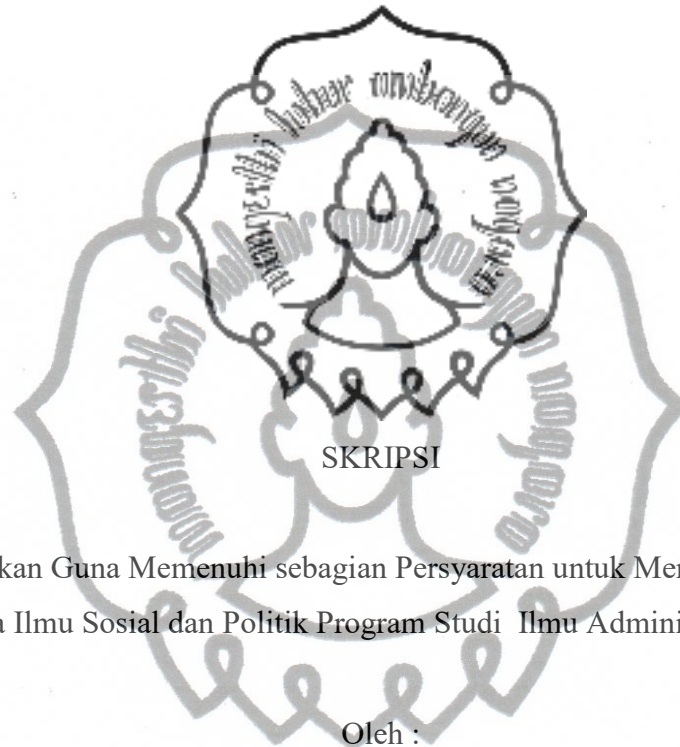


**PEMENUHAN HAK AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG  
DISABILITAS DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI  
PUBLIK OLEH PT KAI DAOP 6 YOGYAKARTA**



Diajukan Guna Memenuhi sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

YONANDA SUKMA WARDANA

D0117104

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2021

*commit to user*

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PEMENUHAN HAK AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG  
DISABILITAS DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK OLEH  
PT KAI DAOP 6 YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

YONANDA SUKMA WARDANA

NIM. D0117104

Disetujui untuk Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, 15 Juli 2021

Pembimbing



Drs. Priyanto Susiloadi , M.Si.

NIP. 196010091986011001

*commit to user*

**PENGESAHAN****SKRIPSI****PEMENUHAN HAK AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG  
DISABILITAS DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK OLEH  
PT KAI DAOP 6 YOGYAKARTA**Disusun Oleh **YONANDA SUKMA****WARDANA NIM. D0117104**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi pada hari Kamis tanggal: 17 bulan Juni tahun 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret .

Tim Penguji Skripsi:

Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D.


NIP. 19631101199003100

  
Ketua/Penguji IDra. Retno Suryawati, M.Si.


NIP. 196001061987022001

  
Sekretaris/Penguji IIDrs. Priyanto Susiloadi, M.Si.

NIP. 196010091986011001

  
Pembimbing/Penguji III

Surakarta, 23 Juli 2021  
Universitas Sebelas Maret  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Dekan,

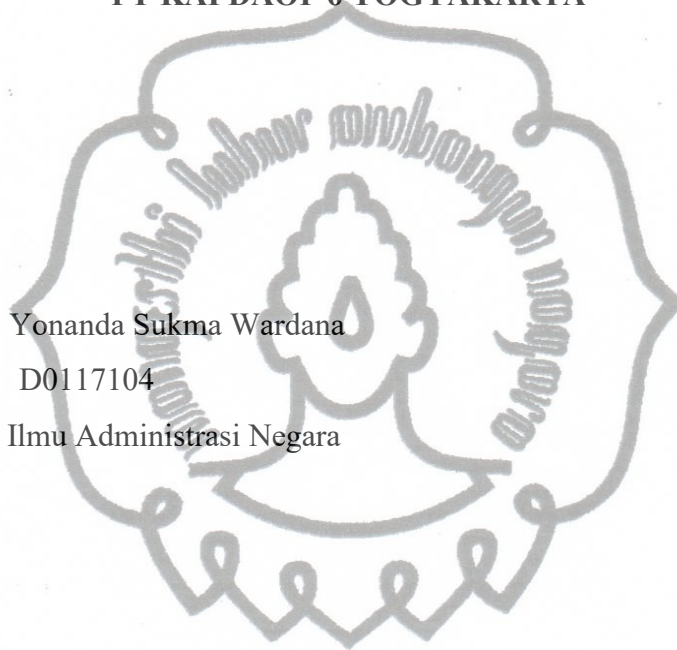
  
Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni M.Si.

NIP. 196108251986012001

## **SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

### **PEMENUHAN HAK AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG DISABILITAS DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK OLEH PT KAI DAOP 6 YOGYAKARTA**

Nama Mahasiswa : Yonanda Sukma Wardana  
NIM. : D0117104  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara



Ketua/Penguji I : Drs. Sudarmo, M.A.,Ph.D.  
Sekretaris/Penguji II : Dra. Retno Suryawati, M.Si.  
Pembimbing/Penguji III : Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si.

*commit to user*

### PERNYATAAN ORISINALITAS KRIPSI

Yang bertanda-tangan di bawah ini saya:

Nama : Yumuda Sukma Wardana

NIM : 1901171114

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Dengan menyerah nama Tuhan Yang Maha Esa, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi/TA saya berjudul: **"PEMBERIHAN HAK AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG DISABILITAS DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK OLEH PT KAI DAOP 6 YOGYAKARTA"**, adalah karya skripsi/TA otentik karya saya sendiri, yang belum pernah diajukan oleh penulis lain, baik cetak maupun online, dan belum pernah diterbitkan di mana pun dalam bentuk artikel di Jurnal maupun di Surat Kabar. Setelah kutipan, pendapat, opini dan informasi yang ada dalam skripsi/TA ini adalah pendapat saya sendiri, merupakan tanggung jawab saya lengkap dan bertanggung jawab. Apabila kelak di kemudian hari, terdapat keluhan penyusunan saya ini tidak benar, dan karya Skripsi/TA saya tidak otentik, maka saya bersedia menerima sanksi akademik apapun, sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Surdarta, Juli 2021

Yang menandatangani,

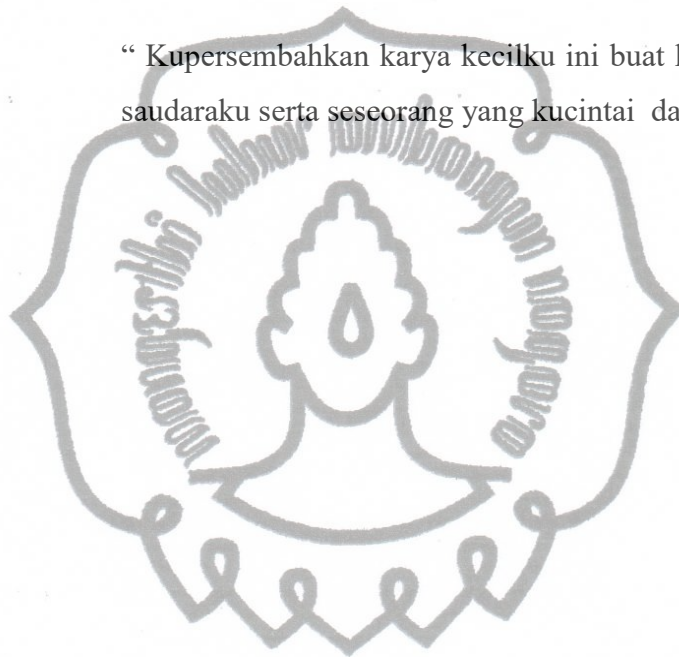


Yumuda Sukma Wardana

NIM. 1901171114

## PERSEMBAHAN

“ Kupersembahkan karya kecilku ini buat kedua orang tua dan saudaraku serta seseorang yang kucintai dan berharga”



*commit to user*

## PERSANTUNAN (UCAPAN TERIMA KASIH)

Pertama, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih sayang, dan karunia-Nya, penulis diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa hanya dengan kodrat, irodad, dan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa semata-mata penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kedua, penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini dibantu oleh berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Namun secara khusus dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat yang setulus-tulusnya, dan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Sebelas Maret, Prof. Dr. Jamal Wiwoho, SH. M. Hum.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni M.SI.
3. Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Dr. Asal Wahyuni Erlin Mulyadi S.Sos.,Mpa
4. Bapak Drs. Priyanto Susiloadi , M.Si. selaku Pembimbing Skripsi, yang senantiasa membimbing dan memberikan masukan serta saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini menuju yang lebih baik
5. Dosen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang senantiasa memberikan bekal ilmu
6. Tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan bantuan administrasi dan fasilitas dalam penulisan skripsi
7. Kepala Bidang Fasilitas Penumpang PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) Daop 6 Yogyakarta yang telah memberikan izin dan memotivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada orang tua saya Ibu Retno Wardani dan bapak Drs Wahyono, terima kasih banyak untuk kasih sayang, perhatian, motivasi dan doanya karena tanpa itu semua dan atas ijin dari Allah SWT maka saya tidak akan bisa seperti sekarang ini.
9. Kepada adik-adik saya yang telah mendorong dalam mengerjakan skripsi ini
10. Teman-teman dan pembina GenBI Solo yang secara tidak langsung sudah memotivasi penulis dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

*commit to user*

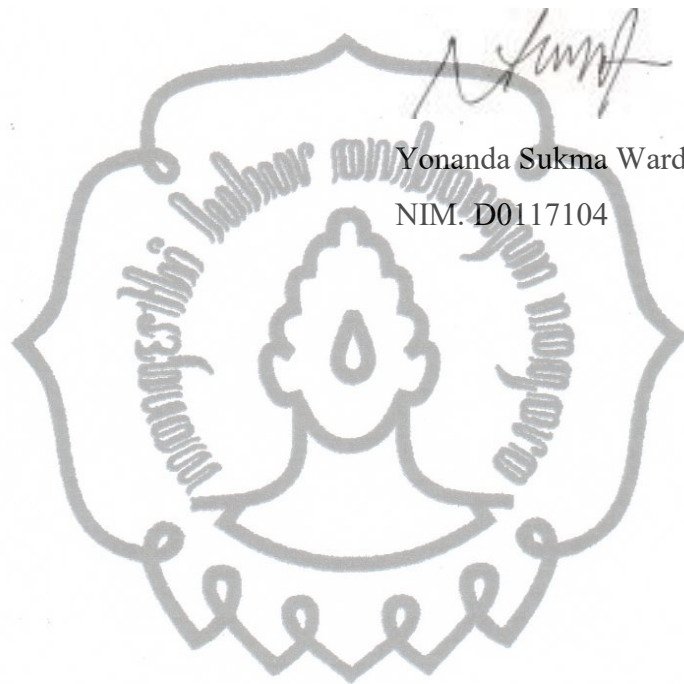


11. Teman paling dekat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan Namanya yang telah memberikan dorongan, motivasi, bersedia diskusi bareng, bertukar pendapat dan telah mendoakan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga amal dan budi baik semua yang telah membantu dan memberikan dorongan, semangat, serta doa kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis berharap, skripsi ini mampu memberikan manfaat baik secara praktis maupun secara teoritis.

Surakarta, Juli 2021



Yonanda Sukma Wardana

NIM. D0117104



## ABSTRAK

**Yonanda Sukma Wardana, D117104. Pemenuhan Hak Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas dalam Pelayanan Transportasi Publik Oleh PT KAI Daop 6 Yogyakarta. Skripsi. Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2021.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mempelajari tentang pemenuhan hak-hak aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dalam pelayanan transportasi publik berdasarkan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Pemajuan (Perda 04/2019), Pelindungan, dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas pada PT Kereta Api Indonesia (persero) Daop 6 Yogyakarta (PT KAI Daop 6), juga untuk mengetahui kendala dalam pelaksanaan Peraturan Daerah tersebut. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskripsi kualitatif. Deskripsi kualitatif merupakan jenis penelitian yang menjelaskan suatu peristiwa yang menggunakan variabel mandiri, bukan membandingkan variabel lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemenuhan hak aksesibilitas bagi penyandang disabilitas oleh PT KAI Daop 6 berdasarkan Perda 04/2019 sudah terpenuhi, seperti petugas pelayanan dalam pemenuhan hak bagi penyandang disabilitas PT KAI Daop 6 memberikan suatu pendampingan dalam pemberian informasi-informasi seperti pendampingan dalam hal menunjukkan jalan, pendampingan dengan cara komunikasi menggunakan huruf braile, serta bahasa isyarat untuk memberikan informasi kepada oleh petugas stasiun-stasiun besar maupun stasiun-stasiun kecil terutama stasiun Yogyakarta dan stasiun Lempuyangan; tersedianya akses peron yang sejajar dengan kereta, tersedianya layanan informasi yang memadai, tersedianya akses parkir menuju peron, tersedianya jalur marka atau guiding block, tersedianya tempat duduk di stasiun dan di dalam kereta juga khusus penumpang penyandang disabilitas. Selain itu dalam pemenuhan hak aksesibilitas bagi penyandang disabilitas memiliki berbagai kendala dan hambatan, diantaranya:

**Pertama**, yakni minimnya sumber daya manusia dalam pemberian layanan informasi keselamatan, keamanan dan kenyamanan untuk naik kereta api; **Kedua**, Banyaknya stasiun di Daop 6 Yogyakarta yang telah memenuhi pemenuhan hak-hak aksesibilitas bagi penyandang. **Ketiga**, PT KAI Daop 6 Yogyakarta belum bisa melaksanakan pemenuhan hak aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dikarenakan biaya untuk pengembangan dialihkan ke Covid-19, pengalihan anggaran itu untuk bidang kesehatan termasuk membeli peralatan seperti Repied test, Test Swab, masker, face shield, disinfektan, penambahan tenaga medis.

**Kata Kunci:** Aksesibilitas, Disabilitas, Hambatan.

## ABSTRACT

**Yonanda Sukma Wardana, D117104. Fulfillment of Accessibility Rights for Persons with Disabilities in Public Transportation Services by PT KAI Daop 6 Yogyakarta. Thesis. Department of State Administration. Faculty of Social and Political Sciences, Sebelas Maret University, Surakarta. 2021.**

This study aims to find out and learn about the fulfillment of accessibility rights for persons with disabilities in public transportation services based on the Yogyakarta City Regional Regulation Number 4 of 2019 concerning the Promotion (Perda 04/2019), Protection, and Fulfillment of the Rights of Persons with Disabilities. at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta (PT KAI Daop 6), also to find out the obstacles in the implementation of the Regional Regulation. The type of research used is a qualitative description. Qualitative description is a type of research that describes an event using independent variables, not comparing other variables. The results of the study show that the fulfillment of accessibility rights for persons with disabilities by PT KAI Daop 6 based on Perda 04/2019 has been fulfilled, such as service officers in fulfilling rights for persons with disabilities PT KAI Daop 6 provides assistance in providing information such as assistance in showing the way, assistance by means of communication using braille, as well as sign language to provide information to officers of large and small stations, especially Yogyakarta and Lempuyangan stations; The availability of platform access that is parallel to the train, the availability of adequate information services, the availability of parking access to the platform, the availability of marking lines or guiding blocks, the availability of seats at the station and on the train also specifically for passengers with disabilities. In addition, in fulfilling the right of accessibility for persons with disabilities, there are various obstacles and obstacles, including: First, namely the lack of communication in terms of information on safety, security and comfort for taking the train; Second, Based on the results of the study, it is also known that up to the time this research was conducted, the stations which were expected to be still under development were minimally developed towards the fulfillment of the accessibility rights of persons with disabilities, where this correlated with the following factors; Third, where PT KAI Daop 6 Yogyakarta has not been able to carry out the fulfillment of accessibility rights for people with disabilities because the costs for development have been transferred to Covid-19, the transfer of the budget to the health sector includes buying equipment such as Repied tests, Swab Tests, masks, face shields, disinfectants. , additional medical personnel.


**Keywords: Accessibility, Barriers, Disability**

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “PEMENUHAN HAK AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG DISABILITAS DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK OLEH PT KAI DAOP 6 YOGYAKARTA”. Skripsi ini, menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pemenuhan hak-hak aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dalam pelayanan transportasi publik berdasarkan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2019 tentang Pemajuan, Pelindungan, dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas pada PT Kereta Api Indonesia (persero) Daop 6 Yogyakarta dan hambatan dalam pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2019 tentang Pemajuan, Pelindungan, dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas pada PT Kereta Api Indonesia(persero) Daop 6 Yogyakarta.

Penulis menyadari banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini sehingga mampu memberikan manfaat.

Surakarta, Juli 2021



Yonanda Sukma Wardana

NIM. D0117104

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
PERSEMBAHAN SKRIPSI .....	v
PERSANTUNAN .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
GLOSARIUM .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Landasan Teori .....	15

C. Kajian Pustaka .....	22
D. Kerangka Berpikir .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
D. Sumber Data Penelitian .....	32
E. Pengumpulan Data .....	34
F. Validasi Data .....	35
G. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Deskripsi Penelitian .....	38
B. Hasil Penelitian .....	42
1. Pemenuhan Hak-Hak Akseibilitas Bagi Penyandang Disabilitas dalam Pelayanan Transportasi Publik Pada PT Kereta Api Indonesia (persero) Daop 6 Yogyakarta.....	42
2. Hambatan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Pemenuhan Hak-Hak Akseibilitas bagi Penyandang Disabilitas dalam Pelayanan Transportasi Publik pada PT Kereta Api Indonesia Daop 6 Yogyakarta.....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu Aksesibilitas Disabilitas bidang Transportasi .....	10
---	----





## DAFTAR BAGAN

2.1. Kerangka Berpikir.....	29
3.2. Bagan Teknik Analisis Data .....	37

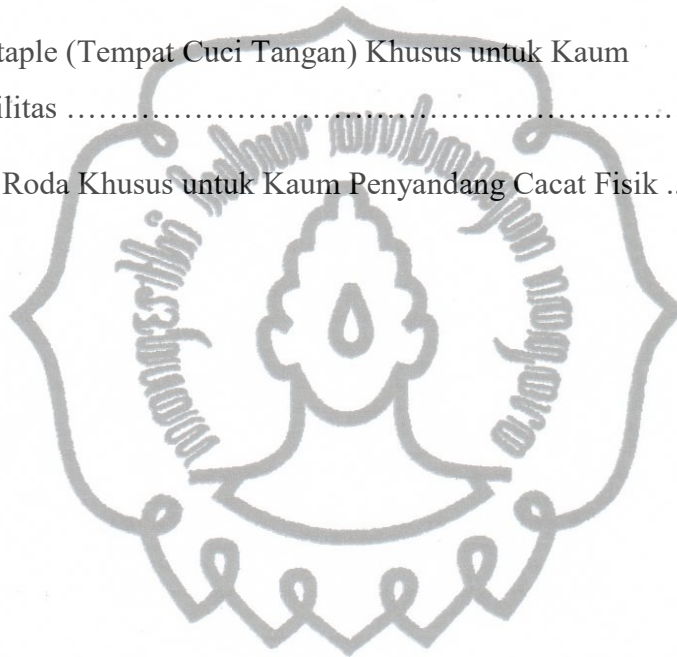


*commit to user*



## DAFTAR GAMBAR

4.1. Gambar Peron di Stasiun Seजार dengan Kereta Api .....	76
4.2. Gambar Jalur Marka atau Guiding Block untuk Petunjuk Jalan Bagi Penyandang Tuna Netra.....	76
4.3. Gambar Kursi Khusus untuk Kaum Penyandang Disabilitas .....	77
4.4. Gambar Toilet Khusus untuk Kaum Penyandang Disabilitas .....	77
4.5. Gambar WC Duduk Khusus untuk Kaum Penyandang Disabilitas .....	78
4.6. Gambar Washtaple (Tempat Cuci Tangan) Khusus untuk Kaum Penyandang Disabilitas .....	78
4.7. Gambar Kursi Roda Khusus untuk Kaum Penyandang Cacat Fisik .....	79



## DAFTAR SINGKATAN

AMKA=Angkatan Moeda Kereta Api

APBN =Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara

Daop = Daerah Operasional

DKARI =Djawatan Kereta Api Republik Indonesia

KAI = Kereta Api Indonesia

NV. NISM = Naamlooze vennootschap Nederlandsch Indische Spoorweg  
Maatschappij

UU = Undang-Undang

UUD = Undang-Undang Dasar



## GLOSARIUM

Disabilitas = seorang yang mempunyai kebutuhan khusus atau menyandang kebutuhan khusus yang berbeda dengan orang normal lainnya.

Aksesibilitas = suatu tolak ukur kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam pelayanan publik dan fasilitas umum.

Health Clinic = Klinik Kesehatan

