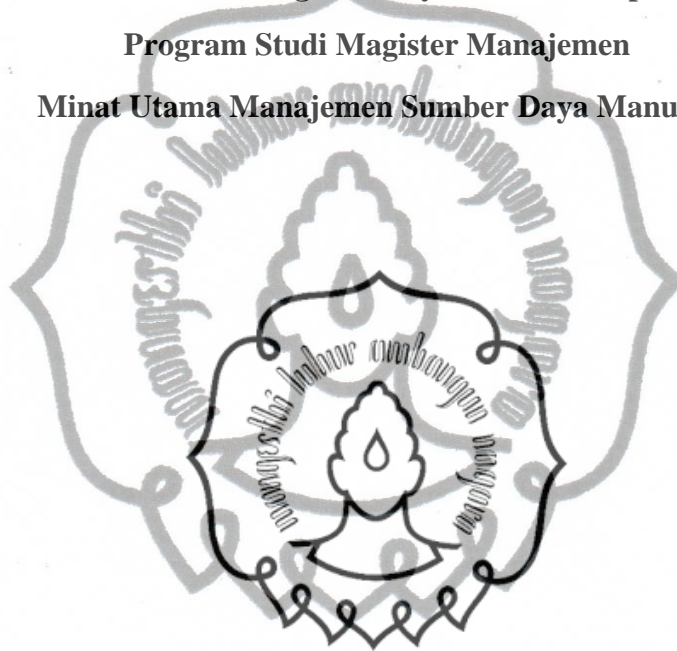


**PENGARUH *INTERROLE CONFLICT* DAN *JOB STRESS* PADA *SAFETY BEHAVIOR*: PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* AWAK SARANA
PERKERETAAPIAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

TESIS

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magister
Program Studi Magister Manajemen
Minat Utama Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh

ANDRI KUSUMA BHAKTI

S411902004

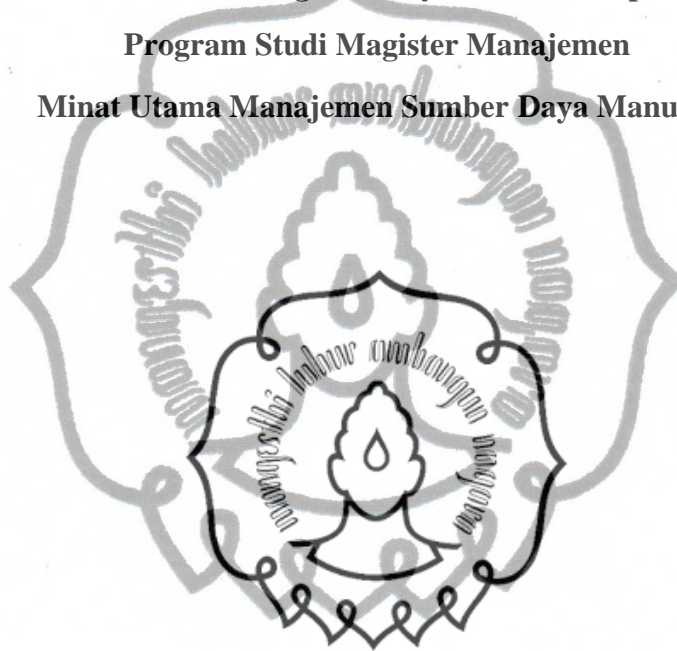
**PASCASARJANA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

com **2021** *user*

**PENGARUH *INTERROLE CONFLICT* DAN *JOB STRESS* PADA *SAFETY BEHAVIOR*: PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* AWAK SARANA
PERKERETAAPIAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

TESIS

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magister
Program Studi Magister Manajemen
Minat Utama Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh

ANDRI KUSUMA BHAKTI

S411902004

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

com **2021** *user*

**PENGARUH *INTERROLE CONFLICT* DAN *JOB STRESS* PADA *SAFETY BEHAVIOR*: PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* AWAK SARANA
PERKERETAAPIAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

TESIS

Oleh
ANDRI KUSUMA BHAKTI
S411902004

Jabatan
Pembimbing

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing
Utama

Dr. Joko Suyono, S.E., M.Si.
NIP. 197204282000031001

11 Mei 2021

Telah dinyatakan memenuhi syarat
Pada tanggal: 11 Mei 2021

Kepala Program Studi Magister Manajemen
Pascasarjana UNS



Retno Landung Suryandari, S.E., M.E., Ph.D.
NIP. 197105282000032001

**PENGARUH INTERROLE CONFLICT DAN JOB STRESS PADA SAFETY
BEHAVIOR: PERAN EMOTIONAL INTELLIGENCE AWAK SARANA
PERKERETAAPIAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

TESIS

Oleh


ANDRI KUSUMA BHAKTI


S411902004

Tim Penguji

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
---------	------	--------------

Ketua	Prof. Dr. Hunik Runing Sri Sawitri, M.Si. NIP. 195904031986012001	
-------	--	--

Sekretaris	Dr. Susanto Tirtoprojo, MM. NIP. 195711061985031001	
------------	--	---

Anggota Penguji	Dr. Joko Suyono, S.E., M.Si. NIP. 197204282000031001	
-----------------	---	---

**Telah dinyatakan memenuhi syarat
Pada tanggal: 17 Juli 2021**

**Kepala Program Studi Magister Manajemen
Pascasarjana UNS**



Petno Tending Suryandari, S.E., M.E., Ph.D.
NIP. 197105282000032001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul: “Pengaruh *interrole conflict* dan *job stress* pada *safety behavior*: peran *emotional intelligence* Awak Sarana Perkeretaapian PT Kereta Api Indonesia (Persero)” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik Tesis beserta gelar Magister saya dibatalkan serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan Pascasarjana UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 01 Mei 2021
Mahasiswa,



Andri Kusuma Bhakti
S411902004

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *interrole conflict* (*work family conflict* & *family work conflict*), *job stress*, dan *emotional intelligence* pada *safety behavior* (*safety compliance* & *safety participation*) serta peran *emotional intelligence* sebagai variabel moderasi pengaruh *job stress* pada *safety behavior* pada Awak Sarana Perkeretaapian di PT Kereta Api Indonesia (Persero). Sampel dalam penelitian ini adalah Awak Sarana Perkeretaapian (ASP) di PT Kereta Api Indonesia (Persero) dengan teknik pengambilan sampel *proportionate stratified random sampling* yang berjumlah 445 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara memberikan kuesioner secara online kepada ASP yang terpilih. Skala yang digunakan yaitu skala *likert* dengan rentang lima pilihan yang digunakan sebagai pengukuran instrumen kuesioner. Data yang telah terkumpul kemudian diuji konsistensi dan kecermatan alat ukurnya melalui uji validitas dan reliabilitas.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dan data dianalisis melalui analisa kuantitatif menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)*. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa *work family conflict* tidak berpengaruh pada *safety behavior* sedangkan *family work conflict* dan *job stress* berpengaruh negatif pada *safety behavior*. Selanjutnya *work family conflict* dan *family work conflict* berpengaruh positif pada *job stress*. Pada penelitian ini juga disimpulkan bahwa *emotional intelligence* berpengaruh positif pada *safety behavior* dan memoderasi pengaruh *job stress* pada *safety behavior*.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka diajukan saran akademis sebagai berikut: (1) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan di industri transportasi lainnya yang berbeda, (2) penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan desain *longitudinal*, (3) Penelitian berikutnya dapat mempertimbangkan untuk tidak hanya menggunakan metode penilaian diri sendiri (*self-report instrument*), tetapi dengan menggunakan metode penilaian dari sumber lainnya, seperti oleh atasan ataupun rekan kerja. Dengan demikian, diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang pengaruh *work family conflict*, *family work conflict*, *job stress*, dan *emotional intelligence* pada *safety behavior* serta peran *emotional intelligence* sebagai variabel moderasi pada pengaruh *job stress* terhadap *safety behavior*.

Kata kunci: *work family conflict*, *family work conflict*, *job stress*, *emotional intelligence*, *safety compliance*, *safety participation*.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of interrole conflict (work family conflict & family work conflict), job stress, and emotional intelligence on safety behavior (safety compliance & safety participation) as well as the role of emotional intelligence as a moderating variable of the effect of job stress on safety behavior in Crew of Railway Facilities at PT Kereta Api Indonesia (Persero). The sample in this study was the Railway Facility Crew at PT Kereta Api Indonesia (Persero) with a proportionate stratified random sampling technique of 445 people. Data collection is done by giving an online questionnaire to the selected ASP. The scale used is the Likert scale with a range of five choices which is used as a measurement of the questionnaire instrument. The data that has been collected is then tested for the consistency and accuracy of the measuring instruments through validity and reliability tests.

The method used is quantitative and the data were analyzed through quantitative analysis using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) analysis technique. Based on the results of the analysis, it was found that work family conflict had no effect on safety behavior, while family work conflict and job stress had a negative effect on safety behavior. Furthermore, work family conflict and family work conflict have a positive effect on job stress. This study also concluded that emotional intelligence has a positive effect on safety behavior and moderates the effect of job stress on safety behavior.

Based on the results of this study, the following academic suggestions are proposed: (1) Further research is expected to be carried out in other different transportation industries, (2) further research is expected to use a longitudinal design, (3) Future research may consider not only using the method self-assessment (self-report instrument), but by using assessment methods from other sources, such as by superiors or colleagues. Thus, it is expected to provide a more comprehensive picture of the influence of work family conflict, family work conflict, job stress, and emotional intelligence on safety behavior and the role of emotional intelligence as a moderating variable on the effect of job stress on safety behavior.

Keywords: *work family conflict, family work conflict, job stress, emotional intelligence, safety compliance, safety participation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia serta nikmat-Nya yang tidak terhitung, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *interrole conflict* dan *job stress* pada *safety behavior*: peran *emotional intelligence* Awak Sarana Perkeretaapian PT Kereta Api Indonesia (Persero)”. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pasca Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan ini, penulis haturkan pula penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sejak masa persiapan hingga akhir penyusunan tesis ini. Secara khusus, penghargaan dan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Prof. Drs. Sutarno, M.Sc., Ph.D., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons)., Ph.D., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Retno Tanding S., SE, ME, Ph.D., selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, beserta jajarannya.
5. Dr. Joko Suyono, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis hingga penyusunan tesis ini selesai.
6. Prof. Dr. Hunik Runing Sri Sawitri, M.Si., selaku ketua penguji tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis hingga penyusunan tesis ini selesai.
7. Dr. Susanto Tirtoprojo, MM, selaku sekretaris penguji tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis hingga penyusunan tesis ini selesai.

commit to user

8. Staf pengajar di Program Magister Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
9. Manajemen PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah memberikan ijin penelitian, dukungan dan motivasi dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
10. Keluarga, Orang tua, ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 01 Mei 2021
Mahasiswa,



Andri Kusuma Bhakti
S411902004

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. LANDASAN TEORI	10
1. <i>Interrole conflict</i>	10
2. <i>Job Stress</i>	13
3. <i>Emotional Intelligence</i>	15
4. <i>Safety Behavior</i>	17
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
C. KERANGKA KONSEPTUAL	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. JENIS DAN DESAIN PENELITIAN	24
B. LOKASI PENELITIAN	24
C. CARA PENGUMPULAN DATA	25
1. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	25
2. Sumber Data Penelitian	28
3. Teknik Pengumpulan Data	29
4. Instrumen Penelitian	29
D. TEKNIK ANALISIS	33
1. Uji Instrumen	33
2. Uji Model	35
3. Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	39
B. ANALISIS DESKRIPSI RESPONDEN	40
1. Karakteristik Responden	40
2. Analisis Tanggapan Responden	45
C. ANALISIS DATA	53
1. Uji Instrumen	53
2. Uji Model	59
3. Uji Hipotesis	62

D. PEMBAHASAN.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. KESIMPULAN	75
B. KETERBATASAN	77
C. SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor Penyebab Utama Kecelakaan Perkeretaapian.....	7
Tabel 3.1 Rekapitulasi Awak Sarana Perkeretaapian di PT KAI.....	25
Tabel 3.2 Pengukuran Proporsi Sampel ASP di PT KAI.....	27
Tabel 3.3 Kriteria Jenis Variabel Moderator.....	37
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatan ASP	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Kerja.....	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	43
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Pasangan (istri)	44
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	45
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap <i>Safety Behavior</i>	47
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Stress</i>	48
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Family Conflict</i> (WFC).....	49
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap <i>Family Work Conflict</i> (FWC)	50
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap <i>Emotional intelligence</i>	52
Tabel 4.15 Validitas Konvergen Tahap 1	55
Tabel 4.16 Validitas Konvergen Tahap 2	56
Tabel 4.17 Validitas Diskriminan Item (<i>Cross Loading</i>).....	57
Tabel 4.18 Validitas Diskriminan Variabel (<i>Square Root AVE</i>).....	58
Tabel 4.19 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.21 <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.22 <i>Effect size</i> (f^2).....	61
Tabel 4.23 <i>Cross-validated redundancy</i> (Q^2)	62
Tabel 4.24 <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	62
Tabel 4.25 Uji Hipotesis	63

commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penenelitian.....	23
Gambar 4.1 Model penelitian dengan <i>p-values</i> , <i>t-statistic</i> & <i>R-squared</i>	63



commit to user

