

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PPK PENGADAAN TANAH PEMBANGUNAN BENDUNGAN
BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO



Disusun Oleh :
RASTI YULIANI
D1518072

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021

commit to user

PERSETUJUAN

PROSEDUR PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL

PPK PENGADAAN TANAH PEMBANGUNAN BENDUNGAN

BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO



Surakarta, 16 Juni 2021

Pembimbing,

Arinta Kusumawardhani, S.AB., M.Si.

NIP. 199209252020080

commit to user

PENGESAHAN



**“PROSEDUR PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PPK PENGADAAN TANAH PEMBANGUNAN BENDUNGAN BALAI
BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO”**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 02 Juli 2021

Disusun Oleh:
RASTI YULIANI
D1518072


Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Drs. Is Hadri Utomo, M.Si. NIP. 195909071987021001	
2. Penguji 2	Arinta Kusumawardhani, S.AB., M.Si. NIP. 1992092520200801	

Mengetahui,



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Administrasi



Irsyadul Ibad, S.AB., M.Ed., M.Si
NIP. 1986091920130201

commit to user

PERNYATAAN

Nama : Rasti Yuliani

NIM : D1518072

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “PROSEDUR PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PPK PENGADAAN TANAH PEMBANGUNAN BENDUNGAN BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 16 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Rasti Yuliani

D1518072

MOTTO

“Kawula mung saderma, mobah-mosik kersaning Hyng Sukma”

(*Anonym*)

“Q.S Al-Insyirah: 1-8”

“Jika kita lelah tapi senang, berarti kita berada di jalan perjuangan yang tepat”

(**Iyok Samalona**)

“Jangan mimpikan hidupmu, tetapi hidupkan mimpimu”

(**Marco Reus**)

“*The journey of a thousand miles begins with a single step*”

(**Lao Tzu**)

commit to user

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas doa serta dukungan dari orang-orang di sekitar saya, akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.
2. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materi, serta doa terbaik yang tiada hentinya.
3. Untuk diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang dan bertahan hingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Kakak-kakak dan adik-adikku yang selalu menemani saat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Almamaterku Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan saat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji penulis panjatkan bagi Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya serta memberikan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo” dengan sebaik-baiknya.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan segala pihak yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, bimbingan, motivasi, dan dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segenap kerendahan hati dan rasa bahagia, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Arinta Kusumawardhani, S.AB., M.Si. selaku pembimbing tugas akhir yang senantiasa sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M.Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji Laporan Tugas Akhir penulis.
3. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB., M.Ed., M.Si selaku Pembimbing Akademik dan kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Segenap dosen, staf, dan karyawan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Ibu Rahayu Mahanani W, S.T., M.T. selaku kepala PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan, yang telah berkenan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan kegiatan magang di PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo.
6. Seluruh staf PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar.

7. Kedua orang tuaku dan segenap keluarga besarku terkasih dan tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan secara moril serta materi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-sahabatku (Fitri Wahyu U, Vanka Rizkyka P, Rizka Dinar P, Alfiah N L, Fransisca Anggun, Hapsari Ayu, Miftakul K, Awanda Galuh) dan seluruh teman-teman terdekatku yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
9. Keluarga bapak Dr. Budi Setiyono dan ibu Fawarti Gendra N U, S.Sn., M.Sn dan ibu Novita Wulansari yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Teman-temanku Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi angkatan 2018 Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
11. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, telah memberikan bantuan dan dukungan terbaik untuk penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk melengkapi kekurangan tersebut. Sehingga menjadikan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Surakarta, 16 Juni 2021



Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Pengamatan	3
D. Manfaat Pengamatan	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	5
A. Tinjauan Pustaka	5
1. Pengertian Prosedur.....	5
2. Pengertian Kinerja Pegawai	5
3. Faktor-faktor Kinerja Pegawai	6
4. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja Pegawai	7
5. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai	9
6. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Pegawai	10
7. Kriteria Penilaian Prestasi Kerja Pegawai	11
8. Hambatan dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai	14

9. Upaya dalam Mengatasi Hambatan pada Penilaian Prestasi Kerja Pegawai.....	17
B. Metode Pengamatan.....	18
1. Lokasi Pengamatan.....	18
2. Jenis Pengamatan.....	18
3. Teknik Pengumpulan Data	19
BAB III.....	21
DESKRIPSI INSTANSI.....	21
A. Profil Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo	21
1. Logo Instansi.....	21
2. Profil Instansi.....	21
3. Sejarah Singkat.....	21
4. Visi dan Misi.....	22
5. Tugas dan Fungsi.....	23
6. Wilayah Administratif.....	25
7. Struktur Organisasi.....	27
8. Organisasi Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo.....	28
9. Embrio Organisasi BBWS Bengawan Solo	32
B. Profil PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan BBWS Bengawan Solo.....	33
1. Profil Singkat.....	33
2. Struktur Organisasi.....	35
3. Jumlah pegawai	36
A. Landasan Hukum Penilaian Prestasi Kerja PNS.....	38
B. Peraturan Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja PNS.....	38
1. Waktu Penilaian.....	39
2. Tempat Penilaian	40
3. Unsur-unsur yang Dinilai	40
4. Standar Penilaian	41
5. Metode Penilaian	43
C. Prosedur Penilaian Prestasi Kerja PNS	43
D. Hambatan dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja PNS	57
PENUTUP.....	59

A. KESIMPULAN.....59
B. SARAN.....60
DAFTAR PUSTAKA.....62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data PNS yang mengikuti Penilaian Prestasi Kerja.....	2
Tabel 2. 1 Unsur Penilaian Prestasi Kerja PNS.....	14
Tabel 3. 1 Data Pegawai PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan.....	37
Tabel 4. 1 Standar Penilaian Prestasi Kerja PNS.....	41



DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Struktur Organisasi BBWS Bengawan Solo.....	27
Bagan 3. 2 Struktur Organisasi PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan ...	35
Bagan 4. 1 Bagan Tahap-tahap Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja PNS.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo BBWS Bengawan Solo.....	21
Gambar 3. 2 Wilayah Administratif Sungai Bengawan Solo.....	25
Gambar 4. 1 Data Sasaran Kerja Pegawai.....	45
Gambar 4. 2 Formulir Sasaran Kerja Pegawai.....	46
Gambar 4. 3 Data Pengukuran Sasaran Kerja Pegawai.....	47
Gambar 4. 4 Penilaian Capaian Sasaran Kerja Pegawai.....	48
Gambar 4. 5 Formulir Penilaian Perilaku Kerja Pegawai oleh Atasan.....	51
Gambar 4. 6 Formulir Penilaian Perilaku Kerja Pegawai oleh Rekan Sejawat.....	52
Gambar 4. 7 Rekap Penilaian Perilaku Kerja Pegawai.....	53
Gambar 4. 8 Buku Catatan Perilaku Kerja Pegawai.....	54
Gambar 4. 9 Formulir Penilaian Prestasi Kerja PNS.....	55

ABSTRAK

RASTI YULIANI. D1518072. PROSEDUR PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PPK PENGADAAN TANAH PEMBANGUNAN BENDUNGAN BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO Laporan Tugas Akhir. Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret, 2021. 63 halaman.

Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan suatu proses menilai atau mengevaluasi kinerja PNS dalam organisasi atau perusahaan. Suatu perusahaan melaksanakan penilaian prestasi kerja untuk mengetahui tingkat efektivitas kinerja pegawai. PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan adalah sub koordinator yang berada di dalam lembaga Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Bengawan Solo di bawah naungan Kementerian PUPR. Oleh karena itu, dalam pelaksanaan penilaian prestasi kerja pegawai dilakukan berdasarkan Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 1 Tahun 2013 mengenai Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.

Metode pengamatan yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yang menggambarkan secara rinci mengenai kondisi yang sebenarnya. Teknik pengumpulan data dalam pengamatan ini berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil pengamatan, Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil pada PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo menilai dua unsur yaitu Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja Pegawai. Formulir kedua unsur tersebut diisi oleh masing-masing PNS yang kemudian akan dinilai oleh Pejabat Penilai serta disahkan oleh Pejabat Struktural dan diserahkan ke bagian kepegawaian. Tindak lanjut dari pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja PNS tersebut digunakan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan mengenai mutasi, promosi, dan pemberian tunjangan kinerja.

Kata kunci: Kinerja, Penilaian Prestasi Kerja, Pegawai Negeri Sipil

ABSTRACT

RASTI YULIANI. D1518072. ASSESSMENT PROCEDURE OF WORK ACHIEVEMENT OF PPK PENGADAAN TANAH PEMBANGUNAN BENDUNGANBALAIBESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO, Final Duty. Administration Management Study Program of Diploma Vocational School of Sebelas Maret University, 2021. 63 page.

Performance Assessment of Civil Servants (PNS) is a process of assessing or evaluating the performance of civil servants in organizations or companies. A company carries out a work performance assessment to determine the level of effectiveness of employee performance. The PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan is a sub-coordinator within the Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Bengawan Solo under the auspices of the Ministry of PUPR. Therefore, the implementation of employee performance assessment is carried out based on the Regulation of the Head of the State Civil Service Agency Number 1 of 2013 concerning Provisions for the Implementation of Government Regulation Number 46 of 2011 concerning the Assessment of Civil Servants' Work Performance.

The observation method used is a qualitative descriptive method that describes in detail the actual conditions. Data collection techniques in this observation in the form of observation, interviews, and documentation.

Based on the results of observations, the Performance Assessment of Civil Servants at the PPK Pengadaan Tanah Pembangunan Bendungan Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo assessed two elements, namely Employee Work Targets and Employee Work Behavior. The form of the two elements is filled out by each civil servant which will then be assessed by the Appraisal Officer and ratified by the Structural Officer and submitted to the staffing section. The follow-up to the implementation of the PNS Work Performance Assessment is used as a reference in making decisions regarding the transfers, promotions, and the provision of performance allowances.

Keywords: Performance, Work Performance Assessment, Civil Servants