

LAPORAN TUGAS AKHIR
SISTEM PENDAFTARAN PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (BPU)
DI BPJS KETENAGAKERJAAN SURAKARTA BAGI DRIVER GOJEK



Disusun Oleh :

VIONA BERNIKASARI

D1518095

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md.)

Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

commit to user
2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM PENDAFTARAN PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (BPU)
DI BPJS KETENAGAKERJAAN SURAKARTA BAGI *DRIVER* GOJEK**



Disusun Oleh :

VIONA BERNIKASARI

D1518095

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md.)

Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

commit to user

PERSETUJUAN

SISTEM PENDAFTARAN PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) DI
BPJS KETENAGAKERJAAN SURAKARTA BAGI *DRIVER* GOJEK



Disusun Oleh:
VIONA BERNIKASARI
D1518095

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir
Progam Studi Diplom III Manajemen Administrasi
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 21 Juni 2021

Pembimbing,



Herwan Parwiyanto, S.Sos.,M.Si.

NIP. 197505052008011033

PENGESAHAN**“SISTEM PENDAFTARAN PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (BPU)
DI BPJS KETENAGAKERJAAN SURAKARTA BAGI DRIVER GOJEK”**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Pada Hari : Jumat

Tanggal : 16 Juli 2021

Disusun Oleh :

VIONA BERNIKASARI

D1518095

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Herwan Parwiyanto, S.Sos.,M.Si NIP. 197505052008011033	
2. Penguji 2	Tiyas Nur Haryani, S.Sos.,M.Si NIP. 198910022015042002	

Mengetahui,



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.

NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Administrasi



Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si

NIP. 1986091920130201

PERNYATAAN

Nama : VIONA BERNIKASARI

N I M : D1518095

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “SISTEM PENDAFTARAN PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) DI BPJS KETENAGAKERJAAN SURAKARTA BAGI *DRIVER* GOJEK” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 19 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



VIONA BERNIKASARI

D1518095

commit to user

MOTTO

“If you can’t be intelligent, be a good person”

“Let god do the best, we do the rest”

“Let it flow”

“Be better than you were yesterday”

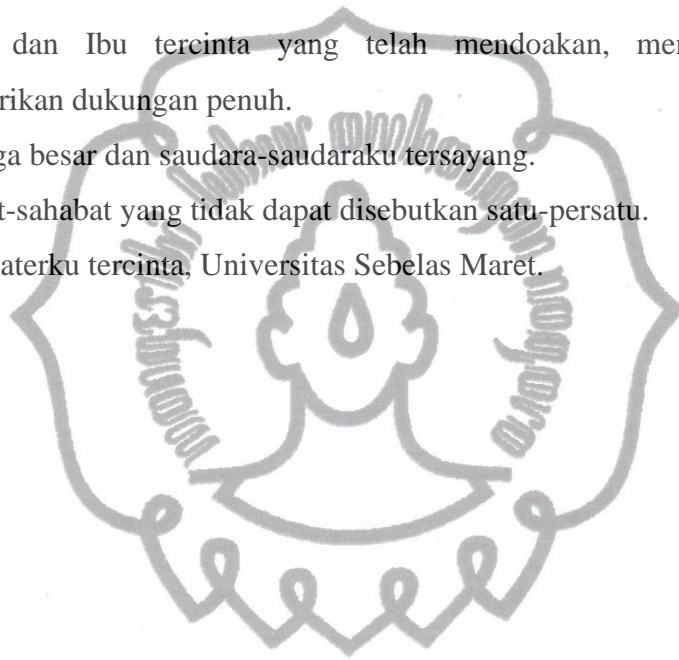


commit to user

PERSEMBAHAN

Ucapan syukur Alhamdulillah rabbil 'alamin kepada Allah SWT karena limpahan rahmad, dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Diri sendiri.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendoakan, menyemangati, dan memberikan dukungan penuh.
3. Keluarga besar dan saudara-saudaraku tersayang.
4. Sahabat-sahabat yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Sebelas Maret.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“SISTEM PENDAFTARAN PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) DI BPJS KETENAGAKERJAAN SURAKARTA BAGI DRIVER GOJEK”**. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyediakan waktunya untuk membantu demi terselesainya Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, terimakasih Engkau telah memberikan jalan kemudahan dan kelancaran dalam segala langkah-langkah penulisan Tugas Akhir ini sehingga penulisan dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat
2. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si. selaku Kepala Program Studi DIII Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Herwan Parwiyanto, S.Sos.,M.Si. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah berkontribusi untuk memberikan kesediaan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan serta dukungan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu praktik yang bermanfaat dalam lima semester di ruang perkuliahan sehingga penulis dapat menerapkan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

commit to user

5. Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Surakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menjalani Kuliah Kerja Manajemen Administrasi (KKMA) selama 1 (satu) bulan.
6. Bapak Hasan Fahmi selaku Kepala Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Surakarta.
7. Mas Mahendra Setyo Hadi, selaku Penata Madya Sumber Daya Manusia dan pembimbing intansi saat penulis melakukan Kuliah Kerja Manajemen Administrasi (KKMA) di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Surakarta.
8. Seluruh staf BPJS Ketenagakerjaan Surakarta yang telah membantu memberikan informasi, bimbingan, serta masukan saat penulis melakukan Kuliah Kerja Manajemen Administrasi. Khususnya bagi Mas Riski, Mas Aji, Mas Juki, Mbak Ayu, Mbak Vita, Mbak Ken, dan Mbak Tata.
9. Bapak dan Ibu tersayang dan tercinta, terimakasih atas doa dan rasa kasih sayang kalian, dukungan baik secara moral dan materil, perhatian dan pengorbanannya selama ini.
10. Seluruh keluarga besar saya, terimakasih atas semua kasih sayang dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
11. Ardianto Devan Baskoro, terimakasih telah bersedia membantu dan memberikan semangat serta dukungan setiap harinya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
12. Divanda Mawar Wuragil, Layla Bunga Yovanka, Syavira Tri Sabekti, Miftakul Janah, Varkhan Ajie Nugroho, Shentya Sany Herawati, Wahyu Aminarsih, Selysa Putri Hapstari, Nesya Rahmadani Maghfiroh, Retsi Okta Firnayanti, Mbak Silvi Pramesti Dewi terimakasih atas dukungan, semangat dan kerjasamanya selama ini.
13. Teman-teman Manajemen Administrasi angkatan 2018, terimakasih atas pengalaman yang sangat menyenangkan dapat bekerja sama dan belajar bersama.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya. Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Surakarta, 19 Juni 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Pengamatan	10
D. Manfaat Pengamatan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	12
A. Tinjauan Pustaka	12
1. Sistem.....	12
a. Pengertian dan Teori Sistem.....	12
b. Karakteristik Sistem.....	14
c. Jenis Sistem	16
2. Pendaftaran	17
3. Kepesertaan.....	17
a. Pengertian Kepesertaan.	17
b. Jenis Kepesertaan.....	18

4.	Peserta Bukan Penerima Upah (BPU)	20
5.	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	21
B.	Metode Pengamatan	22
1.	Lokasi Pengamatan	22
2.	Jenis Pengamatan	23
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	23
BAB III DESKRIPSI INSTANSI		26
A.	Sejarah BPJS Ketenagakerjaan	26
B.	Profil BPJS Ketenagakerjaan Surakarta	28
C.	Makna Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	28
i.	Arti, Bentuk, Warna dan Lambang.....	29
ii.	Penggunaan Lambang.....	30
D.	Visi dan Misi	30
1.	Visi BPJS Ketenagakerjaan	30
2.	Misi BPJS Ketenagakerjaan.....	30
E.	Jenis Program Jaminan BPJS Ketenagakerjaan	31
F.	Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan BPJS Ketenagakerjaan Surakarta	36
1.	Struktur Organisasi	36
2.	Deskripsi Jabatan	37
BAB IV PEMBAHASAN.....		45
A.	Sistem Pendaftaran yang digunakan oleh BPJS Ketenagakerjaan Surakarta bagi Peserta Bukan Penerima Upah	45
1.	Sistem Pendaftaran <i>Onsite</i>	46
2.	Sistem Pendaftaran <i>Online</i>	48
3.	Skema Pelaksanaan Sistem Pendaftaran Peserta Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta.....	48
a.	<i>Input</i> (masukan).....	48
b.	Proses.....	56
c.	<i>Output</i> (keluaran)	62

commit to user

4. Dokumen-Dokumen yang digunakan dalam Sistem Pendaftaran Peserta Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta	67
B. Hambatan dan Solusi dalam Sistem Pendaftaran Peserta Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta	68
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tabel Jumlah Peserta Aktif BPU di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta Tahun 2018-2020.....	5
Tabel 1. 2	Tabel Angka Kecelakaan Lalu Lintas di Wilayah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019	7
Tabel 4. 1	Rincian Iuran Peserta Bukan Penerima Upah	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Sistem Terbuka	16
Gambar 2. 2	Sistem Tertutup.....	16
Gambar 3. 1	Logo BPJS Ketenagakerjaan	29
Gambar 4. 1	Urutan Pelaksanaan Sistem Pendaftaran Peserta Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta	46
Gambar 4. 2	Formulir 1A Pendaftaran Bukan Penerima Upah.....	51
Gambar 4. 3	Formulir Pendaftaran Online Mandiri Bukan Penerima Upah ...	52
Gambar 4. 4	Tahap Pendaftaran Online Verifikasi Data.....	53
Gambar 4. 5	Tahap Pendaftaran Online Profile Pekerja	54
Gambar 4. 6	Tahap Pendaftaran Online Informasi Pekerjaan	55
Gambar 4. 7	Pilihan Program dan Periode Pembayaran Iuran Peserta Bukan Penerima Upah	56
Gambar 4. 8	Struk Bukti Pembayaran Iuran	58
Gambar 4. 9	Pembayaran Iuran Peserta Bukan Penerima Upah	61
Gambar 4. 10	Kartu Peserta Digital Bukan Penerima Upah	63

DAFTAR GRAFIK

- Grafik 4. 1** Jumlah Pekerja yang Mendaftar Sebagai Peserta Buka Penerima Upah Tahun 2018-2020..... 49



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Surakarta..... 36



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (Magang)
- Lampiran 2 Surat Tugas
- Lampiran 3 Daftar Absensi Magang
- Lampiran 4 Form Monitoring Magang Minggu I
- Lampiran 5 Form Monitoring Magang Minggu II
- Lampiran 6 Form Monitoring Magang Minggu III
- Lampiran 7 Form Monitoring Magang Minggu IV
- Lampiran 8 Form Monitoring Magang Minggu V
- Lampiran 9 Form Penilaian Magang
- Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang

ABSTRAK

VIONA BERNIKASARI D1518095. **“SISTEM PENDAFTARAN PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) DI BPJS KETENAGAKERJAAN SURAKARTA BAGI DRIVER GOJEK”**. Laporan Tugas Akhir. Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2021. 72 Halaman.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan sistem atau metode pendaftaran peserta Bukan Penerima Upah bagi *driver* GOJEK yang dilakukan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Surakarta. Penulis mengemukakan sistem, pendaftaran, dan kepesertaan Bukan Penerima Upah. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan mengkaji dokumen arsip. Proses yang dilakukan penulis dalam pengamatannya yaitu mengamati sistem pendaftaran peserta Bukan Penerima Upah bagi *driver* GOJEK yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta yang dimulai dari *input*, proses, dan berakhir menjadi *output*. Hasil dari pengamatan yang dilakukan oleh penulis, penulis dapat mendeskripsikan bahwa BPJS Ketenagakerjaan Surakarta memiliki dua sistem pendaftaran peserta Bukan Penerima Upah bagi *driver* GOJEK, yaitu sistem pendaftaran *onsite* dan sistem pendaftaran *online*, pada kedua sistem ini mempunyai *input* dan *output* yang sama namun memiliki proses yang berbeda. Sistem ini digunakan untuk memberikan perlindungan bagi pekerja Bukan Penerima Upah khususnya untuk *driver* GOJEK dari berbagai resiko yang di akibatkan oleh kecelakaan kerja dan mengatasi kurangnya kesadaran pekerja terhadap jaminan sosial ketenagakerjaan. Kesimpulan yang didapat oleh penulis adalah BPJS Ketenagakerjaan Surakarta mampu berupaya meningkatkan kesadaran bagi para *driver* GOJEK peserta Bukan Penerima Upah dengan cara memberikan kemudahan klaim bagi mereka saat melakukan pencairan dana. Dan terealisasinya peningkatan peserta aktif pada tahun 2018-2020.

Kata Kunci: Sistem, Pendaftaran, Peserta, Bukan Penerima Upah, BPJS Ketenagakerjaan Surakarta, GOJEK.