



LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Nama Responden Uji Coba Angket

No	Nama	Kelas
1	Dafiq Hema P	XII MIPA 1
2	Monica Natali P.A	XII MIPA 1
3	Syania Aura Indrawati	XII MIPA 1
4	Muhamad Ma'ruf	XII MIPA 1
5	ADITYA NUR HIDAYAT	XII MIPA 1
6	Jessica Adelia Tantowi	XII MIPA 1
7	Ananda Pramesthia	XII MIPA 2
8	Dhesta Shalvira	XII MIPA 2
9	Alya Rahmawati	XII MIPA 2
10	Farida Istiqomah	XII MIPA 2
11	Syahfa Syahidina Anzali	XII MIPA 2
12	Aprillia Sekar Arum	XII MIPA 3
13	Gigih Adnam Khalista	XII MIPA 3
14	Arinta Widya Kasi Utami	XII MIPA 3
15	Annisa handayani	XII MIPA 3
16	Raditya Kurnia Cahya Putra	XII MIPA 3
17	Tiansa	XII MIPA 4
18	Danar Adi Nugroho	XII MIPA 4
19	Rani maisaroh	XII MIPA 4
20	Viona Amalya Putri	XII MIPA 5
21	ZALFA ZAHIROH N.A	XII MIPA 5
22	Tiffany Ainur Rahma	XII MIPA 5
23	Ayyub Okta Robiansyah	XII IPS 1
24	Resti selviana	XII IPS 1
25	Syinta Renu Budiastuti	XII IPS 1
26	Alin Cahyani Windayati	XII IPS 2
27	Veronica Martha Ghina	XII IPS 2
28	KARISMAYA DEVAYANTI	XII IPS 2
29	Dhani Rahman	XII IPS 3
30	Utari Rahma Amelia	XII IPS 3

Lampiran 2: Kisi-Kisi Instrumen Uji Coba

A. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan

No.	Indikator	Nomor Butir	Total
1.	Kehandalan	1, 2, 3, 4	4
2.	Daya Tanggap	5, 6, 7	3
3.	Jaminan	8, 9, 10, 11	4
4.	Empati	12, 13, 14, 15	4
5.	Berwujud	16, 17, 18	3
Jumlah Butir Pertanyaan			18

B. Kisi-kisi Instrumen Variabel Citra Sekolah

No.	Indikator	Nomor Butir	Total
1.	Kepribadian	1, 2, 3	3
2.	Reputasi	4, 5, 6	3
3.	Nilai	7, 8, 9	3
4.	Identitas Sekolah	10, 11, 12	3
Jumlah Butir Pertanyaan			12

C. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Siswa

No.	Indikator	Nomor Butir	Total
1.	Kepuasan Keseluruhan	1, 2, 3, 4,	4
2.	Konfirmasi Harapan	5, 6, 7	3
3.	Perbandingan Ideal	8, 9, 10	3
Jumlah Butir Pertanyaan			10

Lampiran 3: Instrumen Uji Coba

Kuesioner Uji Coba Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Dinarista Fatiha Yuslih Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang sedang mengadakan Penelitian dalam rangka syarat menyelesaikan studi S1 dengan penelitian yang berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DI SMA NEGERI 1 JATISRONO**".

Saya berharap kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Silahkan anda mengikuti petunjuk untuk mengisi kuesioner ini dan **TIDAK ADA JAWABAN SALAH DAN TIDAK BERPENGARUH PADA NILAI AKADEMIK**, selama anda mengisi jawaban sesuai dengan keadaan anda saat ini. Data diri dan semua jawaban diperlukan secara **RAHASIA** dan hanya untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terimakasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Isikan data diri dengan benar dan lengkap.
2. Bacalah sejumlah pernyataan yang tersedia dengan teliti.
3. Berikan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman dan keadaan/kondisi yang anda alami dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang Anda pilih.
4. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

Skor	Deskripsi
1	: Sangat Tidak Setuju (STS)
2	: Tidak Setuju (TS)
3	: Setuju (S)
4	: Sangat Setuju (SS)

Identitas Diri

Nama Lengkap : _____
 Kelas : _____
 No. HP : _____

Kualitas Pelayanan

Kehandalan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Guru menyusun dan memberi bahan ajar untuk melengkapi materi pembelajaran dan memperdalam pemahaman siswa				
2.	Kegiatan belajar mengajar dan pelayanan administrasi selalu dimulai sesuai jadwal				
3.	Staff administrasi memberikan informasi yang dibutuhkan siswa secara akurat				
4.	Staff administrasi memberikan pelayanan yang tidak berbelit-belit				
Daya Tanggap					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
5.	Guru dan staff administrasi cepat tanggap terhadap permasalahan siswa baik perorangan maupun keseluruhan				
6.	Siswa tidak perlu menunggu lama dalam mendapatkan layanan dari pihak sekolah				
7.	Guru dan staff administrasi memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat				
Jaminan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
8.	Guru dan staff administrasi memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
9.	Program pembelajaran yang diterapkan sesuai dengan kurikulum yang berlaku				
10.	Guru dan staff administrasi bersikap profesional dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab				
11.	Informasi pendidikan yang diberikan jelas dan terpercaya				
Empati					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
12.	Guru dan staff administrasi memberikan pelayanan yang sama kepada seluruh siswa tanpa membedakan status sosial				

13.	Para guru berlaku layaknya orang tua atau sahabat bagi siswa				
14.	Guru dan staff administrasi mengutamakan kepentingan siswa dibanding kepentingan pribadi				
15.	Guru dan staff administrasi mampu memberikan pelayanan kepada siswa secara individu (perorangan)				
Berwujud					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
16.	SMA Negeri 1 Jatisrono memiliki perpustakaan dengan fasilitas yang lengkap dan memadai				
17.	SMA Negeri 1 Jatisrono memiliki ruang kelas nyaman dan bersih				
18.	Sarana dan prasarana yang tersedia mendukung kelancaran kegiatan belajar mengajar				

Citra Sekolah

Kepribadian					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya meyakini SMA Negeri 1 Jatisrono memiliki guru atau staff pengajar yang kompeten dibidangnya				
2.	Saya meyakini SMA Negeri 1 Jatisrono menyediakan fasilitas belajar, sarana dan prasarana sekolah yang lengkap				
3.	Saya meyakini SMA Negeri 1 Jatisrono memberlakukan biaya pendidikan yang terjangkau				
Reputasi					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
4.	Saya memilih SMA Negeri 1 Jatisrono karena mampu menjaga kualitas pendidikan yang bermutu				
5.	Saya memilih SMA Negeri 1 Jatisrono karena memiliki daya saing lulusan yang tinggi				
6.	Saya memilih SMA Negeri 1 Jatisrono karena termasuk sekolah yang berprestasi				
Nilai					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
7.	Guru dan staff administrasi di SMA Negeri 1 Jatisrono memberikan				

	elayanan pendidikan yang berlandaskan pada nilai-nilai kebenaran, kejujuran dan keadilan				
8.	Kebiasaan-kebiasaan yang berkembang di SMA Negeri 1 Jatisrono sesuai visi dan misi sekolah				
9.	Tata karma dan tata tertib yang berlaku di SMA Negeri 1 Jatisrono berdasarkan nilai-nilai yang dianut sekolah dan masyarakat sekitar				
Identitas Sekolah					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
10.	SMA Negeri 1 Jatisrono mampu berperan sesuai slogan “Sekolah Tegal Prestasi Handal”				
11.	SMA Negeri 1 Jatisrono mampu menciptakan citra positif melalui logo sekolah				
12.	Warna atribut SMA Negeri 1 Jatisrono mampu <u>menumbuhkan</u> kepercayaan diri dan kebanggaan siswa				

Kepuasan Siswa

Kepuasan Keseluruhan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan keseluruhan pelayanan pendidikan yang diberikan SMA Negeri 1 Jatisrono				
2.	Saya lebih memilih bersekolah di SMA Negeri 1 Jatisrono karena mampu memenuhi kebutuhan pendidikan saya, dibandingkan sekolah lain				
3.	Saya merasa puas dengan suasana belajar yang diterapkan di SMA Negeri 1 Jatisrono				
4.	Saya merasa puas dengan kinerja guru dan staff administrasi SMA Negeri 1 Jatisrono				
Konfirmasi Harapan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
5.	Bersekolah di SMA Negeri 1 Jatisrono sudah memenuhi harapan saya terkait pengetahuan dan keterampilan				

6.	Fasilitas sarana dan prasarana yang ada di SMA Negeri 1 Jatisrono sesuai dengan harapan saya				
7.	Pelayanan dari guru dan staff administrasi di SMA Negeri 1 Jatisrono sesuai dengan harapan saya				
Perbandingan Ideal					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
8.	Jumlah guru dan staff administrasi di SMA Negeri 1 Jatisrono mampu melayani seluruh siswa				
9.	Bersekolah di SMA Negeri 1 Jatisrono sebanding dengan pengetahuan dan keterampilan yang saya peroleh				
10.	Biaya pendidikan yang saya bayarkan ke SMA Negeri 1 Jatisrono, sebanding dengan pelayanan yang saya peroleh				

22	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	41
23	3	3	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	2	1	1	3	1	1	34
24	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	56
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	61
27	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	68
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	67
30	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	60



7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
9	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
11	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	34
12	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	37
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
15	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
19	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
21	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	33
22	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
23	1	3	1	1	3	1	2	3	2	1	18
24	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	27
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
27	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	34
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	23
30	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31

Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Instrumen

A. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

		Skor Total
Item_1	Pearson Correlation	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_2	Pearson Correlation	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_3	Pearson Correlation	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_4	Pearson Correlation	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_5	Pearson Correlation	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_6	Pearson Correlation	.960**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_7	Pearson Correlation	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_8	Pearson Correlation	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_9	Pearson Correlation	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_10	Pearson Correlation	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Item_11	Pearson Correlation	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_12	Pearson Correlation	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_13	Pearson Correlation	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_14	Pearson Correlation	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_15	Pearson Correlation	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_16	Pearson Correlation	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_17	Pearson Correlation	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_18	Pearson Correlation	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

B. Hasil Uji Validitas Variabel Citra Sekolah

		Skor Total
Item_1	Pearson Correlation	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_2	Pearson Correlation	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Item_3	Pearson Correlation	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_4	Pearson Correlation	.957**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_5	Pearson Correlation	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_6	Pearson Correlation	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_7	Pearson Correlation	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_8	Pearson Correlation	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_9	Pearson Correlation	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_10	Pearson Correlation	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_11	Pearson Correlation	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_12	Pearson Correlation	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

C. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Siswa

		Total Skor
Item_1	Pearson Correlation	.925**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Item_2	Pearson Correlation	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_3	Pearson Correlation	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_4	Pearson Correlation	.932**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_5	Pearson Correlation	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_6	Pearson Correlation	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_7	Pearson Correlation	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_8	Pearson Correlation	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_9	Pearson Correlation	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Item_10	Pearson Correlation	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas

A. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.953	18

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	54.47	78.051	.595	.952
Item_2	54.50	78.397	.705	.951
Item_3	54.67	74.644	.860	.948
Item_4	54.60	79.903	.595	.952
Item_5	54.83	73.523	.842	.948
Item_6	54.83	71.937	.827	.949
Item_7	54.63	75.275	.786	.949
Item_8	54.53	79.154	.639	.952
Item_9	54.47	79.085	.711	.951
Item_10	54.63	74.585	.915	.947
Item_11	54.53	75.706	.763	.949
Item_12	54.30	79.459	.642	.952
Item_13	54.53	77.430	.615	.952
Item_14	54.83	74.626	.755	.950
Item_15	54.67	75.264	.806	.949
Item_16	54.73	79.168	.400	.956
Item_17	54.67	76.644	.686	.951
Item_18	54.73	74.064	.782	.949

B. Hasil Uji Reliabilitas Citra Sekolah

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.929	12

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	36.10	27.059	.702	.923
Item_2	36.17	26.351	.780	.920
Item_3	35.90	28.024	.700	.923
Item_4	36.03	27.826	.773	.921
Item_5	36.13	27.637	.692	.923
Item_6	36.13	27.154	.772	.920
Item_7	36.03	28.723	.608	.927
Item_8	36.10	28.024	.778	.921
Item_9	36.00	29.586	.517	.929
Item_10	36.03	27.068	.677	.924
Item_11	36.17	25.661	.823	.918
Item_12	36.23	27.564	.585	.929

C. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Siswa

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.932	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	27.03	16.516	.863	.917
Item_2	27.07	18.478	.654	.928
Item_3	26.97	17.482	.730	.924
Item_4	27.03	15.964	.829	.920
Item_5	26.97	18.378	.725	.926
Item_6	27.07	16.685	.726	.926
Item_7	26.97	17.275	.777	.922
Item_8	26.73	19.237	.528	.933
Item_9	26.97	18.240	.763	.924
Item_10	26.90	16.507	.788	.922

Lampiran 7: Kisi-kisi Instrumen Penelitian

A. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan

No.	Indikator	Nomor Butir	Total
1.	Kehandalan	1, 2, 3, 4	4
2.	Daya Tanggap	5, 6, 7	3
3.	Jaminan	8, 9, 10, 11	4
4.	Empati	12, 13, 14, 15	4
5.	Berwujud	16, 17, 18	3
Jumlah Butir Pertanyaan			18

B. Kisi-kisi Instrumen Variabel Citra Sekolah

No.	Indikator	Nomor Butir	Total
1.	Kepribadian	1, 2, 3	3
2.	Reputasi	4, 5, 6	3
3.	Nilai	7, 8, 9	3
4.	Identitas Sekolah	10, 11, 12	3
Jumlah Butir Pertanyaan			12

C. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Siswa

No.	Indikator	Nomor Butir	Total
1.	Kepuasan Keseluruhan	1, 2, 3, 4,	4
2.	Konfirmasi Harapan	5, 6, 7	3
3.	Perbandingan Ideal	8, 9, 10	3
Jumlah Butir Pertanyaan			10

Lampiran 8: Instrumen Penelitian

Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Dinarista Fatiha Yuslih Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang sedang mengadakan Penelitian dalam rangka syarat menyelesaikan studi S1 dengan penelitian yang berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DI SMA NEGERI 1 JATISRONO**".

Saya berharap kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Silahkan anda mengikuti petunjuk untuk mengisi kuesioner ini dan **TIDAK ADA JAWABAN SALAH DAN TIDAK BERPENGARUH PADA NILAI AKADEMIK** dalam kuesioner ini, selama anda mengisi jawaban sesuai dengan keadaan anda saat ini. Data diri dan semua jawaban diperlukan secara **RAHASIA** dan hanya untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Isikan data diri dengan benar dan lengkap.
2. Bacalah sejumlah pernyataan yang tersedia dengan teliti.
3. Berikan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman dan keadaan/kondisi yang anda alami dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang Anda pilih.
4. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

Skor	Deskripsi
1	: Sangat Tidak Setuju (STS)
2	: Tidak Setuju (TS)
3	: Setuju (S)
4	: Sangat Setuju (SS)

Identitas Diri

Nama Lengkap : _____
 Kelas : _____
 No. HP : _____

Kualitas Pelayanan

Kehandalan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Guru menyusun dan memberi bahan ajar untuk melengkapi materi pembelajaran dan memperdalam pemahaman siswa				
2.	Kegiatan belajar mengajar dan pelayanan administrasi selalu dimulai sesuai jadwal				
3.	Staff administrasi memberikan informasi yang dibutuhkan siswa secara akurat				
4.	Staff administrasi memberikan pelayanan yang tidak berbelit-belit				
Daya Tanggap					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
5.	Guru dan staff administrasi cepat tanggap terhadap permasalahan siswa baik perorangan maupun keseluruhan				
6.	Siswa tidak perlu menunggu lama dalam mendapatkan layanan dari pihak sekolah				
7.	Guru dan staff administrasi memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat				
Jaminan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
8.	Guru dan staff administrasi memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
9.	Program pembelajaran yang diterapkan sesuai dengan kurikulum yang berlaku				
10.	Guru dan staff administrasi bersikap profesional dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab				
11.	Informasi pendidikan yang diberikan jelas dan terpercaya				
Empati					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
12.	Guru dan staff administrasi memberikan pelayanan yang sama kepada seluruh siswa tanpa membedakan status sosial				

13.	Para guru berlaku layaknya orang tua atau sahabat bagi siswa				
14.	Guru dan staff administrasi mengutamakan kepentingan siswa dibanding kepentingan pribadi				
15.	Guru dan staff administrasi mampu memberikan pelayanan kepada siswa secara individu (perorangan)				
Berwujud					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
16.	SMA Negeri 1 Jatisrono memiliki perpustakaan dengan fasilitas yang lengkap dan memadai				
17.	SMA Negeri 1 Jatisrono memiliki ruang kelas nyaman dan bersih				
18.	Sarana dan prasarana yang tersedia mendukung kelancaran kegiatan belajar mengajar				

Citra Sekolah

Kepribadian					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya meyakini SMA Negeri 1 Jatisrono memiliki guru atau staff pengajar yang kompeten dibidangnya				
2.	Saya meyakini SMA Negeri 1 Jatisrono menyediakan fasilitas belajar, sarana dan prasarana sekolah yang lengkap				
3.	Saya meyakini SMA Negeri 1 Jatisrono memberlakukan biaya pendidikan yang terjangkau				
Reputasi					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
4.	Saya memilih SMA Negeri 1 Jatisrono karena mampu menjaga kualitas pendidikan yang bermutu				
5.	Saya memilih SMA Negeri 1 Jatisrono karena memiliki daya saing lulusan yang tinggi				
6.	Saya memilih SMA Negeri 1 Jatisrono karena termasuk sekolah yang berprestasi				
Nilai					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
7.	Guru dan staff administrasi di SMA Negeri 1 Jatisrono memberikan pelayanan				

	pendidikan yang berlandaskan pada nilai-nilai kebenaran, kejujuran dan keadilan				
8.	Kebiasaan-kebiasaan yang berkembang di SMA Negeri 1 Jatisrono sesuai visi dan misi sekolah				
9.	Tata karma dan tata tertib yang berlaku di SMA Negeri 1 Jatisrono berdasarkan nilai-nilai yang dianut sekolah dan masyarakat sekitar				
Identitas Sekolah					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
10.	SMA Negeri 1 Jatisrono mampu berperan sesuai slogan “Sekolah Tegal Prestasi Handal”				
11.	SMA Negeri 1 Jatisrono mampu menciptakan citra positif melalui logo sekolah				
12.	Warna atribut SMA Negeri 1 Jatisrono mampu <u>menumbuhkan</u> kepercayaan diri dan kebanggaan siswa				

Kepuasan Siswa

Kepuasan Keseluruhan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan keseluruhan pelayanan pendidikan yang diberikan SMA Negeri 1 Jatisrono				
2.	Saya lebih memilih bersekolah di SMA Negeri 1 Jatisrono karena mampu memenuhi kebutuhan pendidikan saya, dibandingkan sekolah lain				
3.	Saya merasa puas dengan suasana belajar yang diterapkan di SMA Negeri 1 Jatisrono				
4.	Saya merasa puas dengan kinerja guru dan staff administrasi SMA Negeri 1 Jatisrono				
Konfirmasi Harapan					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
5.	Bersekolah di SMA Negeri 1 Jatisrono sudah memenuhi harapan saya terkait <u>pengetahuan dan keterampilan</u>				
6.	Fasilitas sarana dan prasarana yang ada di SMA Negeri 1 Jatisrono sesuai dengan harapan saya				

7.	Pelayanan dari guru dan staff administrasi di SMA Negeri 1 Jatisrono sesuai dengan harapan saya				
Perbandingan Ideal					
No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
8.	Jumlah guru dan staff administrasi di SMA Negeri 1 Jatisrono mampu melayani seluruh siswa				
9.	Bersekolah di SMA Negeri 1 Jatisrono sebanding dengan pengetahuan dan keterampilan yang saya peroleh				
10.	Biaya pendidikan yang saya bayarkan ke SMA Negeri 1 Jatisrono, sebanding dengan pelayanan yang saya peroleh				



Lampiran 9: Daftar Sampel Penelitian

No.	Nama Lengkap	Kelas
1	Dewi Kusuma Astuti	XII MIPA 1
2	Anastya amanda ayu syafira	XII MIPA 1
3	Eva Ayu Wulandari	XII MIPA 1
4	Ananda Rizki Yulianto	XII MIPA 1
5	NIMAS SEVA HAPSARI	XII MIPA 1
6	Muhammad nur rais	XII MIPA 1
7	Chandra Gunawan	XII MIPA 1
8	Yasinta Margaret	XII MIPA 1
9	Khoria Mifthahul Jannah	XII MIPA 1
10	Jovelin Agatha Putri	XII MIPA 1
11	yoko ardhi arifma	XII MIPA 1
12	Fajar Bayu Anggara	XII MIPA 1
13	Rika Amelia Dewanti	XII MIPA 1
14	Istiningsih Wulan Sari	XII MIPA 1
15	Della Metta Pramesti	XII MIPA 1
16	Arachely Vega Felichia	XII MIPA 1
17	Jozefanya Asyera Otniel	XII MIPA 1
18	BERLIAN AULIA IZZATI	XII MIPA 1
19	Dini Dwi Rahayu	XII MIPA 1
20	Tri Karimatin Jannah	XII MIPA 1
21	Dea Natisia	XII MIPA 1
22	Vivi Ferryana	XII MIPA 1
23	Eka Noviana	XII MIPA 2
24	INTAN SEKAR SURYANINGRUM	XII MIPA 2
25	Najma Audya Zahrotu Az-zain	XII MIPA 2
26	Amri Syaiful Bahri	XII MIPA 2
27	Tyo satria Ardan	XII MIPA 2
28	Dita Anis p	XII MIPA 2
29	Siti Azizah N H	XII MIPA 2
30	Ahmad Aroyanu S	XII MIPA 2
31	Dina Amalia Nova Putri	XII MIPA 2
32	Arizah	XII MIPA 2
33	ISMIA DWI QUR'ANI	XII MIPA 2
34	Anggyta Rachmawati	XII MIPA 2
35	NOVI APRIYANTI	XII MIPA 2
36	Pingkan trianita septi amanda	XII MIPA 2
37	Muhammad irfan Khasani	XII MIPA 2
38	Dewi Wulan Sari	XII MIPA 2

39	Milhan annan f	XII MIPA 2
40	Hafizh Syahrul Barik	XII MIPA 2
41	AISHELLA BUDHI ASTRID	XII MIPA 2
42	Ario Harlie Daniel	XII MIPA 2
43	ESTINING TITAH KINASIH	XII MIPA 2
44	Erlina Sofianda Fauziah	XII MIPA 3
45	Eka Wahyu Riyadi	XII MIPA 3
46	Aulia Zahra Anwarudin	XII MIPA 3
47	Reza Dwi Novianti	XII MIPA 3
48	Nabilla ishfahania putry	XII MIPA 3
49	Resti Puspita Dewi	XII MIPA 3
50	Arum	12 MIPA 3
51	Verda Paramita	XII MIPA 3
52	ALIF MUHAMMAD RIDWAN	XII MIPA 3
53	Oppy Selphiana Prihatin	XII MIPA 3
54	Anisa Dwi Hastuti	XII MIPA 3
55	Wenda Riandinata	XII MIPA 3
56	Nabilah Galuh Dewani	XII MIPA 3
57	IFA FADILLA ANUM CHOIRUNNISA	XII MIPA 3
58	Nanda Fajar Karunia Ayu	XII MIPA 3
59	Linggar Ayu Syahrani	XII MIPA 3
60	Nivanza Aurelin Fajarena	XII MIPA 3
61	Nurdina Aulia Agustina	XII MIPA 3
62	Sekar utami	XII MIPA 3
63	Revindha Iza Nur Sandy	XII MIPA 3
64	Excel Denny f	XII MIPA 3
65	LESSIKA DITA OKTAVIANI	XII MIPA 4
66	Denni Meriana	XII MIPA 4
67	Kholifatul Fatimah Nur Rizki	XII MIPA 4
68	Riska Estika	XII MIPA 4
69	Hanifah Eca Sari	XII MIPA 4
70	Rohmad Aldhi S	XII MIPA 4
71	Vika Aristha	XII MIPA 4
72	SITI RAHMAWATI	XII MIPA 4
73	Seillamitha octaviona lorenza	XII MIPA 4
74	Fulan Fitriani Ninggsih	XII MIPA 4
75	RASELA FEBRIANA	XII MIPA 4
76	Sentada Suciadi Pinaremas	XII MIPA 4
77	Bintang Rizky Bayuajie	XII MIPA 4
78	Salsabila Diva Edgina Mirah	XII MIPA 4
79	Kesha Fathony A	XII MIPA 4

80	Indah Tri Haryanti	XII MIPA 4
81	Ameliana Nurul Aisyah	XII MIPA 4
82	Shima Ayu Nur Fatimah	XII MIPA 4
83	MARCELLA SALSABELA	XII MIPA 4
84	Danar Adi Nugroho	XII MIPA 4
85	Anugrah Muhammad Putra Gegana	XII MIPA 4
86	Ilyas Malik alhakim	XII MIPA 4
87	Mahandika Yuda Maruly	XII MIPA 5
88	Assyfa putri Amalia	XII MIPA 5
89	Aima Nurul Izzah	XII MIPA 5
90	Salsabila Alfiana	XII MIPA 5
91	Rufaidah	XII MIPA 5
92	YENNI KARENITA	XII MIPA 5
93	Veggy Kharisma Mayangdiva	XII MIPA 5
94	Diva Rauri Rosiana	XII MIPA 5
95	Yosi Aulia	XII MIPA 5
96	Oktaviana Setyoningsih	XII MIPA 5
97	Elis Sofia Mukti	XII MIPA 5
98	Rizal Marwanto	XII MIPA 5
99	AMALIA SYAHARANI	XII MIPA 5
100	NALA PAVITA WARDANI	XII MIPA 5
101	Angeli Giandivanisa	XII MIPA 5
102	Salsabila Cherina N A	XII MIPA 5
103	WANDANI DILLA RATMAWAN	XII MIPA 5
104	Catur Ady Setiawan	XII IPS 1
105	Revina airdias sapturi	XII IPS 1
106	Rastra eri surya	XII IPS 1
107	Putri marselina	XII IPS 1
108	Adek Riskhy Darmawan	XII IPS 1
109	May ayu firnanda	XII IPS 1
110	Fitri Robi Madani	XII IPS 1
111	FEDORA NOVITA DEVI	XII IPS 1
112	Fadilla Angelia umar	XII IPS 1
113	Cindy Safitri	XII IPS 1
114	DINA NOVITA SARI	XII IPS 1
115	Dea Agustin Dwi Kusuma Wardani	XII IPS 1
116	SALSABILA	XII IPS 1
117	Amelia anggatama	XII IPS 1
118	ICHA ANATASYA	XII IPS 1
119	DEBY SUCI RAHMAWATI	XII IPS 1
120	Berliana Safa Bidari	XII IPS 1

121	Retno Sari Widowati	XII IPS 1
122	ARI HASTUTI NIKMA ARINI	XII IPS 1
123	Deby Suci Rahmawati	XII IPS 1
124	Handyka Vatica Duta	XII IPS 1
125	Alfina Enjang Gresshinta	XII IPS 2
126	Indra bagas purnama	XII IPS 2
127	RENDI CAHYA N	XII IPS 2
128	DESTI ARUM KUSUMA DEWI	XII IPS 2
129	Kania Tri Wahyuni	XII IPS 2
130	BHAKTI DWI KUNCORO	XII IPS 2
131	Liyana Nurul Wardani	XII IPS 2
132	Tulus Landung Kiranti	XII IPS 2
133	DITA MAHARANI	XII IPS 2
134	RESITA DEWI RAHAYU NING TYAS	XII IPS 2
135	REVINA AURELIN HANASHA RENTIAN	XII IPS 2
136	THALITA DENTRI OCTAVIANA	XII IPS 2
137	Akbar Wahyu Anggoro	XII IPS 2
138	NIKE CAHYANINGRUM	XII IPS 2
139	Septi Dara Andini	XII IPS 2
140	Annisa Suci Ocviana	XII IPS 2
141	VHEMAS TEGAR FEBRIANTO	XII IPS 2
142	Faris difa ferdyanto	XII IPS 2
143	Salma adzania	XII IPS 3
144	Anggun Tri Ramadhani	XII IPS 3
145	Bungsu Urga D	XII IPS 3
146	Reinata Elva Sasongko	XII IPS 3
147	Berlian Jannah Riysa	XII IPS 3
148	Oktavia Trisna Fernanda	XII IPS 3
149	Nurchaya Eka Saputri	XII IPS 3
150	Malikiana Rizqi Nur Z	XII IPS 3
151	AIRELIA SHAVA ALFANZA	XII IPS 3
152	Intan Khairina Prasetyanti	XII IPS 3
153	Sri Hutama Yoga Martha	XII IPS 3
154	Bayu Aji Endho P	XII IPS 3
155	KEVIN ANUGRAH PUTRA LIMBONG	XII IPS 3

Lampiran 10: Tabulasi Data Sampel Penelitian

A. Kualitas Pelayanan

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total Skor
1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	67
2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	58
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	61
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	53
5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	59
6	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	52
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	56
8	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	64
9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	68
10	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	61
11	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	50
12	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	2	3	3	4	4	3	51
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	56
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	69
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	66
17	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	66
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	58
19	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	49
20	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	56
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	69

22	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	58
23	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	52
24	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	60
25	4	3	4	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3	49
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	48
27	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	59
28	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
29	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	61
30	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	48
31	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	59
32	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	61
33	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	60
34	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	60
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	57
36	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	63
37	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	61
38	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	68
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	53
40	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	2	2	56
41	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	60
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	56
43	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	66
44	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	65
45	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	56
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	58

97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	53
98	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	56
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	53
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	53
101	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	51
102	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	66
103	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	54
105	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	54
106	3	4	4	4	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	47
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
108	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	67
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
110	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	52
111	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	2	3	54
112	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	51
113	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
114	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	52
115	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	58
116	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	62
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	55
118	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
119	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	52
120	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	55
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	57

122	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	66
123	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	66
124	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	57	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	55
126	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	57
127	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	66
128	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	66
129	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	47
130	4	2	3	3	3	1	3	3	4	3	3	4	2	3	1	2	2	4	50
131	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	63
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	52
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	52
134	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
135	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	65
136	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	62
137	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	55
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
139	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	57
140	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	56
141	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	49
142	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	66
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
144	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
145	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	59
146	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	58

147	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	57
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
149	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	61
150	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	65
151	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	62
152	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
153	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	56
154	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	59
155	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	58

B. Citra Sekolah

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Tota; Skor
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	43
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
6	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	42
11	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	33
12	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	41
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
16	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	40
17	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	32
18	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	39
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
20	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	38
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
24	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	42
25	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	33
26	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	4	4	32
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
28	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	46
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
30	3	2	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	30
31	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	34
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
33	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	41
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	39
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	37
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
38	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	44

39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	35
41	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	40
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	38
44	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	39
45	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	39
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38
47	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	45
48	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	44
49	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
50	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
51	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	42
52	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	38
53	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	33
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
55	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	41
56	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	46
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
58	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	45
59	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	34
60	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37
62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
63	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	33
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
65	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	44
66	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	39
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
72	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
73	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	35
74	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38
75	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	36
76	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	37
77	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	42
78	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	44
79	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	39

80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
81	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	34
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
84	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	34
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
86	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
89	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	45
90	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	38
91	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	39
92	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	43
93	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	38
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
95	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
96	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
98	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
99	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
101	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	41
102	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	39
103	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	39
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
105	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	42
106	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	1	30
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
108	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	45
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
110	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	39
111	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	43
112	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
114	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	42
115	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
116	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	43
117	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37
118	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
119	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
120	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38

121	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	39
122	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	43
123	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	3	3	40
124	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	37
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
126	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38
127	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	40
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
129	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
130	4	3	4	3	1	2	3	1	3	1	3	2	30
131	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	41
132	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
133	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	40
134	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
135	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	41
136	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	39
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
138	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	40
139	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	38
140	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
141	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
145	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	45
146	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	42
147	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	45
148	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	39
149	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	41
150	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
151	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	40
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37

C. Kepuasan Siswa

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Skor
1	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	31
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28

3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	32
4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	28
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
6	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	27
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	30
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
10	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
11	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	26
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
15	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
18	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
19	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	34
20	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	26
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
24	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	36
25	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	25
26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
28	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	24
31	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
35	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	33
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
38	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	34
39	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	24
40	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
41	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
42	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	35
43	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	36

44	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	33
45	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	26
46	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
47	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	34
48	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	34
49	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28
50	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	28
51	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	33
52	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	25
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
55	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	34
56	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	35
57	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	24
58	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	32
59	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	27
60	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
61	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	33
62	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	32
63	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	34
64	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	36
65	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	37
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
70	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
73	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	27
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
75	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	27
76	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
77	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
78	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	37
79	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	29
80	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	26
81	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	27
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
83	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
84	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	34

126	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	28
127	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
129	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	27
130	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	25
131	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	27
132	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
133	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	30
134	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	35
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
136	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	36
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
138	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	33
139	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28
140	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	28
141	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	28
142	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	34
143	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
145	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	34
146	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	33
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
148	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
149	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	30
150	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	35
151	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
154	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
155	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	35

Lampiran 11: Deskriptif Data**A. Hasil Analisis Data**

		Statistics		
		Kualitas Pelayanan (X1)	Citra Sekolah (X2)	Kepuasan Siswa (Y)
N	Valid	155	155	155
	Missing	0	0	0
Mean		57.83	38.70	31.21
Std. Error of Mean		.466	.337	.279
Median		57.00	38.00	30.00
Mode		66	36	30
Std. Deviation		5.797	4.192	3.471
Variance		33.608	17.574	12.048
Range		23	18	16
Minimum		47	30	24
Maximum		70	48	40
Sum		8964	5999	4837
Percentiles	25	54.00	36.00	29.00
	50	57.00	38.00	30.00
	75	62.00	41.00	33.00

B. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan

		Kualitas Pelayanan (X1)			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	47	2	1.3	1.3	1.3
	48	2	1.3	1.3	2.6
	49	4	2.6	2.6	5.2
	50	5	3.2	3.2	8.4
	51	7	4.5	4.5	12.9
	52	10	6.5	6.5	19.4
	53	8	5.2	5.2	24.5
	54	12	7.7	7.7	32.3
	55	14	9.0	9.0	41.3

56	12	7.7	7.7	49.0
57	8	5.2	5.2	54.2
58	11	7.1	7.1	61.3
59	6	3.9	3.9	65.2
60	4	2.6	2.6	67.7
61	9	5.8	5.8	73.5
62	4	2.6	2.6	76.1
63	3	1.9	1.9	78.1
64	3	1.9	1.9	80.0
65	3	1.9	1.9	81.9
66	16	10.3	10.3	92.3
67	4	2.6	2.6	94.8
68	2	1.3	1.3	96.1
69	4	2.6	2.6	98.7
70	2	1.3	1.3	100.0
Total	155	100.0	100.0	

C. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Citra Sekolah

Citra Sekolah (X2)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30	3	1.9	1.9	1.9
	32	2	1.3	1.3	3.2
	33	4	2.6	2.6	5.8
	34	6	3.9	3.9	9.7
	35	10	6.5	6.5	16.1
	36	39	25.2	25.2	41.3
	37	12	7.7	7.7	49.0
	38	14	9.0	9.0	58.1
	39	13	8.4	8.4	66.5
	40	7	4.5	4.5	71.0
	41	7	4.5	4.5	75.5
	42	7	4.5	4.5	80.0

43	6	3.9	3.9	83.9
44	4	2.6	2.6	86.5
45	6	3.9	3.9	90.3
46	4	2.6	2.6	92.9
47	5	3.2	3.2	96.1
48	6	3.9	3.9	100.0
Total	155	100.0	100.0	

D. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Siswa

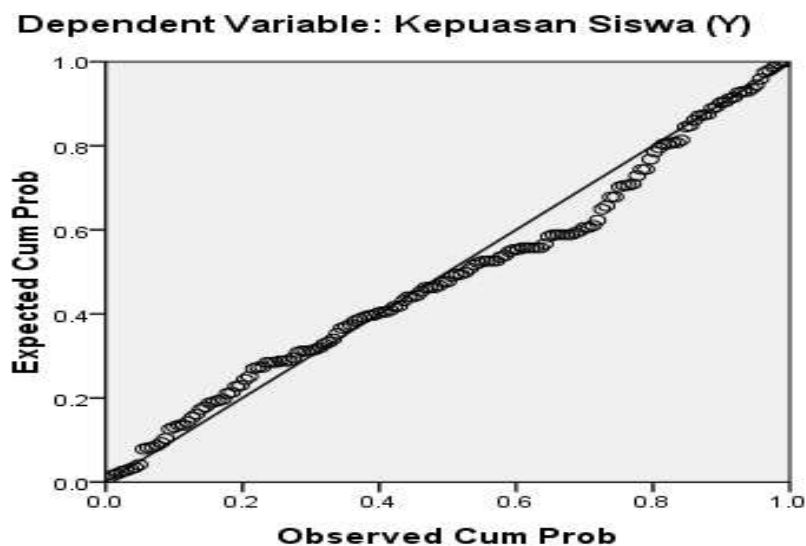
Kepuasan Siswa (Y)					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	24	3	1.9	1.9	1.9
	25	4	2.6	2.6	4.5
	26	5	3.2	3.2	7.7
	27	7	4.5	4.5	12.3
	28	10	6.5	6.5	18.7
	29	11	7.1	7.1	25.8
	30	40	25.8	25.8	51.6
	31	14	9.0	9.0	60.6
	32	12	7.7	7.7	68.4
	33	12	7.7	7.7	76.1
	34	12	7.7	7.7	83.9
	35	8	5.2	5.2	89.0
	36	5	3.2	3.2	92.3
	37	3	1.9	1.9	94.2
	38	2	1.3	1.3	95.5
	39	2	1.3	1.3	96.8
	40	5	3.2	3.2	100.0
Total	155	100.0	100.0		

Lampiran 12: Hasil Analisis Data**A. Uji Normalitas**

Uji Normalitas dengan One Sample Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		155
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.50743819
Most Extreme Differences	Absolute	.105
	Positive	.105
	Negative	-.056
Kolmogorov-Smirnov Z		1.308
Asymp. Sig. (2-tailed)		.065
a. Test distribution is Normal.		

Uji Normalitas dengan P-Plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

B. Uji Linieritas

1) Hasil Uji Linearitas Kualitas Pelayanan

ANOVA Table						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Siswa (Y) * Kualitas Pelayanan (X1)	(Combined)	883.916	23	38.431	5.182	.000
	Between Groups					
	Linearity	627.658	1	627.658	84.637	.000
	Deviation from Linearity	256.258	22	11.648	1.571	.063
Within Groups		971.478	131	7.416		
Total		1855.394	154			

2) Hasil Uji Linearitas Citra Sekolah

ANOVA Table						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Siswa (Y) * Citra Sekolah (X2)	(Combined)	880.572	17	51.798	7.280	.000
	Between Groups					
	Linearity	742.438	1	742.438	104.341	.000
	Deviation from Linearity	138.134	16	8.633	1.213	.265
Within Groups		974.821	137	7.115		
Total		1855.394	154			

C. Uji Heteroskedastisitas

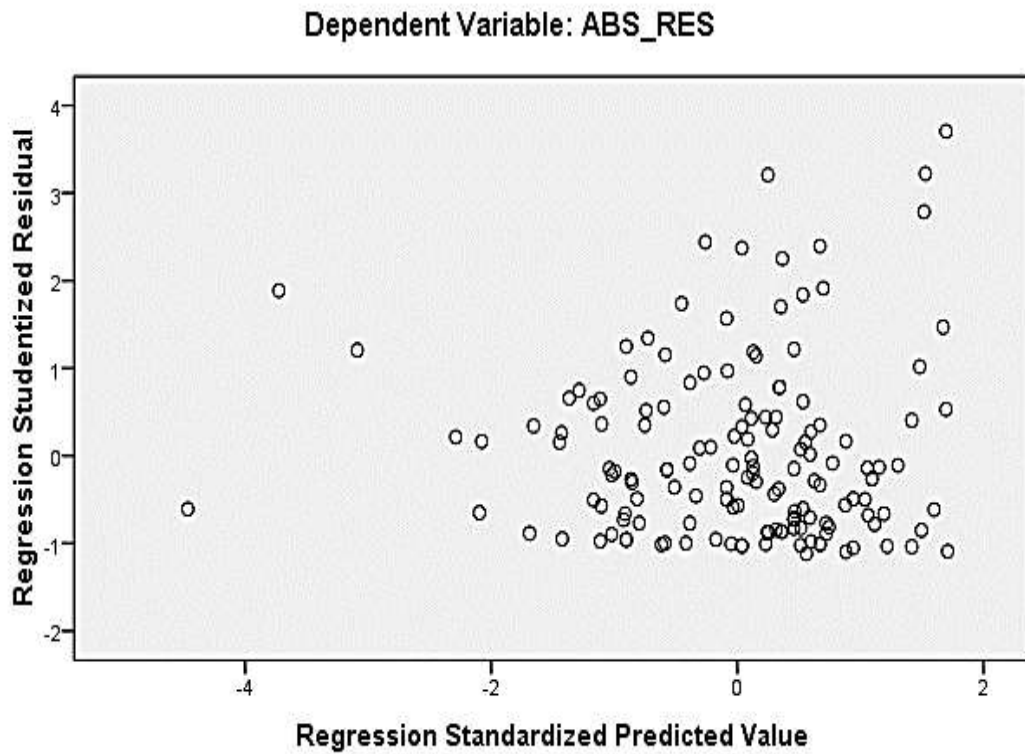
Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
1 (Constant)	.003	.002		1.602	.111
X1	-.023	.025	-.140	-.912	.363
X2	-4.067E-7	.000	-.120	-.783	.435

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Heterokedastisitas dengan Scatterplot

Scatterplot



D. Uji Multikolinearitas

Coefficientsa

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Pelayanan (X1)	.696	1.436
	Citra Sekolah (X2)	.696	1.436

a. Dependent Variable: Kepuasan Siswa (Y)

Lampiran 13: Hasil Uji Hipotesis**A. Uji F**

ANOVA^b					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	887.158	2	443.579	69.636	.000 ^a
1 Residual	968.236	152	6.370		
Total	1855.394	154			
a. Predictors: (Constant), Citra Sekolah (X2), Kualitas Pelayanan (X1)					
b. Dependent Variable: Kepuasan Siswa (Y)					

B. Uji t

Coefficients^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	5.256	2.233		2.354	.020
1 Kualitas Pelayanan (X1)	.200	.042	.335	4.766	.000
Citra Sekolah (X2)	.371	.058	.448	6.383	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Siswa (Y)					

C. Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.691 ^a	.478	.471	2.524
a. Predictors: (Constant), Citra Sekolah (X2), Kualitas Pelayanan (X1)				

Correlations				
		Kualitas Pelayanan (X1)	Citra Sekolah (X2)	Kepuasan Siswa (Y)
Kualitas Pelayanan (X1)	Pearson Correlation	1	.551**	.582**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	155	155	155
Citra Sekolah (X2)	Pearson Correlation	.551**	1	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	155	155	155
Kepuasan Siswa (Y)	Pearson Correlation	.582**	.633**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	155	155	155

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nilai Beta dan Koefisien Korelasi Indikator Variabel

	Koef. Korelasi	Beta
Kualitas Pelayanan		
1. Kehandalan	0,409	0,001
2. Daya Tanggap	0,423	0,042
3. Jaminan	0,491	0,118
4. Empati	0,475	0,080
5. Berwujud	0,471	0,172
Citra Sekolah		
1. Kepribadian	0,472	0,003
2. Reputasi	0,462	0,088
3. Nilai	0,532	0,207
4. Identitas Sekolah	0,591	0,223

Lampiran 14: Surat Izin Menyusun Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Insinyur Sutarni Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 669124, Faksimile (0271) 648939
Laman <https://fkip.uns.ac.id>, Surel: fkip@fkip.uns.ac.id

KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Nomor : 12096/UN27.02/PT.01.04/2021
Tentang
IZIN MENYUSUN SKRIPSI

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret setelah menimbang ketentuan Pedoman Penyusunan Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Tahun 2016 dalam keputusan Nomor: 008/UN27.02/HK/2016 Tanggal 04 Januari 2016, dan persetujuan Tim Pembimbing Skripsi tanggal, 17 September 2021.

MEMUTUSKAN

Menetapkan mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama	: Dinarista Fatih Yuslih
NIM	: K7616020
Program Studi	: Pendidikan Ekonomi
Tempat & Tanggal Lahir	: Wonogiri, 10 Desember 1998
Alamat	: Segawe RT 01/01 Giriyo, Jatipurno, Wonogiri

Diizinkan memulai menyusun skripsi dengan judul sebagai berikut :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DI SMA NEGERI 1 JATISRONO

Dosen Pembimbing :

1. Prof. Dr. Trisno Martono, M.M. NIP 195103311976031003 (Pembimbing I)
2. Jonet Ariyanto Nugroho, S.E., M.M. NIP 197507282005011002 (Pembimbing II)

Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali jika di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di: Surakarta
Pada Tanggal: 1 September 2021

Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,
dan Kemahasiswaan



Prof. Dr. Jonet Subiyantoro, M.Si.
NIP. 196505211990031003

Tembusan Yth :
Pembimbing I dan II

Lampiran 15: Surat Permohonan Izin Penelitian Kepada Dekan FKIP

Lampiran : 1 berkas Proposal
Hal : Permohonan Izin Menyusun Skripsi

Surakarta, September 2021

Yth. Dekan
c.q. Wakil Dekan Bidang Akademik
FKIP Universitas Sebelas Maret
di Surakarta

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dinarista Fatiha Yuslih
NIM : K7616020
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tempat/Tanggal Lahir : Wonogiri, 10 Desember 1998
Alamat : Segawe RT 01/01 Giriyo, Jatipurno, Wonogiri

Dengan ini saya mengajukan permohonan izin menyusun skripsi kepada Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan judul:

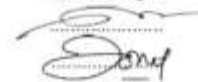
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA SEKOLAH TERHADAP
KEPUASAN SISWA DI SMA NEGERI 1 JATISRONO

Pembimbing skripsi saya adalah sebagai berikut:

Nama Pembimbing

1. Prof. Dr. Trisno Martono, M.M. (Pembimbing I)
2. Jonet Ariyanto Nugroho, S.E., M.M. (Pembimbing II)

Tanda Tangan



Terlampir I (satu) berkas proposal sebagai persyaratan yang diperlukan sesuai ketentuan
Atas perhatian dan terpemihnya permohonan izin ini, saya mengucapkan terima kasih.

Mengetahui

Koordinator Skripsi,



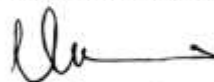
Muhammad Sabandi, S.E., M.Si.
NIP. 197209132005011001

Pemohon,



Dinarista Fatiha Yuslih
NIM. K7616020

Menyetujui
Kepala Program Studi Pendidikan Ekonomi,



Dr. Sudarno, S.Pd., M.Pd.
NIP. 196811251994031002

Lampiran 16: Surat Permohonan Izin Penelitian Kepada Instansi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 669124, Faksimile (0271) 648939
Laman <https://fkp.uns.ac.id>, Surel: fkp@fkp.uns.ac.id

Nomor : 12096/UN27.02/PT.01.04/2021
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Sekolah
SMA Negeri 1 Jatisrono
Jalan Raya Wonogiri-Slogohimo KM. 26
di Wonogiri

Kami beritahukan dengan hormat bahwa mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret yang tersebut di bawah ini telah kami Izinkan untuk menyusun skripsi dalam rangka penyelesaian studi tingkat sarjana, yaitu :

Nama : Dinarista Fatiha Yuslih
NIM : K7616020
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tempat/ Tanggal lahir : Wonogiri, 10 Desember 1998
Alamat : Segawe RT 01/01 Giriyo, Jatipurno, Wonogiri
Judul skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMA Negeri 1 Jatisrono

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon perkenannya untuk menerima mahasiswa kami tersebut melakukan penelitian di Institusi yang Bapak/Ibu pimpin dengan rincian sebagai berikut:

Nama Instansi : SMA Negeri 1 Jatisrono
Alamat : Jalan Raya Wonogiri-Slogohimo KM. 26
Waktu : September 2021
Objek/Subjek : Siswa Kelas XII SMA Negeri 1 Jatisrono

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terimakasih.

Prof. Dr. Slamet Subiyantoro, M.Si.
NIP.196505211990031003

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,
dan Kemahasiswaan

Tembusan : Yth.
1. Dekan FKIP (sebagai laporan)
2. Kepala Program Studi
3. Ybs