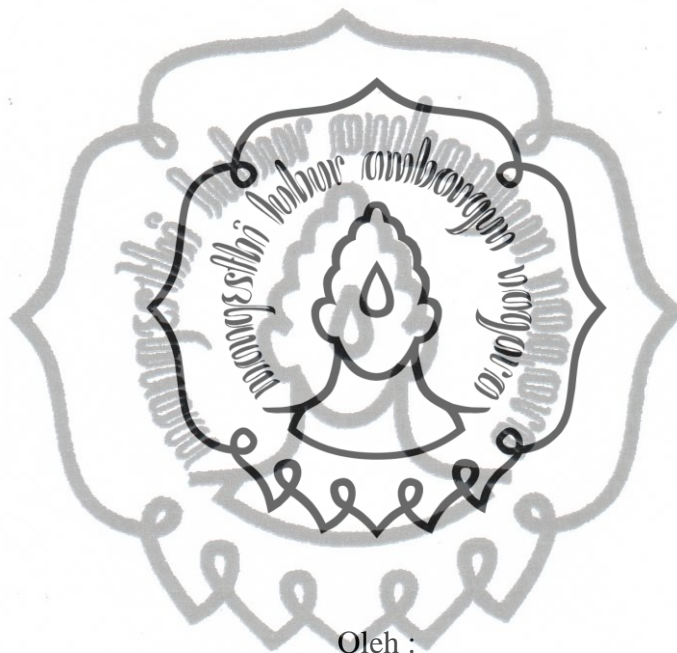


**HUBUNGAN KECERDASAN ADVERSITAS DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN GENERASI
MILENIAL DI CV. PUTRA NUGRAHA SURAKARTA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Program
Pendidikan Strata 1 Psikologi



Oleh :

Amika Ratna Putri

G0117010

Pembimbing :

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si, Psikolog

Rafika Nur Kusumawati, S.Psi., M.A.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

com/2021 user

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul : **Hubungan Kecerdasan Adversitas dan Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial di CV. Putra Nugraha Surakarta**

Nama Peneliti : Amika Ratna Putri

NIM : G0117010

Tahun : 2021

Telah disetujui untuk dipresentasikan dihadapan pembimbing dan penguji skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas


Maret pada:


Hari : Jumat

Tanggal : 16 Juli 2021

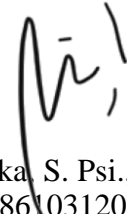
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Drs. Bagus Wicaksono, M. Si., Psikolog.
NIP. 196209011989031003


Rafika Nur Kusumawati, S. Psi., M.A.
NIK. 1991032720161001

Koordinator Skripsi


Pratista Arya Satwika, S. Psi., M. Psi., Psikolog.
NIK. 1986103120130201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**Hubungan Kecerdasan Adversitas dan Keseimbangan Kehidupan Kerja
dengan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial di CV. Putra Nugraha
Surakarta**

Amika Ratna Putri, G0117010, Tahun 2021

Telah diuji dan disahkan oleh pembimbing dan penguji skripsi
Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret
Surakarta pada:

Hari: Jumat

Tanggal: 16 Juli 2021

Ketua Sidang

Drs. Bagus Wicaksono, M. Si., Psikolog.
NIP. 196209011989031003

()

Sekretaris Sidang

Rafika Nur Kusumawati, S. Psi., M.A.
NIK. 1991092720161001

()

Anggota Penguji:

Penguji Utama

Dr. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M. Si
NIP. 197810222005011002

()

Penguji Pendamping

Pratista Arya Satwika, S. Psi., M. Psi., Psikolog.
NIK. 1986103120130201

()

Surakarta, 16 Juli 2021

Kepala Program Studi

Koordinator Skripsi

Dr. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M. Si
NIP. 197810222005011002

Pratista Arya Satwika, S. Psi., M. Psi., Psikolog.
NIK. 1986103120130201

commit to user

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amika Ratna Putri
NIM : G0117010
Fakultas : Fakultas Kedokteran
Program Studi : S1 Psikologi
Tempat dan tanggal lahir : Boyolali, 12 Juni 1999
Alamat : Kebonso, RT 02/ 03, Pulisen, Boyolali
Telepon/ HP : 085642392012
Email Student : putriamika@student.uns.ac.id

Menyatakan dengan sesungguhnya,

1. Skripsi yang berjudul: “Hubungan Kecerdasan Adversitas dan Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial di CV. Putra Nugraha” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik skripsi beserta gelar sarjana saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi ilmiah sebagian atau keseluruhan isi skripsi pada jurnal atau forum ilmiah wajib menyertakan tim pembimbing sebagai *author/* penulis dan Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 8 Juli 2021

Mahasiswa,



Amika Ratna Putri

G0117010

commit to user

MOTTO

"Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mu'min akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan."

(QS. At-Taubah : 105)

"Saat dihadapkan pada tantangan, hati yang berkomitmen akan mencari solusi. Hati yang ragu-ragu mencari pelarian. "

(Andy Andrews)

"The foundation stones for a balanced success are honesty, character, integrity, faith, love and loyalty."

(Zig Ziglar)

commit to user

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

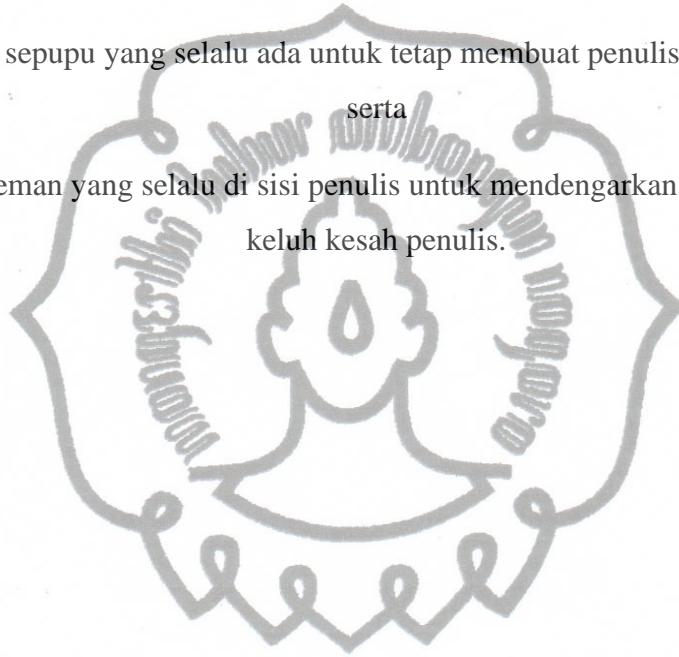
Orangtua tercinta, Bapak Ismail dan Ibu Dasa Eka Putranti

Atas doa dan dukungan dalam setiap langkah yang penulis pilih,

Kakak dan sepupu yang selalu ada untuk tetap membuat penulis merasa bahagia,

serta

Teman-teman yang selalu di sisi penulis untuk mendengarkan cerita maupun keluh kesah penulis.



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Kecerdasan Adversitas dan Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial di CV. Putra Nugraha Surakarta” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Reviono, dr., Sp.P(K) sebagai Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Dr. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si. sebagai Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bapak Drs. Bagus Wicaksono, M.Si., Psikolog dan Ibu Rafika Nur Kusumawati, S.Psi.,M.A sebagai pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, kesabaran, dan nasihat yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si. dan Ibu Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai penguji I dan penguji II atas kesabaran, masukan, saran, dan koreksi yang telah membantu skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Zahrina Mardhiyah, M.Psi., Psikolog sebagai pembimbing akademik yang selalu memberikan saran dan dukungan selama kuliah.
6. Segenap dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Psikologi Universitas Sebelas Maret yang telah mengajarkan, mengarahkan,

commit to user

membimbing selama perkuliahan dan membantu selama proses penyelesaian skripsi.

7. Bapak Sondy Gorman Siregar, S.H sebagai Kepala HR&GA yang telah mengizinkan, membantu, serta memberikan banyak informasi untuk proses penelitian di CV. Putra Nugraha.
8. Mbak Putri dan Mas Miko staff HR&GA CV. Putra Nugraha yang telah membantu proses penyebaran dan pengumpulan skala.
9. Karyawan CV. Putra Nugraha sebagai responden penelitian yang telah berpartisipasi mengisi skala pengukuran penelitian.
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, mendoakan, serta mendampingi penulis menyelesaikan skripsi.
11. Devi Diyana Kusumawati, Rannisa Elly Fathin, Emalia Saputri, dan Sela Firnanda Istiyanti sebagai saudara sepupu yang telah menyemangati dan selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Annisa Rezky Ikhwaningrum, Afani Nur Fauziyyah, Evanda Mayang, Annisa Ayu Salsabila dan Nafanistya Nurdin yang mau mendengarkan cerita, memberikan dukungan, berdiskusi, dan membantu penulis menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman Psietic Psikologi 2017 terutama kelas A yang telah memberikan semangat, mendoakan, dan membantu kelancaran skripsi penulis serta bersama-sama menempuh perkuliahan yang penuh suka duka selama 4 tahun ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan membuka wawasan baru bagi pembaca.

Surakarta, 5 Juli 2021

Penulis

commit to user

**HUBUNGAN KECERDASAN ADVERSITAS DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN GENERASI
MILENIAL DI CV. PUTRA NUGRAHA SURAKARTA**

Amika Ratna Putri (G0117010)
Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret

ABSTRAK

Loyalitas karyawan merupakan salah satu permasalahan yang harus dihadapi perusahaan penerbitan dengan sistem kerja target setiap harinya. Terutama pada karyawan milenial dengan karakteristik mudah berpaling dan menyukai hal instan, diperlukan kesetiaan karyawan untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaan. Loyalitas dapat terwujud apabila karyawan memiliki kemampuan untuk menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan serta dapat menyeimbangkan antara tuntutan pekerjaan dan tuntutan kehidupan pribadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan adversitas dan keseimbangan kehidupan kerja dengan loyalitas karyawan, mengetahui hubungan kecerdasan adversitas dengan loyalitas karyawan, serta mengetahui hubungan keseimbangan kehidupan kerja dengan loyalitas karyawan pada generasi milenial di CV. Putra Nugraha. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *simple random sampling* yaitu sejumlah 89 karyawan. Alat ukur yang digunakan adalah skala loyalitas karyawan ($r_{xx'} = 0,942$), skala kecerdasan adversitas ($r_{xx'} = 0,943$), dan skala keseimbangan kehidupan kerja ($r_{xx'} = 0,861$).

Hasil uji hipotesis menggunakan analisis regresi berganda, menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan adversitas dan keseimbangan kehidupan kerja dengan loyalitas karyawan generasi milenial di CV. Putra Nugraha ($\text{sig} = 0,000 < 0,05$ dan $R\text{square} = 0,607$) dengan kategori hubungan yang kuat ($R = 0,779$). Terdapat kontribusi kecerdasan adversitas dan keseimbangan kehidupan kerja terhadap loyalitas sebesar 60,7%, terdapat hubungan yang signifikan, positif, dengan tingkat sedang antara kecerdasan adversitas dengan loyalitas karyawan ($\text{sig} = 0,000 < 0,05$; $r = 0,588$), serta terdapat hubungan yang signifikan, positif, dengan tingkat sedang antara keseimbangan kehidupan kerja dengan loyalitas karyawan ($\text{sig} = 0,000 < 0,05$; $r = 0,475$).

Kata kunci: kecerdasan adversitas, keseimbangan kehidupan kerja, loyalitas, karyawan milenial

**THE CORRELATION OF ADVERSITY QUOTIENT AND WORK-LIFE
BALANCE WITH LOYALTY OF MILLENNIAL EMPLOYEES IN CV. PUTRA
NUGRAHA SURAKARTA**

Amika Ratna Putri (G0117010)

*Psychology Departement of Medical Faculty
Sebelas Maret University*

ABSTRACT

Employee loyalty is one of the problems that must be faced by publishing companies with a target work system every day. Especially for millennial employees with characteristics that are easy to turn away and like instant things, employee loyalty is needed to provide the best for the company. Loyalty can be realized if employees have the ability to deal with difficult situations at work and can balance between the demands of work and the demands of personal life.

This study aims to determine the relationship between adversity quotient and work-life balance with employee loyalty, determine the relationship between adversity quotient and employee loyalty, and determine the relationship between work-life balance and employee loyalty in the millennial generation at CV. Putra Nugraha. The sampling technique was done by simple random sampling with a total of 89 employees. The measuring instrument used is the employee loyalty scale ($r_x = 0.942$), the adversity quotient scale ($r_x = 0.943$), and the work-life balance scale ($r_x = 0.861$).

The results of hypothesis testing using multiple regression analysis show that there is a significant relationship between adversity intelligence and work-life balance with millennial employee loyalty at CV. Putra Nugraha ($\text{sig} = 0.000 < 0.05$ and $R\text{square} = 0.607$) with a strong relationship category ($R = 0.779$). There is a contribution of adversity intelligence and work-life balance to loyalty by 60.7%, there is a significant, positive, moderate relationship between adversity intelligence and employee loyalty ($\text{sig} = 0.000 < 0.05$; $r = 0.588$), and there is a significant relationship, positive, with a moderate level between work-life balance and employee loyalty ($\text{sig} = 0.000 < 0.05$; $r = 0.475$).

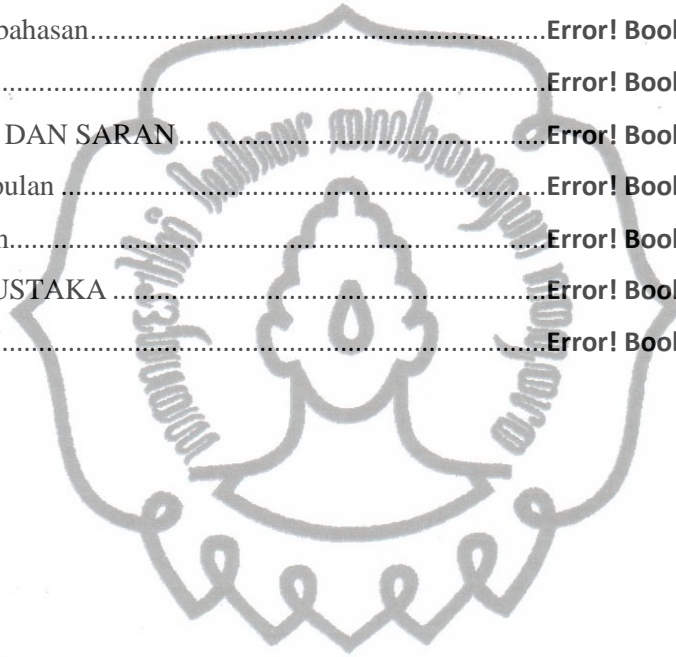
Keywords: *adversity quotient, work-life balance, loyalty, millennial employees*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
B. Kecerdasan Adversitas	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kecerdasan Adversitas	Error! Bookmark not defined.
2. Dimensi <i>Kecerdasan adversitas</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-aspek Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
1. Hubungan Kecerdasan Adversitas dan Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial.....	Error! Bookmark not defined.

2. Hubungan Kecerdasan Adversitas dengan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial	Error! Bookmark not defined.
3. Hubungan Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
F. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Identifikasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
1. Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2. Kecerdasan adversitas	Error! Bookmark not defined.
3. Keseimbangan kehidupan kerja	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.
1. Validitas Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.
2. Reliabilitas Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Persiapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Persiapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Penentuan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Pelaksanakan Uji Coba Skala Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Pengumpulan Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.	Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala	Error! Bookmark not defined.
C.	Analisis Data Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Asumsi Dasar	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.	Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	Error! Bookmark not defined.
5.	Analisis Tambahan.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Teknik Penilaian Pernyataan Favorable dan Unfavorable	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Adversitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Uji Reliabilitas Skala Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. <i>Blueprint</i> Skala Loyalitas Karyawan Setelah Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Adversitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Adversitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Adversitas Setelah Uji Coba..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Uji Reliabilitas Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. <i>Blueprint</i> Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja Setelah Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas Kecerdasan Adversitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas Keseimbangan Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17. Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19. Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20. Hasil Uji Korelasi Parsial Kecerdasan Adversitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21. Uji Korelasi Parsial Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22. Deskripsi Data Empirik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23. Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24. Pedoman Rumus Standar Deviasi Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25. Kategorisasi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 26. Kategorisasi Responden Penelitian pada Skala Loyalitas Karyawan Berdasarkan Kategori Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 27. Hasil Uji Beda t-test.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 28. Kategorisasi Responden Penelitian pada Skala Loyalitas Karyawan Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 29. Hasil Uji Beda t-test.....	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 30. Kategorisasi Responden Penelitian pada Skala Loyalitas Karyawan
Berdasarkan Kategori Tingkat Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 31. Hasil *One Way Anova***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 32. Kategorisasi Responden Penelitian pada Skala Loyalitas Karyawan
Berdasarkan Kategori Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 33. Hasil *One Way Anova***Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Hasil Studi Pendahuluan**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Alat Ukur Sebelum Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Distribusi Skor Aitem Skala Sebelum Gugur...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Skala.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Alat Ukur Penelitian Setelah Uji Coba/ Final ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Distribusi Nilai Skala Setelah Gugur.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Analisis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Administrasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

