

LAPORAN TUGAS AKHIR
PEMBENTUKAN CITRA BADAN NARKOTIKA NASIONAL
(BNN) KOTA KEDIRI MELALUI MEDIA SOSIAL



DISUSUN OLEH:

Pristiana Prayitno Putri

D1618030

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Dalam Bidang Komunikasi Terapan

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN
DEPARTEMEN KOMUNIKASI DAN INDUSTRI KREATIF
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021



HALAMAN PERSETUJUAN
“PEMBENTUKAN CITRA BADAN NARKOTIKA
NASIONAL KOTA KEDIRI MELALUI MEDIA
SOSIAL”

Disusun Oleh :

PRISTIANA PRAYITNO PUTRI

D1618030

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas

Akhir Program Studi Diploma III Komunikasi Terapan

Departemen Komunikasi dan Industri

Kreatif Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 19 Juni 2021

Pembimbing,



Anjang Priliantini, S.I.Kom.,

M.A. NIP:

199006012019032018

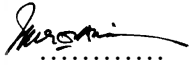
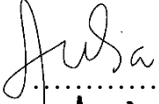

commit to user

PENGESAHAN**PEMBENTUKAN CITRA BADAN NARKOTIKA NASIONAL (BNN)
KOTA KEDIRI MELALUI MEDIA SOSIAL**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Komunikasi Terapan
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada Hari : Senin
Tanggal : 28 Juni 2021

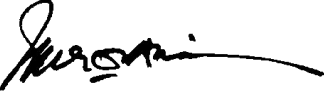
Disusun Oleh :
PRISTIANA PRAYITNO PUTRI
D1618030

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	Mahfud Anshori, S.Sos., M.Si NIP. 197909082003121001	
2. Penguji 2	Aulia Suminar Ayu, S.I.Kom., M.I.Kom. NIP. 199011282019032018	
3. Penguji 3	Anjang Priliantini, S.I.Kom., M.A. NIP. 199006012019032018	

Mengetahui,


Dekan
Sekolah Vokasi
Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi
D3 Komunikasi Terapan


Mahfud Anshori, S.Sos., M.Si
NIP. 197909082003121001



HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Pristiana Prayitno Putri

NIM : D1618030

Program Studi : D3 Komunikasi Terapan/Hubungan Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul **“PEMBENTUKAN CITRA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA KEDIRI MELALUI MEDIA SOSIAL”** adalah betul-betul karya sendiri yang ditulis berdasarkan kegiatan magang di BNN Kota Kediri.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Kediri, 22 Maret 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Pristiana Prayitno Putri

Motto

“Kebiasaan kecil yang baik akan menghasilkan kualitas jiwa yang baik pula”

“Seribu orang tua bisa bermimpi, satu orang pemuda bisa mengubah dunia”- Soekarno



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Almamaterku Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Teman-teman DIII Komunikasi Terapan Minat Hubungan Masyarakat tahun 2018.
4. Seluruh pegawai BNN Kota Kediri



KATA PENGANTAR

Pertama, penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih sayang dan karunia-nya penulis diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa hanya dengan ridho-nya dapat menyelesaikan dengan baik.

Kedua, penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, bahwa penyelesaian penyusunan tugas akhir ini dibantu oleh berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Namun secara khusus dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan rasa hormat yang setulus-tulusnya dan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Anjang Priyantini, S.I.Kom., M.A. selaku pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa memberikan bimbingan kepada penulis sejak awal magang hingga tahap penyusunan Tugas Akhir.
2. **Bapak/ibu penguji**
3. Kepala Program Studi Diploma III, Bapak Mahfud Anshori, S.Sos., M.Si
4. Direktur Sekolah Vokasi Drs. Santoso Tri Hananto, M. Acc., Ak
5. Rektor Universitas Sebelas Maret, Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum
6. Bapak AKBP Bunawarman, SH selaku pimpinan BNN Kota Kediri, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kuliah magang mahasiswa di BNN Kota Kediri.
7. Ibu Tri Wulandari, SKM selaku Kasubbag Umum BNN Kota Kediri
8. Ibu Kopol Dyah Nawang Indrawati, SH selaku Kepala Sie P2M, yang selalu memberi kesempatan kepada penulis untuk berkembang dan mengetahui pekerjaan humas di BNN serta selalu memberikan arahan kepada penulis tentang konten kehumasan yang baik.

9. Seluruh pegawai Badan Narkotika Nasional Kota Kediri, Mbak Indri, Mbak Miftah, Mbak Yuliana, Mbak Rara, dan Mas Adit, Mbak Valen, Pak soni, Pak eko, Pak Wahjudi, Mas okta.
10. Seluruh anggota keluarga, terutama orang tua penulis, Bapak Bambang Agus Prayitno dan Ibu Suprihatin yang telah memberikan dukungan dan semangat penuh kepada penulis selama melakukan magang hingga penyusunan Tugas Akhir.
11. Selina, Mayang, Lurry, Esy, Sheilla yang selalu memberi semangat setiap saat penulis sudah mulai capek dan juga dukungan penuh selama magang hingga proses penulisan Tugas Akhir.
12. Teman- teman Program Studi Hubungan Masyarakat.
13. Seluruh pihak, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung penulis.

Semoga amal dan budi baik semua yang telah membantu dan memberikan dukungan semangat, serta doa pada diri penulis mendapatkan balasan dari sisi Tuhan Yang Maha Esa. Kemudian semoga hasil karya ini memenuhi harapan sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai, juga memberikan manfaat bagi diri penulis, Amin.

Surakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
RINGKASAN EKSEKUTIF	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan.....	3
C. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN MINAT KAJIAN.....	5
A. Tinjauan Pustaka	5
<i>1. Public Relation</i> 5	
a. Pengertian	5
b. Fungsi	6
c. Tujuan.....	7
d. Peran	8
e. Ruang Lingkup.....	8
<i>2. Media Monitoring</i>	10

a. Pengertian	10
b. Tujuan.....	11
c. Manfaat	11
3. Citra.....	12
a. Pengertian	12
b. Jenis-jenis.....	13
B. Minat Kajian	14
1. Pentingnya <i>Media Monitoring</i> bagi Instansi	14
2. Pentingnya <i>Media Monitoring</i> Untuk Citra.....	15
BAB III DESKRIPSI INSTANSI	16
A. Sejarah Perusahaan.....	16
1. BNN Kota Kediri	16
a. Tugas Pokok dan Fungsi BNN Kota Kediri	21
b. Visi dan Misi BNN Kota Kediri	25
c. Tanggungjawab BNN Kota Kediri.....	25
d. Struktur Organisasi BNN Kota Kediri	26
BAB IV HASIL PELAKSANAAN MAGANG	28
A. Pelaksanaan Magang	28
B. Optimalisasi Konten Media Sosial BNN Kota Kediri.....	40
C. Kesulitan yang Dihadapi Selama Magang.....	45
D. Cara yang Dilakukan Untuk Mengatasi Kesulitan.....	46
BAB V PENUTUP	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo BNN Kota Kediri.....	14
Gambar 3.2 Kantor BNN Kota Kediri	16
Gambar 3.3 Salam Pisah Kepala BNN Kota Kediri	18
Gambar 3.4 Struktur Organisasi BNN Kota Kediri	25
Gambar 4.1 Contoh Konten Instagram BNN Kota Kediri	28
Gambar 4.2 Inpres Tahun 2020	29
Gambar 4.3 Sosialisasi Bersama Brigif 16.....	30
Gambar 4.4 Contoh Rilis Berita.....	31
Gambar 4.5 Zoom Meeting Bersama Stakeholder.....	33
Gambar 4.6 Edukasi Bersama Eklesia	34
Gambar 4.7 Zoom Meeting Bersama KPKNL Malang.....	35
Gambar 4.8 Konten Instagram BNN Kota Kediri	37
Gambar 4.9 Konten Baksos BNN Kota Kediri.....	41
Gambar 4.10 Grafik Likes Instagram BNN Kota Kediri	43
Gambar 4.11 Grafik Viewers Intagram BNN Kota Kediri.....	44

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pristiana Prayitno Putri D1618030. “**PEMBENTUKAN CITRA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA KEDIRI MELALUI MEDIA SOSIAL**”
Tugas Akhir Program Studi Komunikasi Terapan Peminatan Hubungan Masyarakat. Sekolah Vokasi. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Kuliah Magang Mahasiswa (KMM) adalah kegiatan yang setara dengan magang yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa D3 Komunikasi Terapan yang menempuh semester 6. KMM dilaksanakan guna memperoleh gelar A.Md yang penulis laksanakan di Badan Narkotika Nasional dan berlangsung pada 4 Januari – 1 Maret 2021.

Badan Narkotika Nasional (BNN), merupakan lembaga pemerintahan yang bergerak pada bidang pemberantasan peredaran gelap narkoba. Penulis memilih Badan Narkotika Nasional sebagai tempat melaksanakan KMM, karena penulis ingin mengetahui kegiatan *Public Relations* di Lembaga Pemerintahan di Indonesia salah satunya BNN Kota Kediri.

Menurut Frank Jefkins (2003:9) *public relations* adalah semua bentuk komunikasi yang terencana baik itu kedalam maupun keluar, antara suatu organisasi dengan semua khalayaknya dalam rangka mencapai tujuan-tujuan spesifik yang berlandaskan pada saling pengertian.

Salah satu kegiatan yang dilakukan praktisi *Public Relations*, baik swasta maupun non swasta adalah menjaga citra perusahaan (*Corporate Image*). Menurut Frank Jefkins, citra diartikan sebagai kesan seseorang atau individu tentang sesuatu yang muncul sebagai hasil dari pengetahuan dan pengalamannya.

Selama berlangsungnya KMM, kegiatan yang dilakukan Tim P2M (Pencegahan dan Pemberdayaan Masyarakat) BNN erat kaitannya dengan teknik Public Relation.

Dalam pembuatan program, kerap kali dilakukannya kerjasama dengan para *stakeholders*, Sehingga penulis dapat menyimpulkan bahwa kegiatan *Public Relation* dapat mempengaruhi keberhasilan suatu program yang dikerjasamakan dengan *stakeholders* terkait sehingga mempengaruhi citra perusahaan.

Kata kunci: *Public Relations, Media Monitoring, BNN Kota Kediri*



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Pelaksanaan
- Magang Lampiran 2 Surat Penerimaan
- KMM Lampiran 3 Hasil Penilaian Instansi
- Lampiran 4 Laporan Periodik Selama 8 minggu
- Lampiran 5 Kegiatan Apel pagi dan Pengenalan
- Lampiran 6 Kegiatan Tausiyah Pagi
- Lampiran 7 Kegiatan Sosialisasi
- Lampiran 8 Website Rilis berita
- Sosialisasi Lampiran 9 Kegiatan Zoom
- Meeting Lampiran 10 Artikel Koran
- Zoom Meeting Lampiran 11 Kegiatan
- Edukasi
- Lampiran 12 Kegiatan Kunjungan
- Lampiran 13 Kegiatan Penandatanganan
- MOU Lampiran 14 Kegiatan Musyawarah
- Lampiran 15 Kegiatan Talkshow
- Lampiran 16 Kegiatan Zoom Meeting KPKNL
- Lampiran 17 Contoh Konten di Instagram BNN Kota
- Kediri Lampiran 18 Kegiatan Apel Pelepasan

