

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK MITRAGUNA BERKAH DI PT.
BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG MAGETAN**



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

commit to user

PERSETUJUAN
PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK MITRAGUNA BERKAH DI PT. BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG MAGETAN

Disusun Oleh :
SITI SIFATUL MUKHAROMAH
D1518088

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir Program Studi Diploma

III Manajemen Administrasi
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta
Surakarta, 08 Juni 2021
Pembimbing,



Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si
NIP. 198902102015042002

commit to user

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 1 Juli 2021

Disusun Oleh :

SITI SIFATUL MUKHAROMAH

D1518088

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda tangan

1. Penguji 1

2. Penguji 2

Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si

Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si

Mengetahui,

Dekan Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi

D3 Manajemen Administrasi



Drs. Santoso Tri Hartanto, M.Acc., Ak

NIP.196909241994021001

Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si

NIP. 1986091920130201

PERNYATAAN

Nama : Siti Sifatul Mukharomah

Nim : D1518088

Dengan ini menyatakan secara sungguh - sungguh bahwa tugas akhir berjudul “PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK MITRAGUNA BERKAH DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG MAGETAN” benar-benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya sendiri dalam tugas akhir ini, diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 30 Mei 2021

Yang Membuat Pernyataan,



SITI SIFATUL MUKHAROMAH

D1518088

MOTTO

“ Tetaplah berusaha menjadi orang baik, walau kadang niat baik tidak selalu dilihat dengan baik”

(Siti Sifatul Mukharomah)

“ Hal yang paling penting adalah menikmati hidupmu, menjadi bahagia, apa pun yang terjadi”

(Audrey Hepburn)

“ Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya. Hiduplah seakan kau akan mati hari ini”

(James Dean)

“ Hidup ini seperti sepeda, agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”

(Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK MITRAGUNA BERKAH DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG MAGETAN” ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan nikmat lainnya kepada penulis.
2. Orangtua, Bapak Abu Sahlan dan Ibu Rusmiyati, kekuatan dan sumber pahala dalam hidup penulis.
3. Naysilla dan Nabilla, kedua adik kembar penulis yang sangat penulis sayangi dan kasihi.
4. Universitas Sebelas Maret Surakarta terhebat.
5. Manajemen Administrasi tercinta.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahilalamin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan nikmat lainnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK MITRAGUNA BERKAH DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG MAGETAN” hingga selesai. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga penulis dan pembaca mendapatkan syafaatnya di Yaumul Kiyamah, *Aamiin*. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK MITRAGUNA BERKAH DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG MAGETAN” ini juga melibatkan bantuan, dukungan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir dengan penuh kesabaran.
2. Bapak Herwan Parwiyanto S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji dalam Tugas Akhir ini.
3. Bapak Sandy Pahlevi, selaku *Consumer Banking Relationship Manager* PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis melakukan Kegiatan Magang Manajemen Administrasi.
4. Ibu Selly, selaku *Sales Financing* yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat selama Kegiatan Magang Manajemen Administrasi serta selalu memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir.

5. Bapak dan Ibu, Abu Sahlan dan Rusmiyati, selaku orang tua kandung penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dukungan moril maupun materiil kepada penulis hingga sekarang.
6. Bapak Drs, Santoso Tri Hartanto M. Acc., Ak, selaku Direktur Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si, selaku Kepala Prodi Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret Surakarta sekaligus Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan motivasi belajar.
8. Seluruh Dosen Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberikan ilmu serta motivasi belajar kepada penulis selama perkuliahan.
9. Bapak Wajar selaku *Branch Manager* PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Kegiatan Magang Manajemen Administrasi serta memberikan semangat dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh Karyawan di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan yang selalu memberikan motivasi serta ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis selama Kegiatan Magang Manajemen Administrasi.
11. Naysilla Desvita Putri, Nabilla Hafidzah Putri, selaku adik penulis yang selalu menghibur dan membantu dengan penuh kasih.
12. M. Dafa Whisnu Eka Kurniawan, selaku teman spesial penulis yang selalu menghibur, memberi semangat, dukungan dan kasih sayang kepada penulis.
13. Jihan Aprilia Trina Putri, selaku teman SMA, PKKMB, KMMA yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir.
14. Teman – teman seperjuangan Manajemen Administrasi B 2018 yang selalu memberikan semangat kepada penulis,

commit to user

15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian penulisan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK MITRAGUNA BERKAH DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG MAGETAN” penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi manfaat bagi pembacanya. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan tidak kesempurnaan dalam penulisan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam Tugas Akhir ini. *Wassalamualaikum Warrahmatulahi Wabarakatuh.*

Surakarta, 30 Mei 2021



Siti Sifatul Mukharomah

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Pengamatan	5
1. Tujuan Operasional.....	5
2. Tujuan Fungsional	5
3. Tujuan Individual.....	5
D. Manfaat Pengamatan	5
1. Bagi Penulis :	5
2 Bagi Pembaca :	6
3. Bagi Instansi :	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Prosedur	7
2. Pembiayaan.....	10
3. Pembiayaan Mitraguna Berkan.....	18

B. Metode Pengamatan.....	21
1. Lokasi Pengamatan.....	21
2. Jenis Pengamatan.....	22
3. Teknik Pengumpulan Data.....	23
BAB III DESKRIPSI LEMBAGA ATAU INSTANSI	27
A. Profil Instansi PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan	27
B. Sejarah Instansi PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan	28
C. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Fungsi Pegawai PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan.....	30
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN	35
A. Prosedur Pembiayaan Mitraguna Berkah	36
B. Kendala yang Dihadapi.....	45
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan	30
Bagan 2.2 Skema Akad Murabahah	36
Bagan 3.1 <i>Flowchart</i> Pembiayaan Mitraguna Berkah di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Angsuran Pembiayaan Mitraguna Berkah.....	19
Gambar 2.2 Formulir Pembiayaan Mitraguna Berkah.....	39
Gambar 3.1 Formulir Pembiayaan Mitraguna Berkah.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Kegiatan Magang Manajemen Administrasi	50
Lampiran 2 Surat Tugas Kegiatan Magang Manajemen Administrasi	51
Lampiran 3 Form Monitoring Magang	54
Lampiran 4 Form Penilaian Magang.....	63



ABSTRAK

Siti Sifatul Mukharomah, D1518088, Prosedur Pembiayaan Produk Mitraguna Berkah di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan. Laporan Tugas Akhir. Diploma III, Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2021.

Dalam dunia perbankan di Indonesia pada umumnya pembiayaan atau kredit selalu membutuhkan agunan sebagai jaminan dalam pembiayaan, dengan adanya agunan sebagai syarat dalam pembiayaan menjadikan hambatan bagi nasabah yang ingin melakukan pembiayaan namun tidak memiliki agunan. PT. Bank Syariah Mandiri memiliki produk pembiayaan yang tidak perlu menggunakan agunan sebagai jaminan dalam syarat melakukan pembiayaan, produk pembiayaan tersebut adalah produk pembiayaan mitraguna berkah. Pembiayaan mitraguna berkah merupakan pembiayaan yang ditujukan kepada pegawai BUMN, PNS, CPNS, atau pegawai swasta yang telah melakukan kerjasama dengan *payroll* gaji di PT. Bank Syariah Mandiri. Tujuan pengamatan dalam Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan mengenai pembiayaan mitraguna berkah di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan.

Jenis pengamatan yang dilakukan dalam menyusun Tugas Akhir ini yaitu menggunakan jenis pengamatan langsung pada objek, yaitu pengamatan langsung di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan. Teknik pengumpulan data dalam pengamatan ini dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara serta mengkaji dokumen dan arsip. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa prosedur pembiayaan produk mitraguna berkah di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Magetan memiliki delapan tahapan yaitu, permohonan pembiayaan, pengumpulan data, penginputan data melalui sistem, analisa pembiayaan, pemutus pembiayaan, akad pembiayaan, pencairan pembiayaan, monitoring pembiayaan.

Kata Kunci : *Prosedur Pembiayaan, Pembiayaan Mitraguna Berkah.*