

**IMPLEMENTASI INOVASI PENERBITAN KTP ELEKTRONIK BAGI
PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Derajat Sarjana
Terapan Sosial dalam Bidang Studi Demografi dan Pencatatan Sipil**

Oleh

Rosyana Dwi Astuti

NIM. E3117105

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

**IMPLEMENTASI INOVASI PENERBITAN KTP ELEKTRONIK BAGI
PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Derajat Sarjana
Terapan Sosial dalam Bidang Studi Demografi dan Pencatatan Sipil**

Oleh

Rosyana Dwi Astuti

NIM. E3117105

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

**IMPLEMENTASI INOVASI PENERBITAN KTP ELEKTRONIK BAGI
PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN**

Oleh:

Rosyana Dwi Astuti

NIM. E3117105

**Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil Universitas Sebelas
Maret Surakarta**

Surakarta, 16 Juli 2021

Dosen Pembimbing



Achmad S.H., M.H.

NIP.198205062010121001

PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

**IMPLEMENTASI INOVASI PENERBITAN KTP ELEKTRONIK BAGI
PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN**

Oleh:

Rosyana Dwi Astuti

NIM. E3117105

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir

Program Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 30 Juli 2021

DEWAN PENGUJI

1. Rizda Ardyati, S.H., M.H.

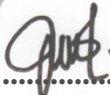


Ketua

2. Muhammad Bagus Adi Wicaksono, S.H., M.H.

Sekretaris

3. Achmad, S.H., M.H.

Anggota


:

:

:

Mengetahui,

Dekan
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 19690924 199402 1 001

Kepala Program Studi
D4 Demografi dan Pencatatan Sipil


Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H.
NIP. 19610721 198803 2 0001

SURAT PERNYATAAN

Nama : Rosyana Dwi Astuti

NIM : E3117105

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul: **IMPLEMENTASI INOVASI PENERBITAN KTP ELEKTRONIK BAGI PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA OEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Surakarta, 16 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Rosyana Dwi Astuti

NIM. E3117105

ABSTRAK

Rosyana Dwi Astuti. 2021. E3117105. IMPLEMENTASI INOVASI PENERBITAN KTP ELEKTRONIK BAGI PENYANDANG DISABILITAS DAN LANSIA OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN. Tugas Akhir. Sekolah Vokasi. Universitas Sebelas Maret.

Penelitian ini mengkaji permasalahan terkait implementasi dan kendala inovasi penerbitan KTP Elektronik bagi penyandang disabilitas dan lansia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan. Jenis penelitian menggunakan empiris (sosiologis) yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan yakni data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi inovasi penerbitan KTP-el bagi penyandang disabilitas dan lansia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan melalui inovasi “Si nDUK KEREN” berjalan cukup baik. Berdasarkan indikator komunikasi dan disposisi sudah berjalan baik. Namun pada indikator sumber daya dan struktur birokrasi masih ada kekurangan. Selanjutnya kendala dalam implementasi inovasi ini diantaranya adalah: 1) keterbatasan sumber daya manusia, 2) keterbatasan sumber daya anggaran, 3) keterbatasan sumber daya peralatan, 4) keterbatasan jaringan (sinyal) dan 5) ketidaksesuaian Standart Operasional Prosedur (SOP).

Kata Kunci: KTP Elektronik, Administrasi Kependudukan Bagi Kelompok Rentan “Si nDUK KEREN”, Implementasi.

ABSTRACT

Rosyana Dwi Astuti. 2021. E3117105. THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC KTP IN PUBLISHING INNOVATION FOR DISABILITIES AND ELDERLIES BY THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF PACITAN REGENCY. Thesis. Vocational School. Sebelas Maret University.

This study examines problems related to implementation and obstacles to innovation for disabilities and elderlies in Department of Population and Civil Registration of Pacitan Regency of innovation in publishing Electronic KTP for persons with disabilities and elderlies in Department of Population and Civil Registration of Pacitan Regency. The researcher decided to use an empirical (sociological) descriptive qualitative approach. The data sources used are primary data and secondary data. Data collection techniques through interviews and documentation. Data analysis used an interactive model.

The results of the research showed that, the implementation of innovation in publishing Electronic KTP for disabilities and elderlies in Department of Population and Civil Registration of Pacitan Regency through the innovation of “Si nDUK KEREN” was going pretty well. Based on these indicators communication and have disposition gone well. However, there are still shortcomings in the resource and bureaucratic structure indicators. Furthermore, the obstacles in implementation of innovation include: 1) human resources, 2) limited budget resources, 3) limited equipment resources 4) network limitations (signals) and 5) Standart Operating Procedure (SOP) non-compliance.

Keywords: Electronic KTP, Population Administration for Vulnerable Groups “Si nDUK KEREN”, Implementation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sebagai sarjana terapan sosial atau S.Tr. Sos., serta dapat menerapkan ilmu dan teori utamanya terkait disiplin ilmu demografi dan pencatatan sipil yang telah diajarkan baik di kampus maupun di tempat praktik yakni di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari motivasi, bantuan maupun masukan dari banyak pihak yakni mulai dari proses penyusunan proposal, seminar prosposal hingga penyusunan laporan penelitian tugas akhir. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M. Hum. selalu Rektor Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Santoso Tri Hananto, M. Acc., Ak. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
3. Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi D4 Demografi dan Pencatatan Sipil, Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
4. Achmad, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing tugas akhir dengan penuh kesabaran dalam meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran serta motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dr. Emmy Latifah, S.H., M.H. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi D4 Demografi dan Pencatatan Sipil, Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret yang telah membimbing dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Informan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan dan di Desa Sukoharjo Kecamatan Pacitan Kabupaten Pacitan.

8. Instansi pelaksana yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kuliah praktik yakni Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.
9. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
10. Kakak saya yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
11. Teman-teman satu bimbingan tugas akhir yang selalu memberi motivasi, semangat dan kekuatan dalam menyelesaikan tugas akhir.
12. Teman-teman D4 Demografi dan Pencatatan Sipil, Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah mendoakan, mendukung dan membantu terselesaikannya penyusunan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya penulis menerima segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang serta untuk penelitian selanjutnya.

Surakarta, 28 Mei 2021

Penulis

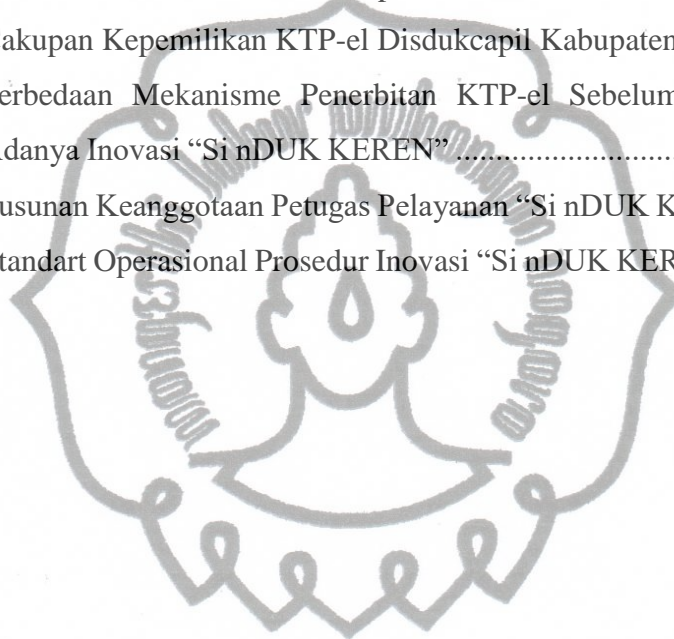
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kerangka Teori.....	13
1. Tinjauan Tentang Implementasi.....	13
2. Tinjauan Tentang Inovasi Pelayanan Publik.....	17
3. Tinjauan Tentang Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) ...	19
4. Tinjauan Tentang Penyandang Disabilitas.....	22
5. Tinjauan Tentang Lanjut Usia (Lansia).....	23

6. Tinjauan Tentang Administrasi Kependudukan Bagi Kelompok Rentan “Si nDUK KEREN” Menurut Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.....	24
B. Kerangka Berpikir.....	26
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian.....	28
1. Dasar Hukum.....	28
2. Gambaran Lokasi Penelitian.....	31
3. Gambaran Umum Inovasi Penerbitan KTP Elektronik bagi Penyandang Disabilitas dan Lansia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.....	38
B. Pembahasan.....	43
1. Implementasi Inovasi Penerbitan KTP Elektronik bagi Penyandang Disabilitas dan Lansia oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.....	43
2. Kendala pada Implementasi Inovasi Penerbitan KTP Elektronik bagi Penyandang Disabilitas dan Lansia oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.....	65
BAB IV PENUTUP.....	68
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Pacitan Tahun 2019.....	31
Tabel 3.2 Data Penyandang Disabilitas Per- Kecamatan di Kabupaten Pacitan Tahun 2019.....	32
Tabel 3.3 Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Lansia Terlantar Per Kecamatan di Kabupaten Pacitan Tahun 2019.....	33
Tabel 3.4 Batas-batas Administrasi Kabupaten Pacitan.....	34
Tabel 3.5 Cakupan Kepemilikan KTP-el Disdukcapil Kabupaten Pacitan.....	38
Tabel 3.6 Perbedaan Mekanisme Penerbitan KTP-el Sebelum dan Sesudah Adanya Inovasi “Si nDUK KEREN”.....	42
Tabel 3.7 Susunan Keanggotaan Petugas Pelayanan “Si nDUK KEREN”	50
Tabel 3.8 Standart Operasional Prosedur Inovasi “Si nDUK KEREN”	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Komponen Analisis Data: Model Interaktif Sumber: Miles dan Huberman, 1992.....	11
Gambar 2.1	Faktor Implementasi Menurut Edward III.....	15
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.....	37
Gambar 3.2	Bagan pelaksanaan penerbitan KTP-el sebelum adanya inovasi “Si nDUK KEREN”.....	40
Gambar 3.3	Bagan pelaksanaan penerbitan KTP-el sesudah adanya inovasi “Si nDUK KEREN”.....	41
Gambar 3.4	Perekaman KTP-el Disabilitas Disdukcapil Pacitan.....	58
Gambar 3.5	Perekaman KTP-el Lansia Disdukcapil Pacitan.....	58
Gambar 3.6	Penyerahan KTP-el Disdukcapil Kabupaten Pacitan.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Kepala Dinas Tentang “Si nDUK KEREN”	73
Lampiran 2	Permohonan Ijin Penelitian Dari Prodi.....	75
Lampiran 3	Rekomendasi Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Pacitan.....	76
Lampiran 4	Dokumentasi Foto Wawancara Bersama Narasumber.....	77

