

**AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN IZIN
MENDIRIKAN BANGUNAN TAHUN 2020-2021**

(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
KotaSurakarta)



SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas dan
Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu
Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Administrasi
Negara

Oleh:

Rizky Ardhian Nugraheni

D0118090

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2022

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSANTUNAN (UCAPAN TERIMA KASIH).....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
1. Artikel Internasional.....	8
2. Artikel Nasional.....	10
B. Konsep dan Teori.....	31
1. Pelayanan Publik.....	31
2. Good Governance.....	32
3. Akuntabilitas.....	33
3.1 Pengertian Akuntabilitas.....	33
3.2 Dimensi Akuntabilitas.....	34
3.3 Kriteria Akuntabilitas.....	38
4. Transparansi.....	38

4.1. Pengertian Transparansi	38
4.2. Kriteria Transparansi	39
5. Izin Mendirikan Bangunan	41
C. Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
B. Jenis Penelitian	43
C. Teknik Pemilihan Informan	44
D. Data dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Uji Validitas Data	47
G. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	49
1. Gambaran Umum Kota Surakarta	49
2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta	50
B. Deskripsi Hasil Penelitian	54
1. Akuntabilitas Vertikal	54
2. Akuntabilitas Horizontal	55
3. Akuntabilitas Hukum dan Kejujuran Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	56
4. Akuntabilitas Manajerial Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	58
5. Akuntabilitas Kebijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	62
6. Transparansi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	65
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	82
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian	93