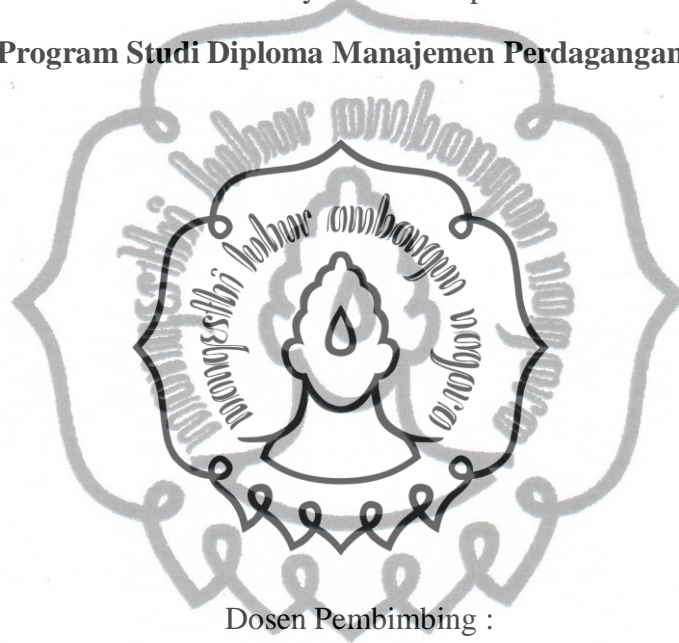


***BENEFIT – COST ANALYSIS TERHADAP KETERLAMBATAN
PROSES STUFFING PRODUK WINE RACK
PADA PT. ALIS JAYA CIPTATAMA***

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



Dosen Pembimbing :

Novi Ria Rahmawati, S.E.,M.Ec.Dev

Diajukan Oleh :

Syafa Haya Faranitama


F3118064

Kepada

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERDAGANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
commit to user
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

***BENEFIT – COST ANALYSIS TERHADAP KETERLAMBATAN
PROSES STUFFING PRODUK WINE RACK
PADA PT. ALIS JAYA CIPTATAMA***



Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing
Tugas Akhir Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Surakarta, 12 Juni 2021
Pembimbing



Novi Ria Rahmawati, SE.,M.Ec.Dev
NIP 19901120202008

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**BENEFIT – COST ANALYSIS TERHADAP KETERLAMBATAN
PROSES STUFFING PRODUK WINE RACK
PADA PT ALIS JAYA CIPTATAMA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Syafa Haya Faranitama**F3118064**Telah diujikan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 10 Juli 2021


Susunan Tim Penguji

1. Penguji I

Drs. Wahyu Agung Setvo, M.Si**NIP 196505221992031002**

2. Penguji II

Novi Ria Rahmawati, S.E., M.Ec.Dev**NIP 1990112020200801**
(.....)

(.....)Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli MadyaDekan Sekolah Vokasi (SV)
Universitas Sebelas Maret**Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak****NIP. 196909241994021001**Surakarta, 26 Agustus 2021
Kepala Program Studi
Diploma 3 Manajemen Perdagangan**Ana Shohibul Manshur A, SE., M.Sc****NIP. 1983112120140401**

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Syafa Haya Faranitama
NIM : F3118064
Program Studi : Diploma Manajemen Perdagangan
Judul Tugas Akhir : *Benefit – Cost Analysis Terhadap Keterlambatan*
Proses Stuffing Produk Wine Rack Pada PT. Alis
Jaya Ciptatama

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 10 Juli 2021

Yang Memberi Pernyataan

Syafa Haya Faranitama

NIM F3118064

Saksi 1, Sebagai Pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir



Novi Ria Rahmawati, SE.,M.Ec.Dev

NIP 1990112020200801

Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir



Drs. Wahyu Agung Setyo, M.Si
NIP 196505221992031002

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk, hidayah, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang di PT. Alis Jaya Ciptatama yang berlokasi di Jalan Stasiun Ceper Km. 05 Dusun Mondokan, Klepu, Kecamatan Ceper, Kabupaten Klaten. Penulis juga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Benefit – Cost Analysis Terhadap Keterlambatan Proses Stuffing Produk Wine Rack Pada PT. Alis Jaya Ciptatama*”. Sebagai hasil magang selama tiga bulan yang dimulai pada tanggal 12 Januari 2021 sampai pada tanggal 12 April 2021.

Tugas Akhir ini dapat selesai atas bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc, Ak. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Ana Shohibul Mansur Al Ahmad, S.E., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan
3. Ibu Novi Ria Rahmawati, SE., M.Ec.Dev. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan.

5. Bapak Bambang Wibisono selaku Direktur Utama PT. Alis Jaya Ciptatama yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan magang kerja.
6. Ibu Neneng Kurniasih selaku Staff Marketing sekaligus pembimbing institusi mitra yang telah memberikan pengarahan selama magang di PT. Alis Jaya Ciptatama.
7. Seluruh karyawan PT. Alis Jaya Ciptatama yang telah membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan magang dan proses penelitian.
8. Bapak Sriwanto dan Ibu Ida Rahayuningsih yang telah memberikan dukungan dan do'a sehingga memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Teman - temanku Andin, Dinda, Cornelia, Shinta, dan Ina yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
10. Teman – teman Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Angkatan 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan.

Penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulisan Tugas Akhir ini.

Surakarta, 10 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Keaslian Tugas Akhir	8
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Pertanyaan Tugas Akhir.....	12
E. Tujuan Tugas Akhir	12
F. Manfaat Tugas Akhir	12
1. Bagi Akademisi.....	12
2. Bagi Praktik	13
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Ekspor	15
1. Pengertian Ekspor	15
2. Prosedur Ekspor	15
B. <i>Container</i> / Peti Kemas.....	19
1. Pengertian <i>Container</i> / Peti Kemas	19
2. Fungsi <i>Container</i> / Peti Kemas	20
3. Jenis – Jenis <i>Container</i> / Peti Kemas	21
4. Ukuran <i>Container</i> / Peti Kemas	22

C. <i>Stuffing</i>	23
1. Pengertian <i>Stuffing</i>	23
2. Proses <i>Stuffing</i>	23
D. Proses Produksi	26
1. Pengertian Proses Produksi.....	26
2. Faktor - Faktor Produksi.....	27
E. Perusahaan Pengurus Jasa Muatan (<i>Freight Forwarder</i> & EMKL).....	29
1. Pengertian <i>Freight Forwarder</i>	29
2. Pengertian Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	30
F. Benefit – Cost Analysis.....	30
1. Pengertian <i>Benefit – Cost Analysis</i>	30
2. Tahapan <i>Benefit – Cost Analysis</i>	31
3. Kelebihan dan Kelemahan <i>Benefit – Cost Analysis</i>	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Ruang Lingkup Tugas Akhir.....	36
1. Lokasi Penelitian.....	36
2. Fokus Masalah Yang Dibahas	36
3. Waktu Penelitian.....	37
4. Batasan Penelitian	37
5. Keterbatasan Penulisan.....	38
B. Jenis dan Sumber Data.....	39
1. Data Primer	39
2. Data Sekunder.....	39
C. Metode Pengumpulan Data	40
1. Wawancara	40
2. Observasi	41
3. Dokumentasi	41
D. Rincian Kegiatan Magang	42
E. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
1. Profil Perusahaan <i>commit to user</i>	49

2. Struktur Organisasi PT. Alis Jaya Ciptatama	50
3. Aktivitas Perusahaan	54
4. Produk Yang Dihasilkan.....	55
B. Hasil dan Pembahasan	55
1. Proses <i>Stuffing</i> Pada PT. Alis Jaya Ciptatama	55
2. Hambatan Proses <i>Stuffing</i> Pada PT. Alis Jaya Ciptatama	62
3. <i>Benefit – Cost Analysis</i> Terhadap Keterlambatan Proses <i>Stuffing</i> pada PT. Alis Jaya Ciptatama.....	67
BAB V KESIMPULAN & SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	80

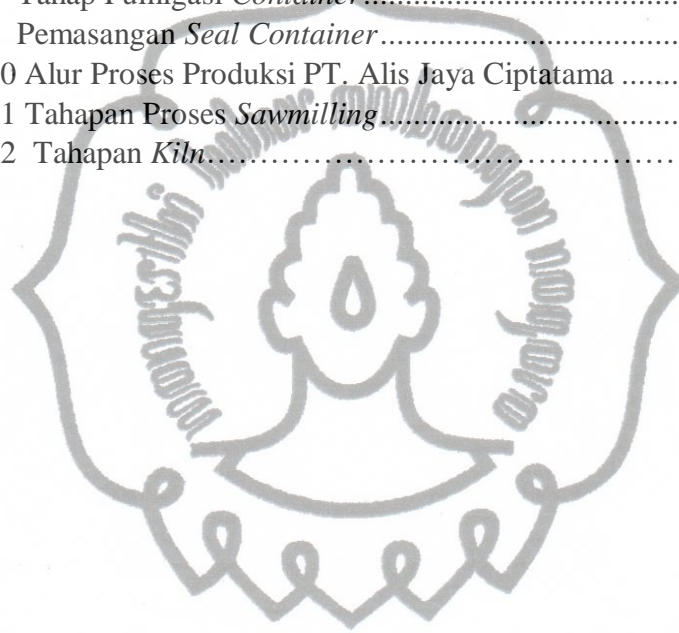
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Sales Per Customer PT. Alis Jaya Ciptatama	4
Tabel 1.2 Rencana dan Realisasi Waktu Stuffing Produk Wine Rack Oktober 2020 – Januari 2021	5
Tabel 1.3 Keaslian Penelitian	8
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	33
Tabel 4.1 Biaya Produksi N'finity Stackable Wine Rack Diamond Bin	69
Tabel 4.2 Biaya <i>Delay Shipment</i>	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Analisis Manfaat dan Biaya	44
Gambar 4.2 Proses <i>Stuffing</i> Pada PT. Alis Jaya Ciptatama	55
Gambar 4.3 Pemeriksaan <i>Container</i>	56
Gambar 4.4 Membersihkan <i>Container</i>	57
Gambar 4.5 Penataan Barang	58
Gambar 4.6 Dokumentasi <i>Stuffing</i>	59
Gambar 4.7 Proses Pemasangan Tali.....	59
Gambar 4.8 Tahap Fumigasi <i>Container</i>	60
Gambar 4.9 Pemasangan <i>Seal Container</i>	61
Gambar 4.10 Alur Proses Produksi PT. Alis Jaya Ciptatama	63
Gambar 4.11 Tahapan Proses <i>Sawmilling</i>	64
Gambar 4.12 Tahapan <i>Kiln</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Daftar Pertanyaan Wawancara (Divisi *Marketing* Ekspor)
- B. Daftar Pertanyaan Wawancara (Divisi Produksi)
- C. Produk N'finity Stackable Wine Rack Diamond Bin
- D. Dokumen *Packing List*
- E. Dokumen *Invoice*
- F. Dokumen Permintaan Pemanggilan *Container*
- G. Dokumentasi Kegiatan *Stuffing*
- H. Dokumentasi Kegiatan Produksi
- I. Hasil Cek Turnitin

ABSTRAK***BENEFIT – COST ANALYSIS TERHADAP KETERLAMBATAN
PROSES STUFFING PRODUK WINE RACK
PADA PT. ALIS JAYA CIPTATAMA*****SYAFA HAYA FARANITAMA
F3118064**

Penelitian ini dilakukan oleh penulis dilatar belakangi oleh adanya penemuan studi lapangan bahwa PT. Alis Jaya Ciptatama kerap mengalami keterlambatan dalam proses *stuffing* dan pengiriman produk *wine rack*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana alur proses *stuffing*, faktor penyebab terjadinya keterlambatan proses *stuffing*, dan untuk menganalisis biaya manfaat terhadap keterlambatan proses *stuffing* produk *wine rack*. Metode analisis yang digunakan adalah *Benefit – Cost Analysis* (BCA), yaitu penulis melakukan evaluasi dengan cara membandingkan antara biaya (*cost*) dengan manfaat (*benefit*) yang diperoleh perusahaan. Penulis juga melakukan perhitungan NPV, IRR, dan BCR untuk dapat mengetahui kegiatan *stuffing* dan pengiriman barang yang mengalami keterlambatan masih layak untuk dilaksanakan atau tidak.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor penyebab keterlambatan proses *stuffing* disebabkan oleh faktor internal, yaitu kurang maksimalnya proses produksi serta faktor eksternal, yaitu dikarenakan adanya pandemi COVID-19. Sedangkan hasil perhitungan NPV memperoleh nilai $NPV > 0$, IRR memperoleh nilai $IRR < i$, dan BCR memperoleh nilai $BCR > 1$. Perhitungan IRR menyatakan bahwa investasi yang dilakukan oleh perusahaan dinilai tidak layak secara finansial. Walaupun demikian, hasil perhitungan NPV dan BCR menyatakan bahwa kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan masih layak untuk dilanjutkan.

Kata Kunci : Keterlambatan Proses *Stuffing*, BCA, NPV, IRR, BCR

ABSTRACT

**BENEFIT – COST ANALYSIS OF DELAY
STUFFING PROCESS OF WINE RACK PRODUCTS
IN PT. ALIS JAYA CIPTATAMA**

**SYAFA HAYA FARANITAMA
F3118064**

This research was conducted by the author based on the findings of a field study that PT. Alis Jaya Ciptatama often experiences delays in the process of stuffing and shipping wine rack products. This study aims to find out how the stuffing process flows, the factors that cause delays in the stuffing process, and to analyze the cost benefits of the delay in the wine rack product stuffing process. The analytical method used is Benefits – Cost Analysis (BCA), where the author evaluates by comparing the costs with the benefits obtained by the company. The author also calculates NPV, IRR, and BCR to be able to find out whether the stuffing and delivery activities that have been delayed are still feasible or not.

The results of this study indicate that the factors causing the delay in the stuffing process are caused by internal factors, namely the inadequate production process, and external factors, namely due to the COVID-19 pandemic. Meanwhile, the NPV calculation results obtained an NPV value > 0 , IRR obtained an IRR value $< i$, and BCR obtained an BCR value > 1 . IRR calculation states that the investment made by the company is considered financially unfit. However, the NPV and BCR calculations result in a state that the activities carried out by the company are still feasible to continue.

Keywords : *Delay in the Stuffing Process, BCA, NPV, IRR, BCR*