

HUBUNGAN ANTARA *ADVERSITY QUOTIENT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI PT. X

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Pendidikan Strata 1 Psikologi



Oleh:

Carolina Dahlia Mrallesta Putri

G0118020

Pembimbing:

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si

Pratista Arya S, S.Psi., M.Psi., Psikolog

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. <i>Turnover Intention</i>	12
1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	12
2. Aspek <i>Turnover Intention</i>	13
3. Faktor <i>Turnover Intention</i>	15
B. <i>Adversity Quotient</i>	20
1. Definisi <i>Adversity Quotient</i>	20
2. Aspek <i>Adversity Quotient</i>	22
C. Hubungan <i>Adversity Quotient</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	24
D. Kerangka Berpikir.....	27
E. Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Identifikasi Variabel.....	28
B. Definisi operasional	28
1. <i>Turnover Intention</i>	28
2. <i>Adversity Quotient</i>	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Skala <i>Turnover Intention</i>	31
2. Skala <i>Adversity Quotient</i>	32
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
1. Validitas Alat Ukur	33
2. Reliabilitas Alat Ukur	34
F. Teknik Analisis	35
1. Uji Asumsi Dasar	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Persiapan Penelitian	37
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	37
2. Persiapan Penelitian	37
B. Pelaksanaan Penelitian.....	39
1. Penentuan Sampel Penelitian	39
2. Pengumpulan Data Penelitian	39
3. Pelaksanaan Skoring	39
4. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
C. Analisis Data Penelitian	43
1. Uji Asumsi Dasar	43
2. Uji Hipotesis	45
3. Uji Deskriptif	46
4. Analisis Tambahan.....	49
D. Pembahasan.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63

B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Grafik Trend *Turnover* di Indonesia (2012-2017)2
Gambar 2. Grafik Keinginan Karyawan Mencari Pekerjaan Baru (2019-2021) 3



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Studi Pendahuluan	9
Tabel 2. Teknik Penilaian Pernyataan <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	31
Tabel 3. <i>Blueprint Skala Turnover Intention</i>	32
Tabel 4. <i>Blueprint Skala Adversity Quotient</i>	33
Tabel 5. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 6. Uji Reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 7. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala <i>Adversity Quotient</i>	42
Tabel 8. Uji Reliabilitas Skala <i>Adversity Quotient</i>	43
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 10. Hasil Uji Linieritas.....	45
Tabel 11. Hasil Uji Analisis Regresi Tabel Coefficient.....	46
Tabel 12. Hasil Analisis Deskriptif.....	46
Tabel 13. Kategori Berdasarkan Rumus Standar Deviasi.....	48
Tabel 14. Norma Kategorisasi Berdasarkan Rumus Standar Deviasi.....	48
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 16. Kategorisasi Subjek Penelitian pada <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Usia	50
Tabel 17. Hasil Analisis <i>Correlations</i> Usia dengan <i>Turnover Intention</i>	51
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 19. Kategorisasi <i>Turnover Intention</i> Subjek Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 20. Hasil Analisis <i>Correlations</i> Masa Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> ...	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	72
Lampiran B. Alat Ukur Penelitian	74
Lampiran C. Distribusi Nilai Skala Penelitian Sebelum Aitem Gugur.....	82
Lampiran D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	87
Lampiran E. Jumlah Skor Subjek Penelitian.....	93
Lampiran F. Analisis Data Penelitian	96
Lampiran G. Surat Izin Telah Melakukan Penelitian.....	102

