

**EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN “BUNDAKU” DALAM
PENERBITAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG**



TUGAS AKHIR

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan D4 dalam Program Studi D4 Demografi dan
Pencatatan Sipil pada Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

AMANDA ILMA UTAMI

NIM. E3117016

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

**EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN “BUNDAKU” DALAM
PENERBITAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG**



TUGAS AKHIR

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan D4 dalam Program Studi D4 Demografi dan
Pencatatan Sipil pada Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

AMANDA ILMA UTAMI

NIM. E3117016

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

commit to user

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

**EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN “BUNDAKU” DALAM
PENERBITAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG**

Oleh :

Amanda Ilma Utami

NIM. E3117016

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Program Studi D4 Demografi dan Pencatatan Sipil

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 02 Agustus 2021

Dosen Pembimbing



Zakki Adhitya, S.H., M.H., L.L.M

NIP. 19850831 201012 2 002

commit to user

PENGESAHAN PENGUJI
Tugas Akhir
EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN “BUNDAKU” DALAM
PENERBITAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG

Oleh :

Amanda Ilma Utami

NIM. E3117016

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir Program
Studi D4 Studi Demografi dan Pencatatan Sipil Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Agustus 2021

DEWAN PENGUJI

1. Rizda Ardyati, S.H., M.H. :

Ketua

2. Muhammad Bagus Adi Wicaksono, S.H., M.H. :

Sekretaris

3. Zakki Adlhiyati, S.H., M.H., L.L.M. :

Anggota

Mengetahui,

Dekan

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret

Kepala D4 Demografi dan Pencatatan
Sipil



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak
NIP. 19690924 199402 1 001

Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H.
NIP. 19610721 198803 2 00

commit to user

SURAT PERNYATAAN

Nama : Amanda Ilma Utami

NIM : E3117016

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul: **EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN “BUNDAKU” DALAM PENERBITAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG** adalah betul-betul karya dari saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam peulisan Tugas Akhir ini ditandai dengan *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Surakarta, 02 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Amanda Ilma Utami

NIM. E3117016

ABSTRAK

Amanda Ilma Utami. 2021. E3117016. EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN “BUNDAKU” DALAM PENERBITAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG. Tugas Akhir. Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.

"BUNDAKU" merupakan akronim dari Ibu Melahirkan Dapat Akta Kelahiran, KIA, dan KK baru. "BUNDAKU" merupakan inovasi pelayanan kerjasama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung dengan Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Temanggung. Penelitian ini bertujuan untuk menjabarkan mengenai efektivitas dan kendala dari pelaksanaan Inovasi Pelayanan "BUNDAKU". Metode yang digunakan yakni deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung, Puskesmas Gemawang, Puskesmas Rejosari, Puskesmas Pringsurat, Puskesmas Temanggung, Puskesmas Kledung, dan Puskesmas Kedu dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilaksanakan dengan wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan inovasi pelayanan "BUNDAKU" sudah berjalan efektif dilihat dari empat indikator yakni Ketepatan Sasaran Program, Sosialisasi Program, Tujuan Program, dan Pemantauan Program. Sasaran Inovasi "BUNDAKU" sudah tepat ditunjukkan dengan adanya kerjasama pada fasilitas kesehatan di Temanggung. Sosialisasi program dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Temanggung dan fasilitas kesehatan dalam memberikan informasi pelayanan "BUNDAKU" pada masyarakat. Tujuan program terlaksana dengan masyarakat mendapatkan identitas hukum berupa Akta Kelahiran, Kartu Identitas Anak, dan Kartu Keluarga. Pemantauan program dilakukan dengan pendataan pengajuan permohonan setiap tahun, kesigapan petugas memberikan solusi dan saran, dan adanya pembaharuan perjanjian kerjasama pada tahun 2021. Kendala dalam pelaksanaan "BUNDAKU" yakni kesalahan dalam penulisan, keterlambatan pengiriman, kurang lengkapnya dokumen administrasi kependudukan, dan belum disosialisasikannya aplikasi "BUNDAKU". Oleh karena itu, saran yang dapat diberikan antara lain perlu adanya evaluasi secara berkala selama pelaksanaan inovasi "BUNDAKU", penambahan jumlah petugas pelaksana inovasi "BUNDAKU", meningkatkan komunikasi dan hubungan yang baik dengan fasilitas kesehatan, dan segera direalisasikan dan disosialisasikan Aplikasi "BUNDAKU".

Kata kunci : Efektivitas, Akta Kelahiran, Inovasi, “BUNDAKU”, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung

ABSTRACT

Amanda Ilma Utami. 2021. E3117016. Legal Writing. EFFECTIVENESS OF SERVICE INNOVATION OF “BUNDAKU” FOR THE ISSUANCE BIRTH CERTIFICATES IN THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION TEMANGGUNG REGENCY. Vocational School of Sebelas Maret University.

"BUNDAKU" is an acronym for Mothers Giving Birth Get a Birth Certificate, KIA, and new KK. "BUNDAKU" is an innovation service collaboration between Department of Population and Civil Registration of Temanggung Regency with Health Facilities in Temanggung Regency. This study aims to describe the effectiveness and constraints of the implementation of "BUNDAKU" Service Innovations. The method used in this research is descriptive with a qualitative approach. This research was conducted at the Department of Population and Civil Registration of Temanggung Regency, Gemawang Health Center, Rejosari Health Center, Pringsurat Health Center, Temanggung Health Center, Kledung Health Center, and Kedu Health Center with purposive sampling technique. Data collection was carried out by interview, observation, documentation, and literature study.

The results of this study indicate that the implementation of "BUNDAKU" service innovation has been running effectively, seen from four indicators, namely the Accuracy of Program Targets, Program Socialization, Program Objectives, and Program Monitoring. The innovation target of "BUNDAKU" has been properly demonstrated by the collaboration with health facilities in Temanggung. The program socialization was carried out by the Department of Population and Civil Registration in Temanggung Regency and health facilities in providing information on "BUNDAKU" services to the community. The purpose of the program is to achieve the community's legal identity in the form of Birth Certificates, Child Identity Cards, and Family Cards. Program monitoring is carried out by collecting data on application submissions every year, the readiness of officers to provide solutions and suggestions, and the renewal of the cooperation agreement in 2021. Obstacles in the implementation of "BUNDAKU" are errors in writing, late delivery, incomplete population administration documents, and the application has not been socialized "BUNDAKU". Therefore, suggestions that can be given include the need for periodic evaluations during the implementation of the "BUNDAKU" innovation, increasing the number of officers implementing the "BUNDAKU" innovation, improving communication and good relations with health facilities, and immediately realizing and socializing the "BUNDAKU" application

Keywords: Effectiveness, Birth Certificate, Innovation, “BUNDAKU”, Department of Population and Civil Registration Temanggung Regency

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas nikmat, rahmat, dan karunia- Nya yang telah diberikan, sehingga Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN “BUNDAKU” DALAM PENERBITAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TEMANGGUNG”**.

Penulisan Tugas Akhir ini meneliti dan mengkaji mengenai efektivitas dari Inovasi Pelayanan “BUNDAKU” terhadap penerbitan Akta Kelahiran, mengkaji mengenai kendala yang dihadapi, serta memberi solusi beserta saran. Tugas Akhir ini ditulis untuk menyelesaikan dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Sosial pada Program Studi D4 Demografi dan Pencatatan Sipil. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya dan tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum. selaku Rektor di Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc.Ak. selaku Dekan di Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi di D4 Demografi dan Pencatatan Sipil Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Mochammad Najib Imanullah, S.H., M.H., Ph.D. selaku Pembimbing Akademik yang memberi nasehat agar menjadi mahasiswa yang berprestasi, memberi motivasi agar semangat dalam menjalankan perkuliahan, dan bimbingan selama 8 semester di D4 Demografi dan Pencatatan Sipil.
5. Ibu Zakki Adlhiyati, S.H., M.H., L.L.M selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan tugas akhir yang telah memberikan nasehat, masukan, dan bimbingan yang luar biasa kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan.
6. Seluruh staff, dosen, dan Komisi Tugas Akhir di D4 Demografi dan Pencatatan Sipil yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis

7. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung yang telah menerima dan memberi izin kepada penulis selama melaksanakan penelitian tugas akhir.
8. Ibu Fitria Marchamah, S.Sos., M.M. selaku Kepala Bidang PIAK dan Pemafaatan Data yang telah berkenan untuk menjadi narasumber dan memberikan semangat dalam proses penelitian.
9. Ibu Britsvina Lia Miranti, S.Kom. selaku Seksi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan yang berkenan untuk menjadi narasumber, memberikan data, dan memberikan semangat dalam proses penelitian hingga penulisan tugas akhir.
10. Ibu Bidan di Puskesmas Kabupaten Temanggung yang telah bersedia untuk menjadi narasumber serta memberi informasi dengan baik selama proses penelitian
11. Bapak Daryatno, S.Pd dan Ibu Sutarti, S.Pd sebagai orang tua penulis yang selalu memberikan nasehat, dukungan moril dan materiil, serta doa pada penulis dalam penulisan tugas akhir.
12. Adik saya Alan Rafa serta kakak saya Tino Tyas yang telah membantu penulis baik akomodasi maupun tenaga selama melaksanakan penelitian di Kabupaten Temanggung.
13. Sahabat terdekat saya Nindy Cahya Hartami, Stella Apulina Tasya Lubis, dan Sekar Sasmi Millenia Loka yang telah memberikan dukungan maupun masukan pada penulis sehingga tugas akhir ini terselesaikan.
14. Teman-teman yang membantu saya yakni Annisa Ifta, Tri Wiyani, Asa, Anindya, Diajeng, Febri, Zahra, Novita, Sintiya, Arini dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan *support* pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
15. Teman-teman DPS dan bimbingan TA (Sholi, Stella, Ana, Ricki) yang telah memotivasi penulis dan memberikan semangat agar segera menyusun dan menyelesaikan penulisan tugas akhir.
16. Teman-teman alumni SD Aisyiyah Unggulan Gemolong, SMP Negeri 4 Surakarta, dan SMA Negeri 1 Surakarta yang telah mewarnai perjalanan suka duka penulis dalam menuntut ilmu dan menggapai cita-cita.

17. Teman kos UNS yang telah kebersamai penulis selama berkuliah di UNS, kos Stabelan yang telah kebersamai penulis ketika masih berseragam putih biru dan abu-abu, dan teman kos Temanggung yang telah kebersamai penulis ketika melakukan penelitian di Temanggung.

Surakarta, 02 Agustus 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kerangka Teori	13
1. Tinjauan Efektivitas.....	13
2. Tinjauan Inovasi Publik	15
3. Tinjauan tentang Pelayanan Publik	16
4. Tinjauan tentang Administrasi Kependudukan	18
5. Tinjauan tentang Akta Kelahiran.....	19

6.	Tinjauan tentang Inovasi Pelayanan “BUNDAKU”	20
7.	Tinjauan tentang Kendala	21
B.	Kerangka Pemikiran	22
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		24
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian	24
B.	Efektivitas dari Pelaksanaan Inovasi Pelayanan “BUNDAKU” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung	33
C.	Kendala dalam pelaksanaan Inovasi Pelayanan “BUNDAKU”	78
BAB IV PENUTUP		82
A.	Simpulan	82
B.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Administrasi Kabupaten Temanggung	25
Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan	27
Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung	27
Gambar 3.3 Standart Operational System Akta Kelahiran secara offline	29
di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	29
Gambar 3.4 Menu Layanan Pengajuan Akta Kelahiran melalui website	32
Gambar 3.5 Menu Layanan Pengajuan Akta Kelahiran melalui aplikasi online pada Temanggung Gandem Pol	32
Gambar 3.6 Syarat permohonan pengajuan Akta Kelahiran	37
Gambar 3.7 Aplikasi SIMPUS dalam pembuatan F-2.01	37
Gambar 3.8 Penerimaan berkas pengajuan penerbitan Akta Kelahiran secara online oleh Operator Pelaksana “BUNDAKU”	38
Gambar 3.9 Sosialisasi Inovasi Pelayanan “BUNDAKU” oleh Dispendukcapil Temanggung dengan Pelayan Persalinan Tahun 2019	51
Gambar 3.10 Penandatanganan naskah PKS antara Kepala Dispendukcapil Kab. Temanggung dengan Kepala Puskesmas Bansari Tahun 2019	52
Gambar 3.11 Plakat Inovasi Pelayanan “BUNDAKU” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung	53
Gambar 3.12 Plakat Inovasi “BUNDAKU” di Puskesmas Gemawang	53
Gambar 3.13 Plakat Inovasi “BUNDAKU” di Puskesmas Kledung	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Temanggung menurut kecamatan dan jenis kelamin tahun 2020 semester 2	25
Tabel 3.2 Daftar Fasilitas Kesehatan yang sudah bekerjasama dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung.....	41
Tabel 3.3 Sasaran inovasi “BUNDAKU”	44
Tabel 3.4 Jumlah penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung Tahun 2017 semester 2.....	48
Tabel 3.5 Jumlah penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung Tahun 2018 semester 2.....	48
Tabel 3.6 Jumlah penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung Tahun 2019 semester 2.....	49
Tabel 3.7 Jumlah penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung Tahun 2020 semester 2.....	49
Tabel 3.8 Bentuk Sosialisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung pada fasilitas kesehatan.....	54
Tabel 3.9 Sosialisasi para Bidan pada ibu yang melaksanakan proses persalinan di puskesmas.....	56
Tabel 3.10 Tujuan Inovasi “BUNDAKU”	63
Tabel 3.11 Daftar Fasilitas kesehatan dan total pengajuan Akta Kelahiran melalui “BUNDAKU” bulan Oktober-Desember Tahun 2019	66
Tabel 3.12 Daftar Fasilitas kesehatan dan total pengajuan Akta Kelahiran melalui “BUNDAKU” Tahun 2020	68
Tabel 3.13 Daftar Fasilitas kesehatan dan total pengajuan Akta Kelahiran melalui “BUNDAKU” bulan Januari hingga Juni Tahun 2021	69
Tabel 3.14 Pemantauan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta fasilitas kesehatan	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	89
Lampiran 2 Salah Satu naskah Perjanjian Kerjasama Inovasi “BUNDAKU” dengan Puskesmas Dharmarini Tahun 2021	91
Lampiran 3 Daftar Hadir Penandatanganan MoU dan Pembaharuan naskah Perjanjian Kerjasama Inovasi “BUNDAKU” dan “MAHAMERU”	100
Lampiran 4 Dokumentasi wawancara dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	104
Lampiran 5 Dokumentasi wawancara dengan Puskesmas	105
Lampiran 6 Dokumentasi dengan Pengguna Layanan “BUNDAKU”	106
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	107

