

***BENEFIT - COST ANALYSIS TERHADAP QUALITY CONTROL
PRODUK EKSPOR GARMEN
PADA PT BATIK ARJUNA CEMERLANG***

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



Dosen Pembimbing :
Lely Ratwianingsih, SE., M.Sc

Diajukan Oleh :
Suci Kirniasari
F3118063

Kepada

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERDAGANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

BENEFIT - COST ANALYSIS TERHADAP QUALITY CONTROL
PRODUK EKSPOR GARMEN
PADA PT BATIK ARJUNA CEMERLANG

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing
Tugas Akhir Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan
Sekolah Vokasi
Univesitas Sebelas Maret
Surakarta

Surakarta, 22 Juli 2021
Dosen Pembimbing



Lely Ratwianingsih, S.E., M.Sc
NIP. 1983072220130201

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN**TUGAS AKHIR*****BENEFIT - COST ANALYSIS TERHADAP QUALITY CONTROL*****PRODUK EKSPOR GARMEN****PADA PT BATIK ARJUNA CEMERLANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

SUCI KIRNIASARI**F3118063**

Telah diujikan didepan Tim Penguji

Pada Tanggal 29 Juli 2021

Susunan Tim Penguji

1. Penguji I

Drs. Sutanto, M.Si
NIP. 195621291986011001
(.....)

2. Penguji II

Lely Ratwianingsih, S.E., M.Sc
NIP. 1983072220130201
(.....)Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Surakarta, 23 Agustus 2021

Kepala Program Studi
Diploma 3 Manajemen PerdaganganDekan Sekolah Vokasi (SV)
Universitas Sebelas MaretDrs. Santoso Tri Hananto, M.Acc.Ak

NIP. 196909241994021001

Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, S.E., M.Sc

NIP. 198311212014040

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Suci Kirniasari
NIM : F3118063
Program Studi : Diploma Manajemen Perdagangan
Judul Tugas Akhir : *Benefit - Cost Analysis Terhadap Quality Control* Produk Ekspor Garmen Pada PT Batik Arjuna Cemerlang

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil dari jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 29 Juli 2021

Yang memberi pernyataan



Suci Kirniasari
NIM F3118063

Saksi 1, Sebagai Pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir

Lely Ratwianingsih, S.E., M.Sc
NIP. 1983072220130201

Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir

Drs. Sutanto, M.Si
NIP. 195621291986011001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Benefit - Cost Analysis* terhadap *quality control* produk ekspor garmen pada PT Batik Arjuna Cemerlang” tepat waktu. Tugas Akhir ini merupakan penerapan ilmu ekonomi berfokus pada *quality control* produk ekspor garmen di PT Batik Arjuna Cemerlang. Terdapat berbagai kendala dalam *quality control* serta terdapat kerugian yang timbul akibat produk cacat yang dijelaskan penulis dalam penelitian ini. Tujuan penulisan Tugas Akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya dalam program studi Manajemen Perdagangan.

Satu langkah cita penulis telah tergapai semua ini atas dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus dan ikhlas pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc, Ak selaku Dekan Sekolah Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, S.E., M.Sc selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Nunung Sri Mulyani, M.Si selaku pembimbing akademik
4. Ibu Lely Ratwianingsih, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan dukungan, pengarahan, saran dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

commit to user

5. Seluruh Bapak / Ibu dosen pengampu dan pengajar pada program studi manajemen perdagangan yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan. Semoga menjadi ilmu yang bermanfaat dan menjadi berkah.
6. Bapak Sudito Siswo Pandoyo selaku personalia, bapak Sartono selaku HRD, Ibu Esti selaku staff *merchandiser*, Ibu Nur Khasanah selaku pengurus *quality control* dan karyawan PT Batik Arjuna Cemerlang yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta membantu penulis selama kegiatan magang dan proses menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Ibu, Bapak, Nenek, Kakak, Adek dan keluarga tercinta yang tidak pernah lelah mendoakan, memberi dukungan, kasih sayang, nasihat, pengorbanan moril maupun materi.
8. Teman - teman Program Studi Manajemen Perdagangan Angkatan 2018 Cornelia, Shinta, Syafa, Sonya, Rina, Dimas dan lain lain yang telah menjadi teman seperjuangan, tempat merasakan suka duka selama perkuliahan hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
9. Teman teman alumni SMANIK 54 (Dytia Syafa Fauziah, Irfani Dwi Agustina & Syfa Nuril Aulia) yang selalu menguatkan, dan memberi saran
10. Bagus Shukma yang selalu memberikan dukungan dan setia mendengarkan keluh kesahku.

Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa merahmati kepada semua pihak yang telah turut andil dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi bahan kajian yang dapat bermanfaat dan dapat dikembangkan untuk ranah keilmuan yang lebih baik.



Surakarta, 29 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned to the right of the logo.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Keaslian Tugas Akhir	6
C. Rumusan Masalah	8
D. Pertanyaan Tugas Akhir	9
E. Tujuan Tugas Akhir	9
F. Manfaat Tugas Akhir	10
1. Bagi Akademisi dan Penulis.....	10
2. Bagi PT Batik Arjuna Cemerlang.....	10
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI.....	12
A. Quality Control	12
1. Pengertian Kualitas (<i>Quality</i>).....	12
2. Pengertian Pengendalian (<i>Control</i>)	12
3. Pengertian <i>Quality Control</i>	12
4. Tujuan <i>Quality Control</i>	13
5. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	13
6. Pengendalian Kualitas Oleh Tenaga Pengawas.....	14
7. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas.....	15
8. Kepuasan konsumen.....	16
B. Ekspor	18
1. Pengertian Ekspor.....	18
2. Tujuan Ekspor	18

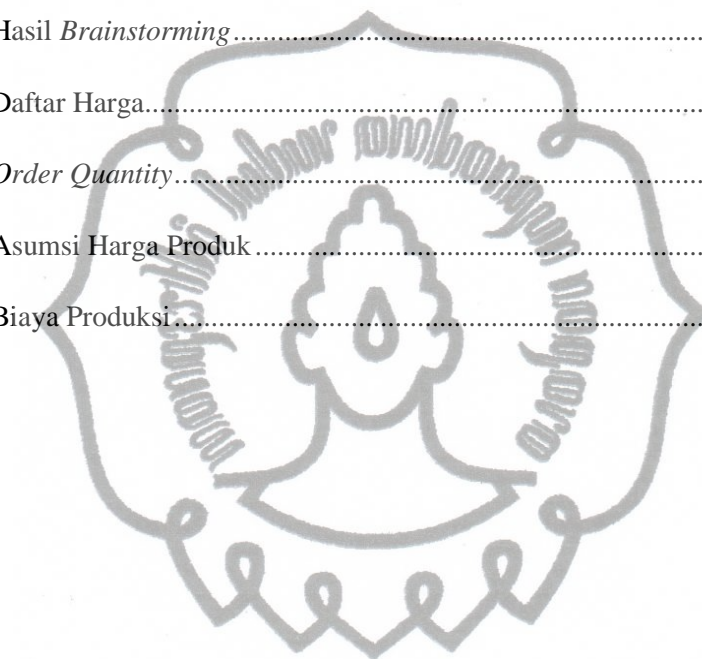
3. Prosedur Ekspor.....	19
C. Produksi	22
1. Pengertian Proses Produksi	22
2. Faktor kualitas produksi	22
D. Analisis Biaya Manfaat (<i>Benefit Cost Analysis</i>).....	23
1. Pengertian Analisis biaya manfaat (<i>Benefit Cost Analysis</i>).....	23
2. Tahapan <i>Benefit Cost Analysis</i>	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
A. Ruang Lingkup Tugas Akhir	25
1. Lokasi Penelitian	25
2. Fokus Masalah.....	25
3. Rentang Waktu	25
B. Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data	27
1. Jenis Data.....	27
2. Metode pengumpulan data	28
C. Metode Analisis Data	30
1. Metode Kualitatif.....	30
2. Metode Kuantitatif.....	32
D. Rincian Kegiatan Magang.....	33
BAB IV	34
HASIL PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Perusahaan	34
1. Profil Perusahaan.....	34
2. Struktur Organisasi.....	36
3. Produk yang dihasilkan oleh PT Batik Arjuna Cemerlang.....	40
4. Saluran Distribusi PT Batik Arjuna Cemerlang	40
B. Analisis Dan Pembahasan	42
1. Proses <i>Quality Control</i> terhadap produk garmen yang diproduksi oleh PT Batik Arjuna Cemerlang.....	42
2. Mengidentifikasi faktor penyebab dan dampak yang dialami oleh PT Batik Arjuna Cemerlang.....	49
3. Keuntungan (<i>Benefit</i>) dan kerugian (<i>Cost</i>) yang timbul akibat kerusakan / cacat produk.....	56
BAB V.....	62

KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kerusakan Produk Garmen.....	4
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Rincian Kegiatan Magang.....	33
Tabel 4.1 Hasil <i>Brainstorming</i>	50
Tabel 4.2 Daftar Harga.....	58
Tabel 4.3 <i>Order Quantity</i>	58
Tabel 4.4 Asumsi Harga Produk.....	59
Tabel 4.5 Biaya Produksi.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Batik Arjuna Cemerlang.....	37
Gambar 4.2 Saluran Distribusi Lokal	40
Gambar 4.3 Saluran Distribusi Internasional.....	41
Gambar 4.4 Proses <i>Quality Control</i>	42
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i>	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Produk PT Batik Arjuna Cemerlang.....	67
Lampiran 2 Dokumentasi Proses Produksi	69
Lampiran 3 Kategori Cacat Produk.....	70
Lampiran 4 SOP Produk Garmen.....	71
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Magang	71
Lampiran 6 Hasil Pengecekan Turnitin.....	73



ABSTRAK***BENEFIT - COST ANALYSIS TERHADAP QUALITY CONTROL
PRODUK EKSPOR GARMEN
PADA PT BATIK ARJUNA CEMERLANG*****SUCI KIRNIASARI****F3118063**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penemuan studi lapangan bahwa terdapat permasalahan pada *quality control* yaitu produk cacat yang tinggi pada proses produksi di PT Batik Arjuna Cemerlang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor penyebab dan dampak pada kecacatan produk yang terjadi pada bidang *quality control*. Penulis juga mengevaluasi keuntungan (*benefit*) dan kerugian (*cost*) yang timbul akibat kecacatan produk.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif yaitu dengan membaca tabel - tabel, angka - angka, atau grafik - grafik yang tersedia kemudian melakukan penafsiran dan uraian. Metode lain yang digunakan oleh penulis adalah analisis kuantitatif yaitu menggunakan angka angka seperti keterangan jumlah, rata rata, presentase serta rasio. Penulis menggunakan teknik analisis diagram *fishbone* untuk menunjukkan hubungan antara sebab dan akibat, serta Teknik analisis *benefit cost analysis* untuk mengevaluasi keuntungan dan kerugian yang timbul dari permasalahan.

Hasil penelitian ini adalah diketahuinya *quality control* terhadap produk garmen, kendala kendala yang menjadi penyebab, serta keuntungan (*benefit*) dan kerugian (*cost*) yang timbul akibat kecacatan produk garmen. Saran yang diberikan diantaranya perusahaan seharusnya juga melakukan pemeriksaan bahan baku kain di tempat *supplier*, melakukan perbaikan metode dan kualitas karyawan dengan cara pelatihan khusus, diperlukan estimasi terkait biaya perbaikan produk cacat serta mencari alternatif *supplier* dalam mengurangi keterlambatan bahan baku.

Kata Kunci : *Quality Control, Benefit - Cost Analysis, Diagram Fishbone*

ABSTRACT**BENEFIT - COST ANALYSIS OF QUALITY CONTROL OF GARMENT
EXPORT PRODUCTS
AT PT BATIK ARJUNA CEMERLANG****SUCI KIRNIASARI****F3118063**

This research is motivated by the discovery of field studies that there are problems in quality control, namely high defective products in the production process at PT Batik Arjuna Cemerlang. The purpose of this study is to identify the causal factors and impacts on product defects that occur in the field of quality control. The author also evaluates the benefits and costs arising from product defects.

The method of data analysis used in this study uses qualitative analysis by reading tables, numbers, or graphs - available graphs then perform interpretations and interpretations. Another method used by the author is quantitative analysis that uses numerical numbers such as the description of the number, average, percentage and ratio. The authors used fishbone diagram analysis techniques to show the relationship between cause and effect, as well as benefit cost analysis techniques to evaluate the advantages and disadvantages arising from problems.

The result of this study is the known quality control of garment products, constraints that are the cause, as well as benefits (benefits) and losses (costs) arising from defects in garment products. The advice given among others companies should also conduct inspection of fabric raw materials in the supplier's premises, improve the methods and quality of employees by means of special training, necessary estimates related to the cost of repairing defective products and looking for alternative suppliers in reducing the delay of raw materials.

Keywords : *Quality Control, Benefit - Cost Analysis, Fishbone Diagram*