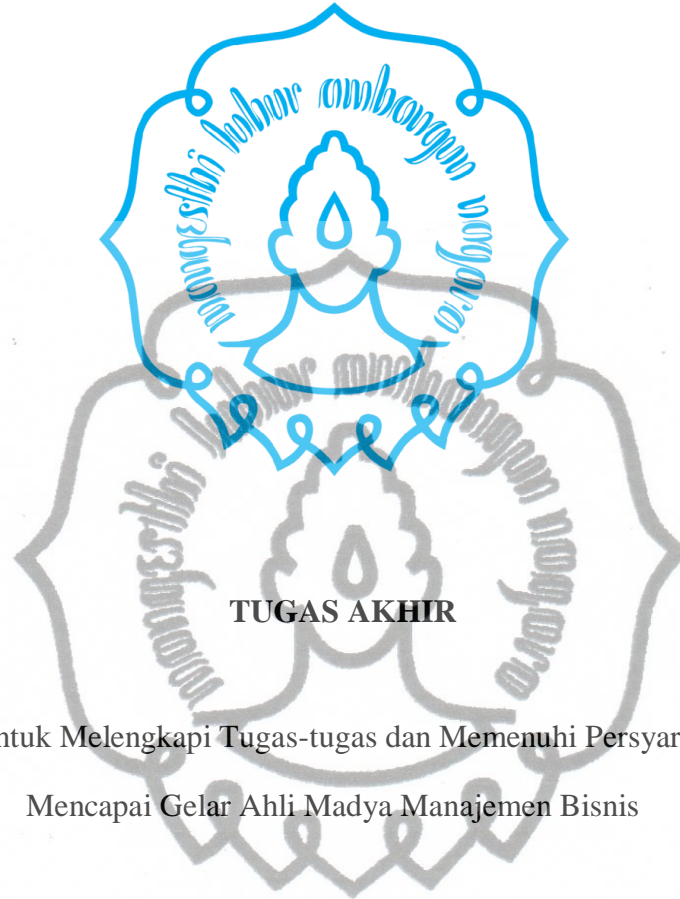


**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
DIVISI PROVISIONING PT. TA  
REGIONAL IV (WITEL SOLO)**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna  
Mencapai Gelar Ahli Madya Manajemen Bisnis

**Disusun Oleh :**

**HANUM SEKAR KINASIH**

**NIM : F3518025**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

*commit to user*  
**2021**

**ABSTRAK**  
**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PROVISIONING PT. TA**  
**REGIONAL IV (WITEL SOLO)**  
**HANUM SEKAR KINASIH**  
**F3518025**

Salah satu sistem manajemen sumber daya perusahaan adalah melakukan penilaian kinerja pada para karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian kinerja karyawan pada PT. TA Solo, bagaimana kinerja karyawan pada PT. TA Solo, dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. TA Solo. Objek penelitiannya adalah karyawan PT. TA Solo pada Divisi Provisioning. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan wawancara dan kuisisioner melalui google form yang menghasilkan bagaimana implementasi penilaian kinerja yang di terapkan pada PT. TA Solo.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Peneliti akan membahas bagaimana sistem penilaian kinerja karyawan yang dilakukan di PT. TA Solo. Disesuaikan dengan permasalahan yang dianggap dalam penelitian ini yaitu penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan. Penilaian kinerja adalah suatu evaluasi dan penilaian yang dilakukan kepada karyawan untuk mengetahui seperti apa kemampuan yang dimilikinya dan mengukur produktivitas selama bekerja.

Hasil analisis wawancara implementasi penilaian kinerja karyawan PT. TA Solo sudah by system. Skala penilaian kinerja karyawan PT TA adalah C1-C5 dan P1-P5 dengan kriteria penilaian Kinerja Karyawan Nilai Kerja Keterangan No Individu (NKI) 1 P1 > 110 Istimewa, 2 P Baik Sekali, 3 P Baik, 4 P Kurang, dan 5 P5 < 90 Kurang Sekali. Pengaruh kinerja karyawan ini sangat berdampak pada maju mundurnya suatu perusahaan atau organisasi. Berikut faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu, Individu atau Kepribadian yang dimiliki karyawan berpengaruh terhadap kerjanya, Psikologi, dan Organisasi.

Berdasarkan kesimpulan dan saran, penilaian yang diterapkan pada PT. TA sudah terintegrasi melalui sistem. Karyawan PT. TA juga bekerja dengan tanggung jawab, mampu bekerja secara bersama dan tidak merasa terbebani dengan pekerjaan yang diberikan. Adapun faktor yang mempengaruhi kinerja pada karyawan yaitu, faktor individu atau kepribadian, faktor psikologi, dan faktor organisasi. Berdasarkan simpulan dapat dikemukakan saran bagi perusahaan, tetap menjaga kualitas dan konsistensi dalam sistem Penilaian Kinerja atau bahkan bisa makin dikembangkan, selalu memperhatikan kepuasan karyawan antara lain tetap menjaga dan meningkatkan kepuasan kerja para karyawan dan lebih memperhatikan penghargaan yang berkaitan dengan bonus atau reward atas prestasi kerja karyawan sebagai pemicu untuk selalu bekerja dan memberikan yang terbaik dan pimpinan selalu menjadi contoh dan memberi motivasi kepada karyawan.

*Kata kunci: Penilaian kinerja karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia*

**ABSTRACT**  
**EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT ANALYSIS OF PROVISIONING**  
**DIVISION PT. TA**  
**REGIONAL IV (WITEL SOLO)**  
**HANUM SEKAR KINASIH**  
**F3518025**

*One of the company's resource management systems is to conduct performance appraisals on employees. This study aims to determine employee performance appraisal at PT. TA Solo, how the performance of employees at PT. TA Solo, and what factors affect employee performance at PT. TA Solo. The object of the research is the employees of PT. TA Solo in the Provisioning Division. Sampling method using interviews and questionnaires through google form which resulted in how the implementation of performance appraisal applied to PT. TA Solo.*

*The method applied in this research is descriptive quantitative method. The researcher will discuss how the employee performance appraisal system is carried out at PT. TA Solo. Adapted to the problems considered in this study, namely performance appraisal on performance employees. Performance appraisal is an evaluation and assessment carried out to employees to find out what their abilities are and measure productivity during work.*

*The results of the interview analysis of the implementation of the employee performance appraisal of PT. TA Solo is already by system. PT TA's employee performance appraisal scale is C1-C5 and P1-P5 with criteria for evaluating Employee Performance Work Value Information Number Individual (NKI) 1 P1 > 110 Special, 2 P Very Good, 3 P Good, 4 P Poor, and 5 P5 < 90 Less Once. The influence of employee performance is very influential on the progress of a company or organization. The following are the factors that affect employee performance, namely, the individual or personality of the employee affects his performance, psychology, and organization.*

*Based on the conclusions and suggestions, the assessment applied to PT. TA is already integrated through the system. Employees of PT. TA also works responsibly, is able to work together and does not feel burdened by the work given. The factors that affect the performance of employees are individual or personality factors, psychological factors, and organizational factors. Based on the conclusions, suggestions can be made for the company, while maintaining quality and consistency in the Performance Appraisal system or can even be further developed, always pay attention to employee satisfaction, among others maintain and improve employee job satisfaction and pay more attention to awards related to bonuses or rewards for employee performance as a trigger to always work and give the best and the leadership is always an example and motivates employees.*

*Keywords: Employee performance appraisal, Human Resource Management*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PROVISIONING PT. TA  
REGIONAL IV (WITEL SOLO)**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis  
Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 18 Juni 2021

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Agustin Amborowati S.M.B., M.M.

NIP. 1993081020200801

**HALAMAN PENGESAHAN****ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PROVISIONING PT.****TA REGIONAL IV (WITEL SOLO)**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 23 Juli 2021

Disusun Oleh :

HANUM SEKAR KINASIH

F3518025

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1

Risgiyanti, S.E., M.Si.

2. Penguji 2

Agustin Amborowati, S.M.B., M.M.

Mengetahui,

Dekan Sekolah Vokasi



Drs. Santosa Tri Hananto, M.Acc, Ak.

NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi

D3 Manajemen Bisnis



Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si

NIP. 197401122000122004

**SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)**

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Sekolah Vokasi Universitas Sebelas

Maret:

Nama : Hanum Sekar Kinasih

Nim : F3518025

Program Studi : Diploma III Manajemen Bisnis

Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI  
PROVISIONING PT. TA REGIONAL IV (WITEL SOLO)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 18 Juni 2021

Mahasiswa

Hanum Sekar Kinasih



NIM. F3518025

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

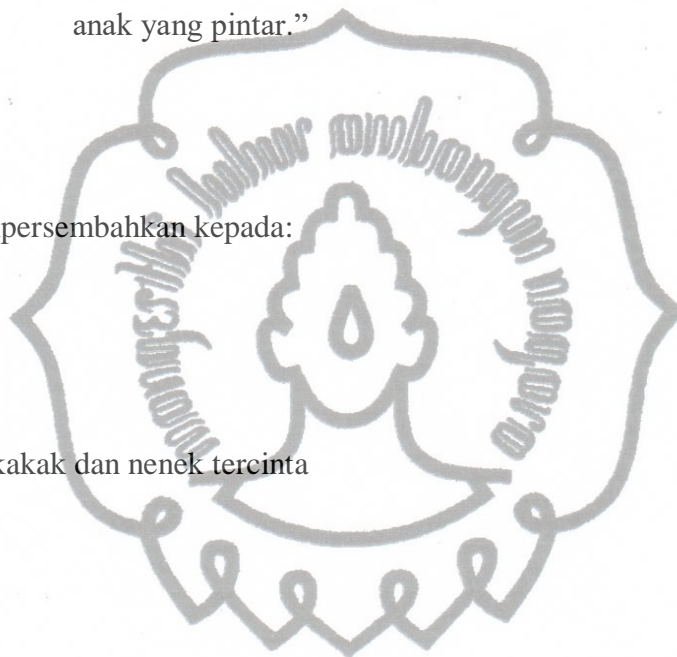
## MOTTO:

Berulang kali bilang “kepala mau pecah”, ratusan kali bilang “stress sekali aku”, dan ribuan kali bilang “tidak kuat, mau menangis saja”. Nyatanya 99% akhirnya selalu berhasil menyelesaikan dengan baik dan tepat. Meski kadang tidak sepenuhnya puas. Memang betul, *you're more than what you think*.

“Jadilah perempuan yang cerdas, karena perempuan yang cerdas, akan melahirkan anak yang pintar.”

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Allah SWT
- Diri sendiri
- Bapak, Ibu, kakak dan nenek tercinta
- Almamater



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Karunia-Nya serta Rahmat-nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PROVISIONING PT. TA REGIONAL IV (WITEL SOLO)** dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hans) Ph.D., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Ibu Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Risgiyanti S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang membantu, membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan berlangsung.
4. Ibu Agustin Amborowati, S.M.B., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan saran selama penyusunan tugas akhir.
5. Ibu Rona Afilia Cahyasari, HRD PT. TA Solo yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
6. Bapak Hendra Suparyanto, selaku Pembimbing Instansi sekaligus Manajer Human Capital Service PT. TA Solo yang telah berkenan membimbing selama magang kerja.
7. Ibu dan Bapak Dosen selaku Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
8. Bapak, Ibu, Kakak, Nenek dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
9. Naufal Hilmi Ramadhan yang selalu membantu kelancaran pengerjaan TA ini, selalu mensupport, memberikan doa dan dukungan semangatnya.
10. Salma Putri Ashari yang senantiasa selalu menemani di hari-hari terburuk dan selalu menjadi penyemangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, terimakasih.



11. Keluarga Main Skuy (Nada, Yuli, Lutfiana, Endys, Affan) yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
12. Icha dan Alfin teman magang yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
13. MB B Squad (Elsa, Ika, Anggi Cucu, Icha, Dinda, Sandi, Piyan dan Ali) yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
14. Aldha dan Wulan, terimakasih teman kontrakan yang sudah selalu ada dan memberi semangat.
15. Mas Ikhsan dan Mas David selaku Karyawan PT. TA Solo yang selalu membantu proses pengumpulan data dan memberikan dukungan.
16. Teman-teman PT. TA Solo (Mas Panji, Mas Gilang, Mbak Inka, Mbak Fitri) yang membantu dalam proses magang dan selalu memberikan dukungan.
17. Sahabat dan teman-teman DIII Manajemen Bisnis 2018 terima kasih untuk kerjasama, dukungan dan kebersamaan kalian selama ini.
18. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.
19. Terima kasih untuk diriku sendiri, yang sudah bertahan dan berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih, atas perjuangannya untuk mengerjakan Tugas Akhir. Tetap kuat untuk melanjutkan perjalanan hidup dan temukan pengalaman-pengalaman baru di setiap langkahmu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 18 Juni 2021

Penulis

Hanum Sekar Kinasih

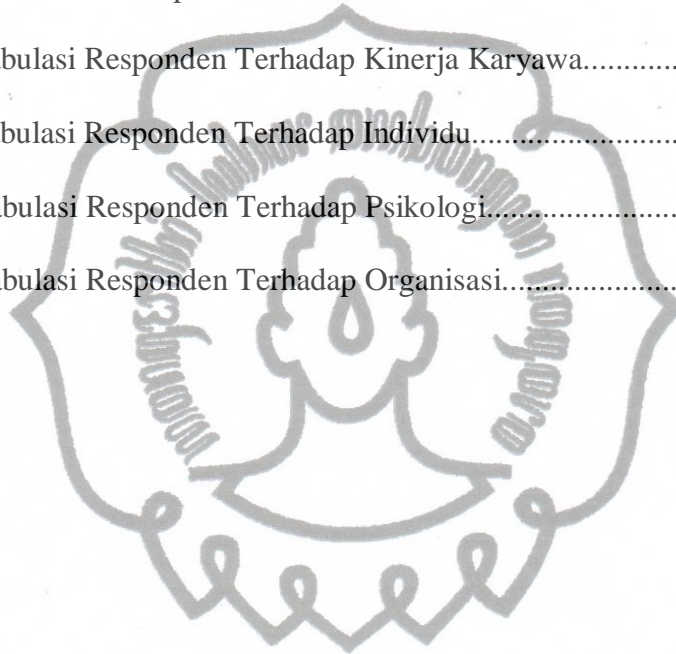
## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
ABSTRACT .....	3
HALAMAN PERSETUJUAN .....	4
HALAMAN PENGESAHAN .....	4
SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI .....	10
DAFTAR TABEL.....	10ii
DAFTAR GAMBAR .....	10iii
DAFTAR LAMPIRAN .....	14
BAB 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pengertian Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Fungsi Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Unsur-Unsur Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b.	Manfaat Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c.	Tujuan Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d.	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
e.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
f.	Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
g.	Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Sejarah PT Telkom Akses (PT. TA) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Visi dan Misi Perusahaan PT. TA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Logo Perusahaan PT. TA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Tujuan Perusahaan PT. TA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Struktur Organisasi PT. Telkom Akses (PT. TA).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Laporan Magang Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Magang Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Tujuan Magang Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Lokasi Magang Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Kegiatan Magang Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Implementasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. TA..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Kinerja Karyawan PT. TA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a.	Karakteristik Responden PT. TA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b.	Deskripsi Kinerja Karyawan PT. TA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. TA Solo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Rincian Jumlah Karyawan PT. TA Solo.....	2
Tabel 3. 1 Penilaian Kinerja Karyawan di PT. TA Solo.....	72
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelami.....	76
Tabel 3. 4 Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 3. 5 Tabulasi Responden Terhadap Kinerja Karyawa.....	79
Tabel 3. 6 Tabulasi Responden Terhadap Individu.....	81
Tabel 3. 7 Tabulasi Responden Terhadap Psikologi.....	82
Tabel 3. 8 Tabulasi Responden Terhadap Organisasi.....	84



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan PT. TA Solo.....	61
Gambar 3. 2 Struktur organisasi PT. TA.....	63
Gambar 3. 3 Tampilan Penilaian Kinerja Karyawan PT. TA Solo.....	68
Gambar 3. 4 Penilaian Kinerja Kelompok Dimensi <i>CORE COMPETENCE</i> .....	69
Gambar 3. 5 Penilaian Kinerja Kelompok Dimensi <i>PERSONAL QUALITY</i> .....	70
Gambar 3. 6 Penilaian Kinerja Kelompok Dimensi Komentar.....	71
Gambar 3. 7 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Gambar 3. 8 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Gambar 3. 9 Responden Berdasarkan Usia.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Surat Permohonan Ijin Magang.....	96
Lampiran 2 . Surat Tanggapan Ijin Magang.....	97
Lampiran 3 . Kegiatan Magang.....	98
Lampiran 4 . Daftar Hadir.....	105
Lampiran 5 . Surat Keterangan Nilai Magang.....	107
Lampiran 6 . Kuisisioner Penelitian.....	109
Lampiran 7 . Transkrip Wawancara.....	118
Lampiran 8 . Foto Kegiatan Magang Kerja PT. TA Solo.....	120
Lampiran 9 . Sertifikat Magang Kerja PT. TA Solo.....	121
Lampiran 10 . Lembar Monitoring Magang.....	122