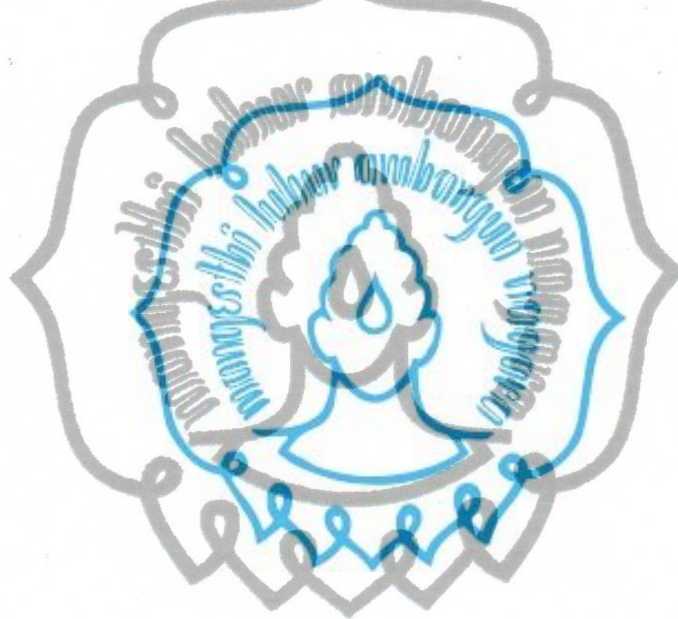


**PENYELESAIAN KREDIT MACET ANGSURAN FIDUSIA (KREASI)
PT PEGADAIAN (PERSERO) SUKOHARJO**

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi Diploma Keuangan Dan Perbankan



Dosen Pembimbing

Nurul Istiqomah, SE., M.Si

**Diajukan oleh:
Ade Ayu Saputri
NIM. F3618003**

**kepada
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYELESAIAN KREDIT MACET ANGSURAN FIDUSIA
(KREASI) PT PEGADAIAN (PERSERO) SUKOHARJO**

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing

Tugas Akhir Program Studi Diploma III Keuangan dan

Perbankan Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Surakarta, 12 Juli 2021

Dosen Pembimbing

Nurul Istiqomah, S.E., M.Si

NIP. 198006012005012021

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENYELESAIAN KREDIT MACET ANGSURAN FIDUSIA (KREASI)
PT PEGADAIAN (PERSERO) SUKOHARJO**

Diajukan oleh:

Ade Ayu Saputri

F3618003

Telah diajukan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 19 Juli 2021

Susunan Tim Penguji Tugas Akhir

Tim Penguji I

Tim Penguji II

Nurul Istiqomah, S.E., M.Si
NIP. 198006012005012021

Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si
NIP. 195808051986012001

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Surakarta, 20 Agustus 2021

Dekan Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc.,Ak
NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi
D2 Kewirausahaan dan Perbankan



Lely Ratwianingsih, S.E., M.Sc
NIP. 1983072220130201

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tanga di bawah ini saya :

Nama : Ade Ayu Saputri

NIM : F3618003

Program Studi : Diploma III Keuangan dan Perbankan

Judul Tugas Akhir : Penyelesaian Kredit Macet Angsuran Fidusia (KREASI)
PT Pegadaian Sukoharjo

Menyatakan dengan ini sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Ade Ayu Saputri

NIM. F3618003

Saksi 1, Sebagai Pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir



Nurul Istiqomah

NIP. 198006012005012021

Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir



Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si

NIP. 195808051986012001

commit to user

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kebahagiaan letaknya di hati dan hati ialah milik Allah SWT, dialah yang maha membolak-balikan isi hati, jika merasa hidup tidak bahagia bisa jadi karena hubungan kita dengan Nya kurang baik maka jika menginginkan kebahagiaan, perbaiki hubungan dengan sang pemilik hati.”

(Ustadz DR. Firanda Andirja, MA)

“Hiduplah seperti Lary and don't wasting time”

(Penulis)

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

- Kedua orang tua yaitu Bapak Tukiman dan Ibu Eni Sulastri serta seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi baik secara materil maupun moril.
- Bapak dan Ibu pembimbing, yang telah memberikan waktu dan ilmu bagi penulis selama penulisan Tugas Akhir.
- Bapak dan Ibu dosen pengajar, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi penulis.
- Teman-teman dan sahabat yang selalu hadir dalam setiap suka dan duka penulis selama penulisan Tugas Akhir.
- Almamater, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENYELESAIAN KREDIT MACET ANGSURAN FIDUSIA (KREASI) PT PEGADAIAN (PERDERO) SUKOHARJO” dengan baik, Tugas Akhir ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli madya Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini tentunya tidak akan terlaksana dengan baik tanpa dukungan dan batuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Santoso Tri Hananto, SE., M.Si., selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
2. Lely Ratwianingsih, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
3. Ariyanto Adhi Nugroho, SE., M.Ec, Dev, MAPPI (Cert)., selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan memberi semangat kepada penulis.
4. Nurul Istiqomah, SE., M.Si., selaku Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

commit to user

5. Rosiana Hasni, SE., selaku Pimpinan Cabang PT Pegadaian (Persero) Cabang Sukoharjo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan magang dan penulisan Tugas Akhir.
6. Suyadi, SE., selaku Pembimbing Institusi pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Sukoharjo yang senantiasa memberi arahan dalam pelaksanaan magang dan penulisan Tugas Akhir.
7. Karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Sukoharjo khususnya Mas Ari, Mas Mawan, Mas Heri dan Mas Sus yang telah membantu, memberi ilmu, dan bimbingan dalam pelaksanaan magang dan penulisan Tugas Akhir.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Mas X yang selalu memberikan semangat, bimbingan dan mendampingi penulis saat mengerjakan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabatku (Hartiwi, Diar, Primaswari, Ayu dan Nadya), teman magangku Anisa Dinda serta teman-teman kelas A Prodi Diploma III Keuangan dan Perbankan Angkatan 2018 yang senantiasa Bersama dan saling support dalam suka dan duka, memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Seluruh pihak yang turut dalam memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tentu terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan untuk memperbaiki Tugas Akhir ini.

Surakarta, 17 Juli 2021



penulis



DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
I.4 Tujuan.....	6
I.5 Batasan Penelitian.....	6
I.6 Manfaat.....	7
I.7 Metode Penelitian.....	7
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
II.1 Profil PT. Pegadaian (Persero).....	12
II.2 Produk PT Pegadaian (Persero).....	27
II.3 Kredit Secara Umum.....	36
II.4 Kredit Macet.....	47
BAB III.....	52
PEMBAHASAN.....	52
III.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
III.2 Pembahasan.....	57

BAB IV	76
PENUTUP.....	76
IV.1 Kesimpulan.....	76
IV.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 3



commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	14
Gambar 3. 1 Struktur organisasi PT Pegadaian Sukoharjo	54
Gambar 3. 2.....	56



commit to user

ABSTRAK
PENYELESAIAN KREDIT MACET ANGSURAN FIDUSIA (KREASI) PT
PEGADAIAN (PERSERO) SUKOHARJO

ADE AYU SAPUTRI

F3618003

Kredit Angsuran Sistem Fidusia (KREASI) di PT Pegadaian (Persero) Cabang Sukoharjo merupakan salah satu produk Pegadaian yang berupa kredit angsuran bulanan yang diberikan pada usaha kecil dan menengah dengan jaminan BPKB menggunakan sistem fidusia. Keuntungan dari kredit ini yaitu bunga kredit hanya sebesar 1,00% yang harapannya bunga tidak akan memberatkan nasabah. Untuk memastikan berjalannya prosedur kredit dari proses pengajuan hingga pelunasan perlu adanya kontribusi baik dari pihak internal maupun eksternal perusahaan. Dari judul penelitian penulis menggunakan pendekatan kualitatif karena akan lebih mudah dalam memahami pola dan teori penyelesaian kredit macet Angsuran Fidusia (KREASI) PT. Pegadaian (Persero) Sukoharjo.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kredit macet pada produk KREASI di PT Pegadaian Cabang Sukoharjo disebabkan oleh dua faktor yakni faktor internal dan faktor eksternal perusahaan. Sehingga dapat dilakukan usaha untuk menyelesaikan kredit macet.

Kata Kunci : KREASI, Kredit Macet, Penyelesaian Kredit Macet.

ABSTRACT**SETTLEMENT OF NON-LOAD LOANS FIDUCIARY INSTALLMENTS
(KREASI) PT PEGADAIAN (PERSERO) SUKOHARJO****ADE AYU SAPUTRI****F3618003**

The Fiduciary System Installment Loan (KREASI) at PT Pegadaian (Persero) Sukoharjo Branch is one of the Pegadaian products in the form of monthly installment loans given to small and medium businesses with BPKB guarantees using a fiduciary system. The advantage of this loan is that the loan interest is only 1.00%, which is hoped that the interest will not burden the customer. To ensure the credit procedure runs from the application process to repayment, it is necessary to have contributions from both internal and external parties. From the title of the research, the author uses a qualitative approach because it will be easier to understand the pattern and theory of settling bad loans. Fiduciary Installments (KREASI) PT. Pegadaian (Persero) Sukoharjo.

The results of this study indicate that bad loans on KREASI products at PT Pegadaian Sukoharjo Branch are caused by two factors, namely internal factors and external factors of the company. So that efforts can be made to resolve bad loans.

Keywords: KREASI, Bad Loans, Bad Loans Settlement.