

## DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, Safitri Nur. (2013). *Presepsi Nasabah Terhadap Sistem Jemput Bola Pada BMT Anda Salatiga*. Tugas Akhir STAIN Salatiga.
- Booklet Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan 2019.
- Bungin, Burhan. (2013). *Metodologi Penelitian Social dan Ekonomi : Format-Format Kualitatif dan Kuantitatif untuk Studi Social, Kebijakan Publik, Komunikasi Manajemen, dan Pemasaran*. Jakarta : Kencana.
- Dwi Suhartanto, Tjetjep Djatnika dkk. (2017). *Ritel Pengelolaan dan Pemasaran*. Bandung : Alfabeta.
- Dwinurpitasari, Yeni Anda. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Produk Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bri Syariah KCP Ponorogo*. Skripsi IAIN Ponorogo.
- Fatoni, Abdurrahman. (2011). *Metodelogi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Hamidi, Ichsan. dkk. (2020). *Pelatihan Manajemen Koperasi Syariah di Desa Kerinjing, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan*. *Journal of Sriwijaya Community Services*.
- Hendrojogi. (2017). *Koperasi : Asas-asas, Teori, dan Praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Hidayatullah, Imam. dkk. *Peran Bank Syariah dalam Mengimplementasikan Inklusi Keuangan Syariah di Kecamatan Sarka Timur Kabupaten Lombok Timur NTB*. *Jurnal Kajian Keagamaan, Keilmuan dan Teknologi*.
- Kasmir. (2005). *Etika Customer Service*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

- Misbahuddin, Jauhar Fikri. (2018). *Implementasi Program Laku Pandai BRI Syariah Kantor Cabang Malang*. Tugas Akhir UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Nasution, Hairatunnisa. (2017). *Analisis Financial Inclusion Terhadap Pemberdayaan Masyarakat Miskin di Medan (Studi Kasus Pembiayaan Mikro SS II di Bank Sumut Syariah)*. Jurnal UIN Medan.
- Nazir, Moh. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nizar, Muhammad. (2018). *EKONOMI KOPERASI*. Universitas Yudharta Pasuruan.
- Pramesti, Anggita Virgian. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah di Bank BRI Syariah KCP Ajibarang*. Skripsi IAIN Purwokerto.
- Putri, Syah Amelia M dan Eka Jati RF. (2017). *Optimalisasi Laku Pandai Berbasis Masjid Guna Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah Berkelanjutan*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam.
- Riswanto, Ari. (2017). *Pembentukan Koperasi Wujud Kepedulian Peningkatan Taraf Kehidupan Para Petani di Desa Lengansari Kecamatan Sukaraja Kabupaten Sukabumi*. *Journal of Empowerment Vol 1*.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2017 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan Masyarakat.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif.
- Sidiq, Rutrid. (2014). *Peran Koperasi Simpan Pinjam Dana Niaga Syariah Sebagai Alternative Mengurangi Tingkat Kemiskinan di Makasar*. Skripsi UIN Alauddin Makasar.

Sofian. (2018). *Koperasi Syariah sebagai Solusi Keuangan Masyarakat : Antara Religiusitas, Trend, dan Kemudahan Layanan. Vol 9 Industrial Research Workshop and National Seminar.*

Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (Revisit 2017).

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung : Alfabeta, CV.

Sukmayadi. (2020). *Koperasi Syariah dari Teori untuk Praktek.* Bandung : Alvabeta.

Tersiana, Andra. (2018). *Metode Penelitian.* Yogyakarta : Start Up.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian.

Wulandari, Rossy. (2019). *Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus Pada Umkm Provinsi DKI Jakarta).* Skripsi UIN Syarif Hidayatullah.