

**PERANAN UNIT ANGKUTAN PENUMPANG
PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO
DALAM MENINGKATKAN PROMOSI TIKET KERETA API
DI MASA PANDEMI COVID-19**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata

Disusun Oleh:

WINDHY DYAH SETYANINGRUM

B3219064

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2022

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PENULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang Masalah.....	14
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	19
E. Kajian Pustaka	19
F. Metode Penelitian	24
G. Sistematika Penulisan.....	28
BAB II GAMBARAN UMUM PT KERETA API INDONESIA DAN TIKET	
KERETA API.....	30
A. Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia.....	30
B. Gambaran Umum Tiket Kereta Api.....	48
BAB III PERANAN UNIT ANGKUTAN PENUMPANG PT KAI DAOP 5	
PURWOKERTO DALAM MENINGKTKAKAN PROMOSI TIKET	
KERETA API DI MASA PANDEMI COVID-19	49

A. Peranan Unit Angkutan Penumpang dalam Melaksanakan Promosi Tiket Kereta Api di Masa Pandemi COVID-19.	49
B. Kendala yang Dihadapi dalam Promosi Tiket Kereta Api Selama Masa Pandemi COVID-19	62
C. Inovasi Untuk Unit Angkutan Penumpang dalam Promosi Tiket Kereta	66
BAB IV PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101