

IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PENGAWAS INTERNAL

**(Studi Perbandingan pada Satuan Kerja Inspektorat Badan
Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)**

TESIS

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Bidang Kajian Utama Manajemen
Komunikasi



ARINTYA AGUSTINA NUGRAHENI

S231908003

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

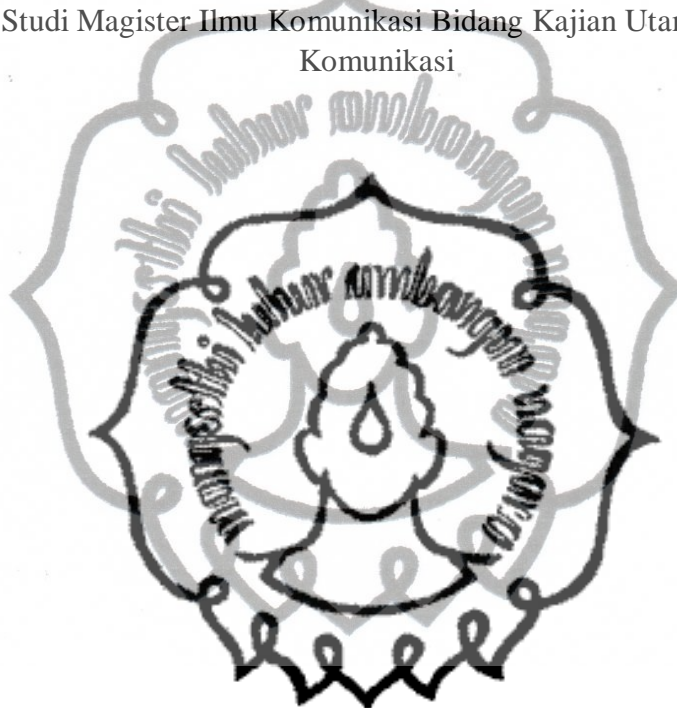
commit to user
2021

IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PENGAWAS INTERNAL

**(Studi Perbandingan pada Satuan Kerja Inspektorat Badan
Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)**

TESIS

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Bidang Kajian Utama Manajemen
Komunikasi



ARINTYA AGUSTINA NUGRAHENI

S231908003

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2021

commit to user

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PENGAWAS INTERNAL
(Studi Perbandingan pada Satuan Kerja Inspektorat Badan Pemeriksa
Keuangan Republik Indonesia)**





TESIS

Oleh:

ARINTYA AGUSTINA NUGRAHANI

S231908003

Tim Penguji

Jabatan	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	Dr. Andre Noevi Rahmanto, S.Sos., M.Si NIP. 197707152005011 002		
Sekretaris	Prof. Drs. Pawito Ph.D NIP. 19540805198503002		
Anggota I	Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si NIP. 196108251986012001		
Anggota II	Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D. NIP. 197102171998021001		

Telah dinyatakan memenuhi syarat,
pada tanggal 2021

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Ilmu Sosial dan Politik**



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

**Kepala Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**



Dr. Andre Noevi Rahmanto, S.Sos., M.Si
NIP. 197707152005011002

commit to user

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul **Iklm Komunikasi Organisasi Pada Pengawas Internal (Studi Perbandingan pada Satuan Kerja Inspektorat Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)** adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim pembimbing sebagai author dan Pascasarjana UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 2021

Mahasiswa



Arintya Agustina Nugraheni
NIM. S231908003

ABSTRAK

Arintya Agustina Nugraheni, NIM S231908003. IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PENGAWAS INTERNAL (Studi Perbandingan pada Satuan Kerja Inspektorat Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia). 2021. TESIS. Pembimbing I: Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., Pembimbing II: Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D, Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Tujuan penelitian ini adalah mengkaji kegiatan peran dan kegiatan manajemen dalam menciptakan iklim komunikasi organisasi pada Satuan Kerja Inspektorat Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Republik Indonesia. Dimensi iklim komunikasi menggunakan teori Pace dan Faules sedangkan peran manajemen oleh Mintzberg. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Data primer dikumpulkan melalui wawancara mendalam secara tatap muka dan online terhadap sembilan narasumber. Validitas data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan model perumusan proposisi. Simpulan penelitian menunjukkan bahwa ketiga satuan kerja Inspektorat BPK, yaitu manajemen Inspektorat Pemerolehan Keyakinan Mutu Pemeriksaan (PKMP), Pemeriksaan Internal dan Mutu Kelembagaan (PIMK), dan Penegakan Integritas (PI) memiliki persamaan dan perbedaan peran dan kegiatan dalam menciptakan iklim komunikasi organisasi. Persamaannya adalah ketiga satuan kerja mengedepankan peran manajemen *Interpersonal* pada dimensi Kepercayaan, Pembuatan Keputusan Bersama, Kejujuran, Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas, dan Perhatian pada Tujuan Berkinerja Tinggi; peran *Informational* pada dimensi Keterbukaan terhadap Komunikasi ke Bawah; dan peran *Decisional* pada dimensi Kepercayaan dan Kejujuran. Sedangkan perbedaannya adalah tiap-tiap satuan kerja Inspektorat melengkapi peran manajemen pada dimensi iklim komunikasi organisasi secara berbeda.

Kata kunci: Iklim Komunikasi, Peran Manajemen, Pengawas Internal, Badan Pemeriksa Keuangan

ABSTRACT

Arintya Agustina Nugraheni, S231908003. ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE OF INTERNAL AUDITOR (Comparative Study on the Inspectorate Work Units of the Audit Board of Indonesia (BPK)). 2021. THESIS. Supervisor I: Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. , Supervisor II: Sri Hastjarjo, S. Sos., Ph. D., Master of Communication Study Program of Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

This research aims to study role and management activity to create organizational communication climate at the Work Unit of Inspectorate of the Audit Board of Indonesia (BPK). Communication climate dimension used Pace and Faules theory, while Mintzberg was used to management role. This research was qualitative research with case study method. Primary data was collected by deep interview with nine interviewees through face to face and online interview. Validity of data used source triangulation. Furthermore, proposition formulation model was used as technique of analyzing data. The conclusion of the research showed that the three work units of Inspectorate of the Audit Board of Indonesia, which are management of Inspectorate of Obtaining Quality Assurance Inspection (PKMP), Internal and Institutional Quality (PIMK), and Integrity Enforcement (PI), have similarities and differences in role and activity to create organizational communication climate. The similarities were that these three work units put forward the role of Interpersonal management on Trust, Joint Decision Making, Honesty, Listening in Upward Communication, and Attention to High Performance Goals dimension; Informational role on Openness to Downward Communication dimension, and Decisional role on Trust and Honesty dimension. Meanwhile, the difference was that each work unit of the Inspectorate fit up the role of management on the organizational communication climate dimension differently.

Keywords: *Communication Climate, Roler of Management, Internal Auditor, Audit Board of Indonesia (BPK)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat, pertolongan, dan anugerah-Nya, penulis diberi kesempatan berkenalan dengan dunia komunikasi untuk kemudian dapat melakukan penelitian dan menulis tesis ini dengan baik.

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat mencapai gelas Magister Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta. Menyusun tesis bagi penulis merupakan sebuah hal yang baru, dimana banyak memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama proses penyusunan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah sepenuh hati memberikan dukungan moril, materil serta bantuan dalam proses penyusunan tesis ini. Apresiasi dan terima kasih kepada mereka yang baik hati, penulis tujukan kepada:

1. Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta, Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum., atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., sekaligus sebagai Pembimbing I atas kesempatan untuk menjadi mahasiswa Program Magister Ilmu Komunikasi serta memberikan masukan, saran, dan bimbingan yang berarti bagi penulis untuk terus maju dalam menyelesaikan tulisan ini.
3. Bapak Dr. Andre Noevi Rahmanto, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Terima kasih untuk masukan-masukan yang sangat membangun.
4. Bapak Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D. selaku Pembimbing II yang banyak memberikan masukan, saran, dan bimbingan serta dorongan bagi penulis untuk terus maju dalam menyelesaikan tulisan ini.
5. Seluruh dosen S2 Ilmu Komunikasi yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan di UNS sejak September 2019.

commit to user

6. Kementerian Kominfo Republik Indonesia yang telah memberi kesempatan dan kepercayaan kepada penulis dalam menjalankan pendidikan.
7. Para pejabat dan pegawai Inspektorat Utama BPK yang telah memberikan dukungan waktu dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan proses pengumpulan data tesis ini, baik melalui wawancara maupun penelusuran dokumen.
8. Teman-teman seperjuangan Magister Ilmu Komunikasi angkatan 2019 Universitas Sebelas Maret Surakarta baik kelas Kominfo maupun kelas reguler yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
9. *The last but not least*, orang tua tercinta mama dan papa yang selalu memberikan doa dan motivasi yang tiada henti kepada penulis, kepada mertua bapak ibu yang memberikan dukungan, serta kepada suami tercinta papi Nanda dan Miracle sang anak hebat yang selalu penuh mujizat Tuhan Yesus dan calon adek Miracle.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan tidak terlepas dari kekurangan. Namun demikian, penulis mencoba menyajikan yang terbaik dan penulis juga berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat di bidang ilmu komunikasi dan BPK. Semoga ilmu yang didapat selama belajar di Program Studi S2 Ilmu Komunikasi UNS bermanfaat untuk bangsa dan sesama.

Surakarta, 3 Agustus 2021
Penulis,



Arintya Agustina Nugraheni
NIM. S231908003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Kebaruan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2. Iklim Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pemilihan Informan	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Validitas Data	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum BPK RI	Error! Bookmark not defined.

2. Deskripsi Pengumpulan Data dan Narasumber	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Iklim Komunikasi Organisasi Pada Pengawas Internal	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
Persamaan dan Perbedaan Peran dan Kegiatan Manajemen dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
D. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
1. Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Implikasi Metodologis	Error! Bookmark not defined.
C. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
1. Saran Akademis	Error! Bookmark not defined.
2. Saran Praktis	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran I: Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran II: Biodata Informan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran III: Transkrip Wawancara Informan 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran IV: Transkrip Wawancara Informan 2.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran V: Transkrip Wawancara Informan 3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran VI: Transkrip Wawancara Informan 4.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran VII: Transkrip Wawancara Informan 5	Error! Bookmark not defined.
Lampiran VIII: Transkrip Wawancara Informan 6	Error! Bookmark not defined.
Lampiran IX: Transkrip Wawancara Informan 7.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran X: Transkrip Wawancara Informan 8.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran XI: Transkrip Wawancara Informan 9.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran XII: Cover Peraturan BPK RI Nomor 1 Tahun 2019	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indeks Efektivitas Pelaksanaan Pengawasan Tahun 2019 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. Data Informan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. Matriks Temuan Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. Struktur Organisasi Inspektorat PKMP..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. Struktur Organisasi Inspektorat PIMK..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. Struktur Organisasi Inspektorat PI..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. Hasil Penelitian Dimensi Kepercayaan **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 6. Hasil Penelitian Dimensi Pembuatan Keputusan Bersama **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 7. Hasil Penelitian Dimensi Kejujuran..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 8. Hasil Penelitian Dimensi Keterbukaan dalam Komunikasi ke Bawah **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 9. Hasil Penelitian Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 10. Hasil Penelitian Dimensi Perhatian pada Tujuan Berkinerja Tinggi..... **Error! Bookmark not defined.**

