

**IMPLEMENTASI RENCANA STRATEGI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WONOGIRI
DALAM PELAYANAN BIDANG PENANAMAN MODAL
TAHUN 2016-2021**



Oleh :
AN-NISA ARI NURWIJAYANTI
D0114007

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Administrasi

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

MAJLIS DAN PUSAT PENELITIAN

Tugas akhir untuk dipertahankan di Fakultas Pendidikan Pengajaran

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Kelembagaan Desa Sosial dan Desa Perkotaan

Universitas Sebelas Maret



Mengetahui,

Pembimbing Skripsi,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Didik Gunawan Suharto'.

Dr. Didik Gunawan Suharto, S.Sos., M.Si.
NIP. 197411072003121001

commit to user

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi saya yang berjudul :

**"Implementasi Rencana Strategi Cita Perawatan Medis dan Pelayanan Terpadu
Sisa Pita: Kategori Wanita dalam Pelayanan Bidang Perawatan Medial
Tahun 2018-2021"**

Adalah betul-betul karya sendiri, hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terdapat bukti yang kuat bahwa karya tersebut bukan karya yang asli atau sebenarnya, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



An-Nisa Ari N.

KELAMARAN PENGESAHAN

SIMPULAN

DISKUSI TENTANG PERSEKUTUAN WISATA DENGAN DOORAS PRASARANA SUDARA
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KAMPUS/TEMPO WISATA
 DALAM PELAYANAN BURSA PERUMAHAN SUDARA.

TANGGAL 2021-09-07


Terdapat Tanda:
ANINDYA ARI PURNITAJAYANTI
NIM. D0114007

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi pada Senin, 26 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret

Tim Penguji Skripsi :

1. **Drs. Wahyu Nurharjadmo, M.Si.**

NIP. 196411231988031001



Ketua/Penguji I

2. **Dra. Sudaryanti, M.Si.**

NIP. 195704261986012002



Sekretaris/Penguji II

3. **Dr. Didik Gunawan Suharto, S.Sos., M.Si.**

NIP. 197411072003121001



Pembimbing/Penguji III

Surakarta, 7 September 2021

Universitas Sebelas Maret
 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dekan

**Prof. Dr. Isnif Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si**

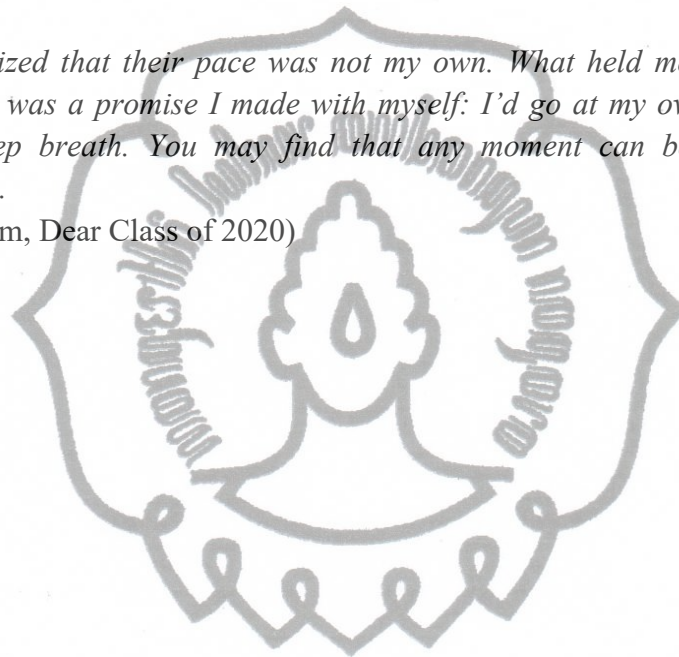
NIP. 196108251986012001

MOTTO

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Maka apabila kamu telah Selesai, kerjakanlah dengan
Sungguh-sungguh yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap
(Q.S Alam Nasyrâh : 4-8)*

I soon realized that their pace was not my own. What held me together during those times was a promise I made with myself: I'd go at my own pace, steadily. Take a deep breath. You may find that any moment can be turned into an opportunity.

(Seokjin Kim, Dear Class of 2020)



PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Ayah, Ibu, dan Adik tercinta yang menyayangi dan selalu mendoakanku.
2. Teman-teman semasa kuliah atas dukungannya
3. Almamater Universitas Sebelas Maret Surakarta.



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dan diajukan guna memenuhi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis sebagai manusia banyak memiliki keterbatasan. Sehingga tidak mungkin karya ini dapat lahir tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan segenap rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Didik Gunawan Suharto, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Prof. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr. Asal Wahyuni Erlin Mulyadi, S.Sos., MPA selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si. selaku Pembimbing Akademis penulis.
5. Bapak Eko Subagyo, S.H., M.H. selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian. *commit to user*

6. Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri, terimakasih atas kerja sama untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.
7. Kedua orangtuaku yang selalu memberikan nasihat, semangat, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan doa selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis selalu terbuka untuk menerima segala kritik dan saran sebagai masukan demi perbaikan skripsi ini.

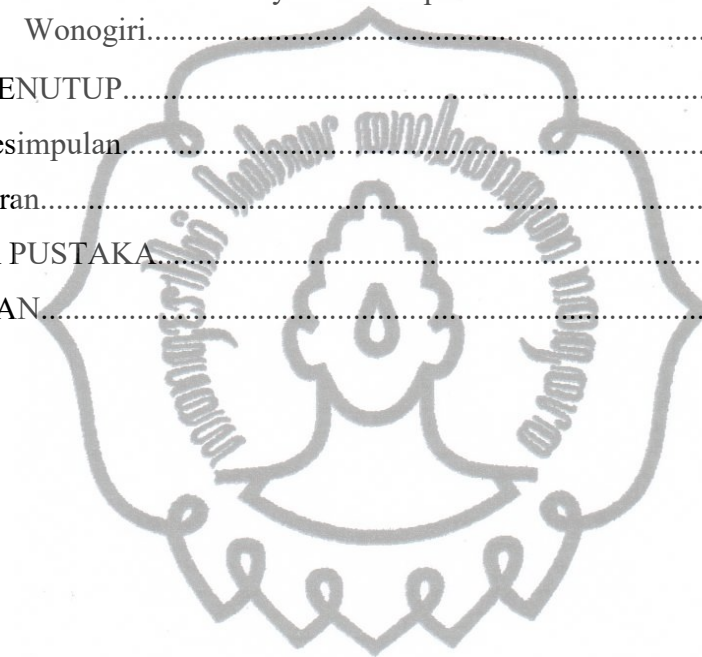
Surakarta, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
ORIGINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Kajian Pustaka.....	18
1. Manajemen Strategi.....	18
2. Implementasi Strategi.....	22
3. Pelayanan Publik.....	31
C. Kerangka Teori.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Lokasi Penelitian.....	37
B. Jenis Penelitian.....	38
C. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39

D. Validitas Data.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	45
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	58
1. Implementasi Penyusunan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri.....	59
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

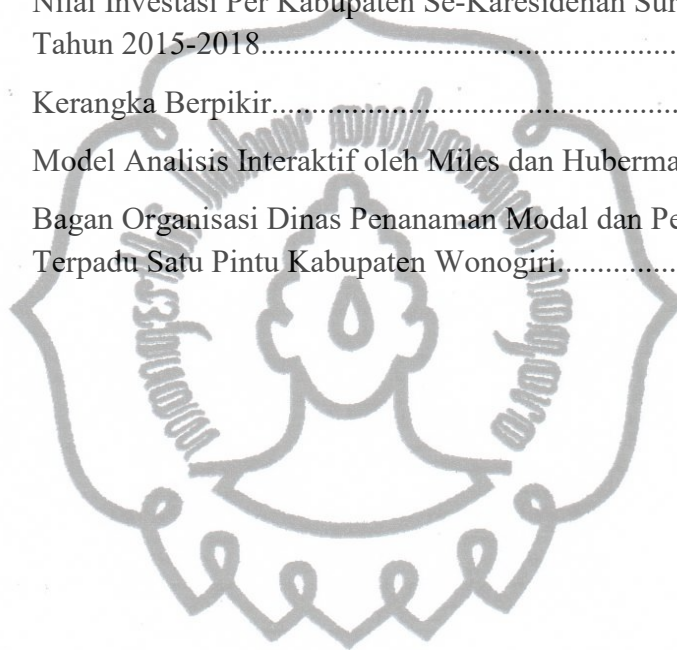


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Nilai Investasi Per Kabupaten Se-Karesidenan Surakarta Tahun 2015-2018.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1	Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Golongan/Ruang dan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.2	Daftar Rekapitulasi Sarana Prasarana Dinas PMPTSP Kabupaten Wonogiri (kondisi tahun 2020).....	56
Tabel 4.3	Rencana Program, Kegiatan, dan Indikator Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri Tahun 2016-2021.....	65
Tabel 4.4	Pelaksana Program dan Kegiatan Pelayanan Bidang Penanaman Modal DPMPTSP Kabupaten Wonogiri.....	67
Tabel 4.5	Target Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri Tahun 2016-2019.....	69
Tabel 4.6	Pendanaan Indikatif Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri Tahun 2016-2021.....	74
Tabel 4.7	SOP Pelayanan Data dan Informasi.....	77
Tabel 4.8	SOP Pelayanan Izin Usaha.....	79
Tabel 4.9	SOP Pelayanan Izin Tempat Usaha.....	80
Tabel 4.10	SOP Pelayanan Izin Usaha.....	81
Tabel 4.11	SOP Pelayanan Tanda Daftar Perusahaan.....	82
Tabel 4.12	SOP Pelayanan Pengaduan.....	83
Tabel 4.13	Matriks Implementasi Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri dalam Pelayanan Bidang Penanaman Modal Tahun 2016-2021.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Laporan/Pengaduan Masyarakat Berdasarkan Instansi Terlapor Periode 2016-2019.....	2
Gambar 1.2	Jumlah Proyek Per Kabupaten Se-Karesidenan Surakarta Tahun 2015-2018.....	5
Gambar 1.3	Nilai Investasi Per Kabupaten Se-Karesidenan Surakarta. Tahun 2015-2018.....	6
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 3.1	Model Analisis Interaktif oleh Miles dan Huberman.....	44
Gambar 4.1	Bagan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri.....	52



ABSTRAK

AN-NISA ARI NURWIJAYANTI. D0114007. *Implementasi Rencana Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri dalam Pelayanan Bidang Penanaman Modal Tahun 2016-2021.* Skripsi. Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. 2021. 88 halaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi rencana strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Wonogiri dalam pelayanan bidang penanaman modal tahun 2016-2021. Penelitian ini mengacu pada teori dari Hunger and Wheelen dengan menganalisis pelaksanaan implementasi rencana strategi yang mengkaji dari segi program, anggaran, dan prosedur.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang dilaksanakan di DPMPTSP Kabupaten Wonogiri. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Validitas data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, implementasi rencana strategi DPMPTSP Kabupaten Wonogiri dalam pelayanan bidang penanaman modal dapat dilihat dari segi : 1) Program, DPMPTSP Kabupaten Wonogiri sudah melaksanakan program dan kegiatan sesuai rencana strategi meski terdapat beberapa kendala, 2) Anggaran, sudah terdapat pagu anggaran akan tetapi belum bisa mencukupi keseluruhan kebutuhan sehingga pelaksanaan harus dilakukan secara bertahap, 3) Prosedur, DPMPTSP Kabupaten Wonogiri dalam mengimplementasikan kegiatan dalam pelayanan bidang penanaman modal sudah mempunyai prosedur. Saran yang dapat diberikan: 1) sosialisasi kebijakan penanaman modal, 2) terkait keterbatasan anggaran, dapat mengajukan proposal atau berkolaborasi dengan SKPD lainnya, 3) lebih memperhatikan penempatan pegawai dalam pelaksanaan program/kegiatan dengan memperhatikan keahliannya.

Kata Kunci: implementasi, rencana strategi, penanaman modal

ABSTRACT

AN-NISA ARI NURWIJAYANTI. D0114007. *Implementation of the Strategic Plan by Office of Investment and One-Stop Integrated Services of Wonogiri Regency in Investment Services year of 2016-2021. Bachelor Thesis. Department of Public Administration. Faculty of Social and Political Science. Sebelas Maret University. 2021. 88 pages.*

This study aims to find out how the implementation of the strategic plan by Office of Investment and One-Stop Services in Wonogiri Regency in the investment services year of 2016-2021. This study refers to the theory of Hunger and Wheelen by analyzing the implementation of the strategic plan that examines in terms of programs, budgets, and procedures.

This research is qualitative descriptive research conducted in DPMPTSP Wonogiri Regency. Data collection is done by interview and documentation. The sampling technique used was purposive sampling. Data validity uses source triangulation. The data analysis technique uses is the interactive analysis model.

The results of this study indicate that the implementation of the strategic plan by DPMPTSP of Wonogiri Regency in investment services can be seen in terms of: 1) Program, DPMPTSP of Wonogiri Regency has implemented programs and activities according to the strategic plan even though there are several obstacles, 2) Budget, there is a budget allocation but the budget has not been able to meet the overall needs so that the implementation must be carried out gradually, 3) Procedures, DPMPTSP of Wonogiri Regency in implementing activities in the investment services already has procedures. Suggestions that can be given are: 1) socialization of investment policies, 2) related to budget constraints, by submitting proposals or collaborating with other SKPDs, 3) pay more attention to the placement of employees in the implementation of programs/activities according to their expertise.

Keywords: implementation, strategic plan, investment