

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SISTEM PEMBAYARAN  
INTERNASIONAL PADA PT COVEMORE INTERNATIONAL**

**Tugas Akhir**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya  
**Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



Dosen Pembimbing :  
**Riwi Sumantyo, SE., M.M**

Diajukan Oleh :  
Eveline Sekar Fannia  
F3118016


**Kepada**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERDAGANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2021**

*commit to user*

## HALAMAN PERSETUJUAN

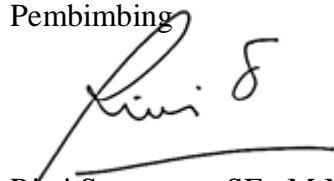
### EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SISTEM PEMBAYARAN INTERNASIONAL PADA PT COVEMORE INTERNATIONAL



Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing  
Tugas Akhir Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan  
Sekolah Vokasi  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Surakarta, 02 Juli 2021

Pembimbing



Riri Sumantyo, SE., M.M

NIP. 197104121994021001

*commit to user*

**HALAMAN PENGESAHAN****TUGAS AKHIR****EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SISTEM PEMBAYARAN  
INTERNASIONAL PADA PT COVEMORE INTERNATIONAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Eveline Sekar Fannia**  
**F3118016**

Telah diujikan didepan Tim Penguji  
Pada tanggal 15 Juli 2021

Susunan Tim Penguji

1. Penguji I  
Vita Kartika Sari, SE., M.Sc  
NIP. 198709152015042003
2. Penguji II  
Riwi Sumantyo, SE., M.M  
NIP. 197104121994021001

(.....)

(.....)

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Mahdya

Surakarta, 28 Juli 2021

Ketua Program Studi  
Diploma Manajemen Perdagangan



**Drs. Santosa Tri Hananto, M.Acc., Ak**  
NIP. 196909241994021001

**Ana Shohibul Manshur A, SE., M.Sc**  
NIP. 1983112120140401

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Eveline Sekar Fannia  
NIM : F3118016  
Program Studi : Diploma Manajemen Perdagangan  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pembayaran Internasional pada PT Covemore International

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar ahli madyanya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta,  
Pemberi Pernyataan



Eveline Sekar Fannia  
NIM F3118016

Saksi 1, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir

A handwritten signature in black ink, belonging to Vita Kartika Sari, SE., M.Sc.

Vita Kartika Sari, SE., M.Sc  
NIP. 198709152015042003

Saksi 2, Sebagai Pembimbing serta Sekretaris Tim Penguji Tugas Akhir

A handwritten signature in black ink, belonging to Riri Sumantyo, SE., M.M.

Riri Sumantyo, SE., M.M  
NIP. 197104121994021001

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah dinanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penyusunan Tugas Akhir ini selain merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Tingkat Diploma Universitas Sebelas Maret yang juga dimaksudkan untuk menambah wawasan di bidang sistem pembayaran internasional khususnya *telegraphic transfer* serta mengukur efektivitas dan efisiensi dari penggunaan *telegraphic transfer* pada PT Covemore International.

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Prof. Dr. Jamal Wiwoho S.H., M. Hum., selaku Rektor UNS.
2. Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak., selaku Direktur Sekolah Vokasi UNS.
3. Ana Shohibul Manshur Al Ahmad S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Perdagangan.
4. Riwi Sumantyo S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
5. Pihak PT Covemore International.
6. Seluruh Keluarga, terutama Mama, Papa, Mbah Uti, Mbah Kakung, dan Abil.
7. Saudara dan teman-teman, terutama Terra, Lala, Melia, Mayang, Mbak Putri, Mbak Kiki, Lintang, Kiki dan Ina.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tentunya terdapat kekurangan, kesalahan, dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis. Dengan demikian, sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan yang bersifat membangun atas Tugas Akhir ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Surakarta, 05 Juli 2021

*commit to user*

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Keaslian Tugas Akhir .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	8
1.4. Pertanyaan Tugas Akhir .....	9
1.5. Tujuan Tugas Akhir .....	9
1.6. Manfaat Tugas Akhir .....	10
1.7. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
2.1. Sistem Pembayaran Internasional .....	13
2.2. Efektivitas dan Efisiensi .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	32
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4. Metode Analisis Data .....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	41
4.2. Analisis dan Pembahasan .....	48
BAB V PENUTUP .....	57
5.1. Kesimpulan .....	57
5.2. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN .....	63



**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b> Model Pembayaran Telegraphic Transfer (TT) 50:40:10 PT Covemore International.....	3
<b>Tabel 1.2</b> Keaslian Penelitian .....	5
<b>Tabel 3.1</b> Rincian Kegiatan Magang .....	38
<b>Tabel 3.2</b> Formula Efektivitas dan Efisiensi .....	40
<b>Tabel 4.1</b> Daftar Karyawan PT Covemore International per Februari 2021 .....	47
<b>Tabel 4.2</b> Perbandingan Ekspektasi dan Realita Penerapan Telegraphic Transfer (TT) pada PT Covemore International .....	49
<b>Tabel 4.3</b> Data Pembayaran pada PT Covemore International .....	54
<b>Tabel 4.4</b> Data Output dan Input pada PT Covemore International .....	56

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Skema Pembayaran L/C ( <i>Letter of Credit</i> ).....	17
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi PT Covemore International Indonesia.....	44
<b>Gambar 4.2</b> Mekanisme Pembayaran Menggunakan Metode Telegraphic Transfer (TT) pada PT Covemore International.....	51





**ABSTRAK****EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SISTEM PERDAGANGAN  
INTERNASIONAL PADA PT COVEMORE INTERNATIONAL**

**EVELINE SEKAR FANNIA**  
**F3118016**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penemuan studi lapangan bahwa terdapat keterlambatan dalam pembayaran internasional di PT Covemore International. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis perbandingan antara ekspektasi dan realita penggunaan *telegraphic transfer* serta mengidentifikasi apakah metode pembayaran tersebut sudah efektif dan efisien bagi PT Covemore International. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif yaitu dengan melakukan pengumpulan data baik data primer maupun data sekunder yang kemudian dijabarkan dan disimpulkan. Metode lain dari penelitian ini adalah analisis kuantitatif yaitu dengan melakukan pengukuran efektivitas dan efisiensi dari data yang telah dikumpulkan. Hasil dari penelitian ini adalah diketahuinya kesesuaian dan ketidaksesuaian antara ekspektasi dan realita penggunaan sistem pembayaran *telegraphic transfer* serta mengetahui efektivitas dan efisiensi dari penggunaan sistem pembayaran *telegraphic transfer* di PT Covemore International. Saran yang diberikan yaitu perusahaan sebaiknya membuat suatu kesepakatan atau kontrak dagang dengan *buyer* yang berisi hal-hal yang seharusnya memerlukan sebuah kesepakatan seperti salah satunya yaitu terkait sistem pembayaran internasional.

*Kata kunci : Efektivitas, Efisiensi, Telegraphic Transfer.*

**ABSTRACT*****EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF THE INTERNATIONAL  
PAYMENT SYSTEM IN PT COVEMORE INTERNATIONAL***

**EVELINE SEKAR FANNIA**  
**F3118016**

*This research is based on field studies discovery that there are delays on international payments at PT Covemore International. This study purposed to analyze the comparisson between expectations and the realities of application of telegraphic transfer and to identify whether the payment method is effective or efficient for PT Covemore International. The data analysis method used in this study was qualitative analysis which was carried out by collecting primary data and secondary data, then described and concluded it. Another method of this research used quantitative analysis by measuring the effectiveness and efficiency of the data that has been collected. The results of this study were to determine the suitability and discrepancy between expectation and the reality of using telegraphic transfer, furthermore to determine the effectiveness and efficiency of using telegraphic transfer at PT Covemore International. Recomendations are given, that are the company should make an agreement or sales contract with the buyer that contains things that should be required an agreement, such as one related to the international payment system.*

*Keywords : Effectiveness, Efficiency, Telegraphic Transfer.*