

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK EKSPOR CV  
YUDHISTIRA**

**Tugas Akhir**

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya  
**Program Studi Diploma 3 Manajemen Perdagangan**



Dosen Pembimbing :

**Drs. Wahyu Agung Setyo M.Si**

Diajukan Oleh:

Muhammad Rizqi Febriansyah

F3119041

**Kepada**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN PERDAGANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2022**

**DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Keaslian Penelitian .....	6
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Pertanyaan Penelitian .....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11
G. Sistematika Penelitian .....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Kualitas.....	13
1) Pengertian Kualitas .....	13
2) Dimensi Kualitas.....	14
3) Pentingnya Kualitas Sebagai Strategi Bisnis .....	15
4) Keterkaitan Kualitas Produk dengan Produktivitas .....	16

5)	Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen.....	17
B.	Pengendalian Kualitas .....	17
1)	Definisi Pengendalian Kualitas.....	17
2)	Tujuan Pengendalian Kualitas .....	18
3)	Manfaat Pengendalian Kualitas .....	19
4)	Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas .....	19
5)	Pengendalian Kualitas Terhadap Produk Ekspor.....	20
C.	Produk .....	20
1)	Pengertian Produk.....	20
2)	Klasifikasi Produk.....	21
3)	Tingkat Produk .....	22
D.	Ekspor.....	22
1)	Pengertian Ekspor .....	22
2)	Tujuan Ekspor.....	23
3)	Manfaat Ekspor.....	23
4)	Jenis Ekspor .....	24
5)	Prosedur Ekspor .....	24
BAB III	METODE PENELITIAN .....	27
A.	Ruang Lingkup Perusahaan.....	27
1)	Waktu Penelitian.....	27
2)	Lokasi Penelitian.....	27
B.	Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	27
1)	Jenis Data.....	27
2)	Sumber Data .....	28
3)	Metode Pengumpulan Data.....	28

C.	Metode Analisis Data .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	32
1)	Profil Perusahaan .....	32
2)	Visi, Misi, dan Tujuan .....	32
3)	Lokasi Perusahaan .....	33
4)	Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
5)	Jam Kerja Karyawan CV Yudhistira .....	37
6)	Alur Produksi CV Yudhistira .....	37
7)	Produk yang dihasilkan CV Yudhistira .....	39
B.	Pembahasan .....	42
1)	Penerapan Pengendalian Kualitas di CV Yudhistira .....	42
2)	Faktor Penyebab Pengendalian Kualitas di CV Yudhistira Kurang Maksimal.....	48
3)	Resiko yang Terjadi Akibat Pengendalian Kualitas di CV Yudhistira Kurang Maksimal.....	52
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A.	Kesimpulan.....	57
B.	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>62</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Keterkaitan Kualitas Produk dengan Produktivitas .....	16
Tabel 3.1 Rincian Kegiatan Magang.....	29
Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan CV Yudhistira .....	37
Tabel 4.2 Temuan Penelitian.....	56



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Perbandingan Nilai Ekspor Bulan Januari-Maret 2021 dengan Januari-Maret2022 .....	1
Gambar 1.2 Produk Tidak Lolos QC (Melengkung) .....	4
Gambar 1.3 Produk Tidak Lolos QC (Lem Kurang Rapi).....	4
Gambar 2.1 Prosedur Kegiatan Ekspor.....	25
Gambar 3.1 Diagram Fishbone .....	31
Gambar 4.1 Denah Lokasi CV Yudhistira .....	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV Yudhistira .....	34
Gambar 4.3 Alur Produksi Kayu CV Yudhistira .....	37
Gambar 4.4 Produk <i>buffet</i> CV Yudhistira.....	40
Gambar 4.5 Produk <i>dinning table</i> CV Yudhistira.....	40
Gambar 4.6 Produk <i>bar chair</i> CV Yudhistira.....	41
Gambar 4.7 Produk lighting dan outdoor set CV Yudhistira.....	41
Gambar 4.8 Penerapan Pengendalian Kualitas CV Yudhistira.....	43
Gambar 4.9 Diagram Presentase Jenis Kerusakan Produk .....	47
Gambar 4.10 <i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat).....	49