

**IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA *SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU,*
SHITSUKE (5S) PADA AREA *FINISHING* BAGIAN PRODUKSI
FACTORY 2 DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING
WONOGIRI**



NIM. K7517036

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

commit to user
2021

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Iswanda Cahya Setyaningrum
NIM : K7517036
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

menyatakan bahwa skripsi saya berjudul “ **IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE (5S) PADA AREA FINISHING BAGIAN PRODUKSI FACTORY 2 DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING, WONOGIRI**” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, 28 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Iswanda Cahya Setyaningrum

**IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA *SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU,*
SHITSUKE (5S) PADA AREA *FINISHING* BAGIAN PRODUKSI
FACTORY 2 DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING
WONOGIRI**

Oleh :

ISWANDA CAHYA SETYANINGRUM

K7517036

Skripsi

**diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran,
Jurusan Pendidikan Administrasi Perkantoran**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

Juli 2021

commit to user

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Iswanda Cahya Setyaningrum
NIM : K7517036
Judul : IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA *SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE (5S)* PADA AREA *FINISHING* BAGIAN PRODUKSI *FACTORY 2* DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING, WONOGIRI

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta:

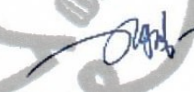
Pembimbing I,



Prof. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd.
NIP. 195307241980102001

Surakarta, 29 Juni 2021

Pembimbing II,



Susantiningrum, S.Pd., SE., MAB.
NIP. 197612292005012002

PENGESAHAN SKRIPSI



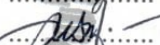
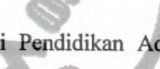
Nama : Iswanda Cahya Setyaningrum

NIM : K7517036

Judul : IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA *SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKESU, SHITSUKE (5S)* PADA AREA *FINISHING* BAGIAN PRODUKSI *FACTORY 2* DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING, WONOGIRI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Senin, tanggal 05, bulan Juli 2021 dengan hasil LULUS dan revisi maksimal 3 bulan. Skripsi ini telah direvisi dengan mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji :

	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Dr. Hery Sawiji, M.Pd.		23 SEPT 2021
Sekretaris	: Tutik Susilowati, S.Sos., M.Si.		20 SEPT 2021
Anggota I	: Prof. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd.		22 SEPT 2021
Anggota II	: Susantiningrum, S.Pd., S.E., M.A.B.		10 SEPT 2021

Skripsi disahkan oleh Kepala Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran pada

Hari : Kamis

Tanggal : 23 September 2021

Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret



Dr. Mardiyana, M.Si
NIP. 196602251993021002

Kepala Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran



Dr. Hery Sawiji, M.Pd
NIP. 196105181989031001

ABSTRAK

Iswanda Cahya Setyaningrum. **IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE (5S) PADA AREA FINISHING BAGIAN PRODUKSI FACTORY 2 DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING, WONOGIRI.** Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret. Juni 2021.

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan: 1) untuk mengetahui implementasi budaya kerja *seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke* (5S) pada area *finishing* bagian produksi *factory 2* di PT Nesia Pan Pacific Clothing, 2) untuk mengetahui faktor penghambat dari implementasi budaya kerja *seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke* (5S) pada area *finishing* bagian produksi *factory 2* di PT Nesia Pan Pacific Clothing, dan 3) untuk mendeskripsikan solusi mengatasi hambatan implementasi budaya kerja *seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke* (5S) pada area *finishing* bagian produksi *factory 2* di PT Nesia Pan Pacific Clothing.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Validitas data diperoleh dengan triangulasi sumber dan metode. Teknik analisis data menggunakan analisis data model interaktif.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi budaya kerja 5S pada area *finishing* bagian produksi *factory 2* di PT Nesia Pan Pacific Clothing, Wonogiri diperoleh temuan bahwa: 1) Implementasi budaya kerja 5S meliputi: a) *seiri* (pemilahan), b) *seiton* (penataan), c) *seiso* (pemeliharaan), d) *seiketsu* (jadikan standar), e) *shitsuke* (pembiasaan). 2) Faktor penghambat implementasi budaya kerja 5S diantaranya: a) kurangnya pengetahuan karyawan area *finishing* mengenai budaya kerja 5S, b) adanya *miss* komunikasi antar karyawan dan kurangnya motivasi, c) penerapan SOP budaya kerja 5S yang kurang diterapkan dengan baik, d) karyawan kurang melakukan pembiasaan kerja 3S (*seiri, seiton, seiso*), dan 3) Solusi yang dilakukan mengatasi hambatan antara lain: a) *training* yang dilanjutkan dengan aksi lapangan oleh karyawan produksi, b) *breafing* karyawan produksi area *finishing*, c) monitoring karyawan produksi oleh *supervisor*, d) evaluasi berkala dari manajemen.

Kata kunci : (1) Budaya Kerja, (2) 5S, (3) PT Nesia Pan Pacific Clothing

ABSTRACT

Iswanda Cahya Setyaningrum. **IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) PADA AREA FINISHING BAGIAN PRODUKSI FACTORY 2 DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING, WONOGIRI.** Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret. Juni 2021.

This research was carried out with the objectives: 1) to find out the implementation of the seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke work culture (5S) in the finishing area of the factory 2 production section at PT Nesia Pan Pacific Clothing, 2) to find out the inhibiting factors of implementation of the seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke work culture (5S) in the finishing area of the factory 2 production section at PT Nesia Pan Pacific Clothing, and 3) to describe solutions to overcome obstacles to the implementation of the seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke work culture (5S) in the finishing area of the factory 2 production section at PT Nesia Pan Pacific Clothing.

This research is a type of qualitative research using a descriptive case study approach. The sampling technique used in this study was purposive sampling and snowball sampling. Data collection techniques by observation, interviews, and documents analysis. The validity of the data was obtained by triangulation of sources and methods. The data analysis technique uses interactive model data analysis.

Based on the results of research on the implementation of the 5S work culture in the finishing area of the factory 2 production section at PT Nesia Pan Pacific Clothing, Wonogiri, it was found that: 1) The implementation of the 5S work culture includes: a) seiri (sort), b) seiton (set in order), c) seiso (shine), d) seiketsu (standardize), e) shitsuke (sustain). 2) Factors inhibiting the implementation of 5S work culture include: a) lack of knowledge of the employees area of the finishing of the work culture 5S, b) miss communication between employees and lack of motivation, c) application of 5S work culture SOPs that are not implemented properly, d) employees do not practice 3S work habits (seiri, seiton, seiso), and 3) Solutions to overcome obstacles include: a) training continued with the action of the field by production employees, c) briefing production employees in the finishing area, d) monitoring of production employees by supervisors, e) periodic evaluation of management.

Key word : (1) Work Culture, (2) 5S, (3) PT Nesia Pan Pacific Clothing

commit to user

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri

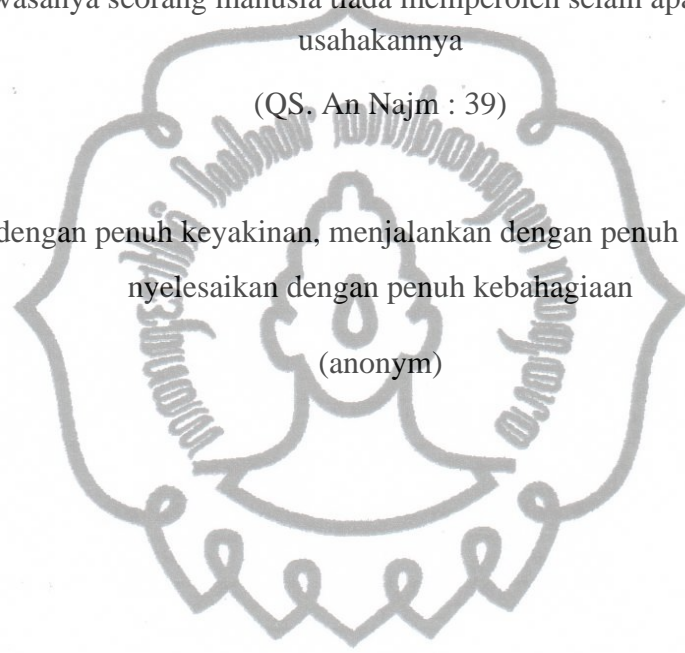
(QS. Ar Ra'd : 11)

Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya

(QS. An Najm : 39)

Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

(anonym)



commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua, Bapak Tri Susilo Haryanto dan Ibu Tuminingsih
Saya persembahkan hasil skripsi ini untuk kedua orang tua. Terimakasih atas doa- doa baik untuk anakmu ini, pengorbanan yang tak terbatas, kasih sayang yang tulus, serta kesabaran kalian dalam membimbing dan mendampingi anakmu.
2. Adiku Ananda Ricky dan keluarga, terimakasih atas dukungan kalian untukku
3. Member Tetew, Bella Berliana, Dena Citra, Florentina Ayu, Icha Agnes, Ilyas Dhaputri, dan Irdiana Indah terimakasih telah menjadi teman dekatku selama kuliah ini, dukungan, serta motivasi dan arahan kalian.
4. Teman – temanku Ayu Soraya, Devi Putri, Shindy Shintya, dan Pertiwi Iga terimakasih telah menjadi teman sambatku, teman nongkrongku, teman diskusiku dan teman wira-wiriku.
5. Himagiri UNS, terimakasih pengurus Himagiri UNS periode 2019 atas semangat dan dukungannya. Terimakasih sudah memberi kesempatan saya untuk bergabung dalam keluarga ini. Love you. Semangat juga buat kalian.
6. Tempat mengerjakanku, Staraja coffe dan Nongkidangan terimakasih telah menjadi tempat nyaman untuk aku mengerjakan skripsi.
7. Teman seperjuangan Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2017, terimakasih telah berjuang bersama dan merangkai cerita.
8. Diriku sendiri, Iswanda Cahya Setyaningrum, terimakasih telah berjuang dan kuat sampai saat ini. Terimakasih telah memerangi rasa kemalasan. Tetap semangat, lakukan, dan berdoa.

commit to user

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang memberi ilmu, inspirasi, dan kemuliaan. Atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE (5S) PADA AREA FINISHING BAGIAN PRODUKSI FACTORY 2 DI PT NESIA PAN PACIFIC CLOTHING, WONOGIRI”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Mardiyana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr Hery Sawiji, M.Pd, selaku Kepala Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Wiedy Murtini, M.Pd., selaku Pembimbing I, yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Susantiningrum, S.Pd.,SE.,MAB., selaku Pembimbing II, yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Tim Penguji Skripsi PAP FKIP UNS yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan untuk memperbaiki skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kristiatmojo, selaku Manager HR GA yang telah memberikan kesempatan dan tempat guna pengambilan data dalam penelitian.

commit to user

8. Andre Krisna Murti Putranto, selaku Kepala Bagian HR.TD, yang telah memberi bimbingan dan bantuan dalam penelitian.
9. Karyawan produksi *factory 2*, yang bersedia untuk berpartisipasi dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. Bapak dan ibu saya yang telah bekerja keras demi menyekolahkan tinggi saya dan memberi semangat kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
11. Teman-teman saya yaitu Icha Agnes, Irdiana Indah, Florentina Ayu, Ayu Soraya, Devi Putri, Ilyas Dhaputri, Dena Citra, Bella Berliana, Shindy Shyntia dan Pertiwi Iga yang turut membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan peneliti. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi mereka dan pengembangan ilmu.

Surakarta,

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERNYATAAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xivv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI, DAN KERANGKA BERPIKIR	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Implementasi.....	6
2. Budaya Perusahaan	7
3. Budaya Kerja 5S	11
B. Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian	22
B. Desain Penelitian	22

C. Data dan Sumber data.....	26
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Uji Validitas Data	32
G. Teknik Analisis Data.....	34
H. Prosedur Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Lokasi Penelitian	38
2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
B. Pembahasan	68
1. Implementasi budaya kerja 5S pada area <i>finishing</i> bagian produksi <i>factory 2</i> di PT Nesia Pan Pacific Clothing, Wonogiri.....	69
2. Faktor penghambat dari implementasi budaya kerja 5S pada area <i>finishing</i> bagian produksi <i>factory 2</i> di PT Nesia Pan Pacific Clothing, Wonogiri.....	73
3. Solusi mengatasi hambatan budaya kerja 5S pada area <i>finishing</i> bagian produksi <i>factory 2</i> di PT Nesia Pan Pacific Clothing, Wonogiri.....	79
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Implikasi.....	84
C. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Bagan 2.1 Proses Kegiatan Pemilahan (<i>seiri</i>).....	14
Bagan 2.2 Rancangan Tiga Langkah.....	17
Bagan/skema 2.3 Kerangka Berpikir Implementasi Budaya Kerja 5S.....	21
Bagan 3.1 Analisis Model Interaktif.....	36
Bagan 3.2 Prosedur Penelitian.....	37
Bagan/skema 4.1 Struktur Organisasi Management PT Nesia.....	41
Bagan/skema 4.2 Struktur Organisasi <i>Finishing-Packing</i>	43
Gambar 4.1 Standar Label.....	45
Gambar 4.2 Standar Penempatan Keranjang.....	45
Gambar 4.3 Standar Odner.....	46
Gambar 4.4 Standar <i>Box File</i>	47

DAFTAR TABEL

Table	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 4.1 Standar Kontrol Dokumen.....	47
Tabel 4.2 Standar Kontrol Dokumen Per Area.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Sarana dan Prasarana Perusahaan Area <i>Finishing</i>	90
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	91
Lampiran 3. Field Note Observasi.....	94
Lampiran 4. Field Note Observasi.....	96
Lampiran 5. Field Note Wawancara.....	98
Lampiran 12 . Doukumen Foto.....	132
Lampiran 13: Proses Triangulasi Penelitian.....	137
Lampiran 15. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	166