

**ANALISIS DAMPAK KETERLAMBATAN PEMBAYARAN DARI  
SHIPPER TERHADAP PT MULTI INTERNATIONAL LOGISTIC**

**Tugas Akhir**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya  
**Program Studi Diploma 3 Manajemen Perdagangan**



Dosen Pembimbing:

**Drs. Sutanto, M.Si**

Diajukan Oleh:

Heigo Tangada

F3118025

**Kepada**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN PERDAGANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2021**

*commit to user*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS DAMPAK KETERLAMBATAN PEMBAYARAN DARI  
SHIPPER TERHADAP PT MULTI INTERNATIONAL LOGISTIC**



Surakarta, 24 Juni 2021

Pembimbing

Drs. Sutanto, M.Si

NIP. 195611291986011001

*commit to user*

**HALAMAN PENGESAHAN****TUGAS AKHIR****ANALISIS DAMPAK KETERLAMBATAN PEMBAYARAN DARI SHIPPER TERHADAP PT MULTI INTERNATIONAL LOGISTIC**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Heigo Tangada**

**F3118025**

Telah diujikan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 15 Juli 2021

Susunan Tim Penguji

1. Penguji 1

Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, SE.,M.Sc

NIP. 1983112120140401



2. Pembimbing dan Penguji 2

Drs. Sutanto, M.Si

NIP. 195611291986011001



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya

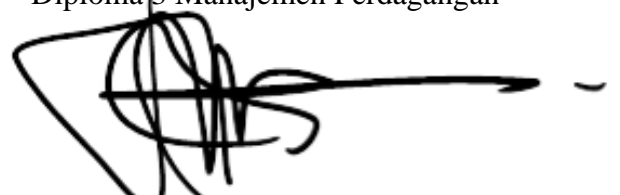
Surakarta, 25 September 2021

Dekan Sekolah Vokasi (SV)  
Universitas Sebelas Maret



**Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak**  
NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi  
Diploma 3 Manajemen Perdagangan



**Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, S.E., M.Sc.**  
NIP. 1983112120140401

*commit to user*

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Heigo Tangada

NIM : F3118025

Program Studi : Diploma 3 Manajemen Perdagangan

Judul Tugas Akhir : Analisis Dampak Keterlambatan Pembayaran dari Shipper Terhadap PT Multi International Logistic

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 15 Juli 2021

Yang memberi pernyataan



Heigo Tangada  
F3118025

Saksi 1, Sebagai pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir

A handwritten signature in black ink.

Drs. Sutanto, M.Si  
NIP. 195611291986011001

Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir

A handwritten signature in black ink.

Ana Shonibul Manshur Al Ahmad, SE., M.Sc  
NIP. 1983112120140401

## KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Dampak Keterlambatan Pembayaran Dari *Shipper* Terhadap PT Multi International Logistic”. Tugas Akhir ini berisi tentang keterlambatan pembayaran dari *shipper* terhadap PT Multi International Logistic. Penulis akan menganalisis penyebab dari keterlambatan pembayaran dari *shipper* dan mengetahui permasalahan utama pada kasus tersebut. Selain itu, penulis akan membahas tentang dampak yang ditimbulkan dan strategi yang terbaik untuk perusahaan. Penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat untuk akademisi dan perusahaan tempat magang yang bersangkutan.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Drs. Santoso Tri Hananto, M. Acc., Ak. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, SE. M.Sc. selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Sutanto, M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

*commit to user*

4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengampu dan pengajar Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membimbing penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Multi International Logistic yang telah memberikan kesempatan magang kerja serta membantu penulis selama pelaksanaan magang guna menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Kedua orangtua, adik dan keluarga besar yang telah mendoakan dan senantiasa memberi dukungan.
7. Sahabat-sahabatku khususnya Paco, Hustomo, Fajar, Briantika yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
8. Teman – teman seperjuangan Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan angkatan 2018 yang telah menjadi teman bertukar pendapat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun atas penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak.

Surakarta, 24 Juni 2021

Penulis

*commit to user*



## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Keaslian Tugas Akhir.....	14
C. Rumusan Masalah.....	19
D. Pertanyaan Tugas Akhir.....	20
E. Tujuan Tugas Akhir.....	20
F. Manfaat Tugas Akhir.....	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
A. <i>Freight Forwarding</i> .....	22
B. Dokumen Penunjang Ekspor-Impor Melalui Jasa <i>Freight Forwarding</i> .....	27
C. Metode Pembayaran Internasional.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	36
A. Ruang Lingkup Tugas Akhir .....	36
B. Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	37
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
B. Pembahasan .....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	76
Lampiran 1 .....	76
Lampiran 2 .....	78
Lampiran 3 .....	87
Lampiran 4 .....	91



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 <i>Data Laporan Keterlambatan Pembayaran Dari Shipper</i> .....	8
Tabel 1. 2 <i>Data Laporan Keterlambatan Pembayaran ke Shipping Linr</i> .....	12
Tabel 1. 3 <i>Keaslian Tugas Akhir</i> .....	14
Tabel 2.1 <i>Ukuran Standar Petikemas Menurut ISO</i> .....	26
Tabel 3.1 <i>Jadwal Kegiatan Magang</i> .....	37
Tabel 3.2 <i>Rincian Kegiatan Magang Januari-Maret 2021</i> .....	42
Tabel 3.3 <i>Internal Factor Analysis Summary</i> .....	46
Tabel 3.4 <i>External Factor Analysis Summary</i> .....	46
Tabel 3.5 <i>Pemberian Rating Pada IFAS dan EFAS</i> .....	47
Tabel 3.6 <i>Karakteristik Setiap Kuadran</i> .....	48
Tabel 4.1 <i>Tabel Rangkuman Hasil Diskusi</i> .....	58
Tabel 4.2 <i>Tabel Matrik IFAS</i> .....	62
Tabel 4.3 <i>Tabel Matrik EFAS</i> .....	64

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Data Laporan Keterlambatan Pembayaran Dari <i>Shipper</i> .....	8
Gambar 1.2 Data Laporan Keterlambatan Pembayaran ke <i>Shipping Liner</i> .....	12
Gambar 3.1 Analisis Masalah Diagram Fishbone .....	43
Gambar 3.2 Mengidentifikasi Sebab Utama Dengan Diagram <i>Fishbone</i> .....	44
Gambar 3.3 Analisis Sub-sebab Dengan Diagram <i>Fishbone</i> .....	44
Gambar 3.4 Analisis SWOT Sebuah Perusahaan .....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Multi International Logistic .....	52
Gambar 4.2 Pernyataan Masalah Pada Diagram <i>Fishbone</i> .....	54
Gambar 4.3 Sebab Utama Pada Diagram <i>Fishbone</i> .....	55
Gambar 4.4 Sebab-sebab Potensial Pada Diagram <i>Fishbone</i> .....	56
Gambar 4.5 Sub-sebab Pada Diagram <i>Fishbone</i> .....	57
Gambar 4.6 Data Keterlambatan Pembayaran Dari <i>Shipper</i> Adikencana.....	59
Gambar 4.7 Hasil Akhir Perhitungan Analisis SWOT.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara .....	76
Lampiran 2 Kuesioner .....	78
Lampiran 3 Dokumentasi Magang Kerja PT Multi International Logistic .....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Turnitin .....	91



**ABSTRAK****ANALISIS DAMPAK KETERLAMBATAN PEMBAYARAN DARI  
SHIPPER TERHADAP PT MULTI INTERNATIONAL LOGISTIC****HEIGO TANGADA**

F3118025

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dampak yang diterima ketika terjadi keterlambatan pembayaran dari *shipper* terhadap PT Multi International Logistic. Analisis ini perlu dilakukan untuk mengetahui penyebab *shipper* terlambat melakukan pembayaran kepada PT Multi International Logistic. Selain itu, penelitian ini juga akan membahas tentang dampak yang terjadi atas kasus keterlambatan pembayaran dari *shipper*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu diagram *fishbone*, dimana analisis data berdasarkan penyebab-penyebab internal dalam perusahaan, dan analisis SWOT, dimana analisis data berdasarkan faktor internal dan eksternal perusahaan untuk merumuskan strategi yang tepat bagi perusahaan. Penulis menjabarkan kaitannya dengan masalah keterlambatan pembayaran dari *shipper* dan strategi yang tepat untuk PT Multi International Logistic.

Hasil dari penelitian ini yaitu dampak keterlambatan pembayaran dari *shipper* terhadap PT Multi International Logistic adalah *cashflow* perusahaan yang tidak stabil yang berakibat *bill of lading* tertahan di *shipping liner*, dan munculnya biaya *demurrage* yang dibebankan kepada penyewa petikemas. Saran yang diberikan untuk mengatasi kondisi keluar masuk kas yaitu menerapkan *efficiency cost*, memperbarui sistem, demi menjaga kestabilan kas perusahaan.

Kata kunci: *freight forwarding*, pembayaran, diagram *fishbone*, swot

**ABSTRACT*****ANALYSIS OF THE IMPACT OF DELAY PAYMENTS FROM SHIPPER ON  
PT MULTI INTERNATIONAL LOGISTIC*****HEIGO TANGADA****F3118025**

*The purpose of this research is to discover the impact of not paying shippers on time towards PT Multi International Logistics. This analysis must be done to find out the reason shippers are late regarding their payments towards PT Multi International Logistics. Besides, this research also discusses about how late payments affect shippers.*

*The method in doing this research is using fishbone diagram method, which analysis' data are based on internal causes of an enterprise; as well as SWOT analysis, which analysis' data are based on both internal and external causes within an enterprise to address an effective strategy for its own goods. The writer will dissect the cause-effect of late payments from shippers and provides strategy for PT Multi International Logistics.*

*The result of this research is the effect regarding late of the shippers towards PT. Multi International Logistics is unstable cashflow of an unstable enterprise which causes bill pf landing being held at shipping liner, and appearance of demurrage cost which is burdened towards container tenant. The suggestion is given to this condition is to apply efficiency cost, renewal of a system, for the sake of enterprise's stability.*

*Keywords: freight forwarding, payment, fishbone diagram, swot*