

**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU
PRODUKSI TEH HITAM ORTODOKS
DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VIII UNIT RANCABALI
KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI



**Oleh:
Dwi Nur Indah Sari
H0816040**

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2023**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
II. LANDASAN TEORI.....	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Pustaka	16
C. Kerangka Teori Pendekatan Masalah.....	27
D. Pembatasan Masalah	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
III. METODE PENELITIAN	37
A. Metode Dasar Penelitian.....	37
B. Metode Penentuan Lokasi Penelitian	37
C. Metode Penentuan <i>Key Informant</i> (Informasi Kunci).....	37
D. Jenis dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengambilan Data	40
F. Metode Analisis Data	41
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Kondisi Umum PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali	48
1. Letak dan Kondisi Wilayah	48
2. Sejarah PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali.....	49

3. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali	50
4. Struktur Organisasi.....	50
B. Hasil dan Pembahasan.....	60
1. Proses Produksi Teh Hitam Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali	60
2. Pengendalian Mutu pada Proses Produksi Teh Hitam Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali	67
3. Analisis Kesesuaian Pengendalian Mutu Proses Produksi Teh Hitam Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali dengan Batas Toleransi Penyimpangan	70
4. Faktor-faktor Penyebab Penurunan Mutu Teh Hitam Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali	105
5. Usulan Tindakan Perbaikan Penurunan Mutu Teh Hitam Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali	112
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
1. Kesimpulan	117
2. Saran.....	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.	Perkembangan Ekspor Teh Indonesia tahun 2014-2018.....	2
Tabel 2.	Luas Areal dan Produksi Teh Indonesia Menurut Provinsi, 2017.....	3
Tabel 3.	Produksi Teh Perkebunan Negara Menurut Kecamatan di Kabupaten Bandung Tahun 2016.....	4
Tabel 4.	Perbandingan Realisasi dan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan Produksi Teh Hitam Ortodoks Per Tahun 2018 (Kg).....	6
Tabel 5.	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Analisis Pengendalian Mutu Produksi Teh Hitam Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali Kabupaten Bandung.....	15
Tabel 6.	Faktor Analisis yang Digunakan pada Masalah yang Terjadi.....	46
Tabel 7.	Permasalahan Sebab-Akibat.....	46
Tabel 8.	Usulan Tindakan Perbaikan.....	47
Tabel 9.	Pengendalian Mutu Produk Teh Hitam Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali Kabupaten Bandung.....	68
Tabel 10.	Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Kadar Air Pelayuan	106
Tabel 11.	Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Durasi Fermentasi.....	108
Tabel 12.	Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Kadar Air Kering.....	110
Tabel 13.	Usulan Tindakan Perbaikan Ketidaksesuaian Kadar Air Pelayuan pada Proses Pelayuan.....	113
Tabel 14.	Usulan Tindakan Perbaikan Lamanya Durasi Fermentasi pada Proses Oksidasi Enzimatis	114
Tabel 15.	Usulan Tindakan Perbaikan Ketidaksesuaian Kadar Air Bubuk Teh Kering pada Proses Pengeringan	116

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 1.	Proses Produksi Teh Hitam.....	20
Gambar 2.	Dua Perspektif Kualitas.....	23
Gambar 3.	Kerangka Teori Pendekatan Masalah.....	29
Gambar 4.	Contoh Peta Kendali p chart, \bar{X} -chart dan R-chart	45
Gambar 5.	Contoh Diagram Sebab Akibat.....	46
Gambar 6.	Struktur Induk PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali Kabupaten Bandung.....	51
Gambar 7.	Struktur Organisasi Bidang Pengolahan Ortodoks di PT. Perkebunan Nusantara VIII Unit Rancabali Kabupaten Bandung.....	53
Gambar 8.	Diagram Alir Proses Pengolahan Teh Hitam Ortodoks.....	62
Gambar 9.	Peta Kendali Proporsi Kesalahan Analisis Pucuk Layak Olah.....	73
Gambar 10.	Peta Kendali Rata-rata MC Layu.....	76
Gambar 11.	Peta Kendali Jarak MC Layu.....	78
Gambar 12.	Revisi Peta Kendali Rata-rata MC Layu.....	83
Gambar 13.	Revisi Peta Kendali Jarak MC Layu.....	86
Gambar 14.	Peta Kendali Rata-rata Durasi Fermentasi.....	89
Gambar 15.	Peta Kendali Jarak Durasi Fermentasi.....	92
Gambar 16.	Revisi Peta Kendali Rata-rata Durasi Fermentasi	96
Gambar 17.	Peta Kendali Rata-rata MC Kering.....	99
Gambar 18.	Peta Kendali Jarak MC Kering.....	101
Gambar 19.	Revisi Peta Kendali Jarak MC Kering.....	104
Gambar 20.	Diagram Sebab Akibat Ketidaksesuaian Kadar Air Pelayuan	106
Gambar 21.	Diagram Sebab Akibat Ketidaksesuaian Durasi Fermentasi.	108
Gambar 22.	Diagram Sebab Akibat Ketidaksesuaian Kadar Air Kering..	110