

**ANALISIS INSENTIF PPH FINAL UMKM DTP DI TENGAH PANDEMI  
TERHADAP WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA SURAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan Sekolah  
Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh: ZAINAL  
ARIFIN NIM  
F3418071**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2021**

*commit to user*

**ABSTRAK****ANALISIS INSENTIF PPH FINAL UMKM DTP DI TENGAH PANDEMI  
TERHADAP WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA SURAKARTA****ZAINAL ARIFIN****F3418071**

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif pajak di tengah pandemi terhadap wajib pajak UMKM di Kota Surakarta, mengetahui cara memanfaatkan insentif PPh Final UMKM ditanggung pemerintah dan mengetahui realisasi program insentif pajak, serta untuk mengetahui alasan kenapa UMKM tidak/belum memanfaatkan insentif PPh Final UMKM ditanggung Pemerintah.

Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Metode penelitian yang penulis gunakan menggunakan beberapa data. Sumber data yang peneliti ambil yaitu data primer yang didapat dari wawancara dengan UMKM di wilayah Surakarta dan wawancara dengan pegawai KPP Pratama Surakarta. Sedangkan data sekunder didapat dari KPP Pratama Surakarta dan Dinas Koperasi dan UMKM Surakarta.

Setelah dilakukannya penelitian dalam tugas akhir ini, dapat disimpulkan bahwa pemberian insentif PPh final UMKM ditanggung Pemerintah cukup berdampak positif bagi UMKM di Kota Surakarta yang sudah memanfaatkannya. Pemberian insentif ini terbukti dapat meringankan beban UMKM dan dapat menstabilkan ekonomi. Buktinya bisa terlihat secara makro indikator perekonomian dan penerimaan pajak di kuartal IV tahun 2020 dibanding Kuartal sebelumnya ini telah membaik dan mengalami *recovery*, meskipun tidak sebaik periode sebelum pandemi.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran kepada DJP ataupun KPP Pratama Surakarta untuk terus mensosialisasikan perihal program pemerintah insentif pajak agar pelaku UMKM dapat merasakan manfaat dari program insentif pajak ini. Peneliti berharap penulisan tugas akhir ini dapat dijadikan bahan kajian evaluasi bagi KPP Pratama Surakarta maupun Direktorat Jenderal Pajak dalam memberikan pelayanan dan pengambilan keputusan.

**Kata Kunci : Insentif Pajak, Pajak UMKM, COVID-19***commit to user*

**ABSTRACT*****ANALYSIS OF INCENTIVES FOR MSME FINAL INCOME TAX BORNE BY  
THE GOVERNMENT IN THE MIDDLE OF A PANDEMIC ON MSME  
TAXPAYER IN SURAKARTA CITY*****ZAINAL ARIFIN****F3418071**

*The writing of this final project aims to analyze the effect of tax incentives in the midst of a pandemic on MSME taxpayers in Surakarta City, find out how to take advantage of the MSME Final PPh incentives borne by the Government and find out the realization of the tax incentive program, and to find out the reasons why MSMEs do not / have not utilized Final PPh incentives. SMEs are borne by the government.*

*Researchers used descriptive qualitative research methods. The research method that the author uses uses some data. The sources of data that the researchers took were primary data obtained from interviews with MSMEs in the Surakarta area and interviews with KPP Pratama Surakarta employees. Meanwhile, secondary data were obtained from the KPP Pratama Surakarta and the Surakarta Cooperatives and UMKM Service.*

*After doing the research in this final project, it can be concluded that the provision of final income tax incentives for SMEs borne by the government has quite a positive impact on SMEs in Surakarta City who have used them. The provision of these incentives has proven to be able to ease the burden on MSMEs and stabilize the economy. The evidence can be seen that macroeconomic indicators and tax revenues in the fourth quarter of 2020 compared to the previous quarter have improved and have recovered, although not as well as the period before the pandemic.*

*Based on the results of the study, the researcher gives advice to the Directorate General of Taxes or KPP Pratama Surakarta to continue to socialize the government's tax incentive program so that MSME actors can benefit from this tax incentive program. The researcher hopes that the writing of this final project can be used as an evaluation study material for KPP Pratama Surakarta and the Directorate General of Taxes in providing services and making decisions.*

***Keywords : Tax Incentives, MSME Tax, COVID-19***

*commit to user*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul

**ANALISIS INSENTIF PPH FINAL UMKM DTP DI TENGAH PANDEMI  
TERHADAP WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA SURAKARTA**



Surakarta, 09 Juli 2021

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Meka Sabilla Salim s.E., M.Ak.

NIP. 1990110620200801

*commit to user*

**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS INSENTIF PPH FINAL UMKM DTP DI TENGAH PANDEMI TERHADAP WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma  
III Perpajakan  
Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta Pada Hari: 26  
Agustus 2021

Tim Penguji Tugas Akhir Sri Suranta,  
S.E., M.Si., Ak  
NIP/ NIK/ NRP: 197203051997021001

Juliati, S.E., M.A., Ak  
NIP/ NIK/ NRP: 1980072020140401

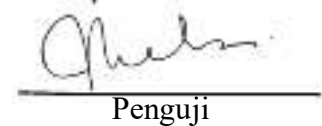
Meka Sabilla Salim S.E., M.Ak. NIP/ NIK/ NRP:  
1990110620200801



Ketua



Sekretaris



Penguji

Mengetahui,

Dekan Sekolah Vokasi



Dis. Saifudin Hananto, M.Acc., Ak  
196909241994021001



Trisninik Ratih Wulandari, SE, M.Si., AKNIP  
NIP 1976040420140901

*commit to user*



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.” (QS. Al-Insyirah ayat 7).

Salah satu pengkerdilan terkejam dalam hidup adalah membiarkan pikiran yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang mendahulukan istirahat sebelum lelah (Buya Hamka).

*It always seems impossible until it's done* (Nelson Mandela).

Setiap keputusan yang diambil pasti ada konsekuensinya dan harus bertanggung jawab.

Selalu ada celah untuk bersyukur.

Karya ini dipersembahkan kepada :

ALLAH SWT

Bapak, Ibu, dan keluarga tercinta

Teman-teman DIII Perpajakan 2018

Almamater UNS

*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Insentif PPh Final UMKM DTP Di Tengah Pandemi Terhadap Wajib Pajak UMKM Di Kota Surakarta”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi III Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan, dukungan, serta kerjasama dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan Laporan Tugas Akhir ini :

1. Allah S.W.T yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Drs. Santoso Tri Hananto, M. Acc., Ak selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Trisnirik Ratih Wulandari SE, M. Si, Ak selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.

*commit to user*

4. Ibu Meka Sabilla Salim S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dan mengarahkan hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Kedua Orang Tua penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan berupa doa, motivasi moril dan materi sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
6. Kedua Kakak penulis yang selalu membantu selama perkuliahan di Universitas Sebelas Maret.
7. Sahabat-sahabat penulis, Fatan, Ramandha, Badrus, Yoshua, dan Diko yang terus menemani dan saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan studi.
8. Dyan Nisuo yang selalu memberikan bantuan dan memberikan *support* kepada penulis selama perkuliahan maupun di luar perkuliahan.
9. Teman seperjuangan mengerjakan tugas-tugas kuliah, Adelia, Ratma, Dzikra, Yohanes, Restu dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
10. Keluarga Diploma III Perpajakan kelas A angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaan dan kenangan selama 3 tahun di perkuliahan.
11. Keluarga BEM FEB UNS 2020 Kabinet Bara Karsa, terima kasih sudah memberikan banyak ilmu dan pengalaman berorganisasi dan terima kasih atas kebersamaannya.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis selama menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.

*commit to user*



Penulis sangat menyadari dengan sepenuhnya di dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan serta banyak kekurangan, baik dari segi tata bahasa maupun dalam materi yang disajikan. Namun demikian, karya ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Surakarta, 9 Juli 2021

Penulis

*commit to user*

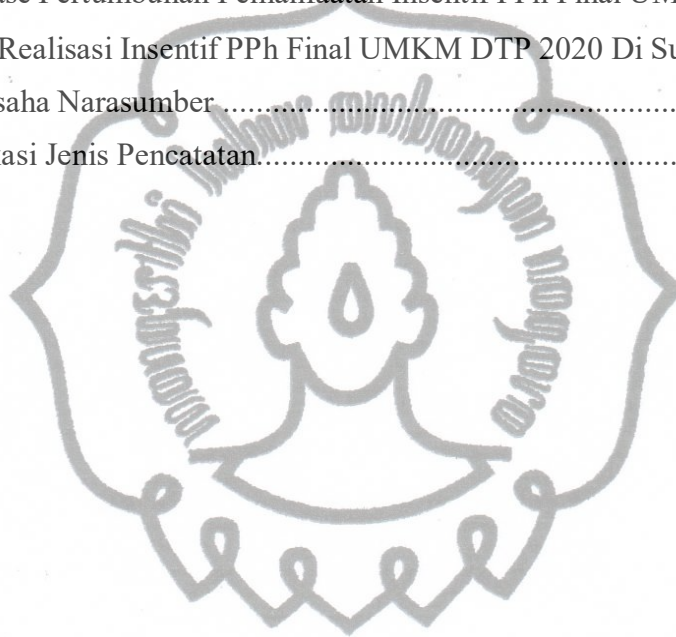
## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A.    Gambaran Umum Instansi Pemerintah.....	1
1. Sejarah dan Perkembangan KPP Pratama Surakarta.....	1
2. Visi dan Misi.....	3
3. Wilayah Kerja .....	3
4. Alamat Instansi.....	4
5. Struktur Organisasi.....	5
6. Tupoksi Jabatan.....	6
B.    Latar Belakang.....	8
C.    Rumusan Masalah.....	10
D.    Tujuan Penelitian.....	10
E.    Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A.    Tingkat Pertumbuhan.....	33
B.    Kebijakan Fiskal.....	12
C.    Pajak.....	13
1. Pengertian Pajak .....	13
2. Fungsi Pajak .....	14
3. Cara Pemungutan Pajak .....	15
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	16

D.	Insentif Pajak.....	17
	1. Insentif PPh Final UMKM DTP.....	19
	2. Cara Memanfaatkan Insentif Pajak UMKM.....	19
	3. Pengaruh Program Insentif Pajak bagi pelaku UMKM.....	22
E.	Pandemi COVID-19 .....	29
F.	UMKM.....	31
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		34
A.	Pembahasan Masalah.....	34
	1. Analisis Insentif PPh Final UMKM DTP terhadap wajib pajak UMKM.....	34
B.	Temuan.....	42
	1. Kelebihan.....	42
	2. Kekurangan.....	43
BAB IV PENUTUP.....		44
A.	Kesimpulan.....	44
B.	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN.....		49

**DAFTAR TABEL**

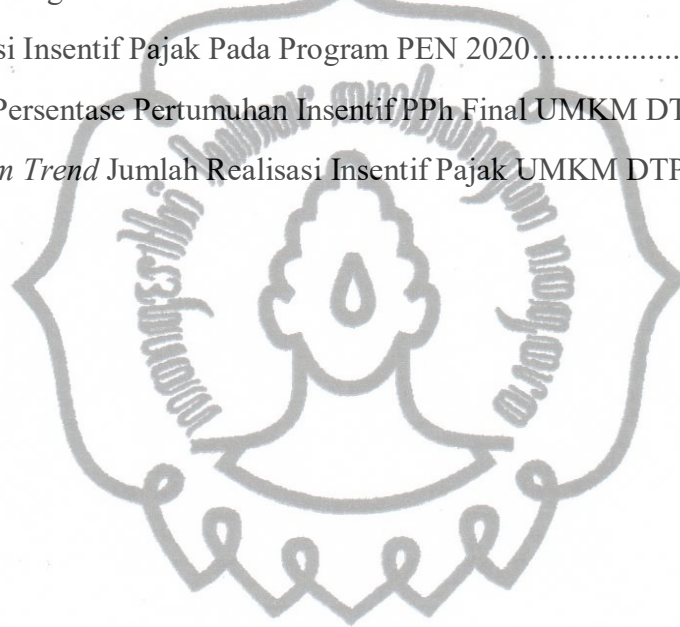
TABEL	HALAMAN
1.1 Perubahan Nama Organisasi.....	2
2.1 Kriteria UMKM .....	32
3.1 Persentase Pertumbuhan Pemanfaatan Insentif PPh Final UMKM DTP.....	36
3.2 Jumlah Realisasi Insentif PPh Final UMKM DTP 2020 Di Surakarta.....	37
3.3 Jenis Usaha Narasumber .....	39
3.4 Klasifikasi Jenis Pencatatan.....	40



*commit to user*

**DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR	HALAMAN
1.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Per Kecamatan Tahun 2020 .....	4
1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta .....	5
3.1 Realisasi Insentif Pajak Pada Program PEN 2020.....	34
3.2 Grafik Persentase Pertumbuhan Insentif PPh Final UMKM DTP. ....	36
3.3 <i>Diagram Trend</i> Jumlah Realisasi Insentif Pajak UMKM DTP Tahun 2020 .....	38



*commit to user*

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Monitoring Magang Lampiran

2. Dokumentasi Magang Kerja Lampiran 3. Laporan

Kegiatan Harian Magang Lampiran 4. Surat

Permintaan Data

Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 6. Transkrip Wawancara dengan Pegawai KPP

Lampiran 7. Transkrip Wawancara dengan UMKM

Lampiran 8. Tabel Hasil Wawancara

